

ALENCAR, Maria Simone Menezes de. **Mecanismos de busca na Web: uma análise da metodologia de estudos comparados**. 2001. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - UFRJ/ECO-MCT/IBICT, Rio de Janeiro. Orientador: Maria de Nazaré Freitas Pereira.

ALLEN, Maryellen. A case study of the usability testing of the University of South Florida's virtual library interface design. **Online Information and Retrieval**, v. 26, n. 1, 2002, pp. 40-53. Disponível em <http://www.emeraldsight.com/1468-4527.htm>

AMERICAN STATISTICAL ASSOCIATION. **How to conduct pretesting** Alexandria, VA, 1997A. 12p. (ASA Series: What is a survey?). Online. Disponível em <www.amstat.org/sections/srms/brochures/pretesting.pdf>

AMERICAN STATISTICAL ASSOCIATION. **What are focus groups?** Alexandria, VA, 1997B. 12p. (ASA Series: What is a survey?). Online. Disponível em <www.amstat.org/sections/srms/brochures/focusgrousp.pdf>

ALLPORT, Gordon. Attitudes. In M. Fishbein (Eds.) **Readings in attitude theory and measurement**. New York: Wiley, 1935.

BASTIEN, Christian J. M.; Dominique SCAPIN. Ergonomic criteria for the evaluation of human-computer interfaces. **Rapport Technique**, n. 156, jun. 1993.

BATTLES, Matthew. **A conturbada história das bibliotecas**. São Paulo: Planeta, 2003.

BJORN-ANDERSEN, N. Are human factors human? **Computer Journal**. n. 31, 1988, p. 386-390.

BOOTH, Paul. **An introduction to human-computer interaction**. London, Lawrence Erlbaum Associates, 1989.

BRANSKI, Regina Meyer. Recuperação de informações na web. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 9, n. 1, p. 70-78, jan./jun. 2004.

CERVO, Amado Luiz; BERVIAN, Pedro Alcino. **Metodologia Científica**. 4. ed. São Paulo: MAKRON, 1996.

CHAPANIS, Alphonse. **The Chapanis chronicles: 50 years of human factors, research, and design**. Santa Barbara: Aegean, 1999.

CLARK, Jason A. A usability study of the belgian-american research collection: measuring the functionality of a digital library. **OCLS Systems and Services**. v. 20, n. 3, 2004, p. 115-127.

CODINA, Luís. H de hypertext, o la teoría de los hipertextos revisitada. **Cuadernos de Documentación Multimedia**, Madrid, n. 6-7, 1997-1998. Disponível em: <<http://ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuad6-7/codina.htm>>. Acesso em: 29 ago. 2001.

COOPER, William S. A definition of relevance for information retrieval. **Information Storage and Retrieval**, n. 7, 1971, p. 19—37.

CUNHA, Murilo B. da. Desafios na construção de uma biblioteca digital. **Ciência da Informação**. V.28, n. 3, p. 257-268, set./dez. 1999.

DENIS, Rafael Cardoso. **Uma introdução à história do design**. São Paulo: Egard Blücher, 2002.

DUMAS, Joseph; REDISH, Janice C. **A practical guide to usability testing**. 2. ed. Noorwood, NJ: Ablex, 1994.

DZIEKANIAK, Gisele V. Participação do bibliotecário na criação e planejamento de projetos de softwares: o envolvimento com a tecnologia da informação. **Revista digital de biblioteconomia**, Campinas, v.2, n.1, p. 37-56, jul./dez. 2004. disponível em <<http://server01.bc.unicamp.br/seer/ojs/index.php>>.

EASON, K. D. User-centred design: for users or by users? **Ergonomics**, Taylor and Francis. V. 38, n.8, 1995, pp. 1667-1673.

ELEJABARRIETA, F. J. IÑIGUEZ, L. **Construcción de escalas de actitud tipo Thurstone y Likert**. UAB, 1984. Disponível em: <<http://antalya.uab.es/Iniguez/Materiales/escalas.pdf>> Acesso em: 30 jun. 2004.

ESPINOZA, J. ROMAN, T. La medida de las actitudes usando las técnicas de Likert y de diferencial semántico. **Enseñanza de las ciencias**, v. 16, n. 3, p. 577-484. Disponível em <<http://www.bib.uab.es/pub/ensenanzadelasciencias/02124521v16n3p477.p>>

FERREIRA, S. M.; GARCIA, L. S; MELLY, M. Aumentando a efetividade de mecanismo de busca através da análise da linguagem de interação do usuário. Workshop design de interface centrada no usuário: aplicação das melhores práticas em projetos web na América Latina. **Anais...**, Rio de Janeiro, 2003.

FLEMING, Jennifer. **Web navigation: designing the user experience**. Sebastopol, CA : O'Reilly, 1998.

FITTS, P.M.; JONES, R. **Psychological aspects of instrument displays: Analysis of 270 "pilot error" experience in reading and interpreting aircraft instruments** (Report TSEAA-694-1-12A) Dayton, OH: Aeromedical Laboratory, Air Material Command, 1947.

FOX, Chiara. **Making IA real**. Disponível em www.infotoday.com/il2001/presentations/Fox.pps. 2001.

FOX, E. A.; AKSCYN, R. M.; FURUTA, R. K.; LEGGETT, J. J. Digital libraries. **Communications of the ACM**, v. 38, n. 4, ap. 1995, pp. 22-28.

GARDIN, J.C. **Les analyses des discours**. Neuchatel: Delachaux et Nestlé, 1974.

GARRETT, Jesse James. **The elements of user experience: user-centered design for the web**. New York: News Riders, 2003.

GLUSKIN, Lisa. Tha web in the seventh generation. **How**, Cincinatti, v. XVII, n 1, p. 78-83, feb. 2002.

GEORGE, Carole. Usability testing and design of library website: an iterative approach. **OCLC systems and services**, v.21, n. 3, 2005, pp. 167-180. <<http://www.emeraldsight.com/1065-075x.htm>>

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

GILLHAM, Bill. **The research interview**. London: Continuum, 2000.

GORDEN, R. **Interviewing**: strategy, techniques and tactics. Homewood, Illinois: Dorsey, 1975.

GRANDJEAN, Etienne (ed.). **Ergonomics and health in modern offices**. London, Taylor & Francis, 1984.

GREENBAUM, Thomas L. **The handbook for focus group research**. London: Sage, 2.ed. 1998.

GRESSLER, Lori Alice. **Introdução à pesquisa**: projetos e relatórios. São Paulo: Loyola, 2003.

GUHA, T. K.; SARAF, V. OPAC usability: assessment through verbal protocol. **The electronic library**, v. 23, n. 4, 2005, pp. 463-473. Disponível em <http://www.emeraldshight.com/0264-0473.htm>

HAHN, T. B. Text retrieval online: historical perspective on web search engines. **Asis Bulletin**, v.24, n.4, april-may 1998. Disponível em [<http://www.asis.org/Bulletin/Apr-98/hahn.html>]

HENDRICK, Hal W. Adaptation, development and application of tools and methods for macroergonomic field research. **Proceedings of IEA 97**. Paris: IEA, 1991. p. 1181-1183.

JASEK, Chris. How to design library web sites to maximize usability. **Library connect**, n. 5, 2004. Disponível em <http://www.elsevier.com/framework_librarians/LibraryConnect/lcpamphlet5.pdf>

JORDAN, Patrick. **Designing pleasurable products**: An Introduction to the New Human Factors. London: Taylor and Francis, 2000.

JORDAN, Patrick W. **An introduction to usability**. London: Taylor and Francis, 1998.

KAASGAARD, Klaus. **Software desing and usability**. Copenhagen: Copenhagen Bussines School, 2000.

KAFURE, I.; CUNHA, M. B.; VENTURELLI, S.; FERREIRA, M. Usabilidade na recuperação da informação no catálogo público de acesso em linha. **Anais 5o**. Congresso Internacional de Ergonomia e Usabilidade, Design de Interfaces e Interação Humano-computador. PUC-Rio, 2005.

KEINONEM, Turkka. **One dimensional usability: influence of consumer's product preference**. Helsinki : University of Art and Design Helsinki, 1998.

KERINS, G., MADDEN, R. & FULTON, C. (2004). Information seeking and students studying for professional careers: the cases of engineering and law students in Ireland. **Information Research**, 10(1) paper 208 [Available at <http://InformationR.net/ir/10-1/paper208.html>]

KLEE, Matthew. Five paper prototyping tips. **Eye for design**, North Andover, MA, mar.-abr. 2000, p. 2-4.

KOOHANG, Alex; ONDRACEK, James. User's view about the usability of digital library. **British Journal of Educational Technology**, v.36, n. 3, p. 407-423, 2005.

KRIPPENDORFF, Klaus. Design centrado no usuário: uma necessidade cultural. **Estudos em design**, Rio de Janeiro, v. 8, n. 3, set 2000, p. 87-98.

KRUEGER, Richard A., CASEY, Mary Anne. **Focus groups**: a practical guide for applied research. London: Sage, 3.ed. 2000.

KRUG, Steve. **Don't make me think!** A common sense approach to web usability. Indianapolis, Indiana: New Riders, 2000.

KUHLTHAU, Carol C. **Por dentro do processo de busca: a procura de informação da perspectiva do usuário.** Tradução Vera Amália Amarante Macedo e Bernadete Santos Campello. 1991. Mimeografado.

LANCASTER, F. W. **Indexação e resumos: teoria e prática.** Brasília: Briquet de Lemos, 1993.

LANCASTER, F. W.; FAYEN, E. G. **Information retrieval on-line.** Los Angeles, CA: Melville, 1973.

LANDOW, George. **Hypertext 2.0:** The convergence of contemporary critical theory and technology. Baltimore: John Hopkins, 1997.

LIMA, Maria Esther Russo. **Análise e especificação de requisitos ergonômicos para sistemas de recuperação de informação (SRI) na web.** 2001. Dissertação (Mestrado). Universidade Federal de Santa Catarina.

LINDERMAN, Matthew; FRIED, Jason. **Defensive design for the web:** how to improve error messages, help, forms, and other crisis points. Berkeley, CA : New Riders, 2004.

LOPES, Ilza Leite. Uso de linguagens controlada e natural em bases de dados: revisão da literatura. **Ciência da Informação**, v. 31, n. 1, p 41-52, jan./abr. 2002.

MARCHIONINI, Gary. **Information seeking in electronic environments.** Cambridge, UK, Cambridge University Press. 1995.

MARCHIORI, Patrícia Zeni. Ciberteca ou biblioteca virtual: uma perspectiva de gerenciamento de recursos de informação. **Ciência da Informação**, n.6, v.2. 1997.

MAYHEW, Deborah J. **The usability engineering lifecycle:** a practitioner's handbook for user interface desing. San Francisco, CA: Morgan Kaufmann, 1999.

MCNAMARA, Carter. **Basics of conducting focus groups.** 1999, On line, disponível em <<http://www.mapnp.org/library/evaluatn/focusgrp.html>>

MEISTER, David, ENDERWICK, Thomas P. The user. In: **Human factors in systems design.** London: Lawrence Erlbaum, 2002. pp. 194-221

MEISTER, David. **The history of human factors and ergonomics.** Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 1999.

MILANESI, Luís. **Biblioteca.** São Paulo: Ateliê Editorial, 2002.

MONK, Andrew; WRIGHT, Peter; HABER, Jeanne; DAVENPORT, Lora. **Improving your human-computer interface;** a practical technique. New York, Prentice Hall, 1993. MONK, Andrew F., GILBERT, Nigel. Perspectives on HCI: diverse approaches. London, Academic Press, 1995.

MONTMOLLIN, Maurice de. **L'intelligence de la tâche:** éléments X ergonomie cognitive. Berne: Peter Lang, 1986.

MORAES, Anamaria de. Ergonomia, ergodesign e usabilidade: algumas histórias, precursosres, divergências e convergências. In: MORAES, Anamaria de; AMADAO, Giuseppe. **Ergodesign/USICH Coletânea de palestras de convidados internacionais e nacionais.** Rio de Janeiro: iUser, 2004.

MORAES, Anamaria de. **Quando a primeira sociedade de ergonomia faz 50 anos, a IEA chega aos 40, a Associação Brasileira de Ergonomia debuta**

com 16. Disponível em <<http://wwwusers.rdc.puc-rio.br/leui/Fhistorico.html>>. Acesso em 12 out. 2004.

MORAES, Anamaria de; MONT'ALVÃO, Claudia. **Ergonomia: conceitos e aplicações.** 3 ed. Rio de Janeiro: iUser, 2003.

MORAES, Anamaria de; SOARES, Marcelo M. **Ergonomia no Brasil e no mundo: um quadro, uma fotografia.** Rio de Janeiro: ABERGO/UERJ-ESDI/UNIVERTA, 1989.

MORGAN D.L. and KREUGER R.A. (1993) When to use focus groups and why in Morgan D.L. (Ed.) **Successful Focus Groups.** London: Sage, 1993.

MOTTA, Paulo Cesar. **Serviços: pesquisando a satisfação do consumidor.** Rio de Janeiro: Imprinta Express, 1999.

NELSON, Theodore. **Computer lib/dream machines.** Redmond, WA: Tempus Books of Microsoft Press, 1987

NIELSEN, Jakob. **Hypertext and Hypermedia.** London: Academic Press, 1990.

NIELSEN, Jakob. **Usability Engineering.** Boston: Academic Press, 1993.

NIELSEN, J; MACK, R.L. **Usability Inspection Methods.** New York: John Wiley & Sons, 1994.

NIELSEN, Jakob. The use and misuse of focus groups. **Useit**, 1997. On line, disponível em <<http://www.useit.com/papers/focusgroups.html>>

NIELSEN, Jakob. **Projetoando websites.** Rio de Janeiro: Campus, 2000.

NIELSEN, Jakob. Did poor usability kill e-commerce? **Useit**, Aug. 2001. Disponível em <<http://www.useit.com/alertbox/20020819.html>> Acesso em: 13 mar. 2002.

NORMAN, Donald A. **The invisible computer: why good products can fail, the personal computer is so complex, and information appliances are the solution.** Cambridge, Massachusetts: MIT, 1999.

O'CONNOR, Tom. **Lecture notes for research methods.** Disponível em <<http://faculty.ncwc.edu/toconnor/308/308lects.htm>> Acesso em: 30 jun. 2004.

OHIRA, Maria L. B; PRADO, Noêmia Shoffen. Bibliotecas virtuais e digitais: análise de artigos de periódicos brasileiros (1995/2000). **Ciência da Informação.** V. 31, N.1, P. 61-74, JAN./ABR. 2002.

OLIVEIRA, Eliane Rosangela de. **Avaliação ergonômica de interfaces da SciELO - Scientific Electronic Library Online.** 2001. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - UFSC, Santa Catarina. Orientador: Walter de Abreu Cybis.

PADOVANI, Stephania. **Avaliação Ergonômica de Sistemas de Navegação em Hipertextos Fechados.** Rio de Janeiro, 1998. Dissertação de Mestrado. PUC-Rio, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

PEARROW, Mark. **Web site usability handbook.** Rockland, MA : Charles River Media, 2000.

PETERSON, Michael. **Designing World Wide Web Search Engine Interfaces that Aid Users in Implementing Boolean-Modified Search Queries.** Paper for Introduction to Human-Computer Interaction, 1998. Disponível em <http://ella.slis.indiana.edu/g/bpm//scholarship/peterson/peterson.html>. Acesso em: 25 abr. 2005.

PETRIE, Jennifer. **Mixed-fidelity prototyping user interfaces**. 2006. 136 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Computação) – College of Graduated Studies and Research, University of Saskatchewan, Saskatoon, Canadá, 2006.

PINTO, Virgínia B. Indexação documentária: uma forma de representação do conhecimento registrado. **Perspectivas em ciência da informação**, Belo Horizonte, v. 6, n. 2, p. 223-234, jul./dez., 2001.

POHLMANN FILHO, Omer; CAMPOS, Márcia B.; RAABE, André. **Guia para criação de bibliotecas virtuais**. Disponível em <http://www.cglobal.pucrs.br/bibdigital/k'its/kit1.htm#CIA97>. Acesso em 08 ago. 2005.

PREECE, Jenny et al. **A guide to usability: human factors in computing**. Harlow, England, Addison-Wesley, 1997.

REISS, Eric L. **Practical information architecture**. London: Addison-Wesley, 2000.

ROSA, Maria V. de F. P. do C; ARNOLDI, Marlene G. C. **A entrevista na pesquisa qualitativa: mecanismos para validação de resultados**. Belo Horizonte: Autêntica, 2006.

ROSENFELD, Louis, MORVILLE, Peter. **Information architecture for the world wide web**. Sebastopol, CA: O'Reilly, 1998.

ROSSON, M.; CARROL J. **Usability engineering scenario-based development of human-computer interaction**. San Francisco, CA: Morgan Kaufmann, 2002

ROWLEY, Jennifer. **A biblioteca eletrônica**. Brasília : Briquet de Lemos, 2002.

RUBIN, Jeffrey. **Handbook of usability testing**. New York: John Wiley and Sons, 1994.

SAITO, Daniela Satomi. **Investigação de técnicas de visualização para representação de autômatos finitos com saída**. 2003. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Programa de Pós-Graduação em Computação, Porto Alegre, 2003.

SAMAYA, Márcia Regina. **Dicionário de informática e internet**. São Paulo: Nobel, 1999.

SANDERS, M.S. e McCORMICK, E.J. (1993). **Human factors in engineering and design**. 7a. ed. New York, McGraw-Hill.

SANTOS, Robson Luís Gomes dos; MORAES, Anamaria de. **Ergonomização da interação homem-computador: abordagem heurística para avaliação da usabilidade de interfaces**. 2000. 184 f. Dissertação (Mestrado) - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Artes e Design.

SANTOS, Robson L. G. dos. Recursos de Auxílio à Navegação Hipertextual em Web Sites de Comércio Eletrônico. **Anais do I Congresso Internacional de Ergonomia e Usabilidade, Design e Interação Homem-Computador**. Rio de Janeiro: PUC-Rio, 2002.

SANTOS, Robson L. G. Vitrines digitais: aspectos ergonômicos das telas iniciais da web sites de comércio eletrônico. **Anais do VII Congresso Latino americano de Ergonomia, I Seminário Brasileiro de Acessibilidade Integral, XII Congresso Brasileiro de Ergonomia**. Recife: Abergó, 2002.

SARACEVIC, T. Relevance: a review of and a framework for the thinking on the notion in Information Science. **JASIS**, Nov./Dec., 1975.

- SENAC. **Princípios de banco de dados**. Rio de Janeiro: Senac Nacional, 1999.
- SHEDROFF, Nathan. **Experience design 1**. Indiana: New Riders, 2001.
- SHNEIDERMAN, Ben. **Designing information-abundant websites**. (on line) Maryland: Abril, 1996. Disponível em <URL:ftp://ftp.cs.umd.edu/pub/hcil/Reports-Abstracts-Bibliography/3634html/3634.html> [24/06/1998]
- SHNEIDERMAN, B. **Designing the user interface: strategies for effective human-computer interaction**. 3. ed. Reading, MA: Addison-Wesley, 1998.
- SHNEIDERMAN, Ben
- SIEGEL, David. **Creating killer web sites**. Indianapolis: Hayden Books, 1996
- SILVA, Luiz Antônio Gonçalves da, MARDERO, Miguel Ángel, CLAUDIO, Silvana. Acompanhamento das bibliotecas brasileiras na Internet. **Ciência da Informação**. maio/ago. 1997, v. 26, n. 2 [acesso em 15 março 2004]. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19651997000200016&lng=en&nrm=iso>. ISSN 0100-1965.
- SOARES, M. M. 21 anos da ABERGO: a Ergonomia brasileira atinge a sua maioria. **Anais do ABERGO 2004**. XIII Congresso Brasileiro de Ergonomia, II Fórum Brasileiro de Ergonomia e I Congresso de Iniciação Científica em Ergonomia. Fortaleza, 29 de agosto a 2 de setembro de 2004.
- SOCIÉTÉ D'ERGONOMIE DE LANGUE FRANÇAISE. **La SELF em quelques mots**. Disponível em <http://www.ergonomie-self.org/Pages/self/presentation/LaSELF.html> Acesso em 6.fev. 2005
- SPINK, A. SARACEVIC, T. Dynamics of search term selection during mediated online searching. In: Asis Annual Meeting 56th , 1993, Columbus. **Proceedings...** New York, 1993. v. 30, p. 63-72.
- STAIR, Ralph. **Princípios de Sistema de Informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: LTC, 1998.
- TAYLOR, Frederick W. **The principles of scientific management**.
- THE INTERNATIONAL ERGONOMICS ORGANIZATION. **The discipline of ergonomics**. Disponível em http://www.iea.cc/ergonomics/ acesso em 30/01/2005.
- TOUB, S. **Evaluating Information Architecture: A practical guide to assessing web site organization**. 2000. Disponível em: <http://argus-acia.com/white_papers/evaluating_ia.pdf>. Acesso em: 4 jan 2005.
- TWIDALE, Michael; NICHOLS, David. Design interfaces to support collaboration in information retrieval. **Interacting with Computers**. [S.l.] v. 10, p. 177-193, 1998.
- UNDERWOORD, Mick. Attitudes. **Communication, cultural and media studies**. Disponível em <http://www.cultsock.ndirect.com.uk/MUHome/cshtm/introductory/att1.html> Acesso em: 16 jun. 2004.
- UNDERWOORD, Mick. Semantic diferencial. **Communication, cultural and media studies**. Disponível em <http://www.cultsock.ndirect.com.uk/MUHome/cshtm/introductory/semdif>.
- UNDERWOORD, Mick. The Likert scale. **Communication, cultural and media studies**. Disponível em <http://www.cultsock.ndirect.com.uk/MUHome/cshtm/introductory/.html> Acesso em: 16 jun. 2004.

van RIJSBERGEN, C. J. **Information retrieval**. 2. ed. Butterworth-Heinemann, 1979. Disponível em <<http://www.dcs.gla.ac.uk/Keith/Preface.html>>. Acesso em 30 abril 2005.

VANDECREEK, Leanne M. Usability analysis of Northern Illinois University Library's website: a case study. **OC LC Systems & Services**, v. 21, n. 3, p. 181-192, 2005.

VANDERHEIDEN, Gregg C. Design for people with functional limitations due to disability, aging, or circumstances. In G. Salvendy (Ed.), **Handbook of Human Factors and Ergonomics**. New York: John Wiley & Sons, 1997, p. 2010-2052.

VELLEMAN, Paul F., WILKINSON, Leland. Nominal, ordinal, interval, and ratio typologies are misleading. **The american statistician**, v. 47, n. 1, 65-72, 1993. Disponível em: <<http://www.spss.com/research/wilkinson/publication/stevens.pdf>>

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. São Paulo: Atlas, 1998.

VILARINO, Elisabeth Gonçalves. Surgimento, implantação e gestão de bibliotecas virtuais: uma revisão da literatura. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.8, n.1, p.12-27, jan./jun. 2003.

VRANA, R. **Library Web site usability**: What, why, and how? 2003. [online - acessado em março 14 2004. disponível em <http://public.src.hr/~rvrana/lida2003/abstract.htm>.

WILSON, P. Situational Relevance, **Information retrieval and storage**, v. 9, 1973, p. 457-471.

WIVES, Leandro Krug. **Utilizando conceitos como descritores de textos para o processo de identificação de conglomerados (clustering) de documentos**. 2004. Tese (Doutorado) - Instituto de Informática, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2004.

WIXON, D.; WILSON, C. The usability engineering framework for product design and evaluation. In **Handbook of human-computer interaction**. Helander, M. G., Elsevier NorthHolland, 1997.

WURMAN, Richard Saul. **Information anxiety 2**. Indianapolis, Indiana: QUE, 2001.

WURMAN, Richard Saul. **Information architects**. Zurich, Suíça: Graphis, 1996.

XIE, M., WANG, H. and GOH, T.H. Quality dimensions of internet search engines. **Journal of information science** n. 24, v. 5, p. 365-372, 1998.

YAP, Leong; VITALLIS, Tony; LEGG, Stephen. Ergodesign: from description to transformation. In **Proceedings of the 13th triennial congress of the International Ergonomics Association**. Helsinki: Finnish Institute of Occupational Health, 1997. v.2, p.320-322.

14 Anexos

ANEXO 1

**TERMO DE CESSÃO DE USO DE IMAGEM E
DE VERBALIZAÇÕES**

Eu, _____, brasileiro, natural de _____, portador de RG n.º _____, inscrito no CPF sob o n.º _____, residente e domiciliado na cidade de _____, declaro estar ciente das finalidades e objetivos acadêmicos do **grupo de foco** do qual me dispus a participar como voluntário, realizado nas dependências da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio), no dia 12 de agosto de 2006.

Desta forma, autorizo o pesquisador Robson Santos, MSc, aluno regularmente matriculado no curso de doutorado da PUC-Rio sob orientação da professora doutora Anamaria de Moraes, a utilizar e veicular gratuitamente todas as minhas imagens e verbalizações que vierem a ser captadas em áudio e/ou vídeo durante as etapas do **grupo de foco** para finalidades acadêmicas em apresentação em congressos, exposição em aulas e publicações científicas, bem como publicação em seu website (<http://www.robsonsantos.com>) e em seu weblog (<http://interfaceando.blogspot.com>), sem prejuízo para a minha pessoa, em todos os veículos de comunicação.

Por ser esta a expressão da verdade, firmo a presente.

Rio de Janeiro , 19 de agosto de 2006.

Participante

ANEXO 2

GRUPO DE FOCO – Protocolo de registro

Anotador: _____ Data: __/__/__ Hora: __:__ Folha: __/__

Pergunta	Comentários