

Referências bibliográficas

- 1 GOODE, W. J.; HATT, P. K. **Métodos em Pesquisa Social**. 4a ed. São Paulo: Comp. Ed. Nacional, p. 35-67,1960.
- 2 MATTAR, F. N. **Pesquisa de marketing**. 3a. ed., São Paulo: Atlas, p. 12-55, 2001.
- 3 PARASURAMAN, A. **Marketing research**. 2. ed., Addison Wesley Publishing Company, p. 21-60, 1991.
- 4 SELLTIZ, C.; COOK, S. W. **Métodos de pesquisa nas relações sociais**. 2ª. ed., São Paulo: E.P.U., p. 31-55, 1987.
- 5 GILVAZ, A. P. **FAES – Um Assistente para Entrevistas**. Dissertação de Mestrado, PUC-Rio,1994.
- 6 MATHIAS, A. G. **O Gerenciamento de Conflitos na Elicitação de Requisitos**. Dissertação de Mestrado, PUC-Rio, 1994.
- 7 LACERDA, P. M. **A vingança dos anexos : como a elaboração de um questionário tornou-se, ela mesma, uma pesquisa**. Dissertação de Mestrado, PUC-Rio, 2000.
- 8 KITCHENHAM, B. **Survey Methods**. 17ª SBES, MT1, 2003.
- 9 WIEGERS, K.E. **Software Requirements**. Microsoft, p. 22-44, 1999.
- 10 ROBERTSON, S.; ROBERTSON, J. **Mastering the Requirements Process**. Addison Wesley Publishing Company, p. 10-23, p. 104-136, 1999.
- 11 SCOTT, A. C.; CLAYTON, J. E.; GIBSON, E. L. **A Pratical Guide to Knowledge Acquisition**. Addison Wesley Publishing Company, 1991.
- 12 GOGUEN, J.A.; LINDE, C. **Techiques for Requirements Elicitation**. In: Proceedings of the First IEEE International Symposium on Requirements Engineering, San Diego, Ca, IEEE Computer Society Press, p. 1-14, 1994.
- 13 CYSNEIROS, L. **Requirements Engineering in the Health Care Domain**. RE03-IEEE Joint International Requirements Engineering Conference - Essen, Alemanha, 2003.

- 14 SOLINGEN, R. V.; BERGHOUT, E. **The Goal Question Metric Method: A Practical Guide for Quality Improvement of Software Development.** McGraw-Hill, 1999.
- 15 CHUNG L. et al. **Non-Functional Requirements in Software Engineering.** Kluwer Academic Publishers, 1ª ed., 1999.
- 16 Sun Microsystems. **Architecting and Designing J2EE Applications.** SL 425 – Student Guide; Revision A.3, p. 22-55, 2001.
- 17 LEITE, J. C. S. P. et al. **A Scenario Construction Process.** Requirements Engineering, 2000.
- 18 MICH, L.; FRANCH, M., PIERLUIGI, N. I. **Market research for requirements analysis using linguistic tools.** Springer, Verlag London Limited, p. 2-14, 2003.
- 19 NIKULA, U.; SAJANIEMI, J.; KALVIAINEN, H. **A state of the practice survey on requirements engineering in small and medium sized enterprises.** Lappeenranta, 2000;
- 20 GORDON, T. J. **The Delphi Method.** AC/UNU Millennium Project, p. 4-33, 1994;
- 21 DUPPLAW, D. P. et al. **A web-based knowledge elicitation system (GISEL) for planning and assessing group screening experiments for product development.** University of Southampton, p. 1-13, 2004.
- 22 SCAPOLO, F. **Eliciting Expert Judgment – SMIC Method.** Regional Foresight Methods Training Workshop, 2003.
- 23 HANDS, K.; PEIRIS, D. R.; GREGOR, P. **Development of a computer-based interviewing tool to enhance the requirements gathering process.** Requirements Eng., p. 1-13, 2004.
- 24 IEEE. **Recommended Practice for Software Requirements Specifications.** Std 830, 1998.
- 25 The 16th International Conference on Advanced Information Systems Engineering. **CAiSE'04 in Porto**, Portugal, Jun. 2004.
Disponível em: <<http://www.cs.rtu.lv/caise2004>>. Acesso em: 30 jul. 2004.
- 26 IEEE Computer Society. 2004. Disponível em: <<http://www.computer.org>>. Acesso em: 15 jul. 2004.
- 27 **Schloss Dagstuhl International conference and Research Center for**

- Computer Science**. 1996-2005. Disponível em: <<http://www.dagstuhl.de>>. Acesso em: 20 jun. 2004.
- 28 **SpringerLink**. Disponível em: <<http://springerlink.metapress.com>>. Acesso em: 02 mai. 2004.
- 29 **M.E.Sharpe**, Inc. 2004. Disponível em: <<http://www.mesharpe.com>>. Acesso em: 25 mai. 2004.
- 30 **Journal of Information, Law and Technology**. Disponível em: <<http://elj.warwick.ac.uk/jilt>>. Acesso em: 10 jun. 2004.
- 31 **Journal of Information & Knowledge Management**. 2005. Disponível em: <<http://www.worldscinet.com/jikm/jikm.shtml>>. Acesso em: 12 ago. 2004.
- 32 EELES, P. Capturing Architectural Requirements. **IBM**, Abr. 2004. Disponível em: <<http://www-106.ibm.com/developerworks/rational/library/4706.html>>. Acesso em: 10 mai. 2004.
- 33 **VII Workshop on Requirements Engineering**. Dez. 2004, Tandil, Argentina. Disponível em: <<http://www.exa.unicen.edu.ar/wer2004/>>. Acesso em: 01 fev. 2005.
- 34 **VI Workshop on Requirements Engineering**. Nov. 2003, São Paulo, Brasil. Disponível em: <<http://www.inf.puc-rio.br/wer03/>>. Acesso em: 12 mar. 2004.
- 35 CHAGAS, A.T.R. O questionário na pesquisa científica. **FECAP**, Mar. 2000, São Paulo, Brasil. Disponível em: <http://www.fecap.br/adm_online/art11/anival.htm>. Acesso em: 22 abr. 2003.
- 36 SANTOS, C.A. et al. Desenho de questionários. **FMUP - Faculdade de Medicina do Porto**. Disponível em: <http://intro.med.up.pt/t12_g1/web_t12_g1/index.htm>. Acesso em: 09 mar. 2003.
- 37 SILVA, L.F.; LEITE, J.C.S.P.; BREITMAN, K. K. Ensino de Engenharia de Engenharia de Software: Relato de Experiências, **XII WEI - Workshop de Educação em Informática**, Salvador, 2004, pp. 994-1005.
- 38 **Requirements Engineering Journal**. Information Systems Group, Department of Computation, UMIST. Disponível em: <<http://rej.co.umist.ac.uk/>>. Acesso em: 05 ago. 2004.

- 39 **International Workshop on Requirements Engineering**. Riga, Latvia, Jun. 2004. Disponível em: < <http://research.it.uts.edu.au/re/re-archive/1740.html>>. Acesso em: 12 ago. 2004.
- 40 **Volere Requirements Resources**. The Atlantic Systems Guild Inc., 2004. Disponível em: < <http://www.volere.co.uk/>>. Acesso em: 21 set. 2004.
- 41 **RE 2003 - 11th IEEE International Requirements Engineering Conference**. Monterey Bay, California, EUA, Set. 2003. Disponível em: <<http://www.re03.org>>. Acesso em: 25 set. 2004.
- 42 **RE 2004 - 12th IEEE International Requirements Engineering Conference**. Kyoto, Japão, Set. 2004. Disponível em: <<http://www.re04.org>>. Acesso em: 12 dez.2004.
- 43 **The Requirements Engineering Specialist Group of the British Computer Society**. BCS Specialist Group. Disponível em: < <http://www.resg.org.uk>>. Acesso em: 06 out. 2004.
- 44 **Journal of Management Information Systems**. M.E. Sharpe. Disponível em: < <http://www.mesharpe.com/mall/results1.asp?ACR=MIS>>. Acesso em: 19 mai. 2004.
- 45 Robichez, G. et al. **Expert Committee**. Introdução a Engenharia de Software para Sistemas Multi-Agentes, **PUC-Rio**, 2004.