

Referências Bibliográficas

ABRAHÃO, F. e NAZÁRIO, P., **Terceirização estruturada**: o uso do RFI como ferramenta de seleção de operadores logísticos. Tecnológica, ANO VIII - N 79 – Junho 2002.

BALLOU, R. H., **Logística Empresarial**: transportes, administração de materiais e distribuição física – São Paulo, Atlas 1993.

_____. **Business Logistics Management**: planning, organizing and controlling the supply chain. New Jersey: Prentice-Hall, 1999.

BOWERSOX, D. J., CLOSS, D. J., **Logistical Management**: the integrated supply chain process – New York, MacGraw-Hill 1996.

CARDOSO, F., – **Revista Tecnológica Especial** – Operadores Logístico – junho 2001

COPPEAD – UFRJ, Relatório de Pesquisa – **Panorama Logístico** - Terceirização da Logística no Brasil, 2003.

FEBRAFARMA – **A Indústria Farmacêutica no Brasil**, 2004.

FIGUEIRA, T. S., **Quando e como sua empresa deve decidir pela terceirização das operações logísticas**. Guia de Logística – Milenium Logística, Artigo 148, Janeiro 2001.

FLEURY, P. F., WANKE, P., FIGUEIREDO, K. F., **Logística Empresarial**: a perspectiva brasileira – São Paulo, Atlas 2000.

FLEURY, P. F., **Terceirização e o Papel dos Operadores Logísticos** – Rio de Janeiro, 2001.

FRANÇA, D., **Seleção de Operadores Logísticos** - São Paulo, Hexal 2004.

GURGEL, Floriano do Amaral. **Logística industrial**. São Paulo: Atlas, 2000.

HARRINGTON, J. **Gerenciamento Total da Melhoria Contínua**. São Paulo: Makron Books, 1997.

IMAM, **Gerenciamento da Logística e Cadeia de Abastecimento** – São Paulo: IMAM, 2000.

INTERFARMA – Associação das Indústrias Farmacêuticas de Pesquisa, **Invenções para a saúde** – São Paulo, 2002.

LIEB, R. and HICKEY, M., **Third Party Logistics Update**: annual US user and provider Surveys. CLM / Northeastern University, October 2002.

LINCH, C. F., **Terceirização da Logística** – Um Guia Gerencial, 2001.

MALINVERNI, C., **Operadores Logísticos**: mercado espera maior especialização e flexibilidade. Tecnológica, ANO VIII - N 79 – Junho 2002.

MARINO, S., **Operadores Logísticos lutam contra o desconhecimento do mercado**. Tecnológica – Novembro 1998.

NAZÁRIO, P., **Operadores Logísticos** – Rio de Janeiro, 2001.

NOVAES, A. G., **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição**: estratégia, operação e avaliação – Rio de Janeiro, Campus, 2001.

Novo Dicionário Aurélio da Língua Portuguesa – 2 Edição – Revista e Ampliada – Ed. Nova Fronteira

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO DE JANEIRO. **Normas para apresentação de teses e dissertações**. Rio de Janeiro, 2001.

SANCHEZ, F., **Avaliação de Performance de Operadores Logísticos**- São Paulo, Unidock's 2005.

SILVA, C. L., **O estágio de desenvolvimento da organização logística em empresas brasileiras**: estudos de casos – Rio de Janeiro, Mestrado UFRJ, 1995.

TAKASHINA, N. T.; FLORES, M. C. X. **Indicadores da Qualidade e do Desempenho**: como estabelecer metas para medir os resultados – São Paulo, Qualitymark, 1996.

Glossário

- 1- Empresa C – Indústria Farmacêutica base do estudo de caso
- 2- Empresa A – Indústria farmacêutica comprada pela empresa C
- 3- Operador Logístico A – Operador Logístico para Indústria Farmacêutica
- 4- CEL (Centro de Estudos em Logística) – Centro de pesquisa e estudos avançados na área de Logística. Faz parte do COPPEAD-RJ – Instituto de Pós-graduação em Administração da Universidade Federal do Rio de Janeiro.
- 5- Operador Logístico B – Operador Logístico para Indústria Farmacêutica
- 6- Operador Logístico C – Operador Logístico para Indústria Farmacêutica
- 7- Febrafarma – Federação Brasileira da Indústria Farmacêutica – entidade que agrupa fabricantes de medicamentos nacionais e estrangeiros com a missão de promover uma ação coordenada dos mesmos para estabelecer um diálogo construtivo e permanente com a sociedade e com as autoridades governamentais responsáveis pela área de saúde.
- 8- GMP – Good Manufacturing Practices (BPF - Boas Práticas de Fabricação) – norma que estabelece procedimentos mínimos a serem utilizados na fabricação, processamento, embalagem, estocagem e distribuição de produtos para uso humano, para evitar contaminação, confusões e/ou erros que possam tornar os medicamentos inadequados para uso.
- 9- ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária – órgão nacional que rege as normas de GMP, emitindo portarias e resoluções que devem ser seguidas em todo território nacional.

Apêndice

Apêndice 1

Questionário para coleta de informações de interesse para o Contratante:

- 1- Instalações
 - i. Área do depósito
 - ii. Área do pátio
 - iii. Número de Docas
 - iv. Capacidade de estocagem (qtde de pallets, prateleiras...) por áreas (geral, controlado, refrigerado, devolução, promocional...)
 - v. Controle de Temperatura
 - vi. Número de empilhadeiras, paleteiras, coletores...
- 2- Localização da matriz e de filiais (caso existam)
- 3- Sistemas de Operação
 - i. Estocagem e Movimentação
 - ii. Código de barras
- 4- Frota
 - i. Própria ou terceira?
 - ii. Quem são?
- 5- Atuação
 - i. Tempo de atuação
 - ii. Segmento do mercado
- 6- Documentações de Funcionamento (Registros, Certificações...)

Apêndice 2

Questionário para coleta de informações de interesse do Operador

Logístico:

A) Formulário de Informações Operador A

- 1- Unidades por mês (Venda Média Mensal)
- 2- Venda Bruta (Dólares mês)
- 3- Preço Médio da Unidade (Dólares por unidade)
- 4- Peso (Média Mensal)
- 5- Quantidade de notas fiscais (Média Mensal)
- 6- Quantidade de volumes despachados (Média mensal)
- 7- Valor médio da nota fiscal (Dólares por nota) – sobre Venda Líquida
- 8- Peso médio dos volumes (Kg/Volume)
- 9- Unidades de AG (Média mensal)
- 10- Porcentual de vendas por região
- 11- Distribuição porcentual de vendas por Cliente
- 12- Porcentual de frete sobre a venda bruta
- 13- Quantidade de representantes de venda
- 14- Porcentual de Full-Case (Caixa fechada expedida) / Pick-Pack (Caixa fracionada expedida)
- 15- Perfil de expedição por semana
- 16- Perfil de recebimentos (importados e promocionais) por semana
- 17- Quantidade de Pallets Armazenados (Média mensal)
- 18- Quantidade de ciclos por ano (Amostra Grátis)
- 19- Quantas pessoas envolvidas na operação (Estoque / Expedição / Transporte)
- 20- Frete aéreo % de participação no total de frete pago (Média Mensal)

- 21- Quantas apresentações na linha de produto
- 22- Quantas posições Pallet necessita
- 23- Existem produtos com temperatura controlada

B) Formulário de Informações Operador B

QUESTIONÁRIO DE DADOS LOGÍSTICOS

DATA DE PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO:

KFI - KEY FINANCIAL INDICATORS

base anual - Estimativa 2003

VENDAS R\$000

Brutas

Líquidas

Crescimento s/2002 (em %)

VOLUME DE VENDAS (em tons)

Crescimento s/2001 (em %)

CUSTOS DE ARMAZENAGEM R\$000

- Mão-de-obra direta
- Mão-de-obra indireta
- Utilidades
- Aluguéis
- Overhead
- Depreciação
- Outros (exceto seguros)

CUSTOS DE FRETE R\$000

- Fretes internos: MP importada (aduana/fábrica)
- Fretes internos: transferências entre fábricas
- Fretes internos: transferências de PA para armazéns
- Seguro de Fretes Internos
- Fretes de Distribuição de Produtos Acabados
- Fretes de Distribuição de Mat. Promocional e Amostras
- Seguro de Fretes de Distribuição
- Outros

CUSTOS DE INVENTÁRIO R\$000

- Custo Financeiro
- Seguros

- Write-offs
- Ajustes de Inventários (média 2 últimos anos em R\$)
- Outros

VALOR TOTAL DO INVENTÁRIO R\$(000) - PA/AM/MP

ROTAÇÃO DO INVENTÁRIO (Inventário/Vendas Líquidas)

CUSTOS DE GESTÃO LOGÍSTICA

- Administração de Vendas (Proc. Pedidos e Faturamento)
- Serviços de Atendimento ao cliente
- Custos de Pessoal Gerencial
- Outros
- Custos do Operador Logístico Terceirizado (*)

(*) Em caso da Empresa utilizar-se de logística terceirizada, informar os custos com o Operador e os custos não cobertos pelo contrato

AS INFORMAÇÕES FINANCEIRAS SÃO TRATADAS COMO ESTRITAMENTE CONFIDENCIAIS PELA BOMI

KSC - KEY SUPPLY CHAIN DATA

base anual - Estimativa 2003

INSTALAÇÕES FÍSICAS

- Número e Localização das Plantas Próprias número
- Número e Localização das Plantas de Terceiros número
- Número e Localização dos Armazéns Próprios número
- Número e Localização dos Armazéns de Terceiros número

- Estrutura dos Armazéns

- Nº de prateleiras
- Dimensões das prateleiras em metros (Alt., Larg., Compr.)
- Nº de espaços Pallet
- Dimensões dos espaços-pallet em metros (AxLxC)
- Peso médio dos pallets (em kg)
- Peso máximo dos pallets (em kg)
- Câmaras frigoríficas +2+8°C (em m3)
- Congeladores -20°C (m3)
- Congeladores -70°C (m3)
- Temperatura controlada +15+20°C (m3)

- Temperatura ambiente (m3)
- Corredores (m2)
- Área de recepção incluindo docas (m2)
- Área de picking (m2)
- Área de packing (m2)
- Área de adequação/reembalagem (m2)
- Espaço para Produtos Controlados (m3)
- Outros (Exemplo: Requisitos básicos de GMP como temperatura, umidade, luminosidade, segregação, etc.)

*** Anexar o Lay-out do(s) Armazém(s) atuais**

INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

- Número de Apresentações (SKUs)

- Produtos Refrigerados (+2°C +8°C)
- Produtos Congelados (abaixo -18°C)
- Produtos Temp. Ambiente
- Produtos Temp. Controlada (+15°C +25°C)
- Consumíveis (Cuvetas, Pipetas, Papéis de Impressão ...)
- Peças de Reposição
- Equipamentos
- Material Promocional

- Concentração

- Número de SKUs responsáveis por 80% das vendas

- Transferências Produto Acabado Nacional para o Armazém

- Frequência (No. de transferências por dia)
- Coletas Diárias Automáticas ou Solicitadas (A/S)
 - Se Automáticas
 - Horário da 1a. Viagem
 - Horário da última Viagem
 - Se Solicitadas
 - Horário da Solicitação
 - Horário da 1a. Viagem
 - Horário da última Viagem
- Peso (Em toneladas por dia)
- No. de Pallets (recebidos por dia)
- Valor (R\$ por dia)
- Lead-time (especificar horas ou dias)

- Recebimento de devoluções

- Há recebimento direto de devoluções? (S/N)
- Em caso positivo, qual o procedimento para reintegração nos estoques?

- Recebimento de Produtos em Quarentena

- Há recebimento de Produtos em Quarentena? (S/N)
- Em caso positivo, qual o procedimento para incorporação dos produtos como disponíveis para venda?

- Transferência e Entradas de Produtos de Terceiros

- Frequência (No. de transferências por dia)
- Entrega feita pelos terceiros? (S/N)
- Se positivo
 - Horários de entrega
- Se negativo
- Coletas Diárias Automáticas ou Solicitadas (A/S)
 - Se Automáticas
 - Horário da 1a. Viagem
 - Horário da última Viagem
 - Se Solicitadas
 - Horário da Solicitação
 - Horário da 1a. Viagem
 - Horário da última Viagem
- Peso (Em toneladas por dia)
- No. de Pallets (recebidos por dia)
- Empresa usa pallets com stratch na transferência (S/N)
- Em caso positivo, são padronizados?
- Valor (R\$ por dia)
- Lead-time (especificar horas ou dias)

- Transferências Produto Acabado Importado para o Armazém

- Frequência (No. de transferências por dia)
- Peso (Em toneladas por dia)
- No. de Pallets (recebidos por dia)
- Valor (R\$ por dia)
- Horários de Recebimento
- Lead-time (especificar horas ou dias)

- Adequação dos Produtos Importados

- Necessário (sim/não)
caso afirmativo
- Bulas (quantidade/mês)
- Cartuchos (quantidade/mês)
- Etiquetas com texto em português (quantidade/mês)
- Lacs (quantidade/mês)
- Formação de kits (quantidade/mês)

- Picking

- Horários de Corte para Faturamento
- Quantidade de Pedidos Urgentes por dia

- Embalagens/Caixa de Embarque

- Mantém padrão de medidas?
- Mantém padrão de quantidade interna?
- Altera código sem alterar embalagem?
- Altera embalagem sem alterar código?

- Reembalagem para expedição

- Os produtos devem ser reembalados? (sim/não)
caso afirmativo
- Embalagem de papelão (sim/não)
- Embalagem de madeira (sim/não)
- Embalagem de plástico (sim/não)
- Caixas de Isopor (sim/não)
- Outras (especificar)

*** Em caso afirmativo, por favor enviar desenhos e especificações técnicas e a quantidade mensal utilizada**

- Armazenagem e Movimentação Física do Estoque

- Que sistema de movimentação utiliza (FIFO/FEFO)
- Há limite de altura para embalagem de vidros? (S/N)
- Se positivo, identificar
- Recebe avarias para destruição in-house (S/N)
- Algum produto avariado oferece risco? (Se positivo, especificar)

- Pallets

- Empresa usa pallets retornáveis? (sim/não)
caso afirmativo informe tipos utilizados
- Dimensões utilizadas (largura, compr., altura)
- Carga máxima
- Dimensões utilizadas (largura, compr., altura)

- Carga máxima
- Dimensões utilizadas (largura, compr., altura)
- Carga máxima
- Empresa usa pallets com stratch na transferência (S/N)
- Em caso positivo, são padronizados?

*** Em caso afirmativo, por favor enviar desenhos, especificações técnicas e padrões de palletização**

- Slip Sheets

- Empresa usa slip sheets (sim/não)
 - caso afirmativo
- Dimensões utilizadas (largura, compr., altura)
- Carga máxima

*** Em caso afirmativo, por favor enviar desenhos e especificações**

- Cross-Docking

- Há necessidade de operações Cross-Docking? (sim/não)
 - caso afirmativo
- Detalhar o tipo de operação

- Pedidos

- Digitação on-line? (S/N)
- Há inclusão de itens pós-digitação? (S/N)
- Há exclusão de itens pós-digitação? (S/N)
- Há alteração de campos pós-digitação? (S/N)

- Faturamento

- Quantas vias por Nota Fiscal?
- Quer receber as segundas vias de NF? (S/N)
- Que frequência?
- Que volumes de NF's por entrega?
- Envia laudo de análise de produtos? (S/N)
 - Se positivo
- Original para cada remessa? (S/N)
- Cópia simples (S/N)
- Cópia autenticada? (S/N)
- Arquivo pode ser mantido na BOMI? (S/N)

- Inventário

- Requer inventários cíclicos?
- Se positivo, qual a freqüência?
- Que itens da curva ABC
- Quanto Inventários Gerais requeridos por ano?
- Quais os meses determinados?
- Há paralização do faturamento?
- Quantos dias?

PERFIL DE CLIENTES

- Número de clientes:

- Distribuidores
- Redes
- Atacadistas
- Hospitais Públicos
- Hospitais Privados
- Clínicas
- Farmácias
- Outros

- Número de Clientes Preferencias (Key Accounts)

- Concentração de Vendas

- No. De Clientes responsáveis por 80% das vendas
- No. Notas Fiscais emitidas por ano
- Sazonalidade (% toneladas/total ano)
 - 1o. Trimestre
 - 2o. Trimestre
 - 3o. Trimestre
 - 4o. Trimestre
- Faseamento (% toneladas/mês)
 - 1a. Semana
 - 2a. Semana
 - 3a. Semana
 - 4a. Semana
- Faseamento (% NF emitidas/mês)
 - 1a. Semana
 - 2a. Semana
 - 3a. Semana
 - 4a. Semana

- Perfil das Vendas

- % de Notas Fiscais com pallets completos
- Número de Expedições/ano
- Número de unidades/expedição
- Número de produtos diferentes/expedição
- Peso médio/expedição

- Frequência de Entregas aos clientes

- Número médio de entregas por cliente/semana

- Tempo médio de Processamento de Pedidos (em dias)**- Devoluções**

- Nº de devoluções/mês
- Nº médio de unidades/mês
- Nº médio de caixas/mês
- Peso médio (kg)
- Necessidade de manter em quarentena (sim/não)
caso afirmativo
- Quem faz o controle de qualidade? (Bomi/Empresa)
- Quem retira o produto devolvido? (Bomi/Empresa)
- Quem paga o frete? (Bomi/Empresa/Cliente)

- DISTRIBUIÇÃO FÍSICA DAS ENTREGAS DE PRODUTO ACABADO

LOCALIDADE – por Estado e dividido entre cidades da Capital e interior para os seguintes critérios:

- N de entregas/mês
- Peso médio (kg/entregas)
- Volume médio (m3/entregas)
- Valor médio (R\$/entregas)
- Prazo de entrega
- N de pontos de entrega

PERFIL DA FORÇA DE VENDAS

- No. de Representantes
- No. de Gerentes Distritais
- No. de Gerentes Regionais
- No. de Escritório Comerciais

CICLOS PROMOCIONAIS/ENTREGAS DE MATERIAL

- Quantos ciclos por ano?
- No. Aproximado de Convenções/Feiras/Congressos
- Dia limite para entrega do material promocional do ciclo
- Há Sistema de Adicionais?

DISTRIBUIÇÃO FÍSICA DO MATERIAL PROMOCIONAL

LOCALIDADE – por Estado e dividido entre cidades da Capital e interior para os seguintes critérios:

- N de entregas/mês
- Peso médio (kg/entregas)
- Volume médio (m3/entregas)
- Valor médio (R\$/entregas)
- Prazo de entrega
- N de pontos de entrega

- ESPECIFICAÇÃO DE VEÍCULOS**- Limites de Carga**

- até 1,8 ton
- de 1,8 ton até 5,1 ton
- de 5,1 ton até 7,5 ton
- de 7,5 ton até 10 ton
 - de 10 ton até 15 ton
 - de 15 ton até 30 ton

- Requisitos de GMP

- Temperatura controlada (sim/não)
- Chão lavável (sim/não)
- Plataformas de descarga (sim/não)
- Blindagem (sim/não)
- Outros (Especificar)

- Serviços Pós-Entrega

É necessário assinar o documento de conformidade com a entrega?

É necessário assinar os recibos da entrega?

É necessário colocar mensagens especiais nos recibos de entrega?

Em caso afirmativo, especificar.

Por quantos anos é necessário guardar os recibos de entrega?

KAI - KEY ACCESSORY INFORMATION

SEGUROS

- Seguros de Armazenagem

- Informar a seguradora
- Especificar o tipo de cobertura
- Base do valor assegurado
- Valor do Prêmio
- Especificar as exigências da seguradora

- Seguro de Transportes

- Informar a seguradora
- Especificar o tipo de cobertura
- Base do valor assegurado
- Valor do Prêmio
- Especificar as exigências da seguradora

- Gerenciamento de Riscos

- Há necessidade de escolta no transporte? (sim/não)
- Há necessidade de rastreabilidade por GPS? (sim/não)
- Que nível de proteção é necessário no armazém? (sim/não)
 - alarmes
 - câmaras de monitoramento
 - equipe de vigilância
 - equipamentos de proteção do patrimônio (cercas, muros, ...)
 - equipamentos de combate a incêndios

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E CONTROLE

- Sistema de Planejamento/Controle utilizado na Cadeia de Suprimentos
- EDI implantado (sim/não)
- No. Conexões EDI com clientes
- No. Conexões EDI com fornecedores
- Tipos de transações realizadas por EDI
 - * Pedidos (sim/não)
 - * Notas Fiscais (sim/não)
 - * Checagem de Pagamento a Fornecedores (sim/não)
 - * Ordens de compra (sim/não)

- Hardware: marca e modelo
- Pass Throughs
- Tipo e capacidade de linhas de transmissão
- Sistema de Código de Barras
- Sistema de Rádio Freqüência
- Outras informações relevantes

ORGANIZAÇÃO

- Informar o organograma da Área de Logística, cobrindo as funções e e número de funcionários:

Administração
 Serviço aos clientes
 Informática
 Controlling
 Operação de Armazém
 Transporte
 Gerenciamento de Estoques
 Outros

- Existe interesse da empresa em designar pessoas para o desenvolvimento do Projeto de Logística?
- Se positivo, quantas pessoas e que funções serão envolvidas?
- Fornece treinamento operacional inicial para a equipe? (S/N)
- Se positivo, qual o local?
- Pode transferir Mão-de-Obra treinada?
- Se positivo, fornecer lista de salários

- Existem procedimentos operacionais-padrão descritos? (S/N)
- Se positivo, podem ser fornecidos para a BOMI?
- Os procedimentos são auditados? (S/N)
- Se positivo, qual periodicidade?

KPI - KEY PERFORMANCE INDICATORS

- Informar quais são os indicadores utilizados para avaliar a performance da Área de Logística em relação à:
 - Nível de Serviço
 - Operação de Armazém
 - Transporte
 - Gerenciamento de Estoques
 - Outros

C) Formulário de Informações Operador C

CHECK LIST - INFORMAÇÕES DA OPERAÇÃO

1 – Dados Gerais

1.1 – Identificação da empresa

Nome da Empresa :

Endereço:

Cidade : Estado : CEP :

Inscrição Estadual : C.G.C.

Telefone : () Fax : () E - mail :

Responsável : Cargo :

2 - Objetivo

2.1 – Qual o objetivo da empresa com a terceirização do seu processo logístico ?

2.2 – A operação será realizada no ambiente do terceirizado ou em local próprio da contratante?

3 . Descrição dos Processos

3.1 – Descreva o seu processo logístico atual

3.1.1 – Recebimento Mercadoria (insumos).

3.1.2 – Preparação dos pedidos.

3.1.3 – Armazenagem dos produtos.

3.1.4 – Recebimento de Pedidos (Vendas).

3.1.5 – Emissão de NF.

3.1.6 – Carregamento do pedido.

--

3.1.7 – Fluxo de transporte de mercadoria.

--

4 – Mercado

	Atacado
	Varejo
	Industria
	Serviços

4.1 – Liste as cidades onde estão localizados os seus clientes

5 – Linha de Produtos

Tipo	SKU	Quantidade Movimentada

SKU: Tipo de embalagem da mercadoria.

- Sistemas de Informação

6.1 – Descreva o sistema atual para o gerenciamento da área de logística

6.2 – Quais os relatórios gerenciais necessários para o acompanhamento do processo logístico ?

6.3 – A empresa necessita da implantação de um sistema de WMS ?

- Sim
 Não

6.4 – Como é feita a interface com o ERP utilizado ?

7.1 – Tipo de veículo utilizado :

- Graneleira
 Sider
 Baú

Veículos Leves

7.2 – Qual o prazo de entrega desejado para cada uma das áreas de atuação ?

--

7.3 – Quantidade média de veículos :

Período	Quantidade
1ª Semana	
2ª Semana	
3ª Semana	
4ª Semana	

8 – Armazenagem

8.1 – Qual o tipo de armazenagem utilizada

- Estanteria
 Blocado
 Drive-In
 Rack
 Outro

8.2 – Equipamentos utilizados na operação

Equipamento	Tipo	Quantidade
Empilhadeira	Gás	
	Elétrica	

Paleteira	Manual	
	Elétrica	
Leitores Óticos	Batch	
	Rádio Frequência	
Outros :		

8.3 – Quais as precauções e cuidados na armazenagem

<input type="checkbox"/>	Fragilidade
<input type="checkbox"/>	Odor
<input type="checkbox"/>	Calor
<input type="checkbox"/>	Luz
<input type="checkbox"/>	Umidade
<input type="checkbox"/>	Não há restrições relevantes

8.4 – Qual o controle usado na mercadoria armazenada ?

<input type="checkbox"/>	PEP'S
<input type="checkbox"/>	UEP'S
<input type="checkbox"/>	PEP'S por lote
<input type="checkbox"/>	PEP'S por validade
<input type="checkbox"/>	Validade

8.5 – Quantidade média mensal de dias em estoque ?

Produto	Dias em estoque

--	--

8.6 – Valor médio mensal no estoque (valores em R\$) :

--

8.7 – Freqüência do Inventário

<input type="checkbox"/>	Diário
<input type="checkbox"/>	Semanal
<input type="checkbox"/>	Quinzenal
<input type="checkbox"/>	Mensal

9 – Fiscal

9.1 - Descreva o fluxo fiscal atual da operação :

--

9.2 – Descreva o fluxo fiscal desejado caso contemple alterações

--