

6 Referências Bibliográficas

ALMEIDA, M. G. de. **Pedagogia empresarial: saberes, práticas e referências**. Rio de Janeiro: Brasport, 2006.

ARENDT, H. As esferas pública e privada. In: **A condição humana**. Capítulo II. Tradução Roberto Raposo. Introdução Celso Lafer. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 1987.

ASSIS, O. Q.; PUSSOLI, L.; LACERDA, V. A. de. **Os direitos da pessoa portadora de deficiência**. São Paulo: Lumen, 1994.

BALTAR, P. E. de A. GLU – Trabalho no governo Lula: uma reflexão sobre a recente experiência brasileira. Global Labour University Working Papers, n. 9, maio, 2010. Disponível em: <http://www.global-labour-university.org>. Acesso em: 07.02.2011, às 14:35.

BARBOSA, M. A. Et al. Ensino e saúde: o que pensam e o que sabem os deficientes auditivos. **Rev. Eletrônica Enfermagem**, n. 1, v. 1, out-dez, 1999.

BORGES, L.; BELLO, R.; LEITE, S. ARAÚJO, R. P. C. de. O deficiente auditivo e o mercado de trabalho. **Rev. Ci. Méd. Biol**, v. 1, n. 1, nov. 2002.

BOTELHO, A. J. **Redesenhando o projeto: Zona Franca de Manaus**. Manaus: Valer, 2006.

BRAGA, A. Surdos x mercado de trabalho. **Desafio de Hoje**, fev. 1992.

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constitui%C3%A790.htm. Acesso em: 27/06/2009.

_____. **LEI N° 8.212** de 24 de julho de 1991. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L8212cons.htm. Acesso em: 27/06/2009.

_____. **LEI N° 8.213** de 24 de julho de 1991. Disponível em: <http://www3.dataprev.gov.br/SISLEX/paginas/42/1991/8213.htm>. Acesso em: 14/05/2009.

_____. Ministério do Trabalho, Secretaria de Formação e Desenvolvimento Profissional. **PLANFOR Plano Nacional de Educação Profissional**: reconstruindo a institucionalidade da educação profissional no Brasil. Brasília: FATCODEFAT, 1998.

_____. Secretaria de Educação Especial. **Subsídios para organização e funcionamento de serviços de Educação Especial**: área de deficiência auditiva. Brasília: MEC/ SEESP, 1995.

CÂMARA MUNICIPAL DE MANAUS. Disponível em: <http://cmm.am.gov.br/pqsp2006.asp>. Acesso em: 03/05/2010, às 18:20.

CARDOSO, A. H. A.; RODRIGUES, K. G.; BACHION, M.M. Perception of persons with severe or profound deafness about the communication process during health care. **Rev. Latino-am Enfermagem**, n. 14, v. 4, jul-ago, 2006. p. 553-60.

CARREIRA, D. **A integração da pessoa deficiente no mercado de trabalho**. Disponível em: www.fgvsp.br/academico/professores/Dorival_Carreira/Omercado.doc. Acesso em 14/05/2009.

CASTEL, R. **A insegurança social**: o que é ser protegido? Petrópolis: Vozes, 2005.

CASTORIADIS, C. **A instituição imaginária da sociedade**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1995.

CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas**: O novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

DANESI, N. C. Et al. **Navegando no mundo dos surdos**. Porto Alegre: EDIPUCRS, 2001. p. 159-180.

DECRETO 3.298/99. Disponível em: <http://sentidos.uol.com.br/canais/materia.asp?codpag=403&codtipo=1&subcat=59&canal=racional>. Acesso em: 03/05/2010, às 16:37.

DERDIC. Disponível em: http://sentidos.uol.com.br/canais/materia.asp?codpag=9112&cod_canal=23. Acesso em: 05.07.2010, às 09:34.

DORNELLES, A. C. T.; ZANELLA, J. A formação do instrutor surdo e o mercado de trabalho: uma inter-relação necessária. **Revista Educação Especial** n. 31, 2008, Santa Maria/RS. Disponível em: <http://cascavel.ufsm.br/revistas/ojs-2.2.2/index.php/educacaoespecial/article/viewFile/13/25>. Acesso em: 18.07.2009.

ESCOLA DE SURDOS. **Desinfecção e empacotamento de vegetais e legumes frescos e pratos congelados**. Projeto de curso para o concurso de projetos de capacitação de jovens da AAPCS. São Paulo, 1997.

FENEIS – Federação Nacional de Educação e Integração dos Surdos. Disponível em: <http://www.FENEIS.com.br/page/>. Acesso em: 29.06.2009.

FERNANDES, E. **Problemas lingüísticos e cognitivos do surdo**. Rio de Janeiro: Agir, 1990.

FONSECA, L. A. M. **Metodologia científica ao alcance de todos**. 3.ed. Manaus: Valer, 2008.

FURASTÉ, P. A. **Normas técnicas para o trabalho científico: explicitação das normas da ABNT**. 15. ed. Porto Alegre: s,n., 2009.

GENTILI, P.; ALENCAR, C. **Educar na esperança em tempos de desencanto**. Petrópolis: Vozes, 2003.

HILSDORF, C. **O que é empregabilidade?** Disponível em: <http://www.artigonal.com/marketing-pessoal-artigos/o-que-e-empregabilidade-597930.html>. Acesso em 02.04.2011, às 14:56.

KLEIN, M. Os discursos sobre surdez, trabalho e educação e a formação do surdo trabalhador. In: SKLIAR, C. (Org.). **A surdez: um olhar sobre as diferenças**. Porto Alegre: Mediação, 1998.

_____. **Surdez, educação e trabalho: discursos constituindo o surdo trabalhador**. Disponível em: <http://www.profala.com/artedusp9.htm/>. Acesso em: 14/05/2009.

KOBER, C. M. **Qualificação profissional: uma tarefa de sísifo**. Campinas: Autores Associados, 2004.

KRAMER, P. **Sobrevivência e sustentabilidade: um desafio amazônico**, 2008. Disponível em: http://congressoemfoco.uol.com.br/noticia.asp?cod_canal=14&cod_publicacao=554&filha=1. Acesso em: 10.07.2010, às 10:14.

LACERDA, C. B. F. Um pouco da história das diferentes abordagens na educação dos surdos. **Cad. CEDES**, n.19, v. 46, 1998.

LEI 7.853/89. Disponível em: <http://www.jusbrasil.com.br/legislacao/109358/lei-7853-89>. Acesso em: 03/05/2010, às 17:13.

LEI 10.436, de 24 de abril de 2002. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil/leis/2002/L10436.htm>. Acesso em: 03/05/2010, às 17:24.

LINDSAY C. Long-term unemployment and the employability gap: priorities for renewing Britain's New Deal. **Journal of European Industrial Training**. 26(9), 2002.

LOPES, G. G. V. **A inserção do portador de deficiência no mercado de trabalho**: a efetividade das leis brasileiras. São Paulo: LTr, 2005.

MADER, G. Integração da pessoa portadora de deficiência: a vivência de um novo paradigma. In: MANTOAN, M. T. E. et al. (Orgs.) **A integração de pessoas com deficiência**: contribuições para uma reflexão sobre o tema. São Paulo: Memnon, 1997.

MINARELLI, J. A. **Empregabilidade**: o caminho das pedras. 17 ed. São Paulo: Gente, 1995.

MIRANDA, T. G. **Trabalho e deficiência**: velhos desafios e novos caminhos. Marília: ABPEE, 2006.

MOURÃO, A. R. B. **A fábrica como espaço educativo – a qualificação do trabalhador frente às exigências tecnológicas e organizacionais**: estudo de caso em uma fábrica do setor eletroeletrônico, na Zona Franca de Manaus. 2002. Dissertação. (Doutorado) – Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2002.

NETO, F. A. de A. Produção social da tecnologia Toyotista. **Educação & Tecnologia**, CEFET – Belo Horizonte - MG, v. 11, p. 39-47. 2006.

PALHARES, M. A. **A capacitação profissional do surdo**. Disponível em: http://www.ines.gov.br/ines_livros/33/33_PRINCIPAL.htm. Acesso em: 28.06.2009.

PERLIN, G. T. T. Identidades surdas. In: SKLIAR, C. (Org.). **A surdez**: um olhar sobre as diferenças. 3. ed. Porto Alegre: Mediação, 2005.

POPKEWITZ, T. S. História do currículo, regulação social e poder. In: SILVA, T. T. da. (Org.). **O sujeito da educação**: estudos foucaultianos. 2. ed. Petrópolis: Vozes, 1995.

PORTAL ITAPEVA. **Lei de LIBRAS deve contribuir para abertura de novos postos de trabalho**. Disponível em: <http://www.portalitapeva.com/detalheasp?idNoticias=1215&idGrupo1=9> Acesso em: 03/05/2010.

PRESTES, M. L. de M. **A pesquisa e a construção do conhecimento científico**: do planejamento aos textos, da escola à academia. 3. ed. 1. reimp. São Paulo: Rêspel, 2007.

REIS, J. G. **O surdo e o mercado de trabalho na cidade de Manaus**. 2006. 127f. Dissertação. (Mestrado em Educação) – Universidade Federal do Amazonas, Manaus, 2006.

ROSA, C. G.; BARBOSA, M. A.; BACHION, M. M. Comunicação da equipe de enfermagem com deficiente auditivo com surdez severa: um estudo exploratório. **Rev Eletrônica Enfermagem**, n. 2, v. 2, jun, 2003.

RUEDA, F. J. M., MARTINS, L. J. & CAMPOS, K. C. L. Empregabilidade: o que os alunos universitários entendem sobre isso? **Psicologia**: teoria e prática. v. 6, n. 2, 2004.

SÁ, N. L. de. **Cultura, poder e educação de surdos**. Manaus: EDUFAM, 2002.

SALAZAR, A. P. **Amazônia**: globalização e sustentabilidade. 2. ed. Manaus: Valer, 2006.

SÁNCHEZ, C. **La increíble y triste historia de la sordera**. Caracas: Ceprosord, 1990.

SASSAKI, R. K. **Inclusão**: construindo uma sociedade para todos. 3. ed. Rio de Janeiro: WVA, 1999.

SCHERER, E. F. Desemprego, trabalho precário e des-cidadanização na Zona Franca de Manaus. Somanlu. Manaus: EDUA, ano 4, n.1, jan/jun.2004, p.147-158.

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL. **Língua Brasileira de Sinais**. Brasília: Secretaria de Educação Especial, 1997.

SILVA, L. M. G.; BRASIL, V. V.; GUIMARÃES, H. C. Q. P.; SAVONITTI, B. H. R. A.; SILVA, M. J. P. Comunicação não verbal: reflexões acerca da linguagem corporal. **Rev. Latino-am Enfermagem**, n. 8, v. 4, jul-ago, 2000. p. 52-8.

SILVEIRA, F. F. **Deficiência múltipla ou múltiplas deficiências**: um estudo sobre as concepções de pais e professores sob uma perspectiva inclusiva. (Dissertação de mestrado, Universidade de Brasília). 2004.

SITE <http://www.d24am.com>. Acesso em: 01.02.2011, às 22:50.

SKILAR, C. **Educação especial**: múltiplas leituras e diferentes significados. In: SILVA, S.; VIZIN, M. (Orgs.). Campinas: ABL, 2004.

STEFANELLI, M. C.; CARVALHO, E. C. (Orgs.). **A comunicação nos diferentes contextos da Enfermagem**. Barueri: Manole, 2004.

STRNADOVÁ, V. **Como é ser surdo**. Petrópolis: Babel, 2000.

TESTA, L.; MACHADO, R. **Queda na contratação de deficientes**. Disponível em: <http://letramentosurdoetecnologia.blogspot.com>. Acesso em: 04/05/2010, às 19:05.

THOMA, A. da S. Surdo: esse “outro” de que fala a mídia. In: SKLIAR, C. (Org.). **A surdez: um olhar sobre as diferenças**. 3. ed. Porto Alegre: Mediação, 2005.

WEBER, M. **A ética protestante e o espírito do capitalismo**. São Paulo: Pioneira, 1981.

WIDELL, J. **As fases históricas da cultura surda**. Rev. GELES, n. 6, 1992.

WRIGLEY, O. **The politics of the deafness**. Washington, D.C: Gallaudet University Press, 1996.

ZINN, G. R.; SILVA, M. J. P.; TELLES, S. C. R. Comunicar-se com o paciente sedado: vivência de quem cuida. **Rev. Latino-am Enfermagem**, n. 11, v. 3, mai-jun, 2003. p. 326-32.

7 Anexos

7.1

Anexo1- Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro
Programa de Pós-Graduação em Serviço Social
Pesquisa: Inserção e empregabilidade de pessoas com perda auditiva profunda no
Pólo Industrial de Manaus/AM
Pesquisadora: Thelma Alcantara Paranhos Lima
Orientadora: Inez Stampa

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

Eu, Thelma Alcantara Paranhos Lima, vou desenvolver uma pesquisa para minha dissertação de mestrado em Serviço Social, junto às pessoas portadoras de surdez profunda na cidade de Manaus. Convido-o(a) a participar, mas você não é obrigado(a) a isso. Você tem o direito de não participar desta pesquisa. A sua recusa não mudará nada na sua vida pessoal e profissional e, caso consinta em participar, a qualquer momento poderá desistir e se retirar sem problemas.

A pesquisa tem como objetivo conhecer como vem se dando a inserção e a empregabilidade de pessoas com deficiência auditiva de grau profundo nas empresas do Pólo Industrial de Manaus.

Essas informações serão obtidas através da aplicação de um questionário, realizada em sala reservada nas dependências do Centro de Atendimento Fonoaudiológico (CAF) – do Centro Universitário do Norte (UniNorte), situado na Rua Ipixuna, 116, Centro, Manaus-AM. As despesas com deslocamento (passagens) até o CAF, caso necessárias, correrão por minha conta. Os seus dados pessoais serão mantidos totalmente sob sigilo. O questionário constará de perguntas a respeito de sua idade, seu nível de escolaridade, seu estado civil, se você tem filhos e quantos, se você tem algum filho surdo, forma de comunicação utilizada durante o trabalho, o tempo de profissão, a idade em que ingressou no mercado de trabalho, os lugares onde você já trabalhou, as funções que você já desempenhou, sua atual função, o valor do seu salário, o tipo de vínculo empregatício que você possui, o meio de ingresso à empresa atual, seu treinamento prévio no início da função que atualmente desempenha, as dificuldades que você encontrou no início da atividade profissional e se houve redução das dificuldades encontradas e terá a duração de aproximadamente 01 (uma) hora.

Seu nome não será usado na análise dos dados e na dissertação. Não será usado nenhum tipo de informação que possa levar à sua identificação. Você pode desistir de participar a qualquer momento e a aplicação do questionário será interrompida na hora.

Esta pesquisa não oferece qualquer risco para sua relação social, familiar, profissional, nem para a sua segurança e nem para a sua saúde. Mas como benefício, poderá contribuir para a ampliação do conhecimento na área do trabalho para as pessoas surdas. Ao término da pesquisa, os resultados serão socializados através da entrega de uma cópia de minha dissertação para a Associação dos Surdos de Manaus.

Como responsável pela coleta de dados, estarei disponível para esclarecer suas dúvidas sobre a pesquisa e sua participação, no telefone (92) 9178-5165 e através do e-mail fonoaudiologia@uninorte.com.br. Se você preferir, também pode contatar minha orientadora, professora Inez Stampa através do telefone (21) 3527-1290 ou pelo e-mail: inestampa@puc-rio.br.

Você receberá uma cópia assinada deste Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, conforme recomendações da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa.

Após a leitura e explicação recebida, informo ter entendido os objetivos, riscos e benefícios da pesquisa e concordo em participar da mesma.

Manaus, _____ de _____ de _____.

Assinatura do (a) participante:

Assinatura da pesquisadora:

7.2

Anexo 2- Protocolo de Questionário

Data da aplicação: _____

Sexo: () F () M Idade: _____ Estado civil: _____

Número de filhos: _____ Filho com surdez: _____

Forma de comunicação no trabalho:

- () português brasileiro (fala) () língua de sinais
 () leitura e escrita () apontamentos e gestos

Nível de estudo:

- () ensino fundamental completo () E.F. incompleto _____
 () ensino médio completo () E.C. incompleto _____
 () ensino superior completo () E.S. incompleto _____

Instituição _____ Graduação _____

() pós-graduação completa () P.G. incompleta _____

Instituição _____ Pós-Graduação _____

Tempo de trabalho: _____

Idade em que começou a trabalhar: _____

Lugares onde já trabalhou: _____

Cargos/funções que já desempenhou: _____

Função atual: _____

Salário:

- () menos de 1 salário mínimo () 1 salário mínimo
 () entre 1 e 2 salários mínimos () entre 2 e 3 salários mínimos
 () entre 3 e 4 salários mínimos () entre 4 e 5 salários mínimos
 () outro valor: _____

Vínculo empregatício:

- () carteira assinada () prestador de serviço

Outro: _____

Como conseguiu o emprego atual: _____

Qual é a empresa? _____

A que setor a empresa está ligada? _____

Forma de ingresso na empresa: _____

Habilidades e/ou competências exigidas para o ingresso no emprego: _____

Realização de treinamento antes do início do atual emprego:

() sim () não

Qual: _____

Dificuldades encontradas durante o trabalho:

- () não houve/há dificuldade alguma
 () não entender o que as outras pessoas falam
 () não me fazer entender pelas outras pessoas
 () de relação pessoal com os colegas de trabalho
 () trabalhar com o público
 () aprender a função
 () ser discriminado por colegas de trabalho e chefia
 () outro: _____

No início da atividade no local de trabalho, as dificuldades eram mais significativas?

() sim () não

Houve superação da(s) dificuldade(s) encontrada(s)?

() sim () não

O que contribuiu para a superação das dificuldades? _____

Você participa da ASMAN?

() sim () não

Em que atividade ou como você participa? _____

Como você conheceu a ASMAN? _____

A ASMAN ofereceu alguma ajuda ou orientação para que você ingressasse neste emprego?

() sim () não

Que tipo de ajuda ou orientação? _____