

7

Referências bibliográficas

ABREU, Rosane de Albuquerque.; NICOLACI-DA-COSTA, Ana Maria.; Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. **A Internet na prática docente novos desafios e conflitos para os educadores.** 2003.Tese (Doutorado) - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Psicologia.

AZEVEDO, Wilson. **Capacitação de recursos humanos para educação a distância.** [on-line]. Rio de Janeiro: [s.n], 2001. Arquivo capturado em 07 de abril de 2003 no *website*: <http://www.aquifolium.com.br>.

BATES, Anthony (1989). **Broadcasting in education: an evaluation.** London: Constable.

BELLONI, Maria Luiza (1999). **Educação à distância.** Campinas, SP: Autores Associados.

CASTELLS, M (1999) **A Sociedade em Rede – a Era da Informação: economia, sociedade e cultura, volume I.** São Paulo: Paz e Terra.

CASTELLS, M (1999). **O Poder da identidade – a Era da Informação: economia, sociedade e cultura, volume 2.** São Paulo: Paz e Terra.

GATES, B. (1999). **A Empresa na velocidade do pensamento com um sistema nervoso digital.** São Paulo: Companhia das Letras.

HALL, B. (2001). **A receita do e-learning.** Revista HSM Management, nov-dez 2001. São Paulo.

JAMESON, F. (1996). **Pós-modernismo: a lógica cultural do capitalismo tardio.** São Paulo: Ática.

HAWKRIDGE, D. (1983). **New information technology in education.** Baltimore: The Johns Hopkins University Press.

KEEGAN, D. (1991) **Foundations of distance education.** 2a.ed. Londres: Routledge.

KLEIN, D.A. (1998). **A gestão estratégica do capital intelectual: recursos para a economia baseada em conhecimento.** Rio de Janeiro, Qualitymark.

LABOV, W. (1973) “The logic of non standard English”, in KEDDIE, N.(org.), **Thinker, Taylor...The myth of cultural deprivation.** Penguin, 1973.

LEITÃO, Carla Faria; NICOLACI-DA-COSTA, Ana Maria.; Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. **Os impactos subjetivos da internet reflexões teóricas e clínicas.** 2002.Tese (Doutorado) - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Psicologia.

LÉVY, P. **As Tecnologias da Inteligência – o futuro do pensamento na era da informática,** Rio de Janeiro: Editora 34, (1ª ed 1990), 1993

_____ **O Que é o Virtual?** Rio de Janeiro: Editora 34, 1996.

LUCENA, C. e FUKS, H. (2000) **A educação na era da Internet**. Rio de Janeiro: Clube do Futuro.

MATTAR, F. N. (1997) **Pesquisa de Marketing**: metodologia, planejamento, execução e análise. Vol. I. 5.ed. São Paulo. Atlas.

_____ (1997) **Pesquisa de Marketing**: metodologia, planejamento, execução e análise. Vol. I. 5.ed. São Paulo. Atlas.

MEISTER, J. C. (1999). **Educação Corporativa**. São Paulo, Makron Books.

NEGROPONTE, N. (1995). **A Vida digital**. São Paulo: Companhia das Letras.

NICOLACI-DA-COSTA, A. M. Questões metodológicas sobre a análise de discurso. In: **Psicologia: reflexão e crítica**, v. 4, n. 1, p. 103-108, 1989a.

_____ Questões metodológicas sobre a análise de discurso. **Psicologia: Reflexão e Crítica**, vol. 4, nº 1/2, 1989b

_____ A análise de discurso em questão. In: **Psicologia: Teoria e Pesquisa**, Brasília, v. 10, n. 2, p. 317-331,

_____ **Na Malha da Rede**: os impactos íntimos da Internet. Rio de Janeiro: Campus, 1998a.

_____ Espaço urbano e suas conseqüências para as relações interpessoais. **Cadernos de Psicologia do Instituto de Psicologia da UERJ**. Rio de Janeiro: , v.8, p.81 - 95, 1998.

_____ Estamos diante de uma nova revolução? Investigando os impactos psicológicos do uso de celulares multifuncionais. Projeto submetido ao **CNPQ** em Julho de 2001.

_____ Internet: a negatividade do discurso da mídia versus a positividade da experiência pessoal. À qual dar crédito? . **Estudos de Psicologia** Natal. UFRN: , v.7, n.1, p.25 - 36, 2002a.

_____ Quem disse que é proibido ter prazer *on-line*? Identificando o positivo no quadro de mudanças atual. **Psicologia Ciência e Profissão**. Brasília: , v.22, n.2, p.12 - 21, 2002b.

_____ Revoluções tecnológicas e transformações subjetivas. **Psicologia: Teoria e Pesquisa**. Brasília: , v.18, n.2, p.193 - 202, 2002c.

NICOLACI-DA-COSTA, A. M. E LEITÃO, C Psicologia e informática: por que essa inusitada aproximação? **Psicologia Clínica**. Rio de Janeiro. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Centro de Teologia e Ciências Humanas. Departamento de Psicologia. V.12 nº 2 pp 189-205, 2000

NICOLACI-DA-COSTA, A. M.; LEITÃO, C. F.; ROMÃO-DIAS, D. Gerando conhecimento sobre os homens, mulheres e crianças que usam computadores: algumas contribuições da psicologia clínica. In: SYMPOSIUM ON HUMAN FACTORS IN COMPUTERS SYSTEMS, 4., 2001, Florianópolis. **Anais...** SBC, 2001, p. 120-

OLIVEIRA, J. (2001) **O ensino à distância e a tecnologia no Brasil**. (p. 267 – 277) in CASTRO, Cláudio de Moura. **Educação na era da informação**: o que

funciona e o que não funciona. Rio de Janeiro: Banco Interamericano de Desenvolvimento: UniverCidade, 2001.

PESQUISA *e-learning* Brasil. Disponível no *website* www.elearningbrasil.com.br em outubro de 2002.

ROMÃO-DIAS, D. (2001) “**Nossa plural realidade: um estudo sobre a subjetividade na era da Internet.**” Dissertação de Mestrado apresentada ao Departamento de Psicologia da PUC-Rio.

ROSENBERG, M. J. (2002) *e-learning*. São Paulo, Makron Books.

RUSHKOFF, D. (1999) **Um jogo chamado futuro**: como a cultura dos garotos pode nos ensinar a sobreviver na era do caos. Rio de Janeiro: Revan.

TURKLE, S. (1995) **Life on the Screen**: identity in the age of the internet. New York: Touchstone.

TURKLE, S. (1984). **The Second self**: computers and the human spirit. New York: Simon and Schuster.

Ministério de Educação e Cultura - <http://www.mec.gov.br>. Link: “Legislação Educacional” . Acessado em 1 de junho de 2004.

Conselho Nacional de Educação. <http://www.mec.gov.br/cne>. Acessado em 1 de junho de 2004.

ZAREMBA, R. **Escrevendo (ou seria ‘teclando’?) o Homem do Século XXI**. 2001. Dissertação (Mestrado em Psicologia Clínica) - Departamento de Psicologia, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

ZAREMBA, R., ABREU, R.A.S e NICOLACI-DA-COSTA, A. M. A Escrita Digital: a nova pedra no sapato da escola, **Anais III Workshop sobre Fatores Humanos em Sistemas de Computação**. Porto Alegre, Sociedade Brasileira de Computação, pp. 196-202, 2000.

8 Anexo

8.1. Anexo 1

Roteiro utilizado para a condução das entrevistas.

Pesquisa sobre e-learning

Pergunta da dissertação: O que você acha dos cursos virtuais?

Público: funcionários de empresas públicas ou privadas, maiores de 25 anos que tenham participado de no mínimo 1 curso virtual e um presencial.

Roteiro de entrevistas

Nome

Idade

Escolaridade

Há quanto tempo acessa a Internet

Tempo no mercado de trabalho

Tempo no emprego atual

Atividade que exerce

Onde trabalha (escritório, casa, etc)

Costuma fazer cursos (presenciais ou virtuais)

Quantos por ano

Quantos cursos virtuais já fez

Como chegou ao curso

Por que fez o curso

Por que escolheu a modalidade virtual

Quando fez o curso

De onde acessou o curso

Assunto do curso

O que achou do curso

Visualmente

Recursos oferecidos (chat, fórum, etc)

Navegação do curso

O que mais gostou no curso

O que menos gostou no curso

Como se sentiu fazendo esse curso

Fez contato com outras pessoas fazendo o curso

Quanto tempo levou fazendo esse curso

Concluiu o curso

(se sim) Como é o final do curso

Aprendeu no curso / acha que aprende mais assim ou em sala de aula

Que tipo prefere. Vantagens de desvantagens de cada um