

## 8 Artigos Publicados

Essa dissertação gerou os seguintes artigos publicados nos congressos e revista abaixo:

[FERR03-1] J. Ferreira; J. Silva. **Tackling Churn in Telecommunications**. Third International Conference of the Ibero American Academy of Management, São Paulo, pp 150-165, 2003.

[FERR03-2] J. Ferreira; M. Vellasco; M. A. Pacheco; C. Barbosa. **Data Mining Techniques on the Evaluation of Wireless Churn**. 12th European Symposium on Artificial Neural Networks, ESANN, Bruges, 2004.

[FERR04-1] J.Ferreira; M. Vellasco; M. A. Pacheco; J. Silva. **Mining and Understanding Wireless Churn**. XXVIII Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração, EnANPAD, Curitiba, CD-ROM, 2004.

[FERR04-2] J. Ferreira; J. Silva. **Unraveling Wireless Churn**. Latin American Business Review, 2004.

[FERR05] J. Ferreira; M. Vellasco; M. A. Pacheco ; J. Silva. **Predicting and Comprehending Wireless Churn**. Business Association for Latin American Studies Conference, BALAS, Madri, 2005.