

1 Introdução

Neste capítulo será feita introdução do trabalho descrevendo a motivação da pesquisa, a relevância científica, a problemática e objetivos. Adicionalmente, foi descrita a estrutura do presente trabalho.

Motivação

As entidades de ensino privado têm feito investimentos substanciais em Sistemas Integrados de Gestão nos últimos dois ou três anos motivadas por vários fatores. Um deles é a quantidade de estudantes regularmente matriculados e que pode ultrapassar a marca de 10.000 alunos. Outro fator importante está associado ao número cada vez maior de entidades que disputam o mercado de ensino privado. Esses fatores estão impulsionando a competição no segmento de ensino privado e também têm influenciado a decisão de investimento em sistemas integrados. A administração dessas instituições passou a necessitar de ferramentas gerenciais mais abrangentes e ao mesmo tempo direcionadas às suas necessidades.

A realização do presente trabalho foi motivada por essa crescente implementação de sistemas integrados voltados às atividades acadêmicas. A utilização desse tipo de solução em tecnologia de informação nas entidades de ensino privado não era comum até o início do ano 2000. Essas instituições procuravam solucionar suas necessidades desenvolvendo sistemas específicos ou adquirindo produtos de terceiros. O conceito de integração entre as áreas administrativa, pessoal e acadêmica também não era explorado. A grande maioria dos sistemas de informação implementava funções apenas nas áreas acadêmica e financeira. Na maioria dos casos, as funções financeiras eram restritas às necessidades de controle de mensalidades. Observar, analisar e descrever esse fenômeno foi o motivo inicial desse trabalho. Por outro lado, a proximidade do autor, em função da sua atividade profissional, com o universo de pesquisa também contribuiu para a escolha do tema.

Relevância

O uso de um sistema integrado de gestão ou ERP - *Enterprise Resource Planning* como ferramenta gerencial é bastante comum. O planejamento eficaz dos recursos é responsável pela redução nos custos. O estudo dessa ferramenta é bastante explorado nos vários segmentos de negócio. Sua principal aplicação ocorre na produção de bens de consumo, na administração de estoques ou na gestão de recursos humanos. Nessas três áreas de aplicação, o ganho em escala justifica a implantação de soluções ERP. Utilizando a mesma analogia, as instituições de ensino com grande número alunos necessitam da mesma redução de custos para serem eficientes. Administrar entidades com mais de 10.000 alunos matriculados necessita de um planejamento dos recursos e custos de forma a manter equilibradas despesa e receita. A principal relevância para o presente trabalho está no fato de existir pouca pesquisa sobre o uso de Sistemas Integrados de Gestão aplicados à administração de entidades de ensino.

Problemática

Estudar o conceito de Sistema Integrado de Gestão Educacional (ERP Educacional) e o que interferiu na vida das instituições de ensino. Quais os aspectos que levaram essas entidades a adotarem ERP e verificar as condições de aplicação deste conceito em três instituições de ensino.

Objetivos

O primeiro objetivo de trabalho é caracterizar o que é um Sistema Integrado de Gestão Educacional e a metodologia utilizada foi de pesquisa bibliográfica. Foram levantadas algumas referências sobre o assunto em livros, publicações técnicas e em sítios na Internet. O segundo objetivo foi caracterizar a aplicação de ERP Educacionais em instituições de ensino e a metodologia adotada foi o estudo de caso. Foram selecionadas três entidades de ensino

superior para a análise em profundidade. Procuraram-se verificar quais as vantagens e desvantagens com a utilização de ERP Educacionais.

Estrutura

O trabalho foi dividido em seis capítulos. O presente Capítulo é responsável pela introdução ao assunto. O Capítulo 2 é dedicado à revisão bibliográfica necessária como embasamento teórico aos propósitos de trabalho. O Capítulo 3 apresenta a metodologia científica utilizada na pesquisa, o objeto de estudo, as questões a serem respondidas e o critério de seleção da amostra. O Capítulo 4 apresenta os resultados da pesquisa de campo que serviram para o estudo de caso. O Capítulo 5 analisa as respostas dos questionários de campo e exemplifica os principais impactos observados nas entidades de ensino. Por último, o Capítulo 6 apresenta a conclusão do trabalho descrevendo os resultados direto e indireto obtidos e sugere caminhos para novas pesquisas.