

## 3

### Método

#### 3.1

##### Etapas da Pesquisa

O método adotado neste trabalho obedeceu a seguinte seqüência de passos:

##### 3.1.1

##### 1<sup>a</sup> Etapa: Elaboração do Questionário

Com base na revisão da literatura de estudos anteriores sobre restrições ao lazer, sobretudo ao turismo de pessoas de mais idade, foi elaborado um questionário estruturado.

Durante o desenvolvimento do questionário, fez-se necessária a contextualização do tipo de viagem que os respondentes deveriam ter em mente ao responder o mesmo. Para que eles pudessem expressar com mais facilidade suas restrições ao turismo, tomou-se o cuidado de incluir no exemplo de viagem utilizado no questionário alguns atributos que pudessem ser restritivos, como a necessidade do uso de avião e ônibus como meios de transporte, de hospedagem em hotel e de ficar longe de casa por um período de 10 dias.

A primeira parte do questionário, composta por 24 assertivas, foi preparada visando englobar questões que identificassem quais seriam os principais fatores que restringem o turismo de pessoas de mais idade. Foi utilizada uma escala de 5 pontos variando de 1 (discordo totalmente) a 5 (concordo plenamente).

Na segunda parte, além de perguntas de caráter sócio-demográfico (sexo, idade, renda mensal familiar bruta, se trabalha ou não atualmente e se mora com outras pessoas ou sozinho), foram também incluídas perguntas referentes ao consumo de turismo (número viagens com mais de três dias de duração feitas) no último ano. Caso o respondente não tenha conseguido viajar tanto quanto gostaria neste período, foi perguntado, de forma aberta, quais foram os principais motivos que o levaram a não viajar. O objetivo desta pergunta aberta foi identificar fatores

que restringem o turismo do público-alvo da pesquisa que não haviam sido abordados nas 24 assertivas presentes no questionário.

Foram feitas ainda três perguntas que foram avaliadas numa escala de 1 a 10: uma sobre a probabilidade do respondente fazer uma viagem de mais de cinco dias com hospedagem no próximo ano (escala variando de “1 - muito pouco provável” a “10 - altamente provável”), outra sobre o nível de satisfação com a vida atual (escala variando de “1 - baixa” a “10 - alta”) e mais uma sobre o estado de saúde atual (escala variando de “1 – muito ruim” a “10 – muito bom”).

Todas as partes do questionário obtiveram instruções sobre o preenchimento, de modo a facilitar a compreensão dos respondentes, visto que estes responderiam ao questionário sozinhos, sem auxílio de um pesquisador. O autopreenchimento dos questionários foi solicitado para evitar que a interferência do pesquisador pudesse causar distorções no entendimento das questões.

Na elaboração do questionário, foram tomados os seguintes cuidados: recursos visuais de editoração foram utilizados para tornar a tarefa de preenchimento mais amigável, sobretudo o uso de fontes de tamanho grande, para evitar que as pessoas de mais idade tivessem problemas de leitura. Também procurou-se utilizar uma linguagem de uso corrente e compreensível, além de um tom mais informal no decorrer do questionário.

### 3.1.2

#### **2ª Etapa: Pré-teste do Questionário**

Antes de ser aplicado em maior número, o questionário passou por um pré-teste. Este foi realizado com 15 pessoas pertencentes ao segmento de consumidores alvo da pesquisa, ou seja, maiores de 55 anos. O pré-teste teve como principais objetivos avaliar a coerção e objetividade do questionário, além de identificar possíveis restrições ao consumo de turismo que não haviam sido contempladas. Como resultado, houve a necessidade de inclusão de mais duas assertivas: “Não me sinto confortável em dividir um quarto de hotel com pessoas que não conheço” e “Tenho medo de não receber socorro médico adequado, caso precise durante a excursão”. Algumas assertivas também precisaram ser reescritas, uma vez que suscitaram dúvidas nos respondentes durante o pré-teste.

### 3.1.3

#### 3<sup>a</sup> Etapa: Aplicação dos Questionário

Neste trabalho, a amostragem por conveniência foi utilizada pelo pesquisador, significando que se selecionou membros da população mais acessíveis para a pesquisa. A distribuição dos questionários por meio impresso (papel) e o recebimento dos mesmos foram feitos pessoalmente e através da ajuda de terceiros (método bola de neve) no decorrer de 45 dias.

Optou-se por utilizar apenas o meio impresso e foi descartado o envio de questionários por e-mail, uma vez que boa parte dos respondentes não está familiarizado com o uso da Internet.

Foram distribuídos 330 questionários e aproveitados 221, o que indica um índice de perda de 33%. Só puderam ser aproveitados os questionários sem questões em branco, sem duplicidade nas respostas e cuja renda familiar do respondente fosse superior a xx salários mínimos, cerca de R\$ 1.700 reais (na época e que a pesquisa de campo foi realizada – julho a agosto de 2005).

### 3.1.4

#### 4<sup>a</sup> Etapa: Caracterização da Amostra

O perfil da amostra obtida foi o seguinte:

Tabela 8: Distribuição da amostra por faixa etária

Faixa etária	Frequência
Entre 55 e 64 anos	52%
Entre 65 e 74 anos	29%
Acima de 75 anos	19%
TOTAL	100%

Tabela 9: Distribuição da amostra por sexo

<b>Sexo</b>	<b>Frequência</b>
Homens	46%
Mulheres	54%
TOTAL	100%

Tabela 10: Distribuição da amostra por ocupação

<b>Ocupação</b>	<b>Frequência</b>
Trabalha	49%
Não trabalha	51%
TOTAL	100%

Tabela 11: Distribuição da amostra pelo número de pessoas com que residem

<b>Número de pessoas</b>	<b>Frequência</b>
Nenhuma	12%
Uma	28%
Duas	27%
Três	20%
Quatro	13%
TOTAL	100%

Tabela 12: Distribuição da amostra por nível de satisfação  
atual com a própria vida

<b>Nível de Satisfação</b>	<b>Frequência</b>
1 a 3	8%
4 a 6	17%
7 a 10	75%
TOTAL	100%

Tabela 13: Distribuição da amostra por nível de satisfação atual com a própria saúde

Nível de Satisfação	Frequência
1 a 3	3%
4 a 6	19%
7 a 10	78%
TOTAL	100%

### 3.2

#### Procedimentos estatísticos utilizados

Inicialmente, conduziu-se uma análise de fatores exploratória, visando à aglutinação das assertivas. Neste procedimento, foram omitidas as cargas com valores absolutos inferiores a 0,5. Este procedimento também foi utilizado por Pennington-Gray e Kerstetter (2002) e por Alexandris e Carrol (1997).

Conforme a literatura revista, tem sido comum tratar as restrições a lazer por meio de fatores, tendo em vista os modelos de Crawford e Godbey (1987) e Crawford et al (1991). Isto foi feito para que se pudesse comparar os fatores aqui encontrados com aqueles do modelo de Crawford et al (1991).

Com relação às assertivas pertencentes a cada um dos fatores, foi calculada uma média aritmética da resposta de todos os respondentes, o que indicaria que fatores são mais restritivos para o grupo como um todo.

Para avaliar a influência das variáveis demográficas (*idade, sexo, arranjo familiar (se mora sozinho ou não) e o fato de trabalhar ou não*) foi feita uma comparação entre as médias das assertivas, através de um teste t com significância de 5% ( $p < 0,05$ ), em que a hipótese nula era a igualdade das médias. Também foi calculada a média de todas as assertivas em conjunto para cada classe de respondentes, o que também ajudaria a identificar influências demográficas na percepção de restrições ao lazer pelos respondentes da amostra.

Para a avaliação dos dados qualitativos referentes à pergunta aberta “Caso tenha respondido sim (gostaria de ter feito uma viagem no último ano que não fez), quais foram os principais motivos que o (a) levaram a não viajar?”, foi feita uma análise de frequências.

### 3.3

#### Limitações do Método

No presente estudo a amostra por conveniência foi utilizada, significando que se selecionou membros da população mais acessíveis para a pesquisa.

A amostra utilizada é não-probabilística. Sendo assim, deve-se ter cautela quanto às generalizações dos resultados.

### 3.4

#### O Questionário

A fim de possibilitar uma melhor compreensão dos Resultados – Capítulo 4 – segue abaixo o questionário utilizado nesta pesquisa. Ele é mostrado em sua íntegra, embora nem todas as assertivas presentes tenham sido utilizadas.

Caro(a) amigo(a)

Este questionário destina-se a uma pesquisa para o curso de Mestrado em Administração de Empresas da PUC-Rio. Sua resposta representa uma importante contribuição para um estudo que procura entender melhor quais fatores restringem o turismo do consumidor brasileiro com mais de 55 anos dentro do Brasil. O que você responder será tratado de forma confidencial e sua identificação não será necessária.

Pedimos que todas as questões sejam preenchidas, o que deverá tomar de você cerca de 10 minutos.

Agradecemos desde já sua colaboração.

Fernanda Diniz

Paulo César Motta

INSTRUÇÕES PARA O PREENCHIMENTO:

Você deve concordar ou discordar das questões apresentadas a seguir. Por exemplo, se você concorda apenas parcialmente com a questão apresentada abaixo, marque um **X** conforme indicado:

Eu gosto de viajar em companhia dos meus amigos.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

Suponha que a você tenha sido oferecida uma viagem de **10 dias** para o **nordeste brasileiro**. A viagem cobrirá 3 estados da região e terá início daqui a 30 dias. Você irá e voltará de **avião**, mas o transporte entre cidades será feito de **ônibus** e você ficará **hospedado em hotéis** nas cidades que visitar. As viagens de ônibus não terão duração superior a 3 horas, porém, haverá um dia em que você fará 2 viagens de ônibus de 3 horas cada uma. Haverá alguns passeios de **barco**.

O custo total da excursão é estimado em R\$ 3.000,00 já incluindo despesas pessoais básicas não incluídas no pacote da agência de viagem.

A partir do que foi exposto sobre a viagem, responda qual o seu grau de concordância com as questões a seguir:

**Pense agora no custo da excursão, na duração da excursão e nos seus compromissos com sua casa.**

**1. Não posso ficar tanto tempo longe de casa.**

<input type="checkbox"/>				
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**2. Tenho ocupações que me impedem de fazer essa excursão.**

<input type="checkbox"/>				
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**3. 30 dias é muito pouco tempo para planejar essa viagem.**

<input type="checkbox"/>				
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**4. Não tenho ninguém com quem deixar minha casa.**

<input type="checkbox"/>				
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**5. Não tenho condições financeiras para fazer uma excursão como essa.**

<input type="checkbox"/>				
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**6. Se essa excursão fosse mais barata, talvez eu pudesse viajar.**

<input type="checkbox"/>				
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**Pense agora na sua vontade de fazer uma excursão como essa e nas suas condições de saúde e limitações físicas.**

**7. Tenho energia suficiente para fazer uma excursão como essa.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**8. Sinto que minha saúde já não me permite fazer uma excursão como essa.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**9. Tenho sempre vontade de fazer uma excursão como essa.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**10. Não faria essa excursão por causa da região escolhida.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**Pense agora nas pessoas que poderiam ir com você na excursão e se você poderia ir com um parente ou amigo.**

**11. Acho mais importante a pessoa ou pessoas que vão comigo na excursão do que o local escolhido para viajar.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**12. Minha maior dificuldade para fazer uma excursão como essa é não ter companhia.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**13. As pessoas que poderiam ir comigo não têm tempo.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**14. As pessoas que poderiam ir comigo não têm dinheiro.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**15. Prefiro viajar em excursões do que viajar por conta própria.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**16. Não me sinto confortável em dividir um quarto de hotel com pessoas que não conheço.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**Pense agora nas pessoas de suas relações e o que elas acham de você fazer uma excursão como essa.**

**17. Penso que as pessoas das minhas relações me incentivariam a fazer essa excursão.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**18. Penso que as pessoas das minhas relações acham que uma excursão como essa não é apropriada para mim.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**19. Acho que me sentiria culpado (a) se fizesse essa excursão.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**Pense agora nos receios que você tem em fazer uma excursão como essa.**

**Pense nas questões de segurança e no fato de estar longe de casa.**

**20. Tenho medo de ir a essa excursão e não gostar.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**21. Não iria a essa excursão por ter medo de viajar de avião.**

[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
Discordo	Mais Discordo	Nem discordo	Concordo	Concordo
totalmente	do que Concordo	nem concordo	em parte	plenamente

**22. Não iria a essa excursão por ter medo de viajar de ônibus.**

Discordo Mais Discordo Nem discordo Concordo Concordo  
 totalmente do que Concordo nem concordo em parte plenamente

**23. Tenho medo de não receber socorro médico adequado, caso precise durante a excursão.**

Discordo Mais Discordo Nem discordo Concordo Concordo  
 totalmente do que Concordo nem concordo em parte plenamente

**24. Tenho medo de ficar 10 dias fora de casa.**

Discordo Mais Discordo Nem discordo Concordo Concordo  
 totalmente do que Concordo nem concordo em parte plenamente

**Mais algumas perguntas sobre você:**

**25. Quantas viagens de lazer com mais de 3 dias de duração você fez no último ano?**

- Nenhuma.  
 1 viagem.  
 2 viagens.  
 3 viagens ou mais.

**26. Você gostaria de ter feito alguma viagem no último ano e não fez?**

Sim  Não

**Caso tenha respondido sim, quais foram os principais motivos que o(a) levaram a não viajar?**

---



---



---



---

**27. Qual a probabilidade de você fazer uma viagem de mais de cinco dias com hospedagem em hotel no próximo ano:**

**MUITO POUCO  
PROVÁVEL**

**ALTAMENTE  
PROVÁVEL**

1[ ] 2[ ] 3[ ] 4[ ] 5[ ] 6[ ] 7[ ] 8[ ] 9[ ] 10[ ]

**28. Dê uma nota de 1 (baixa) a 10 (alta) ao seu nível de satisfação com a vida atual:**

**BAIXA**

**ALTA**

1[ ] 2[ ] 3[ ] 4[ ] 5[ ] 6[ ] 7[ ] 8[ ] 9[ ] 10[ ]

**29. Dê uma nota de 1 (baixa) a 10 (alta) ao seu estado de saúde atual:**

**MUITO RUIM**

**MUITO BOM**

1[ ] 2[ ] 3[ ] 4[ ] 5[ ] 6[ ] 7[ ] 8[ ] 9[ ] 10[ ]

**30. Sexo:** [ ] Masculino [ ] Feminino

**31. Ano de nascimento:** \_\_\_\_\_

**32. A renda mensal bruta de sua família é:**

abaixo de R\$ 1.700       acima de R\$ 1.700

**33. Com quem você mora atualmente:**

Sozinho(a).

Com outras pessoas. Quantas? \_\_\_\_\_

**34. Está trabalhando atualmente:**     Sim       Não

*Por favor, antes de retornar o questionário, verifique se não esqueceu de responder a alguma pergunta. Muito obrigada pela sua ajuda!*