



Daniela Papelbaum

**Internet como espaço de
aprendizagem: um perfil de estudantes de
cursos on-line e suas práticas de navegação**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de
Pós-Graduação em Educação da PUC-Rio
como requisito parcial para a obtenção do
título de Mestre em Educação.

Orientador: Prof^a Rosália Maria Duarte

Rio de Janeiro
Abril de 2005



Daniela Papelbaum

**Internet como espaço de
aprendizagem: um perfil de estudantes de
cursos on-line e suas práticas de navegação**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Educação do Departamento de Educação do Centro de Teologia e Ciências Humanas da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof^a. Rosália Duarte
Orientadora
PUC-Rio

Prof. Francisco Creso Junqueira Franco Jr.
Presidente
PUC-Rio

Prof^a. Claudia Lage Rebello da Motta
UFRJ

Prof^a. Gilda Helena Bernardino de Campos
PUC-Rio

Prof. PAULO FERNANDO CARNEIRO DE ANDRADE
Coordenador Setorial do Centro de
Teologia e Ciências Humanas
PUC-Rio

Rio de Janeiro, 18 de abril de 2005.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

Daniela Papelbaum

Graduou-se em Educação, pela PUC-Rio em 1991. Possui os títulos de Especialista em Educação a Distância (PUC-Rio, 1995) e em Psicopedagogia (Ceperj, 1999). Trabalha, desde 1995, com educação a distância, sendo que desde de 1997 no Senac Nacional, onde desenvolve projetos na área de educação a distância, incluindo a produção de materiais impressos e radiofônicos, além de cursos on-line.

Ficha catalográfica

Papelbaum, Daniela

Internet como espaço de aprendizagem : um perfil de estudantes de cursos on-line e suas práticas de navegação / Daniela Papelbaum ; orientadora: Rosália Duarte. – Rio de Janeiro: PUC-Rio, Departamento de Educação, 2005.

181 f. ; 30 cm

Dissertação (mestrado) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Educação.

Inclui referências bibliográficas.

1. Educação – Teses. 2. Internet. 3. Educação à distância. 4. Cursos on-line. 5. Recepção. I. Duarte, Rosália. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Educação. III. Título.

CDD: 370

Para Luana e Eduardo, com todo o meu amor.

Agradecimentos

Ao Departamento Nacional do Senac, em especial, à Diretora de Educação Profissional, Léa Viveiros de Castro e à Coordenadora do Centro Nacional de Educação a Distância, Anna Beatriz de Almeida Waehneltd por, generosamente, terem criado condições para que eu realizasse a presente pesquisa,

À PUC-Rio, pela bolsa de isenção VRAC,

À Rosália Duarte, pela orientação segura e delicada. E por ter apostado na idéia, junto comigo, quando ainda era apenas intenção,

Aos professores da PUC-Rio, em especial ao prof. Creso Franco, pela iniciação no universo da pesquisa quantitativa, à profª. Alícia Bonamino, pelo estímulo desde o início e à profª. Zaia Brandão, pelo carinho e acolhimento,

Aos professores Rosa Maria Dalla Costa, Denise Cogo e Pier Cesare Rivoltella, pela validação do questionário. A Rivoltella agradeço também pelas orientações para a construção do relatório,

À equipe do Rio Datacentro, pelo profissionalismo com que viabilizou a hospedagem do questionário de pesquisa no servidor da Universidade,

À CCEAD da PUC-Rio, à FGV on-line, aos centros de Educação a Distância do Senai-São Paulo e do Senac-Rio que, compreendendo a relevância da presente investigação, auxiliaram na sua realização,

À equipe do grupo de pesquisa do LAEd, em especial à Natália G. D. Satyro e à Fátima Cristina Alves, pelo auxílio prestado no trabalho com o SPSS,

Aos estudantes dos cursos on-line que responderam à pesquisa,

Aos meus colegas do GRUPEM, pelas discussões enriquecedoras,

À Maria Clara Lanari Bó, Lucia Prado, Maria Cristina Baeta e Solange Luçan, pela presença e estímulos constantes, pela alegria da convivência. Cada uma, da sua forma, se fez imprescindível,

À Claudia Fennerich, colega que o mestrado fez amiga,

Ao Luiz Villasboas, Edison Moreira, Ana Lúcia Bosísio, Renato Barraca, Laura Coutinho, Jayme Akstein e Wagner Guterrez, pelas preciosas colaborações,

À Fátima Rocha, braço direito do meu anjo da guarda,

A meus pais, à minha irmã e ao Leo, pela confiança que depositam nas minhas investidas.

Resumo

Papelbaum, Daniela; Duarte, Rosália Maria. **Internet como espaço de aprendizagem: um perfil de estudantes de cursos on-line e suas práticas de navegação.** Rio de Janeiro, 2005. 181p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Educação, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

No mundo atual, a Internet se constitui como a principal responsável pelo *status* concedido à Educação a Distância. Muitos estudos vêm sendo elaborados sobre a temática, mas pouco se conhece, todavia, a respeito do estudante que se posiciona frente a um computador conectado à Internet, dispondo-se a estudar a distância. A pesquisa relatada nesta dissertação descreveu o perfil e as práticas de navegação de estudantes de alguns cursos on-line, bem como algumas condições de apreensão e apropriação desse produto educativo. Considerando a realidade desse sujeito como eminentemente comunicativa, este trabalho buscou a aproximação com os estudos da Comunicação, em especial com os referenciais assumidos pelos Estudos tanto de Recepção quanto os de Internet. Os resultados obtidos podem contribuir para a reflexão a respeito das políticas públicas de Educação a Distância, fornecer subsídios para as ações docentes na referida modalidade de ensino, bem como ajudar a compreender melhor o receptor da Internet, cuja constituição contrasta com a do receptor das mídias convencionais, devido à especificidade da mídia em questão.

Palavras-chave

Internet; cursos on-line; recepção, educação a distância

Abstract

Papelbaum, Daniela; Duarte, Rosália Maria (Advisor). **Internet as a learning environment: a profile of on line students and their surfing practices.** Rio de Janeiro, 2005. 181 p. MSc. Dissertation - Departamento de Educação, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Nowadays, the Internet is seen as the main sponsor of the status given to Distance Learning. Many researches have been elaborated about the matter, but somehow much is not known about the pupil that sits in front of his Internet-connected PC, willing to study and learn distance-based. The following research described the profile and surfing practices of on-line courses students, as well as some conditions of apprehension and appropriation of this educational product. Approaching the reality of this person as mainly one of Communication, this paper searched a proximity to Communications Studies, in particular to the thoughts assumed by both *Reception* and *Internet Studies*. The results obtained may contribute to the reflexion concerning public politics of Distance Learning, giving resources to teachers in the refered type of teaching, as well as collaborate to the understanding of the Internet audience, whose constitution differs from that of the audience of conventional media, due to its particularities.

Keywords

Internet; on-line courses; Internet audience, distance education

Sumário

1. Apresentação	10
2. Introdução	12
2.1. Onde no campo	16
3. O percurso da pesquisa	22
3.1. Escolha e descrição dos cursos	22
3.2. A Internet como campo de estudo e a hospedagem do questionário	24
3.3. A aplicação do questionário e o tratamento dos dados	26
3.4. Referenciais teóricos norteadores do questionário	27
3.5. Pré-teste e validação do questionário	30
4. Perfil dos estudantes e suas práticas de navegação na Internet	31
4.1. A relação entre gênero, faixa etária, escolaridade, ocupação e práticas de navegação.....	32
4.1.1. Gênero e práticas de navegação	33
4.1.2. Faixa etária e práticas de navegação	37
4.1.3. Escolaridade e práticas de navegação	41
4.1.4. Ocupação e práticas de navegação	46
4.2. Consumo cultural dos estudantes	49
4.3. O tempo, as finalidades de uso da Internet e a relação entre ambos.....	52
5. Internet como espaço educativo: recepção como ato de aprendizagem	57
5.1. A navegação por hipertextos ou a utilização dos links	58
5.2. Relação de aproveitamento do tempo do curso para realização de outras atividades on-line	66

5.3. Intervenientes na produção de sentido: o outro como mediador da aprendizagem	71
5.3.1. Mediação com colegas e com o professor através do fórum e da troca de e-mails	73
5.3.2. Mediação com colegas através de conversas presenciais.....	82
6. Conclusão.....	84
7. Referências bibliográficas.....	94
8. Anexos.....	100