

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ADIZES, Ichak. É preciso mudar antes. *HSM Management* (11) (2) nov-dez, 1998.
- ARAÚJO, L. C. G. *Mudança organizacional na administração pública federal brasileira*. São Paulo: Eaesp/FGV, 1982. Tese de Doutorado.
- ASHFORT, B. E.; MAEL, F. A. Power of resistance: sustaining valued identities. In: KRAMER, R. M.; NEALE, M. A. (eds.). *Power and influence in organizations*. London: Sage Publications, 1998.
- ARMENAKIS, A. A.; BEDEIAN, A. G. Organizational change: a review of theory and research in the 1990's. *Journal of Management*, 25(3): 293-315, 1999.
- BATEMAN, SNELL. *Administração: Construindo Vantagem Competitiva*. São Paulo: Atlas, 1998.
- BARDIN, Laurance. *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70, 1977.
- BECKER, B. E.; HUSELID M. A.; ULRICH D. *Gestão estratégica de pessoas com o 'scorecard'*. Rio de Janeiro: Campus, 2001.
- BRESSAN, Cyndia Laura. *Uma contribuição à compreensão do fenômeno da mudança organizacional a partir da percepção gerencial*. Brasília: Instituto de Psicologia/UnB, 2001. Dissertação de Mestrado.
- BRUNO_FARIA, Maria de Fátima. Criatividade, inovação e mudança organizacional. In: LIMA, Suzana Maria Valle, et all. *Mudança Organizacional: teoria e gestão*. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2003.
- BURKE, W. E LITWIN, G. A causal model of organizational performance and change. *Journal of Management*, 18, 1992.
- CASTELLS, M. *A Sociedade em rede*. São Paulo: Paz e Terra, 1999.
- CASTRO, Antônio Maria Gomes de. Trabalhando em parcerias e alianças estratégicas: lições para a gestão de mudanças. In: LIMA, Suzana Maria Valle, et all. *Mudança Organizacional: teoria e gestão*. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2003.

- CUNHA, Miguel Pina e, REGO, Arménio. A hora da mudança. *Artigo da Revista RAE Executivo*, v. 2, n. 1, p. 52-57. São Paulo: FGV, 2003.
- DEMERS, Christiane. De la Gestion du Changement à la Capacité de Changer. L'Evolution de la Recherche sur le Changement Organisationel. Depuis 1945 jusqu 'à aujourd 'hui. *Gestion*, vol.24, n °3, 1999.
- FORD, Jeffrey D.; FORD, Laurie W. The Role of Conversations in Producing Change in Organizations. *Academy of Management Review*, V.20, N.3, p.541-570, 1995.
- FORD, Jeffrey D.; FORD, Laurie W. Logics of identity, contradiction, and attraction in change. *Academy of Management Review*, 19(4): 756-785, 1994.
- FRANCISCO, Roberto da Piedade. *Metodologia de Gestão de Mudanças para apoiar a Implementação e Manutenção de um Sistema de Gestão de Qualidade*. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina, 2003. Dissertação de Mestrado.
- FRIEDMAN, B; HATCH, J; WALKER, D. M. *Como atrair, gerenciar e reter capital humano: da promessa à realidade*. São Paulo: Futura, 2000.
- GREENWOOD, R.; HINNINGS, C. R. Understanding radical organizational change: bringing together the old and the new isntitutionalism. *Academy of Management Review*, 21(4): 1022-1054, 1996.
- HALL, R. H. *Organizations: Structures, Process and Outcomes*, 4 ed. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 1987.
- HAMMER, M. *A agenda: o que as empresas devem fazer para dominar esta década*. Rio de Janeiro: Campus, 2002.
- HUBER, G. P.; GLICK, W. H. Sources and forms of organizational change. In: HUBER, G. P.; GLICK, W. H. (eds.) *Organizational change and redesign*. New York: Oxford University Press, 1995.
- HUBER, G. P. & VAN DE VEN, A. H. (eds.). Longitudinal field research methods: studying processes of organizational change. *Organization Science Special Issue*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1995.

- Informe de imprensa – Setembro.* Abramge, 2005. Disponível em: <<http://www.abramge.com.br/internas.asp?secaonome=informe>> Acesso em: Janeiro, 2006.
- KANTER, R. M. The future of bureaucracy and hierarchy in organizational theory: a report from the field. In: BOURDIER, P.; COLEMAN, J. S. (eds.). *Social theory for a changing society*. New York: Russel Sage Foundation, 1991.
- KAPLAN, R. S.; NORTON D. P. *A estratégia em ação: balanced scorecard*. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- KATZ, D. e KAHN, R. L. *The Social Psychology of Organizations, 2 ed.* Nova York: John Wiley & Sons, 1978.
- KISIL, Marcos. *Gestão da Mudança Organizacional*. São Paulo: Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, 1998 (série Saúde & Cidadania).
- KOTTER, John P. *Leading Change*. Boston: Harvard Business School Press, 1996.
- KOTTER, John P. Winning at Change. *Leader to Leader, No. 10*, 1998.
- KOTTER, J. P e COHEN D. S. *O coração da mudança*. Rio de Janeiro: Campus. 2002.
- KOTTER, J. P. e SCHLESINGER, L. A. Choosing Strategies for Change. *Harvard Business Review*, 1979.
- LEAVITT, H. J. Applied Organization Change in Industry. In: COOPER, W.; LEAVITT, H. e SHELLY, M. (eds.). *New Perspectives on Organizational Research*. Nova York: John Wiley, 1964.
- LEWIN, K. *Field Theory in Social Science*. Nova York: Harper & Row, 1951.
- LIMA, Suzana Maria Valle, BRESSAN, Cyndia Laura. Mudança Organizacional: uma introdução. In: LIMA, Suzana Maria Valle, et all. *Mudança Organizacional: teoria e gestão*. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2003.
- MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. *Strategy safari: a guided tour through the wilds of strategic management*. New York: The Free Press, 1998.

- MOTTA, P. R. *Transformação organizacional: a teoria e a prática de inovar*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999.
- NADLER, D. A.; NADLER, M. B. *Champions of change: how CEOs and their companies are mastering the skills of radical change*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1998.
- NADLER, D. A.; SHAW, R. B.; WALTON, A. E. & Associados. *Discontinuous change: leading organizational transformation*. São Francisco: The Jossey-Bass Management Series, 2., 1994.
- NEIVA, Elaine Rabelo. Metodologia para avaliação da mudança organizacional. In: LIMA, Suzana Maria Valle, et all. *Mudança Organizacional: teoria e gestão*. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2003.
- OTT, J. S. *The organizational culture perspective*. Pacific Grove, California: Brooks Cole Publishing Company, 1989.
- PASMORE, W. A. e FAGANS, M. R. Fagans. Participation, Individual Development and Organizational Change: A Review and Synthesis. *Journal of Management*, junho de 1992.
- PETTIGREW, Andrew M. A Cultura das Organizações é Administrável? In: FLEURY, Maria Teresa Leme, FISCHER, Rosa Maria. *Cultura e Poder nas Organizações*. São Paulo: Atlas, 1996.
- Planos de Saúde Atendem Mais de 40 Milhões de Pessoas no Brasil. *eHealth Latin América*, 2001. Bibliomed Corporativo, 2005. Disponível em: <<http://corporativo.bibliomed.com.br/lib/ShowDoc.cfm?LibDocID=196&ReturnCatID=4>> Acesso em: dezembro, 2005.
- PORRAS, J. J.; ROBERTSON, J. Organizational development: theory, practice and research. In: DUNNETTE, M. D.; HOUGH, L. M. (eds.) *Handbook of industrial and organizational psychology*. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press, 1992.
- ROBBINS, Stephen Paul. Mudança organizacional e administração do estresse. In: *Comportamento Organizacional*. Rio de Janeiro: LTC, 1999.
- ROBBINS, Stephen Paul. *Comportamento Organizacional*. 9 ed. São Paulo: Prentice Hall, 2002.

- ROBERTSON, P. J.; ROBERTS, D. R. e PORRAS, J. J. Dynamics of Planned Organizational Change: Assessing Empirical Support for a Theoretical Model. *Academy of Management Journal*, junho de 1993.
- RODRÍGUEZ, D.; ARNOLD, M. *Sociedad y teoría de sistemas; elementos para la comprensión de la teoría de Niklas Luhmann*. 3 ed. Santiago de Chile: Editorial Universitaria, 1999.
- RONDEAU, Alain. Transformer l'Organisation Comprendre les forces que façonnent l'Organisation et le Travail. *Gestion*, vol.24, nº3, 1999.
- SCOPINHO, Rosemeire Aparecida e MARTINS, Adalberto Floriano Grecco. Desenvolvimento organizacional e interpessoal em cooperativas de produção agropecuária: reflexão sobre o método. *Psicologia & Sociedade*; 15 (2): 124-143, 2003.
- SCOTT, Richard W. *Organizations: rational, natural and open systems*. 4 ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall, 1998.
- SENGE, Peter M. *A Dança das Mudanças*. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2000.
- SHANI, A. B. e PASMORE, W. A. Organization Inquiry: Towards a New Model of the Action Research Process. In: WARRICK, D. D. (ed.). *Contemporary Organization Development: Current Thinking and Applications* Glenview, IL: Scott, Foresman, 1985.
- SILVA, José Roberto Gomes da. *Comunicação e Mudança em Organizações Brasileiras: Desvendando um quadro de referência sob a ótica do sujeito e da reconstrução de identidades*. Rio de Janeiro: PUC-Rio, 2001. Tese de Doutorado.
- SILVA, José S. El cambio de época, el modo emergente de producción de conocimiento y los papeles cambiantes de la investigación y extension en la academia del siglo XXI. In: *Anales... Conferencia Interamericana de Educación Agrícola Superior y Rural*. Panamá: Instituto Interamericano de Cooperación para a Agricultura (IICA), 1999.
- SOUZA SILVA, José de. A mudança de época e o contexto global cambiante: implicações para a mudança institucional em organizações de

desenvolvimento. In: LIMA, Suzana Maria Valle, et all. *Mudança Organizacional: teoria e gestão*. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2003.

TRIVIÑOS, A.N.S. *Introdução à pesquisa em ciências sociais: a pesquisa qualitativa em educação*. São Paulo: Atlas, 1990.

TUSHMAN, M. L.; ROMANELLI, E. Organization evolution: a metamorphosis model of convergence and reorientation. In: STAW, B.; CUMMINGS, L. (eds.). *Research in organization behavior*. Greenwich: Conn, JAI Press, 1985.

VALLEY, K. L.; THOMPSON, T. A. Sticky ties and bad attitudes: relational and individual bases of resistance to change in organizational structure. In: KRAMER, R. M.; NEALE, M. A. (eds.). *Power and influence in organizations*. London: Sage Publications, 1998.

VAN DE VEN, A.; POOLE, M. S. Explaining development and change in organizations. *Academy of Management Review*, 20(03): 510-540, 1995.

VECINA NETO, Gonzalo; CUTAIT, Raul; TERRA, Valéria. Um pouco de história. In: KISIL, Marcos. *Gestão da Mudança Organizacional*. São Paulo: Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, 1998.

VERGARA, Sylvia Constant. *Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração*. São Paulo: Atlas, 2004.

WEICK, K. E.; QUINN, R. E. Organizational change and development. *Annual Review of Psychology*, 50: 361-389, 1999.

WOOD JR., Thomaz. (org.). *Mudança organizacional*. São Paulo: Atlas, 2000.

WOODMAN, R. W. Evaluation research in organizational change: arguments for a "combined paradigm" approach. *Research in organizational change and development*. Greenwich: CT, JAI Press, 3:161-180, 1989.

YIN, Robert. *Estudo de Caso: Planejamento e Métodos*. São Paulo: Bookman Companhia Editora, 2001.