

Referências Bibliográficas

ABRUCIO, Fernando Luiz. **O impacto do modelo gerencial na administração pública**: um breve estudo sobre a experiência internacional recente (Cadernos ENAP; n. 10). Brasília: Fundação Escola Nacional de Administração Pública, 1997.

ANTONACOPOULOU, Elena. Desenvolvendo gerentes aprendizes dentro de organizações de aprendizagem: o caso de 3 grandes bancos varejistas. In EASTERBY-SMITH, Mark; BURGOYNE, John; ARAÚJO, Luis (org.). **Aprendizagem organizacional e organização de aprendizagem**: desenvolvimento na teoria e na prática. São Paulo: Atlas, 2001.

ARRUDA, Maria da Conceição Calmon. Qualificação versus competência. **Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional**: Competencias Laborales en la formación profesional. Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional - Cinterfor/OIT, Montevideo, n. 149, p. 25-39, mayo-agosto 2000.

AKTOUF, Omar. **A Administração entre a Tradição e a Renovação**. São Paulo: Atlas, 1996.

BAILEY, Caroline; FLETCHER, Clive. The impact of multiple source feedback on management development: Findings from a longitudinal study. **Journal of Organizational Behavior**, Chichester, v. 23, iss. 7; p. 853-867, Nov 2002

BANCO CENTRAL DO BRASIL. Diretoria de Fiscalização. **Relatório de Atividades** 1995-2002. Brasília, janeiro de 2003.

BANCO CENTRAL DO BRASIL. **Programa Permanente de Capacitação da Área de Fiscalização (PPCF)**: Apresentação. Brasília, [s.d.]. Relatório.

BANCO CENTRAL DO BRASIL. **Composição e evolução do SFN**. Brasília. Disponível em <http://www.bcb.gov.br/?SFNCOMPEV>. Acesso em 13.08.2004.

BANCO CENTRAL DO BRASIL. **Curso de Desenvolvimento de Competências** – Módulo I. Brasília, [s.d.]. Apostila.

BANCO CENTRAL DO BRASIL. **Curso de Desenvolvimento de Competências** – Módulo II. Brasília, [s.d.]. Apostila.

BANCO CENTRAL DO BRASIL. **História do BC**. Brasília. Disponível em <http://www.bcb.gov.br/?HISTORIABC>. Acesso em 23.04.2004.

BANCO CENTRAL DO BRASIL. **Planejamento no BC**. Brasília. Disponível em <http://www.bcb.gov.br/?PLANIBC>. Acesso em 02.11.2003.

BARDIN, Laurance. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1979.

BRASIL. Lei n. 4.595, de 31 de dezembro de 1964. Dispõe sobre a política e as instituições monetárias, bancárias e creditícias, cria o Conselho Monetário Nacional e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, p. 12081, 31 dez. 1964.

BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil, 1988**. Brasília: Senado Federal, Centro Gráfico, 1988.

BRASIL. Ministério da Administração Federal e da Reforma do Estado. **Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado**. Brasília: Presidência da República, Imprensa Oficial, 1995.

BRASIL. Presidência da República. **Plano Brasil de Todos – Cartilha**. Disponível em [http://www.sigplan.gov.br/arquivos/portallppa/17_\(Cartilha PPA\).doc](http://www.sigplan.gov.br/arquivos/portallppa/17_(Cartilha PPA).doc). Acesso em 13.08.2004.

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **Plano Nacional de Qualificação – PNQ**. Disponível em: <http://www.mte.gov.br/temas/qualprof/default.asp>. Acesso em 12.05.2004.

BRAVERMAN, Harry. **Trabalho e Capital Monopolista: A Degradação do Trabalho no Século XX**. 3. ed. Rio de Janeiro: Zahar, 1980.

BRESSER PEREIRA, Luiz Carlos. A Reforma Gerencial do Estado de 1995. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 34, n. 4, p. 55-72, julho 2000.

BRÍGIDO, Raimundo; STEFFEN, Ivo; VARGAS, Fernando. **Certificação de Competências Profissionais - Análise Qualitativa do Trabalho, Avaliação e Certificação de Competências – Referenciais Metodológicos**. Reedição. Brasília: OIT, 2002.

BRUYNE, Paul de. HERMAN, Jacques; SCHOUTHEETE, Marc de. **Dinâmica da pesquisa em Ciências Sociais: os pólos da prática metodológica**. 2. ed. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1982.

CHANLAT, Jean-François. **Ciências Sociais e Management: Reconciliando o Econômico e o Social**. São Paulo: Atlas, 1999.

CLEGG, Stewart R.; HARDY, Cynthia; NORD, Walter R. (org). **Handbook de estudos organizacionais**. v. 1 e 2. São Paulo: Atlas, 1999. 2 v.

CONSEJO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIA LABORAL (México). **El enfoque del análisis funcional**. México, D.F., 1998. Disponível no endereço http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/banco/id_nor/conocer/index.htm. Acesso em 19.05.2003.

CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL. **Resolução CMN n. 1524**, de 21 de setembro de 1988. Brasília, 1988.

COSTA NETO, Pedro Luís de Oliveira. **Estatística**. 8. reimp. São Paulo: Edgard Blücher, 1988.

DENHAM, Nicola; ACKERS, Peter; TRAVERS, Cheryl. Doing yourself out of a job? How middle managers cope with empowerment. **Employee Relations**, Bradford, v. 19, iss. 2, p. 147-159, 1997.

DUTRA, Joel Souza (org.). **Gestão por Competências**: um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas. São Paulo: Gente, 2001.

DUTRA, Joel Souza. Gestão de pessoas com base em competências. In DUTRA, Joel Souza (org.). **Gestão por Competências**: um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas. São Paulo: Gente, 2001.

DUTRA, Joel Souza. Gestão do desenvolvimento e da carreira por competências. In DUTRA, Joel Souza (org.). **Gestão por Competências**: um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas. São Paulo: Gente, 2001.

EASTERBY-SMITH, Mark; CROSSAN, Mary; NICOLINI, Davide. Organizational Learning: Debates Past, Present and Future. **Journal of Management Studies**, v. 37, n. 6, p. 783-796, Sep. 2000. Disponível no endereço <http://ejournals.ebsco.com/direct.asp?ArticleID=6YB8J857BDB2FEWRYCVD>. Acesso em 19.05.2004.

EASTERBY-SMITH, Mark; BURGOYNE, John; ARAÚJO, Luis (org.). **Aprendizagem organizacional e organização de aprendizagem**: desenvolvimento na teoria e na prática. São Paulo: Atlas, 2001.

ELKJAER, Bente. Em busca de uma teoria de aprendizagem social. In EASTERBY-SMITH, Mark; BURGOYNE, John; ARAÚJO, Luis (org.). **Aprendizagem organizacional e organização de aprendizagem**: desenvolvimento na teoria e na prática. São Paulo: Atlas, 2001.

FIOL, C. Marlene; LYLES, Marjorie A. Organizational Learning. **The Academy of Management Review**, Briarcliff Manor, v. 10, n. 4, p. 803-813, October 1985.

FLEURY, Afonso; FLEURY, Maria Thereza Leme. **Estratégia Empresarial e Formação de Competências**: um quebra cabeça caleidoscópico da indústria brasileira. São Paulo: Atlas, 2001.

FRANCO, Maria Laura P. B. **Análise de Conteúdo**. Brasília: Plano, 2003.

FREITAS, Jorge, MACEDO-SOARES, T. Diana L. v. A. de. Strategic implementation beyond boundaries: tacit knowledge, communities of practice and storytelling in a developing country. In: GBATA - Global Business and Trade Association Conference, 2002, Roma. **Proceedings of GBATA Conference**, 2002. New York: St. John's University, 2002. v. 1., p.413-421

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1991.

GOMES, Romeu. A análise de dados em pesquisa qualitativa. In MINAYO, Maria Cecília de Souza. **Pesquisa Social: teoria, método e criatividade**. Petrópolis: Vozes, 1994.

HARDY, Cynthia; CLEGG, Stewart R. Alguns ousam chamá-lo poder. In: CLEGG, Stewart R.; HARDY, Cynthia; NORD, Walter R. (org). **Handbook de estudos organizacionais**. v. 1 e 2. São Paulo: Atlas, 1999. 2 v.

HIRATA, Helena. **Entre Trabalho e Organização, a Competência**. Prefácio à Edição Brasileira de ZARIFIAN, Philipe. **Objetivo Competência: por uma nova lógica**. São Paulo: Atlas, 2001.

HITT, Michael A.; DUANE IRELAND, R. Corporate distinctive competence, strategy, industry and performance. **Strategy Management Journal**, Chichester, v. 6, n. 2, p. 273-294, July/Sept 1985.

HOBBSAWN, Eric J. **A Era dos Impérios: 1875-1914**. 3. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1988.

HOBBSAWN, Eric J. **A Era dos Extremos: O breve século XIX – 1914-1991**. 2. ed. São Paulo: Companhia das Letras, 1995.

HORTON, Sylvia. The competency movement: its origins and impact on the public sector. **The International Journal of Public Sector Management**, Bradford, v. 13, iss. 4, p. 306-318, 2000.

HUYSMAN, Marleen. Contrabalançando tendenciosidades: uma revisão crítica da literatura sobre aprendizagem organizacional. In EASTERBY-SMITH, Mark; BURGOYNE, John; ARAÚJO, Luis (org.). **Aprendizagem organizacional e organização de aprendizagem: desenvolvimento na teoria e na prática**. São Paulo: Atlas, 2001.

ISAMBERT-JAMATI, Viviane. O apelo à noção de competência na revista L'orientation scolaire et professionnelle – da sua criação aos dias de hoje. In ROPÉ, Françoise; TANGUY, Lucie (Orgs.). **Saberes e Competências: O uso de tais noções na escola e na empresa**. 2. ed. Campinas: Papirus, 2001.

JACKSON, David J.; MARSDEN, Alan W. Responding to competence requirements with relevant and effective training and development programmes. **Industrial and Commercial Training**, Guilsborough, v. 26, iss. 7, pp. 24-31, 1994.

JACKSON, Laurence. Achieving change in business culture: through focused competence-based management development programmes. **Management Decision**, London, v. 30, iss. 6, p. 149-155, 1992.

KRISHNAMURTI, Jiddu. **Sobre o Aprendizado e o Conhecimento**. São Paulo: Kultrix, 1994.

KUHN, Thomas S. **A estrutura das revoluções científicas**. 6. ed. São Paulo: Perspectiva, 2001.

LE BOTERF, Guy. La mise en place d'une démarche compétence: quelques conditions de réussite. Paris, **Personnel**, n. 412, Août-Sept., 2000. Disponível no endereço: <http://www.guyleboterf-conseil.com/images/ANDCP.PDF>. Acesso em 20.05.2004.

LEVINE, John M.; RESNICK, Lauren B.; HIGGINS, E. Tory. Social Foundations of Cognition. **Annual Review of Psychology**. Palo Alto, v. 44, p. 585-612, February 1993.

LEWIS, Charlton T.; SHORT, Charles; FREUND, William. **Latin Dictionary**: Founded on Andrews' edition of Freund's Latin Dictionary. Oxford: Clarendon Press, 1879. Disponível no endereço: <http://www.perseus.tufts.edu/cgi-bin/ptext?doc=Perseus%3Atext%3A1999.04.0059%3Aentry%3D%2335823>. Acesso em 17.05.2004.

LINTON, Ralph. **O Homem**: uma introdução à Antropologia. 11. ed. São Paulo: Martins Fontes, 1981.

MALHOTRA Naresh K. **Pesquisa de marketing**: uma orientação aplicada. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

MANFREDI, Silvia Maria. Trabalho, qualificação e competência profissional: das dimensões conceituais e políticas. **Educação & Sociedade**. Campinas, v. 19, n. 64, p.13-49, set. 1998. Disponível no endereço: http://www.scielo.br/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=S0101-73301998000300002&lng=pt&nrm=iso. Acesso em 17.05.2004.

MARIOTTI, Humberto. Prefácio à Edição Brasileira de Maturana, Humberto R.; VARELA, Francisco J. **A árvore do conhecimento**: as bases biológicas do conhecimento. 2. ed. São Paulo: Palas Athena, 2002.

MATURANA, Humberto R. **Emoções e linguagem na Educação e na Política**. Belo Horizonte: UFMG, 1998.

MATURANA, Humberto R.; VARELA, Francisco J. **A árvore do conhecimento**: as bases biológicas do conhecimento. 2. ed. São Paulo: Palas Athena, 2002.

McLAGAN, Patricia A. Competencies: The next generation. **Training & Development**, Alexandria, v. 51, iss. 5, p. 40-47, May 1997.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **Pesquisa Social: teoria, método e criatividade**. Petrópolis: Vozes, 1994.

MINTZBERG, Henry; AHLSTRAND, Bruce; LAMPEL, Joseph. **Safári de Estratégia: um roteiro pela selva do planejamento**. Porto Alegre: Bookman, 2000.

MOLE, Graham; PLANT Roger; SALAMAN Graeme. Developing executive competences: learning to confront, confronting to learn. **Journal of European Industrial Training**, Bradford, v. 17, n. 2, p. 3-7, 1993.

MORGAN, Gareth. **Imagens da Organização**. São Paulo: Atlas, 1996.

MORIN, Edgar. **O método** 3. O conhecimento da conhecimento. 2. ed. Porto Alegre: Sulina, 2002.

MOTTA, Fernando C. Prestes. **Teoria das organizações: evolução e crítica**. 2. ed. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2003.

NEVIS, C. Edwin; DiBELLA, Anthony J.; GOULD, Janet M. Understanding Organizations as Learning Systems. **Sloan Management Review**, Cambridge, v. 36, n. 2, p. 73-85, Winter 1995.

NEWELL, Helen, DOPSON, Sue. Muddle in the middle: organizational restructuring and middle management careers. **Personnel Review**, Farnborough, v. 25, iss. 4, p. 4-20, 1996.

NONAKA, Ikujiro. The Knowledge-Creating Company. **Harvard Business Review**, v. 69, iss. 6, p. 96-104, Nov/Dec 1991. Disponível no endereço: <http://search.epnet.com/direct.asp?an=9201061306&db=buh> Acesso em 18.05.2004.

ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL DO TRABALHO (Brasil). **Projeto de Certificação Profissional**. Brasília. Disponível no endereço: http://www.ilo.org/public/portugue/region/ampro/brasil/act/progr/prg_esp/certific.htm. Acesso em 12.05.2004.

OSBORNE, David; GAEBLER, Ted. **Reinventando o governo: como o espírito empreendedor está transformando o setor público**. Brasília: M.H. Comunicação, 1992.

PERRENOUD, Philippe. **Construir as competências desde a escola**. Porto Alegre: Artes Médica Sul, 1999.

PORTER, Michael E. **Estratégia Competitiva: Técnicas para análise de indústrias e da concorrência**. 7. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1986.

PRAHALAD, C.K.; HAMEL, Gary. The Core Competence of the Corporation. **Harvard Business Review**, Vol. 68 Issue 3, p. 79-91, May/Jun 1990. Disponível no endereço: <http://search.epnet.com/direct.asp?an=9006181434&db=buh>. Acesso em 18.05.2004.

PRAHALAD, C.K.; HAMEL, Gary. Strategy as stretch and leverage. **Harvard Business Review**, Vol. 71 Issue 2, p. 75-84, Mar/Apr 1993.

PRAHALAD, C.K.; HAMEL, Gary. **Competindo pelo futuro**: estratégias inovadoras para obter o controle do seu setor e criar os mercados de amanhã. Rio de Janeiro: Campus, 1995.

PRANGE, Christiane. Aprendizagem organizacional: Desesperadamente em busca de teorias? In EASTERBY-SMITH, Mark; BURGOYNE, John; ARAÚJO, Luis (org.). **Aprendizagem organizacional e organização de aprendizagem**: desenvolvimento na teoria e na prática. São Paulo: Atlas, 2001.

RAMOS, Marise Nogueira. **A pedagogia das competências**: autonomia ou adaptação? São Paulo: Cortez, 2001.

RIZZINI, Irma; CASTRO, Monica Rabello de; SARTOR, Carla Silvana Daniel. **Pesquisando...** : guia de metodologia de pesquisa para programas sociais. Rio de Janeiro: USU Ed. Universitária, 1999.

ROPÉ, Françoise; TANGUY, Lucie (Orgs.). **Saberes e Competências**: O uso de tais noções na escola e na empresa. 2. ed. Campinas: Papirus, 2001.

SCHWARTZ, Yves. Os ingredientes da competência: Um exercício necessário para uma questão insolúvel. **Educação & Sociedade**. Campinas, v. 19, n. 65, p.101-140, dez. 1998. Disponível no endereço: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-73301998000400004&lng=en&nrm=iso. Acesso em 21.05.2004.

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL. **Conheça o SENAC**. Rio de Janeiro. Disponível em <http://www.senac.br/conheca/index.html>. Acesso em 12.05.2004.

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL. **Certificação por Competência**. Brasília. Disponível em http://www.senai.br/br/home/03_08.aspx. Acesso em 12.05.2004.

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL. **SENAI História, números e realizações**. Brasília. Disponível em <http://www.senai.br/br/home/02.aspx>. Acesso em 12.05.2004.

SENGE, Peter M. **A quinta disciplina**: arte, teoria e prática da organização de aprendizagem. 9. ed. São Paulo: Best Seller, 2002.

SILVA, José Roberto Gomes da. **Comunicação e mudança em organizações brasileiras**: desvendando um quadro de referência sob a ótica do sujeito e da reconstrução de identidades. 2001. Tese (Doutorado em Administração de Empresas. Instituto de Administração e Gerência, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2001.

SILVA, José Roberto Gomes da. Cultura Brasileira e Mudança Organizacional: os Dilemas dos Gerentes Intermediários. In: III EnEO – Encontro de Estudos Organizacionais, 2004, São Paulo. [Anais eletrônicos...]. São Paulo: ANPAD - Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração, 2004. 1 CD-ROM.

SIMON, Herbert A. Bounded Rationality and Organizational Learning. **Organizational Science**, v. 2, n. 1, p. 125-134, special issue: Organizational Learning: Papers in Honor of (and by) James G. March, 1991. Disponível no endereço: <http://links.jstor.org/sici?sici=1047-7039%281991%292%3A1%3C125%3ABRAOL%3E2.0.CO%3B2-8>. Acesso em 19.05.2004.

SPENDER, John-Christopher. The dynamics of individual and organizational knowledge. In: COLIN, Eden; SPENDER, John-Christopher (Orgs.) **Managerial and organizational cognition: Theory, methods and research**. London: Sage, 1998.

STEWART, Jim; PAGE, Chris. Competences - Are They Useful to Trainers? **Industrial and Commercial Training**, Guildsborough, v. 24, iss. 7, pp. 32-35, 1992.

STOCKER, J. I.; VAN DER HEIJDEN B. I. J. M. Competence Development and Appraisal in Organizations. **Journal of Career Development**, New York, v. 28, iss. 2, p.97-133, Winter 2001.

STROOBANTS, Marcelle. A visibilidade das competências. In ROPÉ, Françoise; TANGUY, Lucie (Orgs.). **Saberes e Competências: O uso de tais noções na escola e na empresa**. 2. ed. Campinas: Papirus, 2001.

SVEIBY, Karl-Erik. A knowledge-based theory of the firm to guide in strategy formulation. **Journal of Intellectual Capital**, Bradford, v. 2, iss. 4, p. 344-358, 2001.

SWAP, Walter; LEONARD, Dorothy; SHIELDS, Mimi; ABRAMS, Lisa. Using mentoring and storytelling to transfer knowledge in the workplace. **Journal of Management Information Systems**, Armonk, v. 18, iss. 1, p. 95-104, Summer 2001.

TANGUY, Lucie. Racionalização Pedagógica e Legitimidade Política. In ROPÉ, Françoise; TANGUY, Lucie (Orgs.). **Saberes e Competências: O uso de tais noções na escola e na empresa**. 2. ed. Campinas: Papirus, 2001.

TOGNI, Tereza Cristina Grossi. **Implementing Leadership Competencies Development at Banco Central do Brasil**. Toronto (Canadá): Toronto International Leadership Centre for Financial Sector Supervision, [s.d.].

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e relatórios de pesquisa em Administração**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

VIRTANEN, Turo. Changing competences of public managers: tensions in commitment. **The International Journal of Public Sector Management**, Bradford, v. 13, iss. 4, p. 333-341, 2000.

WEICK, Karl E.; ROBERTS, Karlene H. Collective mind in organizations: Heedful interrelating on Flight Decks. **Administrative Science Quarterly**, Ithaca, v. 38, iss. 3, p. 357-381, Sep 1993.

WOODRUFFE, Charles. Competent by Any Other Name. **Personnel Management**, London, v. 23, iss. 9, p. 30-33, Sep. 1991.

WOODRUFFE, Charles. What is meant by a competency? **Leadership & Organization Development Journal**, Bradford, v. 14, iss. 1; p. 29-36, 1993.

YIN, Robert K. **Estudo de caso: planejamento e métodos**. Trad. Daniel Grassi. 2 ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

ZARIFIAN, Philippe. **Objetivo Competência: por uma nova lógica**. São Paulo: Atlas, 2001.

ZARIFIAN, Philippe. **Sur la compétence**. Paris, France, 1999. Entrevista concedida ao ANPE - Agence Nationale Pour l'Emploi. Disponível no endereço: <http://perso.wanadoo.fr/philippe.zarifian/page50.htm>. Acesso em 19.05.2004.

ZARIFIAN, Philippe. **El modelo de competencia y los sistemas productivos**. Montevideo: Cinterfor/OIT, 1999.

ZUÑIGA, Fernando Vargas. De las virtudes laborales a las competencias clave: un nuevo concepto para antiguas demandas. **Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional: Competencias Laborales en la formación profesional**. Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional - Cinterfor/OIT, Montevideo, n. 149, p. 9-23, mayo-agosto 2000.

APÊNDICE

Modelo de Termo de Consentimento

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO DE JANEIRO
INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO E GERÊNCIA
ORIENTADOR: PROF. DR. JOSÉ ROBERTO GOMES DA SILVA
MESTRANDO: PAULO MÁRCIO DE SANT'ANNA REIS

TERMO DE CONSENTIMENTO

Eu, _____,
consinto em participar como sujeito potencial da pesquisa
“Construção da base de Competências Gerenciais: Um Estudo
de Caso na Diretoria de Fiscalização do Banco Central do
Brasil”, que será desenvolvida pelo mestrando Paulo Márcio de
Sant’Anna Reis.

Estou ciente de que haverá a divulgação de relatórios,
apresentações em Seminários, Congressos e livros em que serão
usadas as observações, análises e conclusões da pesquisa. No
entanto, serão preservadas a minha identidade e a dos
envolvidos na investigação.

Rio de Janeiro, ____ de _____ de 2004.
