

## 7

### Referências bibliográficas

ABREU, Rosane de Albuquerque.; NICOLACI-DA-COSTA, Ana Maria.; Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. **A Internet na prática docente novos desafios e conflitos para os educadores.** 2003.Tese (Doutorado) - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Psicologia.

AZEVEDO, Wilson. **Capacitação de recursos humanos para educação a distância.** [on-line]. Rio de Janeiro: [s.n], 2001. Arquivo capturado em 07 de abril de 2003 no *website*: <http://www.aquifolium.com.br>.

BATES, Anthony (1989). **Broadcasting in education: an evaluation.** London: Constable.

BELLONI, Maria Luiza (1999). **Educação à distância.** Campinas, SP: Autores Associados.

CASTELLS, M (1999) **A Sociedade em Rede – a Era da Informação: economia, sociedade e cultura, volume I.** São Paulo: Paz e Terra.

CASTELLS, M (1999). **O Poder da identidade – a Era da Informação: economia, sociedade e cultura, volume 2.** São Paulo: Paz e Terra.

GATES, B. (1999). **A Empresa na velocidade do pensamento com um sistema nervoso digital.** São Paulo: Companhia das Letras.

HALL, B. (2001). **A receita do e-learning.** Revista HSM Management, nov-dez 2001. São Paulo.

JAMESON, F. (1996). **Pós-modernismo: a lógica cultural do capitalismo tardio.** São Paulo: Ática.

HAWKRIDGE, D. (1983). **New information technology in education.** Baltimore: The Johns Hopkins University Press.

KEEGAN, D. (1991) **Foundations of distance education.** 2a.ed. Londres: Routledge.

KLEIN, D.A. (1998). **A gestão estratégica do capital intelectual: recursos para a economia baseada em conhecimento.** Rio de Janeiro, Qualitymark.

LABOV, W. (1973) “The logic of non standard English”, in KEDDIE, N.(org.), **Thinker, Taylor...The myth of cultural deprivation.** Penguin, 1973.

LEITÃO, Carla Faria; NICOLACI-DA-COSTA, Ana Maria.; Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. **Os impactos subjetivos da internet reflexões teóricas e clínicas.** 2002.Tese (Doutorado) - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Psicologia.

LÉVY, P. **As Tecnologias da Inteligência – o futuro do pensamento na era da informática,** Rio de Janeiro: Editora 34, (1ª ed 1990), 1993

\_\_\_\_\_ **O Que é o Virtual?** Rio de Janeiro: Editora 34, 1996.

LUCENA, C. e FUKS, H. (2000) **A educação na era da Internet**. Rio de Janeiro: Clube do Futuro.

MATTAR, F. N. (1997) **Pesquisa de Marketing**: metodologia, planejamento, execução e análise. Vol. I. 5.ed. São Paulo. Atlas.

\_\_\_\_\_ (1997) **Pesquisa de Marketing**: metodologia, planejamento, execução e análise. Vol. I. 5.ed. São Paulo. Atlas.

MEISTER, J. C. (1999). **Educação Corporativa**. São Paulo, Makron Books.

NEGROPONTE, N. (1995). **A Vida digital**. São Paulo: Companhia das Letras.

NICOLACI-DA-COSTA, A. M. Questões metodológicas sobre a análise de discurso. In: **Psicologia: reflexão e crítica**, v. 4, n. 1, p. 103-108, 1989a.

\_\_\_\_\_ Questões metodológicas sobre a análise de discurso. **Psicologia: Reflexão e Crítica**, vol. 4, nº 1/2, 1989b

\_\_\_\_\_ A análise de discurso em questão. In: **Psicologia: Teoria e Pesquisa**, Brasília, v. 10, n. 2, p. 317-331,

\_\_\_\_\_ **Na Malha da Rede**: os impactos íntimos da Internet. Rio de Janeiro: Campus, 1998a.

\_\_\_\_\_ Espaço urbano e suas conseqüências para as relações interpessoais. **Cadernos de Psicologia do Instituto de Psicologia da UERJ**. Rio de Janeiro: , v.8, p.81 - 95, 1998.

\_\_\_\_\_ Estamos diante de uma nova revolução? Investigando os impactos psicológicos do uso de celulares multifuncionais. Projeto submetido ao **CNPQ** em Julho de 2001.

\_\_\_\_\_ Internet: a negatividade do discurso da mídia versus a positividade da experiência pessoal. À qual dar crédito? . **Estudos de Psicologia** Natal. UFRN: , v.7, n.1, p.25 - 36, 2002a.

\_\_\_\_\_ Quem disse que é proibido ter prazer *on-line*? Identificando o positivo no quadro de mudanças atual. **Psicologia Ciência e Profissão**. Brasília: , v.22, n.2, p.12 - 21, 2002b.

\_\_\_\_\_ Revoluções tecnológicas e transformações subjetivas. **Psicologia: Teoria e Pesquisa**. Brasília: , v.18, n.2, p.193 - 202, 2002c.

NICOLACI-DA-COSTA, A. M. E LEITÃO, C Psicologia e informática: por que essa inusitada aproximação? **Psicologia Clínica**. Rio de Janeiro. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Centro de Teologia e Ciências Humanas. Departamento de Psicologia. V.12 nº 2 pp 189-205, 2000

NICOLACI-DA-COSTA, A. M.; LEITÃO, C. F.; ROMÃO-DIAS, D. Gerando conhecimento sobre os homens, mulheres e crianças que usam computadores: algumas contribuições da psicologia clínica. In: SYMPOSIUM ON HUMAN FACTORS IN COMPUTERS SYSTEMS, 4., 2001, Florianópolis. **Anais...** SBC, 2001, p. 120-

OLIVEIRA, J. (2001) **O ensino à distância e a tecnologia no Brasil**. (p. 267 – 277) in CASTRO, Cláudio de Moura. **Educação na era da informação**: o que

funciona e o que não funciona. Rio de Janeiro: Banco Interamericano de Desenvolvimento: UniverCidade, 2001.

PESQUISA *e-learning* Brasil. Disponível no *website* [www.elearningbrasil.com.br](http://www.elearningbrasil.com.br) em outubro de 2002.

ROMÃO-DIAS, D. (2001) **“Nossa plural realidade: um estudo sobre a subjetividade na era da Internet.”** Dissertação de Mestrado apresentada ao Departamento de Psicologia da PUC-Rio.

ROSENBERG, M. J. (2002) ***e-learning***. São Paulo, Makron Books.

RUSHKOFF, D. (1999) **Um jogo chamado futuro: como a cultura dos garotos pode nos ensinar a sobreviver na era do caos.** Rio de Janeiro: Revan.

TURKLE, S. (1995) **Life on the Screen: identity in the age of the internet.** New York: Touchstone.

TURKLE, S. (1984). **The Second self: computers and the human spirit.** New York: Simon and Schuster.

Ministério de Educação e Cultura - <http://www.mec.gov.br>. Link: “Legislação Educacional” . Acessado em 1 de junho de 2004.

Conselho Nacional de Educação. <http://www.mec.gov.br/cne>. Acessado em 1 de junho de 2004.

ZAREMBA, R. **Escrevendo (ou seria ‘teclando’?!) o Homem do Século XXI.** 2001. Dissertação (Mestrado em Psicologia Clínica) - Departamento de Psicologia, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

ZAREMBA, R., ABREU, R.A.S e NICOLACI-DA-COSTA, A. M. A Escrita Digital: a nova pedra no sapato da escola, **Anais III Workshop sobre Fatores Humanos em Sistemas de Computação.** Porto Alegre, Sociedade Brasileira de Computação, pp. 196-202, 2000.

## 8 Anexo

## 8.1. Anexo 1

Roteiro utilizado para a condução das entrevistas.

### **Pesquisa sobre e-learning**

Pergunta da dissertação: O que você acha dos cursos virtuais?

Público: funcionários de empresas públicas ou privadas, maiores de 25 anos que tenham participado de no mínimo 1 curso virtual e um presencial.

Roteiro de entrevistas

Nome

Idade

Escolaridade

Há quanto tempo acessa a Internet

Tempo no mercado de trabalho

Tempo no emprego atual

Atividade que exerce

Onde trabalha (escritório, casa, etc)

-----

Costuma fazer cursos (presenciais ou virtuais)

Quantos por ano

Quantos cursos virtuais já fez

Como chegou ao curso

Por que fez o curso

Por que escolheu a modalidade virtual

Quando fez o curso

De onde acessou o curso

Assunto do curso

O que achou do curso

Visualmente

Recursos oferecidos (chat, fórum, etc)

Navegação do curso

O que mais gostou no curso

O que menos gostou no curso

Como se sentiu fazendo esse curso

Fez contato com outras pessoas fazendo o curso

Quanto tempo levou fazendo esse curso

Concluiu o curso

(se sim) Como é o final do curso

Aprendeu no curso / acha que aprende mais assim ou em sala de aula

Que tipo prefere. Vantagens de desvantagens de cada um