

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO DE JANEIRO

**Gastronomia Qualificada - Aplicativo para o mercado
gastronômico**

Jhonatan Caetano Arruda

RELATÓRIO DA DISCIPLINA DE PROJETO FINAL 2

CENTRO TÉCNICO CIENTÍFICO - CTC
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
Curso de Graduação em Ciência da Computação

Rio de Janeiro, julho de 2023



Jhonatan Caetano Arruda

**Gastronomia Qualificada - Aplicativo para o mercado
gastronômico**

Relatório de Projeto Final 2, apresentado ao
Curso de Ciência da Computação da PUC-Rio
como requisito parcial para a obtenção do título
de Bacharel em Ciência da Computação.

Orientador: Edmundo Bastos Torreão

Departamento de Informática

Rio de Janeiro, julho de 2023

Agradecimentos

À Deus sou muito grato por me permitir trilhar caminhos que jamais sonhei.

À minha família por todo o apoio e compreensão durante todos esses anos, em especial à minha avó, Jaurina, que sempre cuidou de mim como ninguém.

À meu primo Sergio Rios, minha tia Rosimere Pereira, minha tia do coração Elizabeth Cunha e a Joazir Fonseca que sempre cederam a casa pra mim, sabendo que eu morava longe da faculdade.

A minha amiga Joanne Carneiro que conheci no meu primeiro dia de universidade e que esteve ao meu lado por todo o caminho.

Aos meus amigos Matheus Moreira, Gabriella Cantanhede, Rayane Pinheiro, Dessirée Freitas, Simone Santos, Lucca Rocha, Rodrigo Kauer, Leonardo Trote, Lucas do Couto, Ana Beatriz Costa, Guilherme Andrade e Gustavo Soares que conheci durante essa jornada e que sempre me apoiaram e incentivaram.

Aos meus amigos de vida Guilherme Fonseca, Matheus Oroski, Leticia Martins, Carlos Henrique, Felipe Martins, Roberto Naegeli, Myllene Lisboa, Lydiane Carvalho, Bruna Ferrari, Isabelle Moreira, Ariel Leão, Jeniffer Santos, Vinicius Fonseca e Vanessa Vidal que sempre acreditaram em mim e nunca largaram a minha mão.

Por fim, ao meu orientador Edmundo Torreão que me acompanhou e auxiliou durante os anos de 2022 e 2023.

Resumo

Arruda, Jhonatan Caetano. Torreão, Edmundo Bastos. Gastronomia Qualificada. Rio de Janeiro, 2023. (número de páginas 79) Relatório de Projeto Final – Departamento de Informática. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Este projeto tem como objetivo a especificação e implementação de uma aplicação web para motivar as pessoas a conhecerem restaurantes novos.

Neste projeto será possível realizar operações como cadastro e edição de evento externo, incidente interno, lotação, comentário, recomendação de itens de consumo, cadastrar associação com outro usuário e ainda buscar itens de consumo de uma filial.

Palavras-chave: restaurantes, web, Django

Abstract

Arruda, Jhonatan Caetano. Torreão, Edmundo Bastos. Qualified Gastronomy. Rio de Janeiro, 2023. (number of pages 79) Final Project Report – Department of Informatics. Pontifical Catholic University of Rio de Janeiro.

This project aims to specify and implement a web application to motivate people to discover new restaurants.

In this project, it will be possible to carry out operations such as registering and editing external events, internal incidents, capacity, comments, recommending consumables, registering an association with another user and even searching for consumables from a branch.

Keywords: restaurants, web, Django

Sumário

1. Introdução.....	7
2. Situação atual.....	9
3. Proposta e Objetivos do trabalho.....	11
4. Tecnologias Utilizadas.....	13
5. Plano de ação.....	14
6. Cronograma.....	15
7. Diagrama de Classes.....	17
8. Lista de Requisitos Funcionais.....	18
9. Diagrama de Casos de Uso.....	19
10. Descrição de Casos de Uso.....	20
11. Diagrama Relacional.....	64
12. Testes Realizados.....	65
13. Considerações Finais.....	77
14. Trabalhos Futuros.....	78
15. Referências bibliográficas.....	79

1. Introdução

Quando falamos de gastronomia, por muita das vezes nos lembramos da nossa comida favorita, dos pratos típicos da nossa região, da comida da nossa avó e até mesmo de bons momentos ao redor de uma mesa. Gastronomia é um ramo que envolve desde a culinária, a bebida, o prazer até as diversas outras áreas como vestuário, músicas e danças que acompanham as refeições[1].

A maneira como preparamos as comidas, está ligado à relação que fazemos com a cultura de cada local e a particularidade de cada ser na hora do preparo do prato. Fazendo com que na maioria das vezes o prato desejado seja feito de formas diferentes apesar de se ter exatamente a mesma receita[2].

Segundo uma pesquisa realizada pela Ticket em 2019, 60% das pessoas preferem almoçar em restaurantes, fazendo sua escolha baseado no hábito e na sua conveniência[3]. Isso faz com que haja uma grande procura por parte das pessoas por estabelecimentos que cumpram com as suas expectativas no que se refere a tipo de serviço (self-services, pratos comerciais, à la carte, etc), preço, sabor, ambiente, distância, avaliações, atendimento, entre outros.

A capital do Rio de Janeiro, por já ter sido a capital do país, possui uma culinária bem diversa recebendo influência não somente dos povos estrangeiros como os portugueses e africanos, mas também de outros estados como por exemplo Minas Gerais que nos trouxe os caldos e pão de queijo e o Rio Grande do Sul com o churrasco[4]. Por conta disso, o estado possui uma diversidade de restaurantes que oferecem pratos para atender a todos esses públicos que possuem gostos ligados a essa herança gastronômica que vai desde pratos portugueses, afro-brasileiros, indígenas a comidas japonesas e veganas.

Ao fazer uma análise de como normalmente realizamos quando queremos ir a um restaurante, é notório que quando vamos decidir aonde ir ou qual prato de comida comer, muitas das vezes ficamos em dúvida. Buscamos recomendações nas redes, mas não ficamos totalmente satisfeitos e seguros com as indicações que recebemos, pois algumas delas são simplesmente apresentadas em função dos investimentos em propaganda de restaurantes realizados em sites e aplicativos que se propõe a nos oferecer sugestões. Por muita das vezes arriscamos e nos frustramos com as indicações que recebemos desses sites/aplicativos.

Pensando nessas questões abordadas acima surge a proposta da Gastronomia Qualificada, um aplicativo que se propõe a identificar estabelecimentos gastronômicos, aplicar filtros e fazer recomendações com base nas avaliações dos seus amigos presentes na lista telefônica de cada celular.

2. Situação atual

Vimos a importância de se ter aplicativos que façam recomendações de estabelecimentos para os usuários. Ter uma recomendação confiável é extremamente importante para que as pessoas tenham uma boa experiência no local escolhido através da recomendação. Em contrapartida, caso a recomendação não seja fidedigna ao que o local realmente é, os usuários que visitarem os locais devido à recomendação ficarão frustrados e deixarão de confiar nas recomendações da plataforma.

Segundo o Google, 76% das buscas realizadas em smartphone são voltadas para serviços locais, e segundo uma pesquisa divulgada pela CNDL (Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas) e pelo SPC Brasil (Serviço de Proteção ao Crédito), 97% dos brasileiros procuram por informações na internet antes de fazer compras em lojas físicas[5]. Isso mostra a importância de se ter informações confiáveis para serem consultadas pelos usuários.

Hoje, no Google Maps, qualquer pessoa pode avaliar o local que visitou, dando informações sobre sua visão do ambiente como bem desejar, atualizando os estabelecimentos com fotos e classificando o local em categorias como por exemplo, se o ambiente é calmo, 'romântico', 'agitado', se está 'em reforma', etc. O Google Maps recebe cada avaliação voluntariamente, normalmente não remunerando os avaliadores e confiando totalmente em suas opiniões[6].

Vale ressaltar que também existe uma forma de avaliação que remunera as opiniões. Segundo a Rede Jornal Contábil existe a possibilidade de ser remunerado avaliando lugares através de um programa do Google chamado Local Guide (Guias Locais), onde as pessoas poderão ganhar recompensas por ajudar o Google Maps[7]. Nesse programa existe uma classificação por níveis dependendo do número de avaliações que forem feitas pelos usuários. Esse tipo de abordagem não garante confiabilidade das informações por parte das pessoas que participam, pois o intuito delas pode eventualmente ser de elevar os seus níveis de avaliação a fim de obter as recompensas.

As pessoas buscam sempre por sugestões procurando bons estabelecimentos, entretanto não é incomum elas se depararem com situações não consistentes. Ou seja, atualmente apesar de todo avanço tecnológico, ainda é muito difícil ter informações precisas sobre alguns estabelecimentos comerciais e isso influencia diretamente sua reputação, pois um local bem reconhecido é um diferencial para os negócios.

A proposta da Gastronomia Qualificada se torna relevante, suprimindo essas necessidades dos usuários e garantindo informações de confiança feitas por pessoas que fazem parte do seu contato social, ou seja, aquelas presentes na lista telefônica de seus celulares.

3. Proposta e Objetivos do trabalho

Agora que entendemos um pouco mais sobre o cenário atual das soluções utilizadas para se fazer uma busca e receber recomendações de estabelecimentos gastronômicos, é possível compreender a relevância de se fazer um sistema que identifique esses locais de forma imparcial para os usuários.

Esse trabalho, Gastronomia Qualificada, se propõe a desenvolver o projeto e a implementação de um aplicativo para identificar estabelecimentos gastronômicos; visa oferecer funcionalidades para que as pessoas possam decidir qual estabelecimento se adequa mais ao seu perfil, num determinado momento.

Hoje, no que diz respeito a tendências, temos o Marketing de Indicação, e segundo Philip Kotler, nome influente no marketing atualmente, os consumidores atuais tornaram-se altamente dependentes das opiniões dos outros. Philip ainda afirma que na mente dos consumidores, seu círculo íntimo de amigos e familiares fornece uma blindagem contra marcas e empresas ruins[8].

Dada a variedade de informações na hora de se fazer uma escolha adequada, haverá a possibilidade de serem aplicados filtros de pratos/drinks oferecidos, como também, seus preços, sendo essas informações cadastradas pelos próprios usuários.

Um outro requisito que o sistema a ser desenvolvido irá se preocupar em atender de maneira eficiente, será o de fornecer informações sobre a lotação dos estabelecimentos, seja no horário da consulta ou por dados históricos determinados horários/dias da semana. Para isso, contaremos com o auxílio dos usuários no aplicativo gerando alertas, como no Waze, onde os usuários fazem alertas de incidentes que ocorrem em seus trajetos.

Além disso, os consumidores dos estabelecimentos também poderão visualizar avaliações realizadas por contatos da lista telefônica do celular, tanto a nível da qualidade da 'comida' e serviço quanto da lotação do estabelecimento, informando também se na ocasião específica da avaliação ocorreu algum evento relevante, tal como jogos importantes de futebol, ou qualquer outra informação que considere importante. Para garantir a confiabilidade das informações e prezar pela LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), nessas avaliações, os usuários poderão permitir ou não sua própria identificação.

Dado o cenário atual, existe uma necessidade de fazer uma escolha consciente consultando uma fonte confiável, ou seja consultar um sistema com indicações de pessoas de 'contato confiável'. O sistema poderá ser consultado a qualquer momento e de qualquer lugar para que as pessoas tenham acesso às informações quando bem desejarem.

4. Tecnologias Utilizadas

Tecnologias Utilizadas	Descrição
Python	Linguagem de script, com fácil entendimento e de alto nível
Django	Framework para desenvolvimento rápido para web, escrito em Python, que utiliza o padrão model-template-view.
Ambiente de Desenvolvimento goormIDE	É um serviço IDE em nuvem para maximizar a produtividade de desenvolvedores e equipes
Banco de Dados	Utilizei o banco de dados do próprio goormIDE(MySQL Lite) por já ter conhecimento e prática com esse banco de dados.

5. Plano de ação

Etapa 1: Documentação

- Documentação de toda a pesquisa e estudo realizado
- Realizar eventuais mudanças no escopo e na modelagem que se façam necessários de acordo com os avanços realizados

Etapa 2: Pesquisa

- Pesquisar e definir quais as tecnologias que melhor atendem o projeto

Etapa 3: Definição do escopo

- Definir funcionalidade da aplicação

Etapa 4: Especificação dos requisitos

- Definir os objetivos, funções e restrições do software.

Etapa 5: Modelagem

- Criar modelo para representação do sistema.

Etapa 6: Estudo das tecnologias

- Estudar as tecnologias escolhidas

Etapa 7: Definição da arquitetura

- Definir a estrutura da aplicação

Etapa 8: Desenvolvimento

- Implementação do sistema de acordo com que foi definido

Etapa 9: Testes

6. Cronograma

Pensando em cumprir com os objetivos descritos acima para se obter um bom andamento do projeto e desenvolvimento do sistema, foi feito, a obtenção de informações detalhadas e documentação de todos os requisitos relacionados ao software. Depois disso, foi pensado a sua modelagem de dados. A fim de não cometer um erro, foi analisado e avaliado quais tecnologias e ferramentas são mais viáveis para implementação do projeto.

Foi realizado um cronograma com as atividades que foram realizadas durante o projeto.

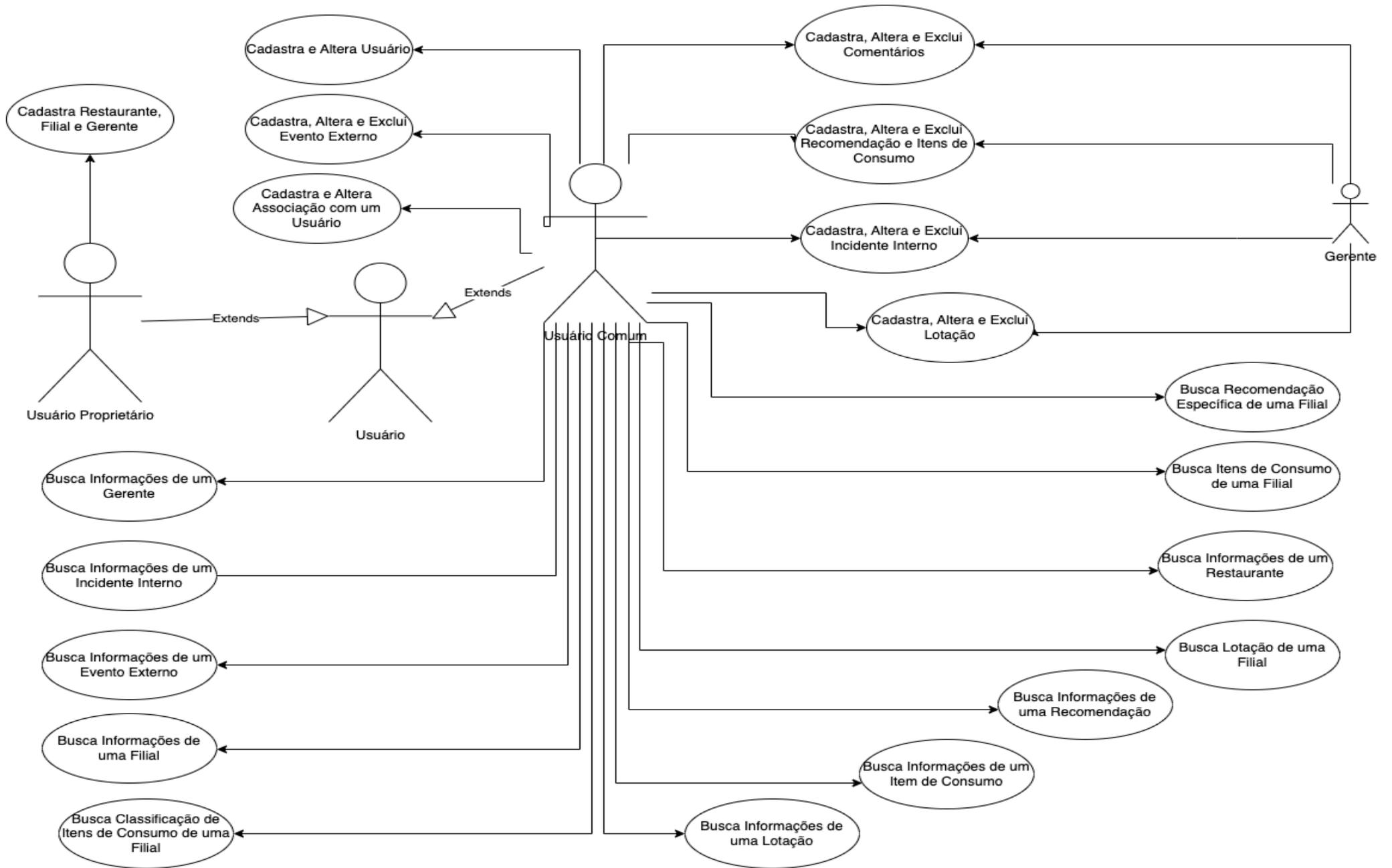
Atividades de Projeto Final I	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Proposta	█			
Especificação de requisitos		█	█	
Modelagem de dados		█	█	
Avaliação de tecnologias			█	
Avaliação de ferramentas de desenvolvimento			█	
Relatório de Projeto 1	█	█	█	

Atividades de Projeto Final II	Março		Abril				Maió			Junho			Julho		
Arquitetura do sistema	■	■													
Seleção de tecnologias	■	■													
Revisão da especificação de requisitos e modelagem de dados	■	■													
Implementação			■	■	■	■	■	■	■						
Testes									■	■					
Ajustes após realização de testes										■					
Relatório de projeto final 2	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
Preparação de apresentação													■	■	

8. Lista de Requisitos Funcionais

1. Usuário pode Cadastrar e Alterar Usuário
2. Usuário pode Cadastrar, Alterar e Excluir Evento Externo
3. Usuário / Gerente pode Cadastrar, Alterar e Excluir Incidente Interno
4. Usuário / Gerente pode Cadastrar, Alterar e Excluir Lotação
5. Usuário / Gerente pode Cadastrar, Alterar e Excluir Recomendação e Itens de Consumo
6. Usuário / Gerente pode Cadastrar, Alterar e Excluir Comentário
7. Usuário Proprietário pode Cadastrar, Alterar e Excluir Restaurante, Filial e Gerente
8. Usuário pode Cadastrar Associação com outro usuário
9. Usuário pode Buscar Itens de Consumo de uma Filial
10. Usuário pode Buscar Lotação de uma Filial
11. Usuário pode Buscar Classificação do Item de uma Filial
12. Usuário pode Buscar Informação de um Restaurante
13. Usuário pode Buscar Informação de uma Filial
14. Usuário pode Buscar Informação de um Evento Externo
15. Usuário pode Buscar Informação de um Incidente Interno
16. Usuário pode Buscar Informação de uma Lotação
17. Usuário pode Buscar Informação de um Item de Consumo
18. Usuário pode Buscar Informação de uma Recomendação
19. Usuário pode Buscar Informação de um Gerente
20. Usuário pode Buscar Recomendação específica de uma Filial

9. Diagrama de Caso de Uso



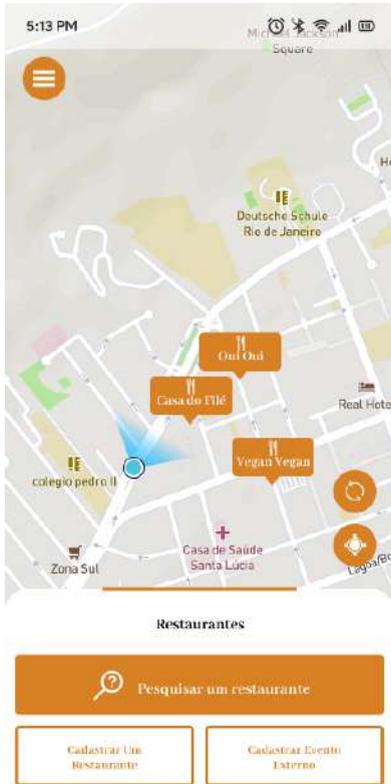
10. Descrição de Caso de Uso

Descrição do Caso de Uso UC01 - Cadastrar e Alterar Usuário

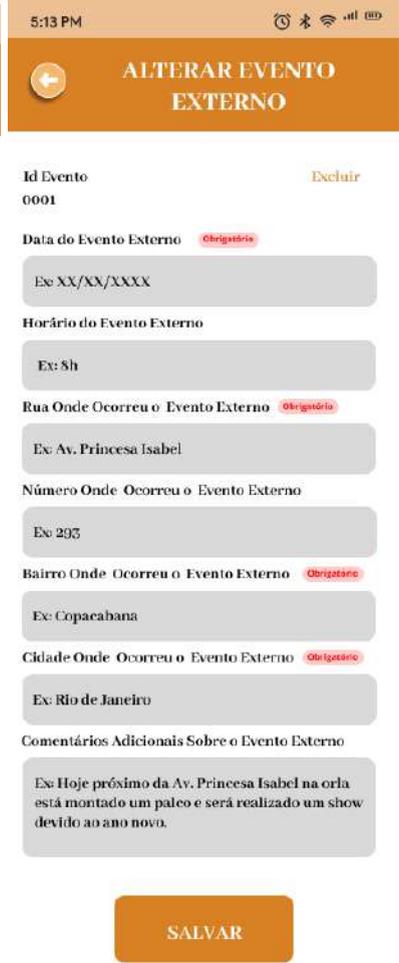
Nome	Cadastrar e Alterar Usuário
Objetivo	Permitir o cadastro e alteração de um novo usuário no sistema
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	Os dados do usuário só podem ser alterados se ele já tiver sido cadastrado e estiver logado
Pós-condição (cenário de sucesso)	Usuário cadastrado/Usuário Alterado
Pós-condição (cenário de insucesso)	Usuário não cadastrado/Usuário não Alterado
Trigger	A opção 'Cadastre-se' na tela principal é acionada / A opção 'Alterar Dados de Usuário' na tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> O sistema apresenta uma nova tela contendo: <ul style="list-style-type: none"> Os campos: 'IdUsuario','Nome', 'Número de Telefone Celular', 'Senha', 'Permissão de acesso à Lista Telefônica','Permissão de acesso à Localização GPS'. [A1] O usuário preenche os campos 'Nome', 'Senha', 'Permissão de

	<p>acesso à Lista Telefônica'. [RN1][RN2][RN3][RN4][RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. O usuário seleciona a opção 'Cadastrar'/'Alterar' [A2][A3][E1] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso 5. O sistema fecha a tela de cadastro de usuário
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário deseja alterar seus dados</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'IdUsuario', 'Nome', 'Senha', 'Permissão de acesso à Lista Telefônica'. <p>[A2] O usuário deseja corrigir os dados</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A3] O usuário deseja cancelar o cadastramento/alteração</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos inválidos/não preenchidos.[RN6]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	<p>[RN1] O campo Permissão de acesso à Lista Telefônica deve ser habilitado pelo usuário.</p> <p>[RN2] Um novo usuário não pode ter todos os campos iguais ao de um usuário já cadastrado.</p> <p>[RN3] Deve ser considerado o Número de Telefone como identificador único.</p> <p>[RN4] O campo idUsuario é um campo 'autonumber' e não pode ser alterado</p> <p>[RN5] <i>Senha forte</i> - Essas senhas devem possuir letras maiúsculas e minúsculas, símbolos e números em ordem aleatória, num total mínimo de 8 caracteres</p> <p>[RN6] Campos inválidos são campos onde os tipos estabelecidos não correspondem aos tipos preenchidos no espaço.</p> <p>Nome precisa ter no mínimo 3 caracteres.</p> <p>Senha precisa ter caracteres maiúsculos, minúsculos e um número.</p> <p>Número de Telefone tem que seguir o padrão do DDD + 9 dígitos(celular).</p>

Descrição do Caso de Uso UC02 - Cadastrar, Alterar e Excluir Evento Externo









CADASTRADO!

Obrigado por cadastrar um evento externo e colaborar com o Gastronomia Qualificada.



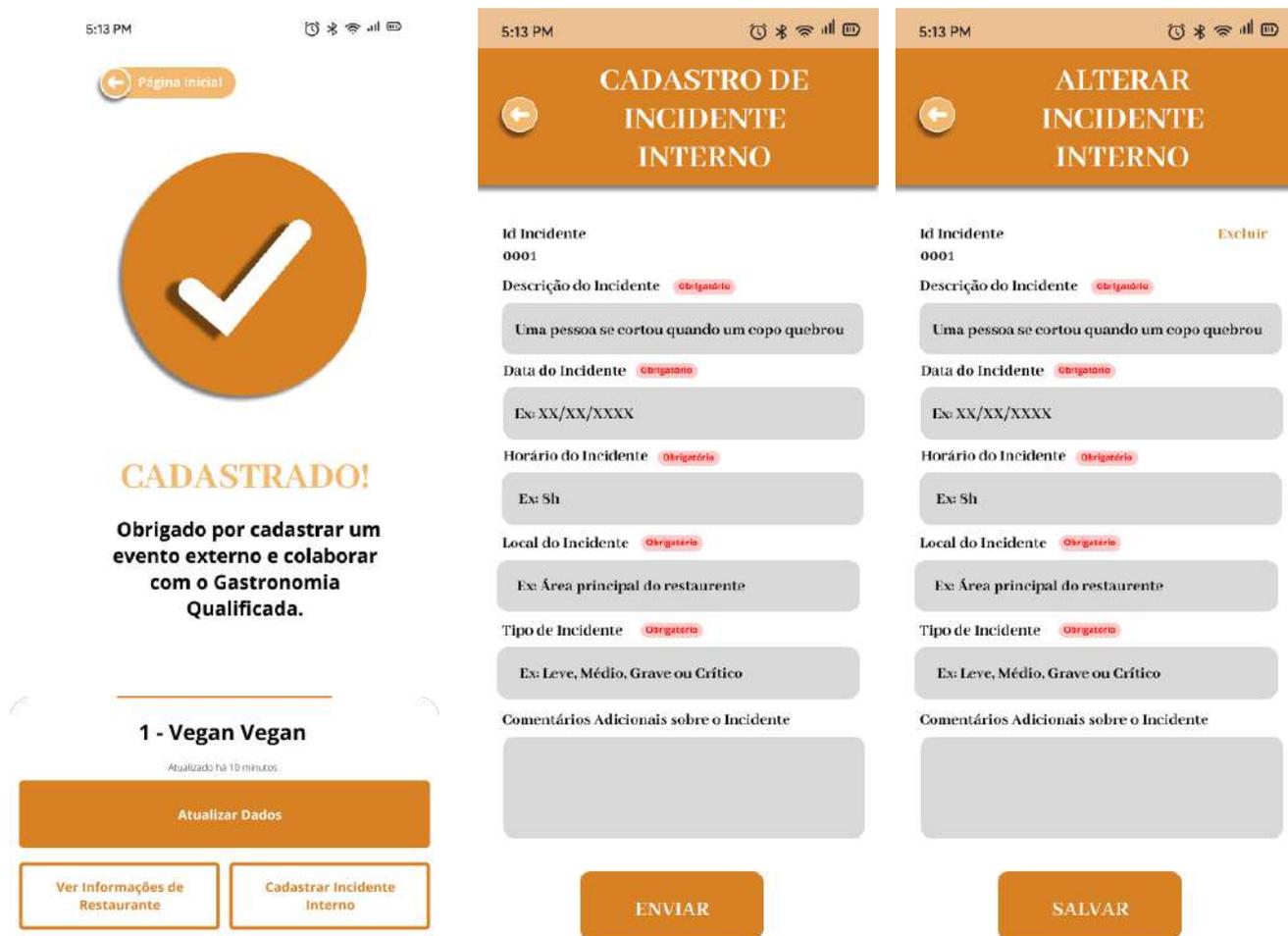
EVENTO EXTERNO!

Hoje, está acontecendo um evento na região de Copacabana o que pode acarretar na lotação de restaurante e uma possível demora no atendimento.

Nome	Cadastrar, Alterar e Excluir Evento Externo
Objetivo	Permitir o cadastro, alteração e exclusão de um novo evento externo no sistema
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	O usuário deve estar logado. Os dados do evento externo só podem ser alterados ou excluídos se ele já tiver sido cadastrado.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Evento Externo cadastrado/Evento Externo Alterado/Evento Externo Excluído
Pós-condição (cenário de insucesso)	Evento Externo não cadastrado/alterado/excluído
Trigger	A opção 'Atualizar Evento Externo' da tela principal é acionada
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'IdEvento', 'dataEvento', 'horário Evento', 'rua', 'número', 'bairro', 'cidade', 'descrição'. [A1][A2] 2. O usuário preenche os campos 'Permissão de acesso à data e hora', 'rua', 'número', 'bairro', 'cidade', 'Descrição'. [RN1][RN2][RN3] 3. O usuário seleciona a opção 'Cadastrar'/'Alterar'/'Excluir' [A3][A4][E1][A5][RN4] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso 5. O sistema fecha a tela de cadastro de evento externo
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário deseja alterar os dados de evento externo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: - Os campos: 'IdEvento', 'dataEvento', 'horário Evento', 'rua', 'número', 'bairro', 'cidade', 'descrição'. [A6] <p>[A2] Usuário deseja excluir os dados de evento externo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: - Os campos: 'IdEvento', 'dataEvento', 'horário Evento', 'rua', 'número', 'bairro', 'cidade', 'descrição'. [A6] <p>[A3] O usuário deseja corrigir os dados</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo [A1] <p>[A4] O usuário deseja cancelar o cadastramento/alteração</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso <p>[A5]. Seleção evento</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela para o usuário selecionar um evento. 2. O sistema apresenta uma seleção para o usuário escolher qual ação deseja fazer com o evento, seja alterar ou excluir. [A1][A2] <p>[A6] Usuário deseja excluir</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema confirma se o usuário realmente quer efetuar a exclusão. 2. O usuário confirma exclusão. 3. O sistema exclui e finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos inválidos/não preenchidos. [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal

Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	<p>[RN1] Os campos Permissão de acesso a data e hora deve ser habilitado pelo usuário.</p> <p>[RN2] Um novo evento externo não pode ter todos os campos iguais ao de um evento externo, se for cadastrado pelo mesmo usuário.</p> <p>[RN3] O campo idEvento é um campo 'autonumber' e não pode ser alterado</p> <p>[RN4] No caso de alteração/exclusão, as operações só podem ser realizadas nos eventos que o próprio usuário tiver realizado o cadastramento.</p> <p>[RN5] Campos inválidos são campos onde os tipos estabelecidos não correspondem aos tipos preenchidos no espaço.</p> <p>dataEvento deve seguir o padrão AAAA/MM/DD.</p> <p>horarioEvento deve seguir o padrão HH:MM:SS.</p> <p>rua, bairro, cidade e descrição precisam ter no mínimo 3 caracteres.</p> <p>número precisa ter no mínimo 1 dígito.</p>

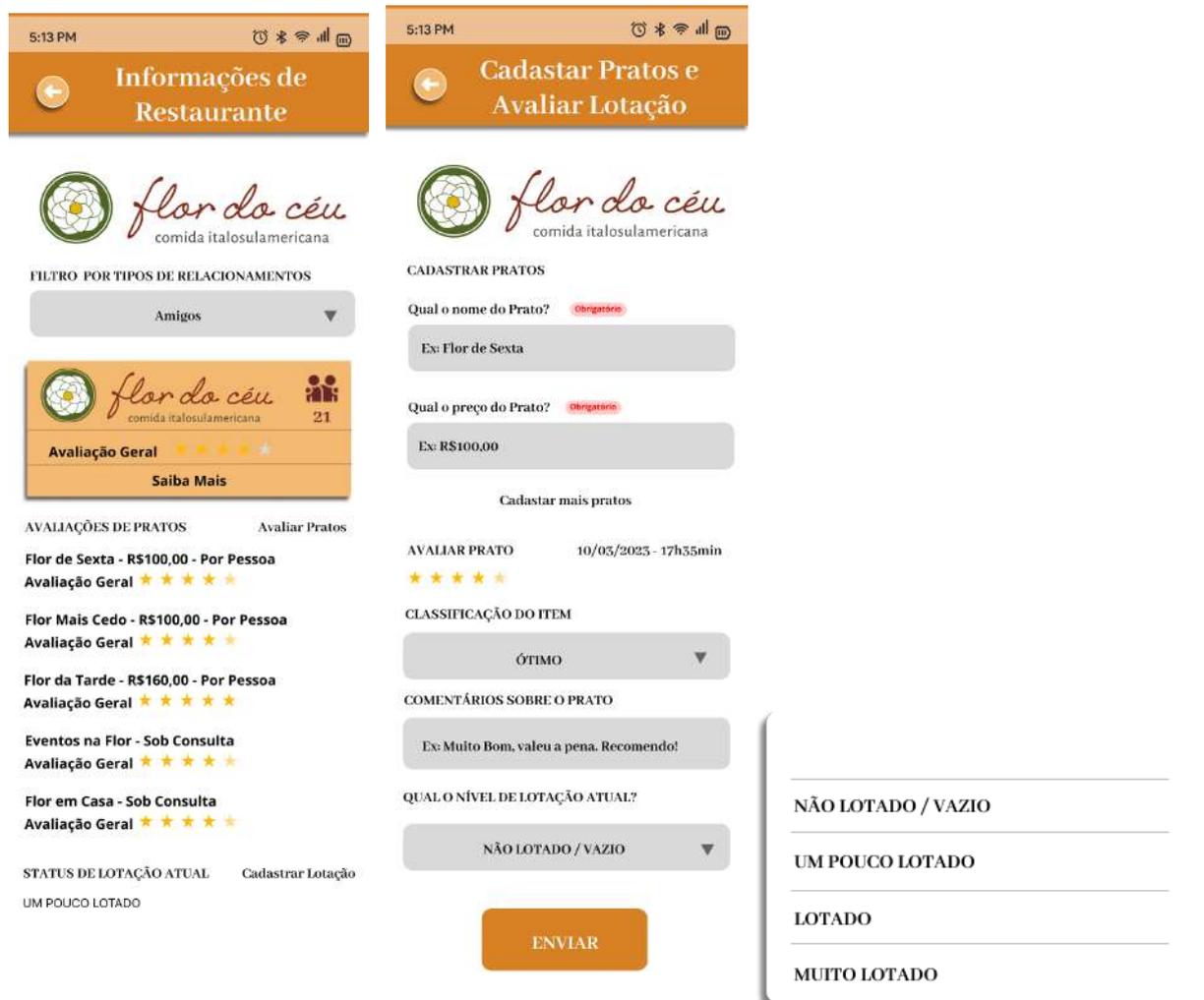
Descrição do Caso de Uso UC03 - Cadastrar, Alterar e Excluir Incidente Interno



Nome	Cadastrar, Alterar e Excluir Incidente Interno
Objetivo	Permitir o cadastro, alteração e exclusão de um novo incidente interno no sistema
Atores	O próprio usuário / Gerente Filial
Pré-Condição	O usuário/gerente deve estar logado. Os dados do incidente interno só podem ser alterados ou excluídos se ele já tiver sido cadastrado.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Incidente Interno cadastrado / Incidente Interno Alterado/Incidente Interno Excluído
Pós-condição (cenário de insucesso)	Incidente Interno não cadastrado/alterado/excluído
Trigger	A opção 'Atualizar Incidente Interno' da tela principal é acionada
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> O sistema apresenta uma nova tela contendo: <ul style="list-style-type: none"> Os campos: 'Id Incidente', 'data Incidente', 'horário Incidente', 'descrição', 'tipo de incidente interno', 'local incidente'. [A1][A4]

	<ol style="list-style-type: none"> 2. O usuário/gerente preenche os campos 'Permissão de acesso à data e hora', 'Descrição', 'tipo de incidente interno', 'local incidente'. [RN1][RN2][RN3] 3. O usuário/gerente seleciona a opção 'Cadastrar' / 'Alterar' 'Excluir' [A2][A3][E1][A5] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso 5. O sistema fecha a tela de cadastro de incidente interno
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário/gerente deseja alterar os dados de evento externo [RN4]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Incidente', 'data Incidente', 'horário Incidente', 'descrição', 'tipo de incidente interno', 'local incidente'. <p>[A2] O usuário/gerente deseja corrigir os dados [RN4]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A3] O usuário/gerente deseja cancelar o cadastramento/alteração</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso <p>[A4] Usuário/gerente deseja excluir os dados de evento externo [RN4]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Incidente', 'data Incidente', 'horário Incidente', 'descrição', 'tipo de incidente interno', 'local incidente'. [A6] <p>[A5]. Seleção incidente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela para o usuário selecionar um incidente. 2. O sistema apresenta uma seleção para o usuário escolher qual ação deseja fazer com o incidente, seja alterar ou excluir. [A1][A4] <p>[A6] Usuário deseja excluir [RN4]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema confirma se o usuário realmente quer efetuar a exclusão. 2. O usuário confirma exclusão. 3. O sistema exclui e finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos inválidos/não preenchidos. [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	<p>[RN1] Os campos Permissão de acesso a data e hora deve ser habilitado pelo usuário.</p> <p>[RN2] Um novo incidente interno não pode ter todos os campos iguais ao de um incidente interno, se for cadastrado pelo mesmo usuário.</p> <p>[RN3] O campo id Incidente é um campo 'autonumber' e não pode ser alterado</p> <p>[RN4] No caso de alteração/exclusão, as operações só podem ser realizadas nos incidentes que o próprio usuário/gerente tiver realizado o cadastramento.</p> <p>[RN5] Campos inválidos são campos onde os tipos estabelecidos não correspondem aos tipos preenchidos no espaço. dataIncidente deve seguir o padrão AAAA/MM/DD. horarioIncidente deve seguir o padrão HH:MM:SS. descricao e local Incidente precisam ter no mínimo 3 caracteres.</p>

Descrição do Caso de Uso UC04 - Cadastrar, Alterar e Excluir Lotação



Nome	Cadastrar, Alterar e Excluir Lotação
Objetivo	Permitir o cadastro, alteração e exclusão da lotação no sistema
Atores	O próprio usuário / Gerente da Filial
Pré-Condição	O usuário/gerente deve estar logado. Os dados da lotação só podem ser alterados ou excluídos se ele já tiver sido cadastrado
Pós-condição (cenário de sucesso)	Lotação cadastrada/Lotação Alterada/Lotação Excluída
Pós-condição (cenário de insucesso)	Lotação não cadastrada/alterada/excluída
Trigger	A opção 'Atualizar Lotação' da tela principal é acionada
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Lotação', 'Data Lotação', 'horário Lotação', 'Nível de Lotação'.[A1][A4] 2. O usuário/gerente preenche os campos 'Permissão de acesso à data

	<p>e hora', 'Nível de Lotação'. [RN1][RN2][RN3][RN4]</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. O usuário/gerente seleciona a opção 'Cadastrar' / 'Alterar' 'Excluir' [A2][A3][E1][A5] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso 5. O sistema fecha a tela de cadastro de lotação
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário/gerente deseja alterar os dados de lotação [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Lotação', 'Data Lotação', 'horário Lotação', 'Nível de Lotação'. <p>[A2] O usuário/gerente deseja corrigir os dados [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A3] O usuário/gerente deseja cancelar o cadastramento</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso <p>[A4] Usuário/gerente deseja excluir os dados de lotação [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Lotação', 'Data Lotação', 'horário Lotação', 'Nível de Lotação'. [A6] <p>[A5]. Seleção lotação</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela para o usuário selecionar uma lotação. 2. O sistema apresenta uma seleção para o usuário escolher qual ação deseja fazer com a lotação, seja alterar ou excluir. [A1][A4] <p>[A6] Usuário deseja excluir [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema confirma se o usuário realmente quer efetuar a exclusão. 2. O usuário confirma exclusão. 3. O sistema exclui e finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos inválidos/não preenchidos. [RN6]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	<p>[RN1] O campo Permissão de acesso a data e hora deve ser habilitado pelo usuário/gerente.</p> <p>[RN2] O campo Nível de Lotação não pode ser nulo.</p> <p>[RN3] Uma nova lotação não pode ter todos os campos iguais ao de uma lotação já cadastrada, se for cadastrado pelo mesmo usuário/gerente.</p> <p>[RN4] O campo id Lotação é um campo 'autonumber' e não pode ser alterado.</p> <p>[RN5] No caso de alteração/exclusão, as operações só podem ser realizadas nas lotações que o próprio usuário/gerente tiver realizado o cadastramento.</p> <p>[RN6] Campos inválidos são campos onde os tipos estabelecidos não correspondem aos tipos preenchidos no espaço. dataLotação deve seguir o padrão AAAA/MM/DD. horarioLotação deve seguir o padrão HH:MM:SS.</p>

Descrição do Caso de Uso UC05 - Cadastrar, Alterar e Excluir Recomendação e Itens de Consumo

The image displays three screenshots of a mobile application interface for 'flor do céu' restaurant. The first screenshot shows the 'Cadastrar Pratos e Avaliar Lotação' screen with fields for dish name, price, classification, and comments. The second screenshot shows the same screen with a dropdown menu for classification open, listing options from 'PÉSSIMO' to 'ÓTIMO'. The third screenshot shows the 'Alterar Pratos e Avaliação de Lotação' screen with an 'Excluir Prato' button.

Nome	Cadastrar, Alterar e Excluir Recomendação e Itens de Consumo
Objetivo	Permitir o cadastro, alteração e exclusão de recomendação e itens de consumo no sistema
Atores	O próprio usuário / Gerente da Filial
Pré-Condição	O usuário/gerente deve estar logado.Os dados de recomendação e itens de consumo só podem ser alterados ou excluídos se ele já tiver sido cadastrado
Pós-condição (cenário de sucesso)	Recomendação e Itens de Consumo cadastrado / Recomendação e Itens de Consumo Alterado / Recomendação e Itens de Consumo Excluído
Pós-condição (cenário de insucesso)	Recomendação e Itens de Consumo não cadastrado/alterado/excluído
Trigger	A opção 'Atualizar Recomendação e Itens de Consumo' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	1. O sistema apresenta uma nova tela contendo: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Recomendação','data Recomendação',

	<p>'horário Recomendação', 'Texto', 'id Itens', 'nome Item', 'Preço Item', 'Classificação de Item'. [A1][A4]</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. O usuário/gerente preenche os campos 'Permissão de acesso à data e hora', 'Texto', 'Nome Item', 'Preço Item'. [RN1][RN2][RN3] 3. O usuário/gerente seleciona a opção 'Cadastrar' / 'Alterar' 'Excluir' [A2][A3][E1][A5] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso 5. O sistema fecha a tela de cadastro de recomendação e itens de consumo
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário/Gerente deseja alterar os dados de recomendação e item de consumo [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Recomendação', 'data Recomendação', 'horário Recomendação', 'Texto', 'id Itens', 'nome Item', 'Preço Item', 'Classificação de Item'. <p>[A2] O usuário/gerente deseja corrigir os dados [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A3] O usuário/gerente deseja cancelar o cadastramento/alteração</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso <p>[A4] Usuário/Gerente deseja excluir os dados de recomendação e item de consumo [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Recomendação', 'data Recomendação', 'horário Recomendação', 'Texto', 'id Itens', 'nome Item', 'Preço Item', 'Classificação de Item'. [A6] <p>[A5]. Seleção recomendação</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela para o usuário selecionar a recomendação de um item de consumo. 2. O sistema apresenta uma seleção para o usuário escolher qual ação deseja fazer com a recomendação de um item de consumo, seja alterar ou excluir. [A1][A4] <p>[A6] Usuário deseja excluir [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema confirma se o usuário realmente quer efetuar a exclusão. 2. O usuário confirma exclusão. 3. O sistema exclui e finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos inválidos/não preenchidos. [RN4]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	<p>[RN1] Os campos Permissão de acesso a data e hora devem ser habilitados pelo usuário/gerente.</p> <p>[RN2] Uma nova Recomendação e Itens de Consumo não pode ter todos os campos iguais ao de uma Recomendação e Itens de Consumo, se for cadastrado pelo mesmo usuário/gerente.</p> <p>[RN3] Os campos id Recomendação e id Itens são campos 'autonumber' e não podem ser alterados.</p> <p>[RN4] Campos inválidos são campos onde os tipos estabelecidos não correspondem aos tipos preenchidos no espaço.</p>

	<p>dataRecomendação deve seguir o padrão AAAA/MM/DD. horarioRecomendação deve seguir o padrão HH:MM:SS. texto e nome precisam ter no mínimo 3 caracteres. preço precisa seguir o padrão 00,00. [RN5] No caso de alteração/exclusão, as operações só podem ser realizadas nas recomendações e itens de consumo que o próprio usuário/gerente tiver realizado o cadastramento.</p>
--	--

Descrição do Caso de Uso UC06 - Cadastrar, Alterar e Excluir Comentário

5:13 PM

Cadastrar Pratos e Avaliar Lotação



CADASTRAR PRATOS

Qual o nome do Prato? Obrigatório

Ex: Flor de Sexta

Qual o preço do Prato? Obrigatório

Ex: R\$100,00

Cadastrar mais pratos

AVALIAR PRATO 10/03/2023 - 17h55min

★★★★★

CLASSIFICAÇÃO DO ITEM

Ex: Ruim, Regular, Bom, Ótimo

COMENTÁRIOS SOBRE O PRATO

Ex: Muito Bom, valeu a pena. Recomendo!

QUAL O NÍVEL DE LOTAÇÃO ATUAL?

Ex: Muito Lotado, Lotado, Vazio, etc

ENVIAR

5:13 PM

Alterar Pratos e Avaliação de Lotação



CADASTRAR PRATOS Excluir Prato

Qual o nome do Prato? Obrigatório

Ex: Flor de Sexta

Qual o preço do Prato? Obrigatório

Ex: R\$100,00

Cadastrar mais pratos

AVALIAR PRATO 10/03/2023 - 17h55min

★★★★☆

CLASSIFICAÇÃO DO ITEM

REGULAR

COMENTÁRIOS SOBRE O PRATO Excluir

Ex: Não veio como eu esperava.

QUAL O NÍVEL DE LOTAÇÃO ATUAL?

NÃO LOTADO / VAZIO

SALVAR

Nome	Cadastrar, Alterar e Excluir Comentário
Objetivo	Permitir o cadastro, alteração e exclusão de comentário no sistema
Atores	O próprio usuário / Gerente da filial
Pré-Condição	O usuário/gerente deve estar logado. Os dados de comentário só podem ser alterados ou excluídos se ele já tiver sido cadastrado
Pós-condição (cenário de sucesso)	Comentário cadastrado/Comentário Alterado/Comentário Excluído
Pós-condição (cenário de insucesso)	Comentário não cadastrado/alterado/excluído
Trigger	A opção 'Atualizar Comentário' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Comentário', 'data Comentário', 'horário Comentário', 'Conteúdo'. [A1][A4] 2. O usuário/gerente preenche os campos 'Permissão de acesso à data e hora', 'Conteúdo'. [RN1][RN2][RN3] 3. O usuário/gerente seleciona a opção 'Cadastrar' / 'Alterar' 'Excluir' [A2][A3][E1][A5][RN6] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso 5. O sistema fecha a tela de cadastro de comentário
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário/gerente deseja alterar os dados de comentário [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Comentário', 'data Comentário', 'horário Comentário', 'Conteúdo'. <p>[A2] O usuário/gerente deseja corrigir os dados [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A3] O usuário/gerente deseja cancelar o cadastramento</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso <p>[A4] Usuário/gerente deseja excluir os dados de comentário [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Comentário', 'data Comentário', 'horário Comentário', 'Conteúdo'. [A6] <p>[A5]. Seleção comentário</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela para o usuário selecionar o comentário. 2. O sistema apresenta uma seleção para o usuário escolher qual ação deseja fazer com o comentário, seja alterar ou excluir. [A1][A4] <p>[A6] Usuário deseja excluir [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema confirma se o usuário realmente quer efetuar a exclusão. 2. O usuário confirma exclusão. 3. O sistema exclui e finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos inválidos/não preenchidos. [RN4]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal

Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	<p>[RN1] Os campos Permissão de acesso a data e hora devem ser habilitados pelo usuário/gerente.</p> <p>[RN2] Um novo comentário não pode ter todos os campos iguais ao de um comentário já cadastrado, se for do mesmo usuário/gerente.</p> <p>[RN3] O campo id Comentário é um campo 'autonumber' e não pode ser alterado.</p> <p>[RN4] Campos inválidos são campos onde os tipos estabelecidos não correspondem aos tipos preenchidos no espaço. dataComentário deve seguir o padrão AAAA/MM/DD. horarioComentário deve seguir o padrão HH:MM:SS. conteúdo precisa ter no mínimo 3 caracteres.</p> <p>[RN5] No caso de alteração/exclusão, as operações só podem ser realizadas nos comentários que o próprio usuário/gerente tiver realizado o cadastramento.</p> <p>[RN6] O gerente não pode iniciar a thread de comentários.</p>

Descrição do Caso de Uso UC07 - Cadastrar, Alterar e Excluir Restaurante, Filial e Gerente

5:13 PM

CADASTRO DE RESTAURANTE

Cadastrado por: Proprietário

Id Restaurante
0001

Nome do Restaurante Obrigatório
Ex: Vegan Vegan

Já possui filial? Obrigatório
 Sim Não

Rua Do Restaurante Obrigatório
Ex: Rua Hans Staden

Número Do Restaurante Obrigatório
Ex: 50

Bairro Do Restaurante Obrigatório
Ex: Botafogo

Cidade Do Restaurante Obrigatório
Ex: Rio de Janeiro

Id Gerente do Restaurante
0001

Comentários Adicionais Sobre o Restaurante

5:13 PM

← Página inicial



CADASTRADO!

Obrigado por cadastrar um evento externo e colaborar com o Gastronomia Qualificada.

5:13 PM

ALTERAR CADASTRO DE FILIAL DE RESTAURANTE

Cadastrado por: Proprietário

Id Restaurante
0001

Nome da Filial Obrigatório
Ex: Vegan Vegan Ipanema

Já possui filial? Obrigatório
 Sim Não

Rua Da Filial Obrigatório
Ex: Rua Visconde de Pirajá

Número Da Filial Obrigatório
Ex: 50

Bairro Da Filial Obrigatório
Ex: Ipanema

Cidade Da Filial Obrigatório
Ex: Rio de Janeiro

Id Gerente do Restaurante
0002

Comentários Adicionais Sobre a Filial

SALVAR **EXCLUIR FILIAL**

5:13 PM

CADASTRO DE FILIAL DE RESTAURANTE

Cadastrado por: Proprietário

Id Restaurante
0001

Nome da Filial Obrigatório
Ex: Vegan Vegan Ipanema

Já possui filial? Obrigatório
 Sim Não

Rua Da Filial Obrigatório
Ex: Rua Visconde de Pirajá

Número Da Filial Obrigatório
Ex: 50

Bairro Da Filial Obrigatório
Ex: Ipanema

Cidade Da Filial Obrigatório
Ex: Rio de Janeiro

Id Gerente do Restaurante
0002

Comentários Adicionais Sobre a Filial

ENVIAR

5:13 PM

ALTERAR CADASTRO DE RESTAURANTE

Cadastrado por: Proprietário

Id Restaurante
0001

Nome do Restaurante Obrigatório
Ex: Vegan Vegan

Já possui filial? Obrigatório
 Sim Não

Rua Do Restaurante Obrigatório
Ex: Rua Hans Staden

Número Do Restaurante Obrigatório
Ex: 55

Bairro Do Restaurante Obrigatório
Ex: Botafogo

Cidade Do Restaurante Obrigatório
Ex: Rio de Janeiro

Id Gerente do Restaurante
0001

Comentários Adicionais Sobre o Restaurante

SALVAR **EXCLUIR RESTAURANTE**

Nome	Cadastrar, Alterar e Excluir Restaurante, Filial e Gerente
Objetivo	Permitir o cadastro, alteração e exclusão de restaurante, filial e gerente no sistema
Atores	Usuário proprietário do estabelecimento
Pré-Condição	O usuário proprietário deve estar logado. Os dados de restaurante, filial e gerente só podem ser alterados ou excluídos se ele já tiverem sido cadastrados
Pós-condição (cenário de sucesso)	Restaurante, Filial e Gerente cadastrados / Restaurante, Filial e Gerente Alterados / Restaurante, Filial e Gerente Excluídos
Pós-condição (cenário de insucesso)	Restaurante, Filial e Gerente não cadastrado/alterado/excluído
Trigger	A opção 'Atualizar Restaurante, Filial e Gerente' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Restaurante', 'nome Restaurante', 'id Filial', 'localização GPS', 'rua Filial', 'número Filial', 'id Gerente'. [A1][A4] 2. O usuário proprietário preenche os campos 'Permissão de acesso à localização GPS', 'Nome Restaurante'. [RN1][RN2][RN3] 3. O usuário proprietário seleciona a opção 'Cadastrar' / 'Alterar' 'Excluir' [A2][A3][E1][RN4][A5] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso 5. O sistema fecha a tela de cadastro de restaurante, filial e gerente
Fluxo Alternativo	<p>[A1] O usuário proprietário deseja alterar os dados de Restaurante, Filial e Gerente [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Restaurante', 'nome Restaurante', 'id Filial', 'localização GPS', 'rua Filial', 'número Filial', 'id Gerente'. <p>[A2] O usuário proprietário deseja corrigir os dados [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A3] O usuário proprietário deseja cancelar o cadastramento/alteração</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso <p>[A4] O usuário proprietário deseja excluir os dados de Restaurante, Filial e Gerente [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Restaurante', 'nome Restaurante', 'id Filial', 'localização GPS', 'rua Filial', 'número Filial', 'id Gerente'. [A6] <p>[A5]. Seleção restaurante, filial, gerente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela para o usuário selecionar o restaurante, filial, gerente. 2. O sistema apresenta uma seleção para o usuário escolher qual ação deseja fazer com o restaurante, filial, gerente, seja alterar ou excluir. [A1][A4] <p>[A6] Usuário deseja excluir [RN5]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema confirma se o usuário proprietário realmente quer efetuar a exclusão.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. O usuário proprietário confirma exclusão. 3. O sistema exclui e finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos inválidos/não preenchidos. [RN4]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	<p>[RN1] O campo Permissão de acesso à localização GPS deve ser habilitado pelo usuário proprietário.</p> <p>[RN2] Um novo Restaurante, Filial e Gerente não pode ter todos os campos iguais ao de um Restaurante, Filial e Gerente já cadastrado, se for cadastrado pelo mesmo usuário proprietário.</p> <p>[RN3] Os campos id Restaurante, id Filial e id Gerente são campos 'autonumber' e não podem ser alterados</p> <p>[RN4] Campos inválidos são campos onde os tipos estabelecidos não correspondem aos tipos preenchidos no espaço. nome Restaurante e rua Filial precisam ter no mínimo 3 caracteres. número Filial precisa ter no mínimo 1 dígito</p> <p>[RN5] No caso de alteração/exclusão, as operações só podem ser realizadas nos restaurantes, gerentes e filiais que o próprio usuário proprietário tiver realizado o cadastramento.</p>

Descrição do Caso de Uso UC08 - Cadastrar e Alterar Associação com um Usuário



Nome	Cadastrar e Alterar Associação com um Usuário
Objetivo	Permitir o cadastro e alteração de Associação com um novo usuário no sistema
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	Os dados de Associação com um usuário só podem ser alterados se ele já tiver sido cadastrado e estiver logado
Pós-condição (cenário de sucesso)	Associação com um Usuário cadastrada / Associação com um Usuário Alterada
Pós-condição (cenário de insucesso)	Associação com um Usuário não cadastrada / Associação com um Usuário não Alterada
Trigger	A opção 'Atualizar Associação com um Usuário' na tela principal é acionada
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo: <ul style="list-style-type: none"> - O campo: 'Tipo de Relacionamento ['Familiar','Amigo', 'Colega', 'Conhecido']'. [A1] 2. O usuário preenche os campos 'Tipo de Relacionamento'. [RN1] 3. O usuário seleciona a opção 'Cadastrar'/'Alterar' [A2][A3][E1] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso 5. O sistema fecha a tela de cadastro de usuário
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário deseja alterar sua Associação com um Usuário</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - O campo: 'Tipo de Relacionamento ['Familiar','Amigo', 'Colega', 'Conhecido']' <p>[A2] O usuário deseja corrigir sua Associação com um Usuário</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A3] O usuário deseja cancelar o cadastramento/alteração</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos inválidos/não preenchidos.[RN2]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	<p>[RN1] Um novo usuário não pode ter todos os campos iguais ao de um usuário já cadastrado.</p> <p>[RN2] Campos inválidos são campos onde os tipos estabelecidos não correspondem aos tipos preenchidos no espaço.</p> <p>Uma opção de Tipo de Relacionamento precisa ser selecionada.</p>

Descrição do Caso de Uso UC09 - Buscar Itens de Consumo de uma Filial

5:13 PM

PESQUISAR UM RESTAURANTE

?

Restaurantes Recomendados

CATEGORIA DE RESTAURANTES

Restaurante Italiano

 **flor do céu**
comida italosulamericana 53

Avaliação Geral ★★★★★

Saiba Mais

**·NONNA·
HEAVEN** 37

Avaliação Geral ★★★★★

Saiba Mais

 22

Avaliação Geral ★★★★★

Saiba Mais

5:13 PM

Informações de Restaurante

 **flor do céu**
comida italosulamericana

FILTRO POR TIPOS DE RELACIONAMENTOS

Todos ▼

 **flor do céu**
comida italosulamericana 53

Avaliação Geral ★★★★★

Saiba Mais

AVALIAÇÕES DE PRATOS Avaliar Pratos

Flor de Sexta - R\$100,00 - Por Pessoa
Avaliação Geral ★★★★★

Flor Mais Ceddo - R\$100,00 - Por Pessoa
Avaliação Geral ★★★★★

Flor da Tarde - R\$160,00 - Por Pessoa
Avaliação Geral ★★★★★

Eventos na Flor - Sob Consulta
Avaliação Geral ★★★★★

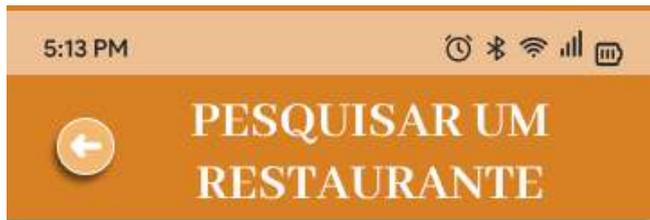
Flor em Casa - Sob Consulta
Avaliação Geral ★★★★★

STATUS DE LOTAÇÃO ATUAL Cadastrar Lotação

UM POUCO LOTADO

Nome	Buscar Itens de Consumo de uma Filial
Objetivo	Permitir a busca dos itens de consumo no sistema
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	O usuário deve estar logado.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Itens de Consumo apresentados
Pós-condição (cenário de insucesso)	Itens de Consumo não apresentados
Trigger	A opção 'Buscar Itens de Consumo' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário digita a filial na qual deseja buscar informações de itens de consumo.[E1][E2][E3] 2. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'id Itens', 'nome Item', 'Preço Item', 'id Comentário', 'conteúdo Comentário', 'id Recomendação', 'texto Recomendação'.[A1] 3. O sistema apresenta mensagem de sucesso de busca 4. O sistema fecha a tela de busca de itens de consumo
Fluxo Alternativo	[A1] O usuário deseja cancelar a busca <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	[E1] Há campos não preenchidos. [RN1] <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal [E2] Não há itens cadastrados na filial indicada [RN1]. [E3] Não existe a filial indicada [RN1].
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	[RN1] Retorna lista vazia

Descrição do Caso de Uso UC10 - Buscar Lotação de uma Filial



Restaurantes Recomendados

CATEGORIA DE RESTAURANTES



flor do céu
comida italosulamericana

FILTRO POR TIPOS DE RELACIONAMENTOS



AVALIAÇÕES DE PRATOS

Avaliar Pratos

Flor de Sexta - R\$100,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Flor Mais Cedo - R\$100,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Flor da Tarde - R\$160,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Eventos na Flor - Sob Consulta

Avaliação Geral ★★★★★

Flor em Casa - Sob Consulta

Avaliação Geral ★★★★★

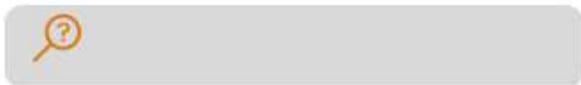
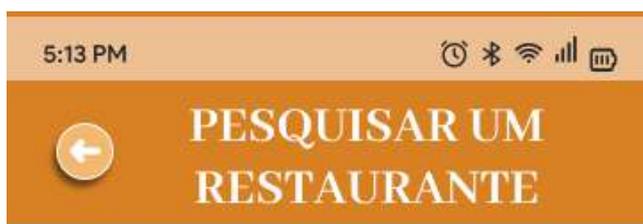
STATUS DE LOTAÇÃO ATUAL

Cadastrar Lotação

UM POUCO LOTADO

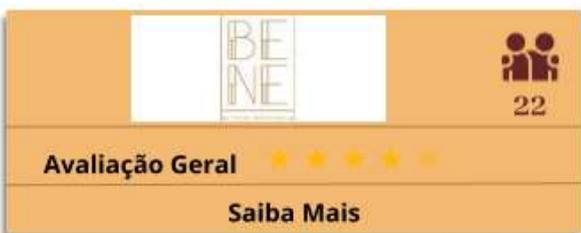
Nome	Buscar Lotação de uma Filial
Objetivo	Permitir a busca de uma lotação no sistema
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	O usuário deve estar logado.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Lotação apresentada
Pós-condição (cenário de insucesso)	Lotação não apresentada
Trigger	A opção 'Buscar Lotação' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário digita a filial na qual deseja buscar informações de lotação.[E1][E2][E3] 2. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'id Lotação', 'hora Lotação', 'dia Lotação', 'faixa de horário da lotação'.[A1][A2] 3. O sistema apresenta mensagem de sucesso de busca 4. O sistema fecha a tela de busca de lotação
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário deseja buscar outros dados de lotação</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma opção para o usuário escolher outra filial que deseja obter as informações anteriormente cadastradas. 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A2] O usuário deseja cancelar a busca</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos não preenchidos.[RN1]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[E2] Não há lotação cadastrada na filial indicada [RN1].</p> <p>[E3] Não existe a filial indicada [RN1].</p>
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	[RN1] Retorna lista vazia

Descrição do Caso de Uso UC11 - Buscar Classificação do Item de uma Filial



Restaurantes Recomendados

CATEGORIA DE RESTAURANTES



FILTRO POR TIPOS DE RELACIONAMENTOS



AVALIAÇÕES DE PRATOS Avaliar Pratos

Flor de Sexta - R\$100,00 - Por Pessoa
Avaliação Geral ★★★★★

Flor Mais Cedo - R\$100,00 - Por Pessoa
Avaliação Geral ★★★★★

Flor da Tarde - R\$160,00 - Por Pessoa
Avaliação Geral ★★★★★

Eventos na Flor - Sob Consulta
Avaliação Geral ★★★★★

Flor em Casa - Sob Consulta
Avaliação Geral ★★★★★

STATUS DE LOTAÇÃO ATUAL Cadastrar Lotação

UM POUCO LOTADO

Nome	Buscar Classificação do Item de uma Filial
Objetivo	Permitir a busca da classificação do item de uma filial no sistema
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	O usuário deve estar logado.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Classificação de Item de Consumo apresentada
Pós-condição (cenário de insucesso)	Classificação de Item de Consumo não apresentada
Trigger	A opção 'Buscar Classificação de Item de Consumo ' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário digita a filial na qual deseja buscar informações de classificação de itens.[E 1][E2][E3] 2. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Classificação de Item'.[A1][A2] 3. O sistema apresenta mensagem de sucesso de busca 4. O sistema fecha a tela de busca de classificação de itens de consumo
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário deseja buscar outros dados de classificação de item de consumo em outra filial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma opção para o usuário escolher outra filial que deseja obter as informações anteriormente cadastradas. 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A2] O usuário deseja cancelar a busca</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos não preenchidos. [RN1]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[E2] Não há informações de classificação de itens cadastrados na filial indicada [RN1].</p> <p>[E3] Não existe a filial indicada [RN1].</p>
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	[RN1] Retorna lista vazia

Descrição do Caso de Uso UC12 - Buscar Informação de Um Restaurante



FILTRO POR TIPOS DE RELACIONAMENTOS

Todos



AVALIAÇÕES DE PRATOS

Avaliar Pratos

Flor de Sexta - R\$100,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Flor Mais Cedo - R\$100,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Flor da Tarde - R\$160,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Eventos na Flor - Sob Consulta

Avaliação Geral ★★★★★

Flor em Casa - Sob Consulta

Avaliação Geral ★★★★★

STATUS DE LOTAÇÃO ATUAL

Cadastrar Lotação

UM POUCO LOTADO



Nome	Buscar Informação de um Restaurante
Objetivo	Permitir a busca de informação de um restaurante
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	O usuário deve estar logado.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Informação de um Restaurante apresentada
Pós-condição (cenário de insucesso)	Informação de um Restaurante não apresenta
Trigger	A opção 'Buscar Informação de um Restaurante' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário digita o restaurante no qual deseja buscar informações.[E1][E2][E3] 2. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'id Restaurante', 'nome Restaurante'. [A1][A2] 3. O sistema apresenta mensagem de sucesso de busca 4. O sistema fecha a tela de busca de informação de um restaurante
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário deseja buscar outros dados de outros restaurantes</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma opção para o usuário escolher outro restaurante que deseja obter as informações anteriormente cadastradas. 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A2] O usuário deseja cancelar a busca</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos não preenchidos. [RN1]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[E2] Não há informações cadastradas do restaurante indicado [RN1].</p> <p>[E3] Não existe o restaurante indicado [RN1].</p>
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	[RN1] Retorna lista vazia

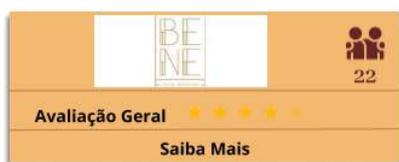
Descrição do Caso de Uso UC13 - Buscar Informação de Uma Filial



Restaurantes Recomendados

CATEGORIA DE RESTAURANTES

Restaurante Italiano



FILTRO POR TIPOS DE RELACIONAMENTOS

Todos



AVALIAÇÕES DE PRATOS Avaliar Pratos

Flor de Sexta - R\$100,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Flor Mais Ceddo - R\$100,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Flor da Tarde - R\$160,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Eventos na Flor - Sob Consulta

Avaliação Geral ★★★★★

Flor em Casa - Sob Consulta

Avaliação Geral ★★★★★

STATUS DE LOTAÇÃO ATUAL Cadastrar Lotação

UM POUCO LOTADO

Nome	Buscar Informação de uma Filial
Objetivo	Permitir a busca de informação de uma filial
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	O usuário deve estar logado.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Informação de uma Filial apresentada
Pós-condição (cenário de insucesso)	Informação de uma Filial não apresentada
Trigger	A opção 'Buscar Informação de uma Filial' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário seleciona a filial no qual deseja buscar informações.[E1][E2][E3] 2. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'id Filial', 'localização GPS', 'rua Filial', 'número Filial'.[A1][A2] 3. O sistema apresenta mensagem de sucesso de busca 4. O sistema fecha a tela de busca de informação de uma filial
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário deseja buscar outros dados de informação de uma filial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma opção para o usuário escolher outra filial que deseja obter as informações anteriormente cadastradas. 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A2] O usuário deseja cancelar a busca</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos não preenchidos. [RN1]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[E2] Não há informações da filial indicada [RN1].</p> <p>[E3] Não existe a filial indicada [RN1].</p>
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	[RN1] Retorna lista vazia

Descrição do Caso de Uso UC14 - Buscar Informação de Um Evento Externo



Jhonatan

jhonatan99ca@hotmail.com

-  Meu Perfil
-  Notificações
-  Histórico
-  Ajuda

Sair

Versão 17.01.23

5:13 PM



← Página inicial

EVENTO EXTERNO!

Hoje, está acontecendo um evento na região de Copacabana o que pode acarretar na lotação de restaurante e uma possível demora no atendimento.

Gastronomia Qualificada

EVENTO EXTERNO!

Foi cadastrado um evento externo próximo a sua localização.

Saiba mais

Nome	Buscar Informação de um Evento Externo
Objetivo	Permitir a busca de informação de um Evento Externo
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	O usuário deve estar logado.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Informação de um Evento Externo apresentada
Pós-condição (cenário de insucesso)	Informação de um Evento Externo não apresentada
Trigger	A opção 'Buscar Informação de um Evento Externo' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário informa sua localização. 2. O usuário seleciona o evento no qual deseja buscar informações.[E1][E2]. 3. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'IdEvento', 'dataEvento', 'horário Evento', 'rua', 'número', 'bairro', 'cidade', 'descrição'.[A1][A2] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso de busca 5. O sistema fecha a tela de busca de informação de um evento externo
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário deseja buscar outros dados de informação de um evento externo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma opção para o usuário escolher outro evento externo que deseja obter as informações anteriormente cadastradas. 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A2] O usuário deseja cancelar a busca</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos não preenchidos.[RN1].</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[E2] Não existe a localização indicada [RN1].</p> <p>[E3] Não existe um evento externo [RN1].</p>
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	[RN1] Retorna lista vazia

Descrição do Caso de Uso UC15 - Buscar Informação de Um Incidente Interno



Jhonatan

jhonatan99ca@hotmail.com



Meu Perfil



Notificações



Histórico



Ajuda

Sair

Versão 17.01.23

5:13 PM



Página inicial

INCIDENTE INTERNO!

Acabou de ser cadastrado no nosso sistema um incidente interno no restaurante onde você está, isso pode acarretar uma possível demora no atendimento.

**Gastronomia
Qualificada**

INCIDENTE INTERNO!

Foi cadastrado um incidente interno no restaurante onde você está.

Saiba mais

Nome	Buscar Informação de um Incidente Interno
Objetivo	Permitir a busca de informação de um Incidente Interno
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	O usuário deve estar logado.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Informação de um Incidente Interno apresentada
Pós-condição (cenário de insucesso)	Informação de um Incidente Interno não apresentada
Trigger	A opção 'Buscar Informação de um Incidente Interno' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário digita a filial que deseja obter informações. 2. O usuário seleciona o incidente no qual deseja buscar informações. [E1][E2] 3. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Incidente', 'data Incidente', 'horário Incidente', 'descrição', 'tipo de incidente interno', 'local incidente'. [A1][A2] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso de busca 5. O sistema fecha a tela de busca de informação de um incidente interno
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário deseja buscar outros dados de informação de um incidente interno</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma opção para o usuário escolher outro incidente interno ele deseja obter as informações anteriormente cadastradas. 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A2] O usuário deseja cancelar a busca O sistema finaliza o caso de uso</p>
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos não preenchidos. [RN1]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[E2] Não há incidente interno na filial indicada [RN1].</p> <p>[E3] Não existe a filial indicada [RN1].</p>
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	[RN1] Retorna lista vazia

Descrição do Caso de Uso UC16 - Buscar Informação de Uma Lotação



Nome	Buscar Informação de uma Lotação
Objetivo	Permitir a busca de informação de uma Lotação
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	O usuário deve estar logado.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Informação de uma Lotação apresentada
Pós-condição (cenário de insucesso)	Informação de uma Lotação não apresentada
Trigger	A opção 'Buscar Informação de uma Lotação' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário digita a filial que deseja obter informações. 2. O usuário seleciona a informação sobre a lotação na qual deseja buscar. [E1][E2][E3]. 3. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Lotação', 'Data Lotação', 'horário Lotação', 'Nível de Lotação'. [A1][A2] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso de busca 5. O sistema fecha a tela de busca de informação de uma lotação
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário deseja buscar outros dados de informação de uma lotação</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma opção para o usuário escolher qual informação de uma lotação ele deseja obter as informações anteriormente cadastradas. 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A2] O usuário deseja cancelar a busca</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos não preenchidos. [RN1]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[E2] Não há informações sobre lotação na filial indicada [RN1].</p> <p>[E3] Não existe a filial indicada [RN1].</p>
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	[RN1] Retorna lista vazia

Descrição do Caso de Uso UC17 - Buscar Informação de Um Item de Consumo



FILTRO POR TIPOS DE RELACIONAMENTOS

Todos ▼



AVALIAÇÕES DE PRATOS Avaliar Pratos

Flor de Sexta - R\$100,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Flor Mais Cedo - R\$100,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Flor da Tarde - R\$160,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Eventos na Flor - Sob Consulta

Avaliação Geral ★★★★★

Flor em Casa - Sob Consulta

Avaliação Geral ★★★★★

STATUS DE LOTAÇÃO ATUAL Cadastrar Lotação

UM POUCO LOTADO



AVALIAÇÕES DO PRATO

Flor de Sexta - R\$100,00 - Por Pessoa



21

Avaliação Geral ★★★★★

 **Guilherme**

Avaliação Geral ★★★★★

Comentário

Gostei demais desse prato. Veio bem temperado, na temperatura perfeita e o saber estava impecável.

 **Matheus**

Avaliação Geral ★★★★★

Comentário

Esse prato estava bom, mas não achei que vale esse preço todo.

 **Leticia**

Avaliação Geral ★★★★★

Comentário

Apreciei bastante a experiência. Foi ótimo ter escolhido esse prato. Recomendo!

Nome	Buscar Informação de um Item de Consumo
Objetivo	Permitir a busca de informação de um Item de Consumo
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	O usuário deve estar logado.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Informação de um Item de Consumo apresentada
Pós-condição (cenário de insucesso)	Informação de um Item de Consumo não apresentada
Trigger	A opção 'Buscar Informação de um Item de Consumo' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário digita a filial na qual deseja obter mais informações. 2. O usuário seleciona a informação sobre um item de consumo no qual deseja buscar. [E1][E2][E3]. 3. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'id Itens', 'nome Item', 'Preço Item', 'Classificação de Item'. [A1][A2] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso de busca 5. O sistema fecha a tela de busca de informação de um Item de Consumo
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário deseja buscar outros dados de informação de um Item de Consumo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma opção para o usuário escolher qual informação de um Item de Consumo ele deseja obter as informações anteriormente cadastradas. 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A2] O usuário deseja cancelar a busca</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos não preenchidos. [RN1].</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[E2] Não há itens de consumo cadastrados na filial indicada [RN1].</p> <p>[E3] Não existe a filial indicada [RN1].</p>
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	[RN1] Retorna lista vazia

Descrição do Caso de Uso UC18 - Buscar Informação de Uma Recomendação



FILTRO POR TIPOS DE RELACIONAMENTOS

Todos ▼



AVALIAÇÕES DE PRATOS

Avaliar Pratos

Flor de Sexta - R\$100,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Flor Mais Cedo - R\$100,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Flor da Tarde - R\$160,00 - Por Pessoa

Avaliação Geral ★★★★★

Eventos na Flor - Sob Consulta

Avaliação Geral ★★★★★

Flor em Casa - Sob Consulta

Avaliação Geral ★★★★★

STATUS DE LOTAÇÃO ATUAL

Cadastrar Lotação

UM POUCO LOTADO



AVALIAÇÕES DO PRATO

Flor de Sexta - R\$100,00 - Por Pessoa



21

Avaliação Geral ★★★★★



Guilherme

Avaliação Geral ★★★★★

Comentário

Gostei demais desse prato. Veio bem temperado, na temperatura perfeita e o saber estava impecável.



Matheus

Avaliação Geral ★★★★★

Comentário

Esse prato estava bom, mas não achei que vale esse preço todo.



Leticia

Avaliação Geral ★★★★★

Comentário

Apreciei bastante a experiência. Foi ótimo ter escolhido esse prato. Recomendo!

Nome	Buscar Informação de uma Recomendação
Objetivo	Permitir a busca de informação de uma Recomendação
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	O usuário deve estar logado.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Informação de uma Recomendação apresentada
Pós-condição (cenário de insucesso)	Informação de uma Recomendação não apresentada
Trigger	A opção 'Buscar Informação de uma Recomendação' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário informa bairros próximos de onde deseja buscar. 2. O usuário seleciona a informação sobre uma recomendação na qual deseja buscar. [E1][E2][E3]. 3. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Recomendação', 'data Recomendação', 'horário Recomendação', 'Texto'. [A1][A2] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso de busca 5. O sistema fecha a tela de busca de informação de uma Recomendação
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário deseja buscar outros dados de informação de uma Recomendação</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma opção para o usuário escolher qual informação de uma Recomendação ele deseja obter as informações anteriormente cadastradas. 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A2] O usuário deseja cancelar a busca</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos não preenchidos. [RN1].</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[E2] Não há bairros com o nome dos indicados [RN1].</p> <p>[E3] Não existem recomendações. [RN1].</p>
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	[RN1] Retorna lista vazia

Descrição do Caso de Uso UC19 - Buscar Informação de Um Gerente

**Jhonatan**

jhonatan99ca@hotmail.com

 **Meu Perfil** **Notificações** **Histórico** **Ajuda**[Sair](#)

Versão 17.01.23

**MEUS RESTAURANTES** **Bob's - Barata Ribeiro****Gerente: Lucca****Saiba Mais****Madero
Shopping Leblon****Gerente: Rodrigo Kauer****Saiba Mais****T.T. Burguer
Barra da Tijuca****Gerente: Leonardo****Saiba Mais**

Nome	Buscar Informação de um Gerente
Objetivo	Permitir a busca de informação de um gerente
Atores	A própria filial
Pré-Condição	A filial deve estar logada.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Informação de um Gerente apresentada
Pós-condição (cenário de insucesso)	Informação de uma Gerente não apresentada
Trigger	A opção 'Buscar Informação de um Gerente' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário seleciona filial na qual deseja obter mais informações. 2. O usuário seleciona a informação sobre um gerente no qual deseja buscar. [E1][E2][E 3. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'id Gerente', 'nome Gerente'. [A1][A2] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso de busca 5. O sistema fecha a tela de busca de informação de um gerente
Fluxo Alternativo	<p>[A1] A Filial deseja buscar outros dados de gerente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma opção para o usuário escolher qual lotação ele vê a fim de obter as informações anteriormente cadastradas. 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A2] O usuário deseja cancelar a busca</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos não preenchidos. [RN1].</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[E2] Não há gerentes cadastrados na filial indicada [RN1].</p> <p>[E3] Não existe a filial indicada [RN1].</p>
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	<i>[RN1] Retorna lista vazia</i>

Descrição do Caso de Uso UC20 - Buscar Recomendação Específica de Uma Filial

5:13 PM

PESQUISAR UM RESTAURANTE

Restaurantes Recomendados

CATEGORIA DE RESTAURANTES

Ex: Vegano, Italiano, Francês, etc...

Bob's - Barata Ribeiro 23

Avaliação Geral ★★★★★

Saiba Mais

Madero Shopping Leblon 27

Avaliação Geral ★★★★★

Saiba Mais

T.T. Burguer Barra da Tijuca 12

Avaliação Geral ★★★★★

Saiba Mais

5:13 PM

PESQUISAR UM RESTAURANTE

Restaurantes Recomendados

CATEGORIA DE RESTAURANTES

Restaurante Italiano

flor do céu 53

Avaliação Geral ★★★★★

Saiba Mais

NONNA HEAVEN 37

Avaliação Geral ★★★★★

Saiba Mais

BENE 22

Avaliação Geral ★★★★★

Saiba Mais

5:13 PM

Informações de Restaurante

flor do céu
comida italosulamericana

FILTRO POR TIPOS DE RELACIONAMENTOS

Todos

flor do céu 53

Avaliação Geral ★★★★★

Saiba Mais

AVALIAÇÕES DE PRATOS Avaliar Pratos

Flor de Sexta - R\$100,00 - Por Pessoa
Avaliação Geral ★★★★★

Flor Mais Cedro - R\$100,00 - Por Pessoa
Avaliação Geral ★★★★★

Flor da Tarde - R\$160,00 - Por Pessoa
Avaliação Geral ★★★★★

Eventos na Flor - Sob Consulta
Avaliação Geral ★★★★★

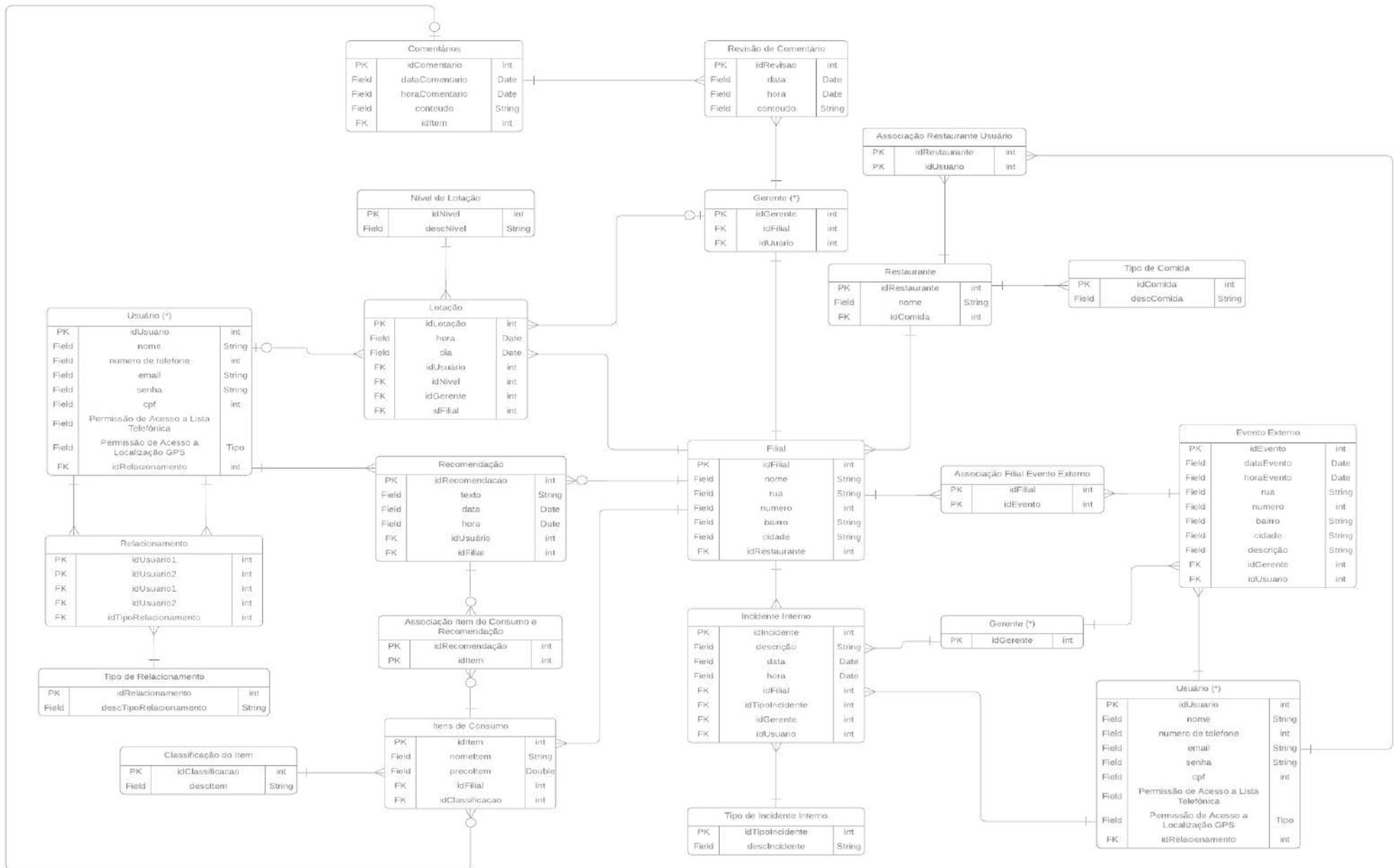
Flor em Casa - Sob Consulta
Avaliação Geral ★★★★★

STATUS DE LOTAÇÃO ATUAL Cadastrar Lotação

UM POUCO LOTADO

Nome	Buscar Recomendação Específica de Uma Filial
Objetivo	Permitir a busca de informação de uma Recomendação Específica de uma Filial
Atores	O próprio usuário
Pré-Condição	O usuário deve estar logado.
Pós-condição (cenário de sucesso)	Informação de uma Recomendação Específica de uma Filial apresentada
Pós-condição (cenário de insucesso)	Informação de uma Recomendação Específica de uma Filial não apresentada
Trigger	A opção 'Buscar Recomendação Específica de uma Filial' da tela principal é acionada.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário digita a filial que deseja obter mais informações. 2. O usuário seleciona a informação sobre uma recomendação Específica de uma Filial na qual deseja buscar. [E1][E2][E3]. 3. O sistema apresenta uma nova tela contendo os seguintes dados com as informações anteriormente cadastradas: <ul style="list-style-type: none"> - Os campos: 'Id Recomendação', 'data Recomendação', 'horário Recomendação', 'Texto', 'idFilial'. [A1][A2] 4. O sistema apresenta mensagem de sucesso de busca 5. O sistema fecha a tela de busca de informação de uma Recomendação Específica de uma Filial
Fluxo Alternativo	<p>[A1] Usuário deseja buscar outros dados de informação de uma Recomendação Específica de uma Filial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta uma opção para o usuário escolher qual informação de uma Recomendação ele deseja obter as informações anteriormente cadastradas. 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[A2] O usuário deseja cancelar a busca</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema finaliza o caso de uso
Fluxo de Exceção	<p>[E1] Há campos não preenchidos. [RN1].</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema apresenta a mensagem 'Há informações inválidas' 2. O sistema retorna para o caso 1 do Fluxo Principal <p>[E2] Não há recomendação específica cadastrada na filial indicada [RN1].</p> <p>[E3] Não existe a filial indicada [RN1].</p>
Pontos de Extensão	
Regras de Negócio	[RN1] Retorna lista vazia

11. Diagrama Relacional

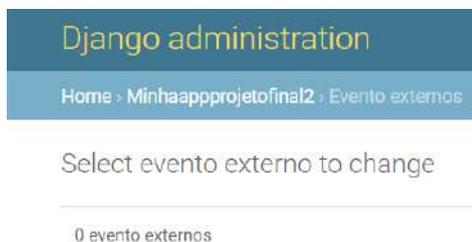


O símbolo (*) significa que a tabela Usuário e Gerente estão em duplicidade para melhor compreensão do diagrama visando melhor legibilidade (não coloquei o símbolo, pois o programa esgotou as ações em forma gratuita)

12. Testes Realizados

Evento Externo

Banco de Dados de Evento Externo Antes do Cadastro



Tela de Cadastro de Evento Externo



DataEvento:

HoraEvento:

Rua:

Numero:

Bairro:

Cidade:

Descricao:

Banco de Dados de Evento Externo Após o Cadastro

Django administration

Home > Minhaappprojetofinal2 > Evento externos

Select evento externo to change

Action: 0 of 1 selected

EVENTO EXTERNO

3

1 evento externo

Dados Cadastrados no Bando de Dados de Evento Externo

Django administration

Home > Minhaappprojetofinal2 > Evento externos : 3

Change evento externo

DataEvento: Today | 📅
Note: You are 3 hours behind server time.

HoraEvento: Now | 🕒
Note: You are 3 hours behind server time.

Rua:

Numero:

Bairro:

Cidade:

Descricao:

NomeUsuario: 🗑️ ➕

Incidente Interno

Banco de Dados de Incidente Interno Antes do Cadastro

Django administration

Home > MinhaappprojetoFinal2 > Incidente Internos

Select incidente interno to change

0 incidente internos

Tela de Cadastro de Incidente Interno

CADASTRO DE INCIDENTE INTERNO

Data:

Hora:

Descricao:

NomeFiliial:

NomeTipoDeIncidente:

Banco de Dados de Incidente Interno Após o Cadastro

Django administration

Home > MinhaappprojetoFinal2 > Incidente Internos

Select incidente interno to change

Action: 0 of 1 selected

<input type="checkbox"/>	INCIDENTE INTERNO
<input type="checkbox"/>	1

1 incidente Interno

Dados Cadastrados no Bando de Dados de Incidente Interno

Django administration

Home > Minhaappprojetofinal2 > Incidente internos > 1

Change incidente interno

Data: Today | 📅
Note: You are 3 hours behind server time.

Hora: Now | 🕒
Note: You are 3 hours behind server time.

Descricao:

NomeFilial: ✏️ +

NomeTipoDeIncidente: ✏️ +

NomeUsuario: ✏️ +

Lotação

Banco de Dados de Lotação Antes do Cadastro

Django administration

Home > Minhaappprojetofinal2 > Lotacaos

Select lotacao to change

0 lotacaos

Tela de Cadastro de Lotação

CADASTRO DE LOTAÇÃO

Dia:

Hora:

NomeNivel: ▼

NomeFilial: ▼

Banco de Dados de Lotação Após o Cadastro

Django administration

Home › MinhaappprojetoFinal2 › Lotacoes

Select lotacao to change

Action: 0 of 1 selected

<input type="checkbox"/>	LOTACAO
<input type="checkbox"/>	2

1 lotacao

Dados Cadastrados no Banco de Dados de Lotação

Django administration

Home › MinhaappprojetoFinal2 › Lotacoes › 2

Change lotacao

Dia: Today |
 Note: You are 3 hours behind server time.

Hora: Now |
 Note: You are 3 hours behind server time.

NomeNivel:

NomeFilial:

NomeUsuario:

Recomendação

Banco de Dados de Recomendação Antes do Cadastro

Django administration

Home › MinhaappprojetoFinal2 › Recomendacoes

Select recomendacao to change

0 recomendacoes

Tela de Cadastro de Recomendação

CADASTRO DE RECOMENDAÇÃO

NomeFiliar:

Data:

Hora:

Texto:

Banco de Dados de Recomendação Após o Cadastro

Django administration

Home > MinhaappprojetoFinal2 > Recomendacoes

Select recomendacao to change

Action: 0 of 1 selected

<input type="checkbox"/>	RECOMENDACAO
<input type="checkbox"/>	1

1 recomendacao

Dados Cadastrados no Banco de Dados de Recomendação

Django administration

Home > Minhaappprojeto2 > Recomendacoes > 1

Change recomendacao

Data: Today | 📅
Note: You are 3 hours behind server time.

Hora: Now | 🕒
Note: You are 3 hours behind server time.

Texto:

Minha experiência no Outback Urca foi incrível. O atendimento foi como eu esperava e a comida estava no ponto.

NomeFilial: ⌵ 🍌 +

NomeUsuario: ⌵ 🍌 +

Itens de Consumo

Banco de Dados de Itens de Consumo Antes do Cadastro

Django administration

Home > Minhaappprojeto2 > Itens de consumos

Select itens de consumo to change

0 itens de consumos

Tela de Cadastro de Itens de Consumo

CADASTRO DE ITENS DE CONSUMO

NomeFiliai:

NomeItem:

PrecoItem:

NomeClassificacao:

Banco de Dados de Itens de Consumo Após o Cadastro

Home · Minhaappprojetofinal2 · Itens de consumos

Select itens de consumo to change

Action: 0 of 1 selected

<input type="checkbox"/>	ITENS DE CONSUMO
<input type="checkbox"/>	Ribs Rocker Crown

1 itens de consumo

Dados Cadastrados no Bando de Dados de Itens de Consumo

Home > Minhaappprojeto final2 > Itens de consumos > Ribs Rocker Crown

Change itens de consumo

NomeItem:	<input type="text" value="Ribs Rocker Crown"/>
PrecoItem:	<input type="text" value="59,99"/>
NomeFilial:	<input type="text" value="Outback - Urca"/>  
NomeClassificacao:	<input type="text" value="BOM"/>  
NomeUsuario:	<input type="text" value="Gerente - Lucca"/>  

Comentários

Banco de Dados de Comentários Antes do Cadastro

Django administration

Home > Minhaappprojeto final2 > Comentarios

Select comentario to change

0 comentarios

Tela de Cadastro de Comentários

CADASTRO DE COMENTÁRIO

Data:

Hora:

NomeItem:

Conteúdo:

Banco de Dados de Comentários Após o Cadastro

Django administration

Home > MinhaappprojetoFinal2 > Comentarios

Select comentario to change

Action: 0 of 1 selected

<input type="checkbox"/>	COMENTARIO
<input type="checkbox"/>	1

1 comentario

Dados Cadastrados no Bando de Dados de Comentários

Django administration

Home » MinhaappprojetoFinal2 » Comentários » 1

Change comentário

Data: Today | 
Note: You are 3 hours behind server time.

Hora: Now | 
Note: You are 3 hours behind server time.

Conteúdo:

NomeItem:  

NomeUsuario:  

Associação de um Usuário com o Outro

Banco de Dados de Associação de um Usuário com o Outro Antes do Cadastro

Django administration

Home » MinhaappprojetoFinal2 » Associação usuario usuarios

Select associacao usuario usuario to change

0 associacao usuario usuarios

Tela de Cadastro de Associação de um Usuário com o Outro

CADASTRO DE ASSOCIAÇÃO DE USUARIOS

NomeUsuarioSecundario: 

NomeTipoRelacionamento: 

Banco de Dados de Associação de um Usuário com o Outro Após o Cadastro

Django administration

Home > MinhaappprojetoFinal2 > Associação usuario usuarios

Select associacao usuario usuario to change

Action: 0 of 1 selected

<input type="checkbox"/>	ASSOCIACAO USUARIO USUARIO
<input type="checkbox"/>	Usuária - Leticia - Usuária - Stefany - FAMILIAR

1 associacao usuario usuario

Dados Cadastrados no Banco de Dados de Associação de um Usuário com o Outro

Django administration

Home > MinhaappprojetoFinal2 > Associação usuario usuarios > Usuária - Leticia - Usuária - Stefany - FAMILIAR

Change associacao usuario usuario

NomeUsuarioPrincipal:

NomeUsuarioSecundario:

NomeTipoRelacionamento:

Buscar Itens de Consumo de uma Filial

Tela Inicial da Buscar Itens de Consumo de uma Filial

Selecione a filial:

Nenhum item de consumo encontrado.

Tela Após Escolher a Filial

Selecione a filial:

Nenhum item de consumo encontrado.

Tela Após Selecionar a Opção Exibir Itens de Consumo

Itens de Consumo da Filial Selecionada:

- Burrito
- Fagitas
- Quesadilla
- Taco

13. Considerações Finais

Esse projeto possibilita que diferentes usuários, que possuem algum tipo de relacionamento, utilizem um aplicativo voltado para o mercado gastronômico compartilhando informações, opiniões e relatos de eventos.

O objetivo foi o projeto/desenvolvimento de um aplicativo/web app colaborativo que será utilizado tanto por usuários quanto por donos/gerentes de restaurantes, disponibilizando a eles o cadastro e verificação de algumas informações.

Além disso, este trabalho me ajudou a colocar em prática o que aprendemos em aulas como banco de dados, modelagem de software, engenharia de requisitos, experiência tecnológica, análise de processos, qualidade de software.

14. Trabalhos Futuros

Após serem implementadas todas as funcionalidades nos casos de uso, descritos acima, o projeto pode ser expandido com a implementação de novas funcionalidades tais como o envio/recepção pelo aplicativo de push notifications (com o objetivo dos usuários serem notificados dos eventos externos e incidentes internos que forem selecionados para essa finalidade), a utilização de geolocalização do usuário e dos restaurantes para exibir preferencialmente os restaurantes em determinada proximidade.

Além disso, seria interessante implementar testes automatizados para facilitar e agilizar a testagem de software no futuro.

Seria relevante desenvolver uma versão mobile do sistema.

Por fim, o Gastronomia Qualificada pode se tornar um aplicativo, como o ingressos.com, onde através do aplicativo as pessoas conseguem fazer reservas para algum restaurante.

15. Referências bibliográficas

[1] Dicionário da Língua Portuguesa da Porto Editora Infopédia. Gastronomia. Disponível em <<https://pt.wikipedia.org/wiki/Gastronomia>> Acesso em: 4 de set. 2022

[2] Conceitos. Conceitos de Gastronomia. Disponível em <<https://conceitos.com/gastronomia/>> Acesso em: 4 de set. 2022

[3] A Crítica. Segundo pesquisa, 60% dos brasileiros preferem almoçar em restaurantes. Disponível em <<https://www.acritica.net/noticias/segundo-pesquisa-60-dos-brasileiros-preferem-almocar-em-restaurantes/378532/>> Acesso em: 4 de set. 2022

[4] Wikipedia. Culinário do Rio de Janeiro. Disponível em <https://pt.wikipedia.org/wiki/Culin%C3%A1ria_do_Rio_de_Janeiro#:~:text=O%20Rio%20de%20Janeiro%20recebeu,%20cuscuz%20moqueca%20farofa%20> Acesso em: 4 de set. 2022

[5] Rockcontent. Passo a passo para você dar início a sua estratégia de Marketing no Google Maps. Disponível em <<https://rockcontent.com/br/blog/marketing-no-google-maps/>> Acesso em: 11 de set. 2022

[6] Support Google. Adicionar, editar ou excluir avaliações e notas do Google Maps. Disponível em <<https://support.google.com/maps/answer/6230175?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop#:~:text=No%20Google%20Maps%20voc%C3%AA%20pode.e%20opini%C3%B5es%20s%C3%A3o%20fornecidas%20voluntariamente.>> Acesso em: 11 de set. 2022

[7] Rede Jornal Contábil. Como ganhar dinheiro avaliando lugares. Disponível em <<https://www.jornalcontabil.com.br/como-ganhar-dinheiro-avaliando-lugares/>> Acesso em: 11 de set. 2022

[8] BuzzLead. Programa de Indicações: Tudo o que você precisa saber. Disponível em <<https://buzzlead.com.br/programa-de-indicacoes-tudo-que-precisa-saber/#:~:text=O%20que%20%C3%A9%20um%20Programa%20de%20Indica%C3%A7%C3%B5es%3F,de%20compartilhar%20suas%20boas%20experi%C3%Aancias.>> Acesso em: 19 de set. 2022