

8.

Referências Bibliográficas

AIRES, Mariza; LUCENA, Abílio; ROCHA, Roger; SANTIAGO, Cláudio; SIMONETTI, Luidi. **Optimizing the Petroleum Supply Chain at PETROBRAS**. CENPES, Rio de Janeiro. 2001.

ANP, **Agência Nacional do Petróleo**. Disponível em <http://www.ANP.gov.br>. Acessado em 22.03.2005.

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Planejamento, Organização e Logística Empresarial**. 4ª ed., Porto Alegre, Bookman, Cap.16, pp. 494-501, 2001.

BARKER, R.C. **Financial Performance Measurement: not a total solution**. Management Decision Magazine. 1995.

BEAMON, Benita M.; WARE Tonja M. A. **Process Quality Model for the Analysis, Improvement, and Control of Supply Chain Management**. Logistics Information Management, Vol 11, nº 2, pp. 105-113, 1998.

BOND, Emerson. **Medição de Desempenho para a Gestão da Produção em Cenários de Cadeias de Suprimentos**. Dissertação de Mestrado. Universidade de São Paulo (USP). Escola de Engenharia de São Carlos. São Paulo. 2002.

BORSANI, Ângelo João. **Uma Contribuição à Logística da Indústria do Petróleo: Modelo de Regressão Dinâmica para Previsão dos Preços dos Óleos WTI e BRENT**. Dissertação de Mestrado. Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Florianópolis, pp.01-50, 2001.

BOWERSOX, Donald J., CLOSS, David J. **Logistical Management. The Integrated Supply Chain Process**. The McGraw-Hill Companies, INC., Parte 4, cap.22, pp. 669-690, 1996.

BRAGA, Vanessa Mesquita. **A Logística como Diferencial na Indústria do Petróleo: O Caso do Downstream Brasileiro**. Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES). 2004.

CARDOSO, Luiz Cláudio dos Santos. **Logística do Petróleo: Transporte e Armazenagem**. Editora Interciência, Rio de Janeiro. 2004.

BOURNE, M *et al.* **Design, Implementing and Updating Performance Measurement Systems**. International Journal of Operations & Production Management. 2000.

CHRISTOPHER, M. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**. Ed. Pioneira. São Paulo. 1997.

DAVENPORT, T.H. **Missão Crítica: obtendo vantagem competitiva com os sistemas de gestão empresarial**. Porto alegre. Bookman. 2002.

ERNEST& YOUNG LLP. **The Ernest & Young Guide to Performance Measurement for Financial Institutions, Methods for Managing Business Results**. New York. McGraw-Hill. 1995.

ESTRELA, George Queiroga. **Medição e Gestão da Qualidade através de Indicadores de Desempenho**. Artigo disponível no <http://www.cueroamerica.com>. Acessado em 20.03.2005.

FREITAS, Lauro. **A importância da Eficiência Logística para o Posicionamento Competitivo das Empresas no Mercado Internacional**. Revista de Administração. União Metropolitana de Educação e Cultura (UNIME). 2003.

FROST, Bob. **Performance Metrics: The new strategic discipline**. Strategy & Leadership Forum, Chicago. 1998.

GANGA, Gilberto Miller Devós; SILVA, Alessandro Lucas; BUOSI, Tiago; MUSETTI, Marcel Andeotti. **Medindo o Desempenho Logístico: A Perspectiva do Nível de Serviço Logístico**. Escola de Engenharia de São Carlos (USP), São Paulo. 2000.

GAUA, Paulo. **Associações e a Liderança**. Artigo disponível no <http://www.antropologia.com.br/pauloapgagua/trab/ass.pdf>, acessado em 20.03.2005.

GHALAYINI, Alaa. M; NOBLE, James S. **The Changing Basis of Performance Measurement**. International Journal of Operations & Production Management. 1998.

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. **A Estratégia em Ação: Balanced Scorecard (BSC)**. Ed. Campus. Rio de Janeiro. 1997.

KIYAN, Fábio Makita. **Proposta para Desenvolvimento de Indicadores de Desempenho como Suporte Estratégico**. Dissertação de Mestrado. Universidade de São Paulo (USP), Escola de Engenharia de São Carlos. 2001.

KRAKOVICS, Fábio. **Um Modelo de Avaliação de Desempenho para Gestão Logística Quarteirizada (4PL) no Segmento de Resinas Termoplásticas**. Dissertação de Mestrado. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio). Departamento de Engenharia Industrial. 2004.

LEAL, José Eugenio. **Apostila da Disciplina Sistemas de Transporte**, do Programa de Mestrado Profissionalizante em Logística. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio), Departamento de Engenharia Industrial. 2003.

LOHMAN, Clemens *et al.* **Designing a Performance Measurement System: A Case Study** . European Journal of Operational Research. 2002.

MARTINS, Vera de Sales. **Trade-Off Logístico no Suprimento de Peças e Componentes Importados da Fiat Automóveis S.A.** Dissertação de Mestrado. Universidade de Santa Catarina.(UFSC), Florianópolis, pp. 4-39, 2001.

MANOOCHEHRI, G. **Overcoming Obstacles for Developing Effective Performance Measures**. Work study. 1999.

MASKELL, B.H. **Performance Measurement for World Class Manufacturing**. Cambridge Productivity Press. 1991.

MENDES, Dilermando Pinto. **O Balanced Scorecard como Instrumento de Avaliação do Nível de Desempenho Logístico em uma Empresa de Prestação de Serviços**. Dissertação de Mestrado. Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Florianópolis, pp.55-67, 2002.

NAZÁRIO, Paulo. **A Importância de Sistemas de Informação para a Competitividade Logística**. 2000.

NOBLE, J.S. **An Integrated Dynamic Performance Measurement System for Improving Manufacturing Competiveness**. International Journal of Production Economics. 1999.

NOVAES, Antonio Galvão. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição**. Editora Campos. Rio de Janeiro. 2001.

OLIVEIRA, Luiz Martins. **Controladoria: Conceitos e Aplicações**. Ed.Futura, São Paulo. 1998.

ORTIZ, Daniel Rodríguez. **A História da Logística**. Revista Tendências do Trabalho. São Paulo. 1998

POAGE, James. **Desiging Performance Measurement for Knowledge Organizations**. Ivey Business Journal. 2002.

PETROBRAS - 50 anos. **O Desafio é a Nossa Energia**. 2003

PEREIRA, Carlos Augusto Arentz. **Priorização de Investimentos em uma Cadeia Logística Completa**. Dissertação de Mestrado. Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Florianópolis. 1999.

PETRÓLEO. **História do Petróleo**. Disponível em <http://www.comciencia.br>, acessado em 12.02.2005.

RAZZONI, Edelvino Filho. **Supply Chain Management (SCM) - Uma Tentativa de Conceituação**. Artigo Científico. Florianópolis. 2001.

ROSA, Rui Namorado. **A Idade do Petróleo**. Artigo disponível em <http://resistir.info/>., agosto de 2004.

SCAVARDA, Luiz Felipe; OLIVEIRA, Rodrigo. **Apostila da Disciplina Logística Empresarial e Sistemas Produtivos**, do Programa de Mestrado Profissionalizante em Logística. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio), Departamento de Engenharia Industrial. 2003.

SCHMITT, Henrique Bruno. **Modelo de Avaliação de Desempenho de Operadores Logísticos atuantes no Setor Agrícola de Cargas a Granel**. Dissertação de Mestrado. Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Florianópolis, pp.43-73, 2002.

TAKASHINA, N.T.; FLORES, M. **Como Estabelecer Metas e Medir Resultados**. Ed. Qualitymark, São Paulo. 1996.

VERGARA, Sylvia Constat. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração**. Editora Atlas, 5ª edição, São Paulo. 2004.

VIANA, Fernando Luiz E; **Entendendo a Logística no seu Estágio Atual**. Revista Científica das Faculdades Loureiro Filho, Vol.2, nº 1, 2002. São Paulo.

TEIXEIRA, Francisco; GUERRA, Oswaldo. **A Competitividade na Cadeia de Suprimento da Indústria de Petróleo no Brasil**, Revista de Economia Contemporânea, São Paulo, 1999.