

Jaqueline de Melo Barros

**NOVOS OLHARES SOBRE A PRÁTICA DO
SERVIÇO SOCIAL JUNTO AOS
CONSELHOS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**DISSERTAÇÃO DE MESTRADO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO
EM SERVIÇO SOCIAL**

Rio de Janeiro
Novembro de 2005

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA
DO RIO DE JANEIRO



Jaqueline de Melo Barros

Novos olhares sobre a prática do Serviço Social junto aos Conselhos de Assistência Social

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo programa de Pós-graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio.

Orientadora: Profa. Myrtes de Aguiar Macedo

Rio de Janeiro
Novembro de 2005



Jaqueline de Melo Barros

Novos olhares sobre a prática do Serviço Social junto aos Conselhos de Assistência Social

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-RIO. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Profa. Dra. Myrtes de Aguiar Macedo
Orientadora
Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof. Dra. Sebastiana Rodrigues de Brito
Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Profa. Dra. Maria Inês Souza Bravo
Departamento de Serviço Social – UERJ

Prof. João Pontes Nogueira
Vice-Decano de Pós-Graduação do
Centro de Ciências Sociais PUC-Rio

Rio de Janeiro, 03 de Novembro de 2005

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

Jaqueline de Melo Barros

Graduou-se em Serviço Social na UFF (Universidade Federal Fluminense). Desenvolveu assessoria técnica aos Conselhos Municipais de Niterói no Rio de Janeiro na área da Política de Assistência Social e na Garantia de Direitos; com o objetivo de qualificar a participação e representação dos conselheiros. Atualmente, coordena o Curso de Serviço Social da Faculdade de Mantena – FAMA (MG).

Ficha Catalográfica

Barros, Jaqueline de Melo.

Novos olhares sobre a prática do Serviço Social junto aos Conselhos de Assistência Social / Jaqueline de Melo Barros; orientador: Myrtes Aguiar Macedo. – Rio de Janeiro: PUC, Departamento de Serviço Social, 2005.

v.,113 f.: il ; 29,7 cm

1. Dissertação (Mestrado) - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social.

Inclui referências bibliográficas

1. Assistência social. 2. Conselhos. 3. Prática Profissional. I. Macedo, Myrtes de Aguiar. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD:361

*Para
Edson Cruz,
Com quem compartilho - como encantada -
a radical decisão de amar*

Agradecimentos

A Deus, por me proporcionar forças para continuar, apesar dos inúmeros obstáculos enfrentados nesta caminhada;

Ao marido, Edson Cruz, pelo estímulo e pelo exemplo de companheirismo e perseverança que me permitiram buscar a realização deste sonho, mas principalmente, por ser meu “porto seguro”, afinal *com você eu posso ser, até eu mesmo, que você vai entender...*”;

Aos meus pais e ao meu irmão, que se esforçaram para entender minhas ausências e sempre estiveram torcendo por mim;

A orientadora, Professora Myrtes Macedo, pela contribuição no processo de construção e elaboração deste estudo, em especial pela paciência e carinho nas orientações que me permitiram ultrapassar o imediato;

A Professora Ângela Neves, pela sua disposição sincera ao diálogo e ao longo deste trabalho e principalmente por me lembrar que *apesar de qualquer tempestade, sempre haverá a luz do sol no dia seguinte*;

As professoras, Sebastiana Brito e Maria Inês Bravo, que prontamente aceitaram compor a Comissão Examinadora;

A Andréa e Adriana, por me incentivarem a ingressar no Programa de Pós Graduação da PUC-RJ, além de encontrarem tempo para me ouvir apesar do ritmo acelerado de nossas vidas;

A Andréa Mayer, pelas longas madrugadas nos período de insônia, dúvidas e incertezas;

Ao Gustavo, pelo “reencontro”, e por me apresentar à medicina alternativa, que muitas vezes me permitiu dormir e relaxar;

Aos entrevistados, que gentilmente se dispuseram a lançar um olhar crítico sobre sua prática profissional;

Aos diversos órgãos que contribuíram no processo de mapeamento e divulgação desta pesquisa, como os CRESS's, Delegacias Seccionais, Secretarias Municipais, Conselhos Estaduais e Municipais de Assistência, Núcleos de Pesquisa

Enfim, a todos que de alguma forma torceram pela realização deste trabalho.

Resumo

Barros, Jaqueline de Melo; Macedo, Myrtes de Aguiar. **Novos olhares sobre a prática do Serviço Social junto aos Conselhos de Assistência Social.** Rio de Janeiro, 2005. 110 p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Este trabalho tem como objeto de estudo a prática do Serviço Social nos Conselhos Municipais de Assistência Social, enquanto nova demanda posta a este profissional. Procuramos identificar os impasses e os desafios colocados a estes profissionais, frente a este novo campo de intervenção, enquanto possibilidade de fortalecimento da participação da sociedade civil na construção de uma esfera pública democrática. Em resumo, este estudo pretende refletir qual tem sido a contribuição do Serviço Social aos Conselhos de Assistência Social, enquanto espaços de participação social e *lócus* privilegiado de intervenção profissional.

Palavras-Chave

Assistência Social, Conselhos, Prática Profissional.

Abstract

Barros, Jaqueline de Melo; Macedo, Myrtes de Aguiar. **New glances on the practice of the Social Service close to the council of social attendance.** Rio de Janeiro, 2005. 110 p. MSc. Dissertation – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This work has as studies object the practice of the Social Service in the Municipal Council of Social Attendance, while new demand cut to this professional. We tried to identify the impasses and the challenges placed these professionals, front to this new work field, while possibility of invigoration of the participation of the civil society in the construction of a democratic public sphere. In other words, it is necessary to contemplate which has been the contribution of the Social Service in the Council of Social Attendance, while spaces of social participation and privileged locus of professional intervention.

Keywords

Social Attendance, Council, Professional Practice.

SUMÁRIO

1 Introdução	11
2 A Assistência Social como Política Pública: Uma recente conquista	22
2.1. A trajetória da Política Assistência Social no Brasil: Um retorno necessário.	22
2.2. Assistência Social sob a ótica da Seguridade Social: Um movimento de avanços e retrocessos.	31
2.3. Assistência Social nos anos 90: Os impactos do Sistema Descentralizado e Participativo no surgimento dos conselhos	38
2.4. As discussões sobre os conselhos se ampliam.....	51
3. Os Conselhos de Assistência Social como locus de intervenção do Assistente Social	59
3.1. A inserção dos Assistentes Sociais nos Conselhos de Assistência Social	59
3.2. Os Conselhos de Assistência Social: O cotidiano do Assistente Social nesse Novo Espaço Sócio-Ocupacional.....	72
3.3. Serviço Social: Legitimidade E Desafios Na Contemporaneidade	75
4 Considerações Finais.....	95
5 Referências Bibliográficas.....	99
6 Apêndice	109

LISTA DE TABELAS

Quadro 1 – Localização Dos Conselhos Analisados	19
Quadro 2 - Vínculo Empregatício dos Assistentes Sociais	85
Gráfico 1 – Período de criação dos Fundos Municipais	46
Gráfico 2 – Período de criação dos Conselhos Estaduais e Municipais	49
Gráfico 3 – Participação de Assistentes Sociais em Conselhos de Direitos e Políticas.	70
Gráfico 4 – Principal procedimento de emissão de parecer de inscrição no conselho	83
Gráfico 5 – Período de criação dos CMAS em relação ao período de inserção do Serviço Social nos conselhos	84
Gráfico 6 – Tempo de inserção do Assistente Social no conselho	86
Gráfico 7 – Vinculação dos Assistentes Sociais nos conselhos analisados	92