

6

BIBLIOGRAFIA

ABRAMO, Pedro. **Mercado Imobiliário Carioca: Algumas Conclusões – RIOESTUDOS nr. 71**. Rio de Janeiro: Instituto Pereira Passos, 2003.

ADEMI. Website:<http://ademi.webtexto.com.br/article.php3?id_article=3951>. Acesso em 12.03.2004. 2004.

AHMAD, Irtishad; RUSSELL, Jeffrey; ABOU-ZEID, Azza. **Information Technology and Integration in the Construction Industry**. London. 1995.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ALUMÍNIO. Website: <<http://www.abal.com.br>>. Acesso em 12.03.2004. 2004.

CONFERÊNCIA NACIONAL DAS CIDADES. **Anais**. Brasília. 2003.

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial**. São Paulo. Editora Atlas, 1993.

BARROS, M.. **Metodologia para Implementação de Tecnologias Construtivas Racionalizadas na Construção de Edifícios**. Tese de Doutorado da Escola Politécnica USP. São Paulo, 1996.

BERTELSEN, Sven e NIELSEN, J. **Just-In-Time Logistics in the Supply of Buildings Materials, International Conference on Construction Industry Development: The Building Together**. Proceedings, Vol. 1, p. 310-318. Stockholm, 1997.

BOBROFF, J. **Gestion du Projet et Gestion de la Production: une réinterrogation du modèle d'organisation dans la construction en France**. In: CONGRESSO LATINO-AMERICANO DE TECNOLOGIA E GESTÃO NA PRODUÇÃO DE EDIFÍCIOS – Soluções para o Terceiro Milênio. 1998, São Paulo, Anais. São Paulo: Escola Politécnica/USP, 1998. p 21-30.

BOLGAR, Hedda. **The Case Study Method**. In: WOLMAN, B., Handbook of Clinical Psychology. New York: Mc-Graw Hill, 1965.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logistical Management: The Integrated Supply Chain Process..** McGraw-Hill, 1996.

CARDOSO, Francisco F. **Estratégia Empresariais e Novas Formas de Racionalização da Produção no Setor de Edificações no Brasil e na França – Parte 2**. In: Estudos Econômicos da Construção, Volume 3. São Paulo. SINDUSCON SP, 1997.

CBIC, Câmara Brasileira da Indústria da Construção. **Construção Civil no Brasil. Agenda para o Desenvolvimento.** CBIC, 2003.

CBIC / IBRE / FGV, Câmara Brasileira da Indústria da Construção, Instituto Brasileiro de Economia e Fundação Getúlio Vargas. **O Macrossetor da Construção.** Rio de Janeiro. FGV, 2001.

CHRISTOPHER, Martin. **Logistics and Supply Chain Management: Strategies for Reducing Costs and Improving Services.** London. Pitman, 1992.

COUNCIL OF LOGISTIC MANAGEMENT. **CLM's Definition of Logistics.** Website: <<http://www.clm1.org/Mission/Logistics.asp>>. Acesso em 12.03.2004. 2001.

COUTINHO, L.; FERRAZ, J.C. et al. **Estudo da Competitividade da Indústria Brasileira.** São Paulo. Editora UNICAMP, 1994.

COX; A.; SANDERSON, J.; WATSON, G. **Supply Chains and Power Regimes: Toward an Analytic Framework for Managing Extended Networks of Buyers and Suppliers Relationships.** The Journal of Supply Chain Management Association, vol. 37, nr. 2, pag. 28-35. 2001.

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO. **Instrução Normativa 99.** Brasília. D.O.U., 2003.

ENCONTRO NACIONAL DA INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO, ANAIS 73º ENIC. **Construção, Cidadania e Ética.** Fortaleza. ENIC, 2001.

FARHOOMAND, A.; DRURY, D. **Managerial Information Overload.** . Website: <<http://www.portal.acm.org/citation.cfm?doid=570907.570909/>>. Acesso em 07.03.2004. 2002.

FEITZINGER, Edward; LEE, Hau L. **Mass Customization at Hewlett-Packard: The Power of Postponement.** Harvard Business Review. January/February, Pag. 116-121. 2000.

FONSECA, Oswaldo Pereira. **Déficit Habitacional.** In: 75º ENIC. Goiânia. Anais ENIC, 2003.

FORTES, Marcio. **Incorporações Imobiliárias.** <http://ademi.webtexto.com.br/article.php.id_article=3604>. Acesso em 12.03.2004. 2004.

FUNDAÇÃO JOÃO PINHEIRO. **Déficit Habitacional Brasil 2000.** São Paulo. FJV, 2001.

GIL, Antonio C. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa.** 3ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 1991.

HAGUENAUER, Lia; PROCHNIK, Victor. **Identificação de cadeias Produtivas e Oportunidades de Investimento no Nordeste**. Fortaleza. Banco do Nordeste, 2000.

IBGE. **Contas Nacionais 2001**. Rio de Janeiro. IBGE, 2002.

IBGE. **Contas Nacionais Trimestrais**. Rio de Janeiro. IBGE, 2004.

IBGE. **Pesquisa de Orçamentos Familiares**. Rio de Janeiro. IBGE, 2004.

JORNAL DO BRASIL. **Lixo como Meio de Vida**. Reportagem da Edição de 26.10.2003. JB, 2003.

JORNAL "O GLOBO". **CEF não libera toda verba disponível para financiamento imobiliário**. Reportagem da Edição de 16.05.2004. O Globo, 2004.

KAUFFMANN, Roberto. **Financiamento à Produção: a ficção e a realidade**. Anais da 75ª ENIC – Encontro Nacional da Indústria da Construção. Goiania. 2003.

LAMBERT, Douglas M.; EMMELHAINZ, Margaret A.; GARDNER, John T. **Developing and Implementing Supply Chain Partnerships**. The International Journal of Logistics Management. Vol. 7, Nr. 2. 1996.

LONDON, K.; KENLEY, R., AGAPIOU, A. **Theoretical Supply Chain Network Modelling in the Building History**. Arcon Reading, 1998.

MARTINS, Gilberto de Andrade. **Manual de Elaboração de Monografias e Dissertações**. 2ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 1994.

MDIC, Ministério do Desenvolvimento da Indústria e do Comércio. **Indústria Brasileira Oportunidade e Desafios**. <<http://www.desenvolvimento.gov.br/sitio/sdp/estudos/cadeia.php>>. Acesso em 24.04.2004. 2004.

MELHADO, S. B. **Qualidade do Projeto na Construção de Edifícios: Aplicação ao Caso das Empresas de Incorporação e Construção**. Tese de Doutorado da Escola Politécnica USP. São Paulo, 1994.

MOTTA, Paulo César. **Serviços: Pesquisando a Satisfação do Consumidor**. Rio de Janeiro: Papel Virtual Editora, 1999.

NASCIMENTO, L.A.; SANTOS, E.T. **Barreiras para o Uso da Tecnologias de Informação na Indústria da Construção Civil**. Anais do Workshop de Gestão do Processo de Projeto na Construção de Edifícios. Porto Alegre. PUC-RS, 2002.

NOMADS. **Pesquisa sobre Habitação Metropolitana.** <http://www.eesc.usp.br/nomads/pesquisa_habitacao_metropolitana.htm> . Acesso em 25.11.2003. Instituto Nomads/USP, 2003.

PAGH, J.D.; COOPER, M. C. **Supply Chain Postponement and Speculation Strategies: How to Choose the Right Strategy?** Journal of Business Logistics. Vol. 19, nr. 2, pág. 13-32. 1998.

POIRER, Charles C.; REITER, Stephen E. **Supply Chain Optimization: Building the Strongest Total Business Network.** San Francisco, California. A: Berrett Koehler Publishers Inc, 1996.

SILVA Fred Borges; CARDOSO, Francisco F. **A Importância da Logística na Organização dos Sistemas de Produção dos Edifícios.** São Paulo. PCC/USP, 2001.

SINDUSCON SP. **Sumário Econômico.** São Paulo, Revista Mensal, pág 49, julho, 1997.

SINDUSCON RIO. **Conjuntura Nacional** <<http://www.sindusconrio.com.br/medidas.asp>>. Acesso em 25.04.2004. 2004.

STUKHART, George; KIRBY, David. **Construction Materials Management.** EUA. Marcel Dekker, 1995.

TIXIER, Daniel; MARTHE, Herve; COLIN, Jacques. **Logistique au Service de L'Entreprise.** Paris. Dunod, 1983.

TOLEDO, R.; ABREU, A. F.; JUNGLES, A. E., A Difusão de Inovações Tecnológicas na Indústria da Construção Civil. Anais do 8º Encontro Nacional de Tecnologia do Ambiente Construído. Salvador. ANTAC, 2000.

TZORTZOPOULOS, P. **Contribuições para o Desenvolvimento de um Modelo do Processo de Projeto de Edificações em Empresas Construtoras Incorporadoras de Pequeno Porte.** Dissertação de Mestrado em Engenharia Civil. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Porto Alegre, 1999.

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração.** 4ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 1997.

VOS, Bert; VAN HOEK, Remko I.; COMMANDEUR, Harry R. **Reconfiguring Logistics Systems Thought Postponement Strategies.** Journal of Business Logistics, Vol.19, nr. 1, pag. 33-54. 1998.

ZEGARRA, Sofia L. V. **Information Flow Optimization as Way of Improving Building Logistics Performance.** USP-PCC, 2000.

ZEGARRA, Sofia L. V.; FRIGIERI JÚNIOR, V.; CARDOSO, F. F. **A Tecnologia de Informação e a Indústria da Construção de Edifícios.** Anais do Simpósio Brasileiro de Gestão da Qualidade e da Organização do Trabalho. Recife. ANTAC, 1999.

ZINN, W.; BOWERSOX, Donald J. **Planning Physical Distribution with the Principle of Postponement.** *Journal of Business Logistics.* Vol. 9, nr. 2, pag. 117-136. 1988

7

GLOSSÁRIO

| | |
|--------------------|--|
| ADEMI | Associação dos Dirigentes de Empresas do Mercado Imobiliário |
| AIDS | Síndrome da Imuno-Deficiência Adquirida |
| BDI | Boletim de Despesas Indiretas |
| CAD | <i>Computer Aided Design</i> |
| CBIC | Câmara Brasileira da Indústria da Construção |
| CEDAE | Companhia Estadual de Água e Esgoto |
| CEF | Caixa Econômica Federal |
| CEG | Companhia de Gás do Rio de Janeiro |
| CET RIO | Companhia de Engenharia de Tráfego do Rio de Janeiro |
| CIPA | Comissão Interna de Prevenção de Acidentes |
| CLT | Consolidação das Leis do Trabalho |
| COFINS | Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social |
| COMLURB | Companhia Municipal de Limpeza Urbana |
| Corpo de Bombeiros | Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro |
| CORREIOS | Empresa de Correios e Telégrafos |
| CRM | <i>Customer Relationship Management</i> |
| CSLL | Contribuição Social Sobre o Lucro |
| ENIC | Encontro Nacional da Indústria da Construção |
| EUA | Estados Unidos da América |
| FEEMA | Fundação Estadual de Engenharia do Meio Ambiente |
| FGV | Fundação Getúlio Vargas |
| GEORIO | Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro |
| IBAMA | Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis |
| IBGE | Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística |
| IBRE | Instituto Brasileiro de Economia |
| ICMS | Imposto de Circulação de Mercadorias e Serviços |
| IDH | Índice de Desenvolvimento Humano |
| IEF | Instituto Estadual de Florestas |
| INCC | Índice Nacional de Custos da Construção (FGV) |
| INSS | Instituto Nacional de Seguridade Social |
| IPCA | Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IBGE) |
| IPHAN | Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional |
| ISO | <i>International Organization for Standardization</i> |
| ISS | Imposto Sobre Serviços |
| IR | Imposto de Renda |
| LIGHT | Companhia de Energia Elétrica Municipal |
| NR | Norma Regulamentadora |
| PBQP-H | Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade |

| | |
|-----------------|--|
| | do Habitat |
| PCMSO | Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional |
| PIB | Produto Interno Bruto |
| PIS/PASEP | Programa de Integração Social / Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público |
| PPP | Perfil Profissiográfico Previdenciário |
| PPRA | Programa de Prevenção de Riscos Ambientais |
| RIOLUZ / GEM | Companhia Municipal de Energia e Iluminação / Gerência de Engenharia Mecânica |
| SC | <i>Supply Chain</i> |
| SCM | <i>Supply Chain Management</i> |
| SECONCI | Serviço Social da Construção Civil |
| SENAI | Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial |
| SERLA | Superintendência Estadual de Rios e Lagoas |
| SFH | Sistema Financeiro de Habitação |
| SICOP | Sistema de Acompanhamento de Processos via Internet |
| SINDUSCON-RIO | Sindicato da Indústria da Construção do Rio de Janeiro |
| SINDUSCON-SP | Sindicato da Indústria da Construção de São Paulo |
| SINTRACONST/RIO | Sindicato dos Trabalhadores da Indústria da Construção do Rio de Janeiro |
| SiQ-C | Sistema de Qualificação de Empresas de Serviços e Obras – Construtoras |
| SMU | Secretaria Municipal de Urbanismo |
| TELEMAR | Companhia Telefônica do Norte e do Leste do Brasil |
| OGU | Orçamento Geral da União |
| UE | União Européia |

8

APÊNDICE

8.1 MODELO DE QUESTIONÁRIO

Pergunta 1: Qual a imagem que você tem de cada agente (empresa) da indústria da construção civil ?

Resposta:

[E] *Eu não sei muito sobre eles. As construtoras são boas administradoras e fazem obras de boa qualidade, mas se eu fosse comprar um apartamento, eu teria muito medo de alguma irregularidade.*

[P] Irregularidade de quê?

[E] *De algum problema na documentação que possa parar a obra.*

[P] Porque você está falando isso?

[E] *Uma amiga minha comprou um apartamento e a construtora não terminou a obra.*

[P] Porque não terminou a obra?

[E] *Porque a construtora não tinha conseguido o empréstimo para dar continuidade a obra.*

[P] Seu medo é de comprar um apartamento na planta e a obra não acabar?

[E] *Sim. No meu caso, eu teria comprado um imóvel de uma construtora que tivesse boas recomendações de mercado.*

Pergunta 2: Como você gostaria de receber seu apartamento novo da construtora?

Resposta:

[E] *Eu gostaria de receber um apartamento pronto do meu jeito. Que eu pudesse escolher os revestimentos e a distribuição (nota do entrevistador: distribuição significa a planta do imóvel) do meu gosto, para que eu apenas me mudasse, com as roupas e os móveis, para o apartamento sem fazer nenhuma obra, a não ser colocar os pregos na parede para pendurar os quadros!*

[P] Mas a instalação de móveis embutidos também exige uma movimentação de obra no apartamento pronto. O que você acha disso?

[E] *Seria uma boa idéia entregar os móveis embutidos, mas ia ser muito difícil atender todos os gostos...*

[P] E se você pudesse escolher as portas do seu gosto, com as divisões internas pré-definidas pela construtora?

[E] *Ia ser legal, mas tenho medo do preço disso tudo. O apartamento custaria uma fortuna...*

[P] E se estes custos adicionais fossem incorporados no valor do imóvel e financiados no mesmo período do imóvel?

[E] *Seria a melhor solução. Porque que não fazem isso, então??*

Legenda:

[P] = entrevistador;

[E] = entrevistado;