



Thelma Alcântara Paranhos Lima

**Inserção e empregabilidade de
pessoas com surdez profunda no
Pólo Industrial de Manaus/AM**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Serviço Social da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Serviço Social.

Orientadora: Profa. Inez Terezinha Stampa

Rio de Janeiro
Abril de 2011



Thelma Alcântara Paranhos Lima

**Inserção e empregabilidade de
pessoas com surdez profunda no
Pólo Industrial de Manaus/AM**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Profa. Inez Terezinha Stampa

Orientador

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof. Rafael Soares Gonçalves

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Profa. Ana Inês Simões Cardoso de Melo

UERJ

Profa. Mônica Herz

Vice-Decana de Pós-Graduação do
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 04 de abril de 2011

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e da orientadora.

Thelma Alcântara Paranhos Lima

Graduou-se em Fonoaudiologia pelo Instituto Brasileiro de Medicina de Reabilitação-IBMR/RJ. Especializou-se em Engenharia de Segurança do Trabalho (Universidade Federal do Amazonas/AM), em Fonoaudiologia Hospitalar (UniNorte/AM), em Audição pelo Conselho Federal de Fonoaudiologia (CFFa) e em Audiologia (CFFa). É Coordenadora e docente do Curso de Fonoaudiologia do Centro Universitário do Norte (UniNorte/AM) e Membro da Academia Brasileira de Audiologia. Responsável pelo Setor de Audiologia do PAM-Codajás (Secretaria do Estado da Saúde/AM). Fonoaudióloga do Ambulatório Araujo Lima do Hospital Universitário Getúlio Vargas (Universidade Federal do Amazonas/AM).

Ficha Catalográfica

Lima, Thelma Alcântara Paranhos

Inserção e empregabilidade de pessoas com surdez profunda no pólo industrial de Manaus/AM / Thelma Alcantara Paranhos Lima; orientadora: Inez Terezinha Stampa. – 2011.
103 f. ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social, 2011 .
Inclui bibliografia.

1. Serviço social – Teses. 2. Deficiência auditiva. 3. Mercado de trabalho. 4. Empregabilidade. 5. Pólo industrial de Manaus. I. Stampa, Inez Terezinha. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Diversos tipos de mulheres influenciaram minha vida.
Mulheres que curam com a força do amor,
Que aliviam as dores com suas paixões,
Que escrevem o que eu sinto e
Que não têm medo de desafios.

São mulheres glamourosas, sinceras, guerreiras e amigas.
Meu mundo é feito destas mulheres especiais.

A todas o meu muito obrigada, pois de uma forma ou
de outra nossa luta é muito parecida.

César, diante de tantas mulheres maravilhosas, você
mostrou que no mundo dos homens há exceções.

Agradecimentos

A minha mãe Nydia por sua cumplicidade e por seu amor incondicional.

Ao meu filho César Augusto por sua atenção constante e carinhosa em todos os momentos de minha vida.

A minha nora Alethéia por compartilhar e incentivar minhas conquistas.

A minha neta Alice pela beleza de sua presença em minha vida.

Ao Antonio Carlos, meu parceiro na vida, pelo companheirismo e por compreender meus momentos de ausência na busca de meus objetivos.

Ao tio Antonio Gomes Penna (in memory) pela admiração profissional e por uma promessa antiga.

A professora Dra Inez Stampa pela disponibilidade e orientação deste trabalho.

Às alunas do curso de Fonoaudiologia do Centro Universitário do Norte, Maisa Bragante e Rafaela Ferreira, por viabilizarem o contato com a comunidade de surdos.

A professora Daiane Körbes pela ajuda na revisão do trabalho.

Meu agradecimento especial à professora Neodete Körbes, pela oportunidade de ter sua sincera amizade e pela paciência de me ensinar diariamente os caminhos da docência.

Resumo

Lima, Thelma Alcântara Paranhos; Stampa, Inez Terezinha. **Inserção e empregabilidade de pessoas com surdez profunda no Pólo Industrial de Manaus/AM.** Rio de Janeiro, 2011. 103p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O surdo profundo comumente depara-se com problemas relacionados à comunicação de forma efetiva, em virtude das dificuldades para falar, compreender ou escutar, o que pode restringir o acesso ao mercado de trabalho para esta população. Este estudo buscou conhecer como ocorre a inserção e a empregabilidade de indivíduos com perda auditiva profunda no Pólo Industrial de Manaus/AM. Foi aplicado um questionário sobre questões pessoais, familiares, escolares e de empregabilidade. A amostragem foi composta por 50 indivíduos com surdez profunda, de ambos os gêneros, com idades entre 20 e 53 anos, trabalhadores de empresas do Pólo Industrial de Manaus. Verificou-se maior número de homens (N=30; 60%) empregados em comparação às mulheres, sendo as idades de 25 e 36 anos (12% ambas) as mais frequentes. Quanto ao estado civil, encontrou-se a mesma frequência (48%) de surdos solteiros e casados, 18 (36%) deles com filhos, todos normouvintes. A maioria (60%) comunica-se utilizando a Língua Brasileira de Sinais, sendo a escolaridade mais frequente o ensino médio completo (28%). O tempo de trabalho variou de 1 a 22 anos, com maior frequência a duração de 2 anos (24%) de trabalho e início das atividades laborais entre 18 e 22 anos de idade. Todos (100%) atuam no setor de produção, sendo a remuneração compreendida entre 1 e 2 salários mínimos para a maioria (94%) e carteira assinada para todos (100%). Metade (50%) da amostragem ingressou na profissão através da Associação dos Surdos de Manaus, sendo que a maioria (56%) não apresentou treinamento prévio e 48% negaram dificuldades no trabalho. Assim, é possível observar que as restrições que a perda auditiva profunda causa na pessoa portadora desta deficiência se refletem na sua inserção profissional, uma vez que os trabalhadores com deficiência auditiva profunda comumente atuam no setor de produção e apresentam renda fixa entre

1 e 2 salários mínimos. Por outro lado, verifica-se que interfere pouco no desempenho da sua função e comunicação com os colegas de trabalho.

Palavras-chaves

Deficiência auditiva; mercado de trabalho; empregabilidade; Pólo Industrial de Manaus.

Abstract

Lima, Thelma Alcântara Paranhos; Stampa, Inez Terezinha (Advisor). **Inserção e empregabilidade de pessoas com surdez profunda no Pólo Industrial de Manaus/AM.** Rio de Janeiro, 2011. 103p. MSc. Dissertation – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

People with deep deafness have to face communication problems because they have difficulties to speak, understand and listen, that can restrict the access to labor market for these population. The aim of this study was to verify the insertion and employability of subjects with deep hearing loss in the Industrial of Manaus/AM. It was applied a questionnaire about personal, family, school and employability questions. The studied group was composed by 50 persons with deep deafness, both gender, aging between 20 and 53 years, who work in the Industrial of Manaus. It was observed more occurrence of male gender employee (60%), being 25 and 36 years most frequent ages (12% both). In relation to marital status, 48% of subjects are single and 48% are married, and 36% have children with normal hearing. Most of them (60%) use Brazilian Sign Language and the most frequent schooling was complete school (28%). The working time ranged between 1 and 22 years, being 2 years the duration more observed and the professional beginning with 18 a 22 years old. All (100%) subjects work in production sector, receiving between 1 and 2 minimum salary (94%). Half (50%) of them initialized in their function helped by Deafness Association of Manaus, being that 56% do not receive previous training and denied problems in their job (48%). Most part of subjects (92%) do not use hearing aid. It is possible to observe that the deep hearing loss impairments interferes on professional insertion of deafness subjects, once that all workers with deep hearing loss acted in production sector and received between 1 and 2 minimum salary. On the other hand, it is verify that does not interfere in the perform and in the communication with mates.

Keywords

Deafness; labor market; employability; the industrial of Manaus.

Sumário

Introdução	16
1. Inserção e empregabilidade de pessoas com deficiência auditiva profunda	22
1.1.O sujeito surdo com perda auditiva profunda	22
1.2. Inclusão e exclusão do sujeito surdo	27
2. Mercado de trabalho e empregabilidade de pessoas com deficiência auditiva no Pólo Industrial de Manaus/AM	31
2.1. Empregabilidade e as pessoas com deficiência	32
2.2. O Pólo Industrial de Manaus/AM	42
3. Legislação federal e legislação municipal, de Manaus/AM, a respeito de pessoas com deficiência, dentre elas os surdos	56
4. Inserção e empregabilidade de pessoas com deficiência auditiva profunda no Pólo Industrial de Manaus/AM	63
4.1. O que revelam dos dados da pesquisa de campo	63
5. Comentários Finais	91
6. Referências Bibliográficas	94
7. Anexos	100

Lista de Tabelas

Tabela 1 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo o sexo: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	64
Tabela 2 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo idade: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	65
Tabela 3 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo estado civil: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	66
Tabela 4 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo número de filhos: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	67
Tabela 5 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo o número de filhos surdos: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	67
Tabela 6 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo a forma de comunicação no trabalho: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	68
Tabela 7 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo o grau de escolaridade: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	69
Tabela 8 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo o tempo de trabalho: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	71

Tabela 9 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo a idade em que começou a trabalhar: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	72
Tabela 10 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo os lugares onde já trabalharam: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	74
Tabela 11 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo a função desempenhada: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	77
Tabela 12 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo o salário recebido: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	78
Tabela 13 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo o vínculo empregatício: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	80
Tabela 14 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo a maneira como conseguiu o emprego: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	81
Tabela 15 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo a realização de treinamento prévio na empresa: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	83
Tabela 16 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo as habilidades e competências exigidas pelas empresas: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	84
Tabela 17 - Distribuição de trabalhadores pesquisados com surdez profunda, segundo as dificuldades encontradas durante o trabalho: Pólo Industrial de Manaus/AM, 2011	88

Tabela 18 - Distribuição de trabalhadores pesquisados
com surdez profunda, segundo a existência de dificuldades
maiores no início do trabalho: Pólo Industrial de Manaus/AM,
2011

89

Lista de Siglas

AAPNE - Associação de Amparo às Pessoas de Necessidades Especiais de Manaus

ACERPAM - Associação de Capacitação Emprego e Renda para Pessoas com Deficiência do Amazonas

ANAMATRA - Associação Nacional dos Magistrados da Justiça do Trabalho

APADA - Associação de Pais e Amigos do Deficiente Auditivo

ASMAN - Associação dos Surdos e Mudos de Manaus

BIAP - *Bureau International d'Audiophonologie*

CAF - Centro de Atendimento Fonoaudiológico

CODEFAT - Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador

CORDE - Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência

DERDIC - Divisão de Educação e Reabilitação dos Distúrbios da Comunicação

FAT – Fundo de Amparo ao Trabalhador

FENEIS - Federação Nacional de Educação e Integração dos Surdos

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

LIBRAS - Língua Brasileira de Sinais

MTE - Ministério do Trabalho e Emprego

OMS - Organização Mundial de Saúde

OIT - Organização Internacional do Trabalho

SEMTRAD - Secretaria Municipal do Trabalho e Desenvolvimento Social de Manaus

SETRACI - Secretaria de Estado do Trabalho e Cidadania do Amazonas

SINE - Programa Sistema Nacional de Emprego

SINE/AM - Sistema Nacional de Emprego do Amazonas

SPPE - Secretaria de Políticas Públicas de Emprego

SUFRAMA - Superintendência da Zona Franca de Manaus

UNINORTE- Centro Universitário do Norte

*Tenho o desejo de realizar uma
tarefa importante na vida.
Mas meu primeiro dever está
em realizar humildes coisas como
se fossem grandes e nobres.*

Helen Keller