

## 1 Introdução:

Este trabalho apresenta o problema da baixa rentabilidade dos telefones públicos mantidos por uma concessionária de serviços de telecomunicações e propõe uma metodologia de baixo custo para aumentar a lucratividade deste negócio. Esta metodologia conjuga análise econômica e geográfica da planta de telefones públicos instalada em um município. A análise econômica apontará os telefones públicos elegíveis para a retirada e a análise da localização geográfica identificará dentre os telefones elegíveis, quais podem ser retirados sem violar o Plano Geral de Metas de Universalização da Anatel, o PGMU, especificamente no que tange o telefone para uso público (TUP). Para a análise da localização geográfica dos telefones é utilizado o ARCGIS um eficiente sistema de informação geográfica disponível no mercado e utilizado em empresas e universidades. Com a retirada definitiva dos telefones de baixa rentabilidade a lucratividade global da planta de telefones de um dado município aumenta consideravelmente. Adicionalmente é apresentado um fluxograma para auxiliar outros profissionais da área na aplicação desta metodologia em qualquer operadora de serviço telefônico fixo e comutado (STFC).

Novos locais para instalação telefones não serão analisados nem propostos, pois a planta de telefones instalada está quase sempre super dimensionada e nosso foco será retirar todos os telefones desnecessários para, de forma simples, provocar a diminuição dos custos e identificar eventuais pontos de possíveis reclamações de cobertura junto ao órgão regulador. Contrapondo com a percepção popular de que há localidades sem telefones, a realidade hoje vivida pela Telemar é o prejuízo gerado pela demasiada quantidade de telefones instalados. Mesmo assim é possível que haja a necessidade de uma redistribuição dos telefones para que estes ampliem a cobertura do serviço de telefonia pública, mas este ponto não será enfatizado neste trabalho, porque, se existirem, serão muito poucos e podem ser tratados de modo “ad hoc”.

Este trabalho apresenta os resultados gerados por esta metodologia aplicada ao município de Niterói no Estado do Rio de Janeiro. Os dados econômicos

apresentados neste trabalho são diferentes aos da realidade, mas guardam a sua correta proporcionalidade garantindo assim o realismo das análises e preservando a confidencialidade das informações. A localização geográfica dos TUP em Niterói foi ligeiramente alterada para provocar casos de áreas sem TUP, locais com alta densidade de TUP e áreas com boa distribuição de telefones. Essas alterações foram necessárias para ilustrar melhor a proposta de solução do problema e de novo preservar a confidencialidade das informações provenientes da Telemar.

O trabalho está apresentado da seguinte forma: no Capítulo II é apresentada a Telefonia Pública, o Capítulo III apresenta a Telemar, a Anatel e o problema. O capítulo IV relata os fundamentos teóricos e revisão bibliográfica. A metodologia é proposta no capítulo V. O capítulo VI apresenta um estudo do caso de Niterói com aplicação da metodologia proposta. O capítulo VII traz as considerações finais e conclusões.