

Carla Francisca Bottino-Antonaccio

**Empresas Familiares: uma compreensão
sistêmica**

TESE DE DOUTORADO

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

Programa de Pós-Graduação em Psicologia Clínica

Rio de Janeiro
Fevereiro de 2007



Carla Francisca Bottino-Antonaccio

**EMPRESAS FAMILIARES: UMA COMPREENSÃO
SISTÊMICA**

Tese de Doutorado

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Psicologia Clínica do Departamento de Psicologia da PUC-Rio como parte dos requisitos parciais para obtenção do título de Doutor em Psicologia Clínica.

Orientadora: Terezinha Feres-Carneiro

Rio de Janeiro
Fevereiro de 2007



Carla Francisca Bottino Antonaccio

Empresas Familiares: uma compreensão sistêmica

Tese apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Doutor pelo Programa de Pós-Graduação em Psicologia Clínica do Departamento de Psicologia do Centro de Teologia e Ciências Humanas da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof^ª. Terezinha Féres-Carneiro

Orientadora
Departamento de Psicologia - PUC-Rio

Prof^ª. Andréa Seixas Magalhães

Departamento de Psicologia - PUC-Rio

Prof^º. José Roberto Gomes da Silva

Departamento de Administração – PUC-Rio

Prof^ª. Edna Lúcia Tinoco Ponciano

Instituto de Psiquiatria - UFRJ

Prof^º. Fernando Curado

Business Scholl São Paulo - SP

Prof. Paulo Fernando Carneiro de Andrade

Coordenador Setorial de Pós-Graduação e Pesquisa
do Centro de Teologia e Ciências Humanas – Puc-Rio

Rio de Janeiro, 1 de fevereiro de 2007

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

Carla Francisca Bottino Antonaccio

Psicóloga (PUC-Rio, 1998) com mestrado em Psicologia Clínica (PUC-Rio, 2000) e especialização em terapia de família no Brasil e na Itália. É professora e coordenadora do Ensino de Empreendedorismo da PUC-Rio onde ministra as disciplinas Atitude Empreendedora (desde 2001) e Empresas Familiares (desde 2005). Trabalha como terapeuta de famílias e consultora de empresas familiares.

Ficha Catalográfica

Bottino-Antonaccio, Carla Francisca

Empresas familiares : uma compreensão sistêmica / Carla Francisca Bottino-Antonaccio ; orientadora: Terezinha Feres-Carneiro. – 2007.
260 f. ; 30 cm

Tese (Doutorado em Psicologia)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2006.
Inclui bibliografia

1. Psicologia – Teses. 2. Empresas familiares. 3. Teoria sistêmica. 4. Família. 5. Gestão. 6. Propriedade. 7. Interdependência. I. Feres-Carneiro, Terezinha. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Psicologia. III. Título.

CDD: 150

Para a minha mãe, Maria, pela sua
disponibilidade e proximidade, e
à minha filha, Mariana, pelos meus eventuais
distanciamentos.

Agradecimentos

à professora Terezinha Féres-Carneiro pelas suas valiosas contribuições desde o Trabalho de Conclusão do Curso de Psicologia em 1997, na Dissertação de Mestrado e, em especial, nesta tese de Doutorado.

Aos professores Antonio Carlos Vidigal e Andréa Seixas Magalhães pelos comentários e sugestões no exame de qualificação.

Ao professor Antonio Carlos Vidigal agradeço pelas reuniões do grupo de estudos do *Family Firm Institute* (FFI), realizadas em 2002 e 2003, fonte de inspiração para a realização deste trabalho e, pelas indicações de bibliografia.

Aos professores da PUC-Rio que me acompanharam nessa jornada.

Aos professores Fernando Curado, Denize Grzybovski e Edna Ponciano, por terem lido versões anteriores deste trabalho e contribuído com comentários e sugestões.

Aos colegas de turma, em especial, Marcelo e Fernanda, com quem dividi orientadora e orientações.

Às secretárias do Departamento de Psicologia da PUC-Rio, Marcelina e Vera, pelo carinho e paciência.

Aos entrevistados da pesquisa, que contribuíram para a realização deste trabalho.

À equipe da Coordenação de Empreendedorismo da PUC-Rio, Léo, Flávio, Carol e Marília que conseguiram manter a qualidade do nosso trabalho.

Às amigas Regina Jardim, Sandra Korman e Carol Dias que, em momentos diferentes, acreditaram em mim e me incentivaram a ser a profissional que sou.

À minha família extensa – os De Luca, os Bottino e os Antonaccio – com quem tenho o prazer de experimentar as dores e as delícias de viver em uma grande família italiana.

Ao Léo, meu marido, que me incentivou e respeitou meu espaço de trabalho durante este período.

Aos alunos, amigos e parentes que, de alguma forma, contribuíram para a realização deste trabalho.

Resumo

Bottino, Antonaccio, C. F.; Féres-Carneiro, T (orientadora). **Empresas Familiares: uma compreensão sistêmica**, Rio de Janeiro, 2007, 260p. Tese de Doutorado – Departamento de Psicologia. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

As empresas familiares são a forma predominante de organização empresarial em todo o mundo e seu campo de estudos teórico-práticos surgiu, sobretudo, na década de 1980, em torno de questões relacionadas com a sucessão e a profissionalização. Partindo de uma abordagem sistêmica, a empresa familiar pode ser considerada como um sistema formado por três subsistemas – a família, a administração e a propriedade da empresa. O objetivo deste trabalho é investigar o funcionamento das empresas familiares, tendo em vista a influência recíproca destes subsistemas e seus impactos sobre as fronteiras que os delimitam e os distinguem. Realizou-se uma revisão bibliográfica sobre as abordagens sistêmicas da família e das empresas familiares. Um estudo exploratório foi realizado, junto a três grupos de sujeitos envolvidos com tais empresas: profissionais que prestam serviços às empresas, funcionários que não fazem parte da família, e herdeiros que trabalham, ou não, nas empresas de suas respectivas famílias. A análise do discurso dos sujeitos e a articulação da percepção dos diferentes grupos, sobre este tipo de empresa, possibilitaram uma visão mais abrangente e menos fragmentada das questões que envolvem as empresas familiares. Dessa forma este estudo contribui para um melhor entendimento dessas organizações e para a própria resolução das questões que afetam a saúde e a continuidade das empresas familiares.

Palavras-chave

Empresas familiares; teoria sistêmica; família; gestão; propriedade; interdependência.

Abstract

Bottino, Antonaccio, C. F; Féres-Carneiro, T (orientadora). **Family Businesses: a systemic comprehension** Rio de Janeiro, 2007, 260p. Tese de Doutorado – Departamento de Psicologia. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Family businesses are the most common type of business worldwide. As a field of research, family businesses emerged during the 1980s around the issues concerning formalization and succession. From a systemic approach, family businesses can be defined as a system comprising three sub-systems – the family, the administration and the property. This study investigates the operation of family businesses considering that the sub-systems comprising such businesses exert reciprocal influence and impact upon the borders that define and distinguish each sub-system. A bibliographic review was conducted of studies applying the systemic approach to families and to family businesses. This review was then combined to an exploratory research of three groups of people directly involved with family businesses: professionals that provide services to family businesses, employees that do not belong to the families, and heirs that may or may not work for the businesses owned by their families. The discourse of these individuals was analyzed, and their different perceptions of family businesses were combined to provide a more comprehensive, less fragmented view of this type of business and its related issues. This study contributes to the understanding of family businesses and facilitating the resolution of the main issues that affect both the businesses and the families.

Keywords

Family businesses; systemic approach; family; management; ownership; interdependency.

Sumário

1. Introdução	9
2. As empresas familiares	15
2.1. surgimento de um novo campo de estudos teórico-prático	16
2.2. Definições de empresas familiares	24
2.3. As especificidades das empresas familiares	24
2.4. Empresas familiares- vantagens e desvantagens	40
2.5. Sucessão e profissionalização nas empresas familiares	41
3. Família e empresa familiar – transformações históricas paralelas	59
3.1. As transformações históricas da família	61
3.2. As transformações históricas das empresas familiares	69
3.3. A família moderna, a empresa familiar e o impacto das tecnologias de informação	75
4. Empresas familiares como sistemas	85
4.1. As teorias sistêmicas	86
4.2. Empresa e família – dois sistemas diferentes	89
4.3. As contribuições da teoria sistêmica de família para a análise e compreensão das empresas familiares	104
5. Empresas familiares: vivências e objeto de estudo	135
5.1. As empresas familiares: objeto de estudo	145
5.1.1. Relevância e receptividade da pesquisa	145
5.1.2. Definição de empresa familiar	148
5.1.3. Motivação inicial para empreender, sucessão e profissionalização	152
5.1.4. Características específicas das empresas familiares	157
5.1.5. Vantagens e desvantagens	165
5.1.6. Sucessão e profissionalização como desvantagens nas empresas familiares	187
5.2. As empresas familiares: interdependência dos sistemas	194
5.2.1. A proximidade dos sistemas	195
5.2.2. A relação entre família e empresa	204
5.2.3. Sucessão: conflitos, relacionamentos com o pai e a formação dos herdeiros	211
5.2.4. trabalhando em conjunto – o relacionamento entre os membros da família na empresa	227
5.2.5. Compreensão e intervenção nas empresas familiares	238
6. Considerações Finais	244
7. Referências	250
Anexos	
Anexo 1 – Roteiro das entrevistas com os consultores	258
Anexo 2 – Roteiro das entrevistas com os funcionários	259
Anexo 3 – Roteiro das entrevistas com os herdeiros	260