

**Viviane Cristina Barbosa**

**“Tem que ser deficiente e eficiente”**  
A condição do trabalhador com  
deficiência física

**DISSERTAÇÃO DE MESTRADO**

**DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL**  
Programa de Pós-graduação em Serviço Social

Rio de Janeiro  
Junho de 2004

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA  
DO RIO DE JANEIRO



**Viviane Cristina Barbosa**

**“Tem que ser deficiente e eficiente”**

**A condição do trabalhador com deficiência física**

**Dissertação de mestrado**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio.

Orientadora: Sebastiana Rodrigues de Brito

Rio de Janeiro

Junho de 2004



**Viviane Cristina Barbosa**

**“Tem que ser deficiente e eficiente”**

**A condição do trabalhador com deficiência física**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Professora Sebastiana Rodrigues de Brito**  
Orientadora  
Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

**Professora Sueli Bulhões da Silva**  
Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

**Professora Paola Cappellin**  
Departamento de Sociologia – UFRJ

**João Pontes Nogueira**  
Vice-decano de Pós-graduação do Centro de  
Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 07 de junho de 2004.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

### **Viviane Cristina Barbosa**

Graduou-se em Serviço Social pela PUC-Rio, com colação de grau em janeiro de 2000. Desenvolveu trabalhos comunitários junto ao grupo universitário GerAção, da Ação da cidadania contra a fome e a miséria e pela vida, nas comunidades de Vigário Geral e Morro da Babilônia – Leme e, também, como coordenadora do corpo discente, no Pré-vestibular para negros e carentes – núcleo Solano Trindade I. Trabalhou como assistente social na creche-abrigo Casa José Antonio de Freitas, em Xerém – R.J.

#### Ficha Catalográfica

Barbosa, Viviane Cristina

Tem que ser deficiente e eficiente: a condição do trabalhador com deficiência física / Viviane Cristina Barbosa ; orientadora: Sebastiana Rodrigues de Brito. – Rio de Janeiro: PUC, Departamento de Serviço Social, 2004.

116 f. ; 30 cm

Dissertação (mestrado) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social.

Inclui referências bibliográficas.

1. Serviço social – Teses. 2. Deficientes - Emprego. 3. Deficiência física. 4. Trabalhadores. I. Brito, Sebastiana Rodrigues de. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD:361

Para Ronaldo, fonte inesgotável  
de amor e compreensão.

## Agradecimentos

- Agradeço, em primeiro lugar, a Deus, fonte de força e confiança, da qual desfrutei durante esta caminhada;
- À Sebastiana Rodrigues de Brito, minha orientadora, que com seu profissionalismo e incentivo, temperados com um pouco de bom-humor, teve fundamental importância para que este trabalho se realizasse, fruto de um difícil processo de aprendizagem;
- Ao meu noivo Ronaldo, pela paciência, carinho, compreensão e incentivo;
- Aos professores do mestrado, pelos conhecimentos ministrados durante o curso, em especial aos professores Luiz Antônio Machado da Silva e Paola Cappellin, do Instituto de Filosofia e Ciências Sociais – UFRJ, pela atenção sempre que solicitados;
- À professora Sueli Bulhões da Silva, pelo apoio e incentivo;
- Aos amigos e companheiros conquistados neste período;
- Às amigas Veronica Turrado e Eliza Batista, e ao professor Renato Callado, pela amizade, disponibilidade e contribuições valiosas;
- Às equipes do CVI/Rio e do SAC-Petrobrás, pela imprescindível colaboração e disponibilidade no fornecimento de informações;
- À funcionária Elisa\*, que teve contribuição valiosa para tal trabalho, pois, através de seu depoimento, pude extrair o título desta dissertação;
- Ao CNPQ, pelo incentivo financeiro de fundamental importância;
- A toda minha família, em especial à minha mãe;
- A todos que, de alguma forma, contribuíram para a realização deste trabalho.

## Resumo

Barbosa, Viviane Cristina; Brito, Sebastiana Rodrigues. **“Tem que ser deficiente e eficiente” – a condição do trabalhador com deficiência física.** Rio de Janeiro, 2004, 116p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

A presente dissertação resulta de um estudo realizado sobre a inserção de pessoas com deficiência física no mercado de trabalho. O foco da pesquisa são as pessoas com deficiência física que, sendo contratadas formalmente pelo Centro de Vida Independente do Rio de Janeiro – CVI/Rio, trabalham no Serviço de Atendimento ao Cliente da Petrobrás S.A. – SAC-Petrobrás. Através de uma investigação qualitativa, onde foram privilegiados os discursos dos entrevistados, buscou-se, entre várias indagações suscitadas, compreender a percepção que tal trabalhador tem de seu ingresso nesse mercado, assim como quais são os motivos relevantes para que as empresas contratem mão-de-obra deste segmento, considerando as reais vantagens que as mesmas obtêm com tais contratações. Os resultados obtidos nos mostram, entre outras questões, que tais trabalhadores têm a compreensão de que, se hoje estão prestando serviços dentro da Petrobrás S.A., é porque são pessoas capacitadas e qualificadas, contrariando o discurso empresarial de que suas contratações fazem parte do papel social das empresas, a chamada responsabilidade social. Apontando as mudanças recentes ocorridas no mundo do trabalho, fruto da globalização dos mercados, inovações tecnológicas, flexibilização dos contratos de trabalho, entre outros, esta pesquisa visa a contribuir para a reflexão acerca da qualidade dos postos de trabalhos para portadores de deficiência física, assim como da implementação das leis que asseguram o acesso destas pessoas a esse mercado.

## Palavras-chaves

Deficiente; deficiência física; trabalhador.

## Abstract

Barbosa, Viviane Cristina; Brito, Sebastiana Rodrigues (Advisor). **“You have to be handicapped and productive” – the condition of the worker with phisycal disability.** Rio de Janeiro, 2004, 116p. MSc. Dissertation – Departamento de Serviço Social, Pontificia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The present dissertation is the result of a study about the insertion of persons with physical handicap in the working market. The research focus are persons with physical handicap that, being employed by the Independent Living Center of Rio de Janeiro, work at Petrobras' Customers Service. Through a qualitative research that gave emphasis to the interviewed speech, the objective of the study was, among some others inquires, to understand the workers perceptions about their entrance in this market as well as the Company's relevant reasons for hiring labor force from this segment considering the real benefits that they have with this sort of hiring. The results shows that the workers have an understanding that if they are working for the Petrobras it is because they are competent and qualified persons, in contradiction to the company's speech which says that its hires are part of its social role, known as social responsibility. Indicating the recent changes that took place in the work world as a result of globalization, technological innovations, flexibilization of working agreements, among others, this research aimed to contribute to a reflection regarding the quality of the working places for persons with physical handicap, as well as the implementation of laws that assure the access of these persons to this market.

## Keywords

Handicapped; physical disability; worker.



## Sumário

1. Introdução	10
2. As mudanças no mundo do trabalho e a inserção dos trabalhadores com deficiência física	16
3. Empresas e trabalhadores com deficiência física	36
4. Pessoas com deficiência no Brasil: seu perfil	47
4.1. As fontes de informação	47
4.2. O que dizem os últimos censos	51
4.3. Características dos entrevistados	58
4.4. Trajetórias de inserção no trabalho	60
5. Trabalhadores com deficiência física: suas percepções sobre trabalho e direitos	68
6. Considerações finais	77
7. Referências bibliográficas	81
Anexos	86

*“Um homem se humilha se castram seus sonhos  
Seu sonho é sua vida e vida é trabalho  
E sem o seu trabalho, o homem não tem honra  
E sem a sua honra, se morre, se mata (...)”*

Gonzaguinha.