

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA  
DO RIO DE JANEIRO



**Estela de Jesus Martins**

**Comunicação Mediada por Computador:  
a construção do conhecimento no processo interacional  
de um fórum de discussão**

**Dissertação de Mestrado**

**Departamento de Letras  
Estudos da Linguagem**

**Rio de Janeiro  
Março de 2003**



## **Estela de Jesus Martins**

### **Comunicação Mediada por Computador: a construção do conhecimento no processo interacional de um fórum de discussão**

#### **Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção de grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Estudos da Linguagem do Departamento de Letras da PUC-Rio.

Orientadora: Profa. Tânia Mara Gastão Saliés

Rio de Janeiro  
Março de 2003



**Estela de Jesus Martins**

**Comunicação Mediada por Computador:  
a construção do conhecimento no processo interacional  
de um fórum de discussão**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção de grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Estudos da Linguagem do Departamento de Letras da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Professora Doutora Tânia Mara Gastão Saliés**  
Orientadora  
Departamento de Letras – PUC-Rio

**Professora Doutora Vera Lúcia Menezes de Oliveira e Paiva**  
Departamento de Letras – UFMG

**Professora Doutora Lúcia Pacheco de Oliveira**  
Departamento de Letras – PUC-Rio

**Professora Doutora Inés Kayon de Miller**  
Departamento de Letras – PUC-Rio

**Professor Dr. JÜRGEN HEYE**  
Coordenador Setorial do Centro de  
Teologia e Ciências Humanas

Rio de Janeiro, de de 2003

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

### **Estela de Jesus Martins**

Graduou-se em Letras (Português e Inglês) na PUC-Rio (Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro) em 2000. Apresentou trabalhos em eventos promovidos pela PUC-SP e pela UCPel em 2002.

#### Ficha Catalográfica

Martins, Estela de Jesus

Comunicação mediada por computador: a construção do conhecimento no processo interacional de um fórum de discussão / Estela de Jesus Martins; orientadora: Tânia Mara Gastão Saliés. – Rio de Janeiro: PUC, Departamento de Letras, 2003.

190 f. ; 30 cm

1. Dissertação (mestrado) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Letras.

Inclui referências bibliográficas.

1. Letras – Teses. 2. CMC. 3. Linguagem e comunicação. 4. Ensino e aprendizagem. 5. Letramento. 6. Inteligência coletiva. 7. Comunidade de prática. I. Saliés, Tânia Mara Gastão. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Letras. III. Título.

CDD: 370

Ao meu pai, Adolpho Martins, *in memoriam*,  
pela convicção de que *educação* é o melhor  
legado que se pode deixar aos filhos.

## Agradecimentos

A minha orientadora, Professora Tânia Mara Gastão Saliés, cuja competência, estímulo e parceria foram essenciais para este trabalho.

Às professoras que participaram da Comissão Examinadora.

À PUC-Rio, pelo auxílio concedido, sem o qual este trabalho não poderia ter sido realizado.

À Professora Ana M.B. Pavani e aos integrantes do Projeto Maxwell, pelo acesso e amável cooperação durante a constituição do corpus.

A todos os professores e funcionários do Departamento de Letras, pelo carinho e amizade ao longo desta jornada.

Aos meus colegas de Mestrado, pelo sentimento de união e fraternidade.

A minha mãe, por ter tão sabiamente despertado nas filhas o amor pela leitura.

A todos os amigos e familiares, pela paciência e compreensão nas inúmeras ocasiões em que não pude dar-lhes a merecida atenção.

Ao meu marido Carlos e aos meus filhos Rodrigo e Suzana, pelo apoio, companheirismo, colaboração e vibrante torcida.

## Resumo

Martins, Estela de Jesus; Saliés, Tânia Mara Gastão. **Comunicação Mediada por Computador: a construção do conhecimento no processo interacional de um fórum de discussão**. Rio de Janeiro, 2003. 190 p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Letras, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

As conferências por computador incorporam-se cada vez mais ao dia-a-dia acadêmico, através de programas de ensino a distância e de sua utilização como ferramenta auxiliar no processo de ensino e aprendizagem. Contudo, os estudos têm privilegiado as modalidades sincrônicas de comunicação. As poucas incursões pela assincronia detêm-se nas listas de discussão ou limitam-se a definições no que tange ao fórum. Preenchendo esta lacuna, o presente estudo trata de um fórum de discussão privado ocorrido simultaneamente às aulas presenciais de uma turma de engenharia elétrica da PUC-Rio. O objetivo é descrever e analisar qualitativa e quantitativamente o papel do fórum enquanto experiência discursiva, investigando como se dá a interação e a construção do conhecimento; a possível caracterização do fórum como gênero ou suporte; e o efeito da intervenção do professor no processo. Inspirada pelo sociointeracionismo, a análise focou a frequência de participação e sua direcionalidade, o fluxo de tópico, a presença social e cognitiva via índices lingüísticos que indicassem afeto, atitude, metacognição, complexidade lexical e sintática. Os resultados sugerem que o fórum deveria ser investigado dentro de um arcabouço de estudos de gênero. Sugerem também que o fórum é um gênero e funciona como uma comunidade de prática, favorecendo a reflexão crítica através de práticas discursivas dialógicas, a aprendizagem de elos coesivos na produção textual, o processo de letramento e de desenvolvimento da “inteligência coletiva”. Aparentemente, o fórum de discussão contribui para a construção da identidade social e profissional dos participantes.

## Palavras-chave

CMC; fórum de discussão; práticas discursivas; dialogismo; comunidade de prática; metacognição; construção do conhecimento; letramento; inteligência coletiva.

## Abstract

Martins, Estela de Jesus; Saliés, Tânia Mara Gastão. **Computer mediated Communication: the construction of knowledge in the interactional process of a private forum.** Rio de Janeiro, 2003. 190 p. MA. Dissertation - Departamento de Letras, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Computer conferencing has been increasingly incorporated to academic routines, either in distance learning or in the regular classroom, as a support. Nevertheless, the literature has focused on synchronous CMC; its few incursions into asynchrony refer to discussion lists or limit themselves to defining the forum. To fill up such a gap, this study focuses on a private forum held simultaneously with classroom learning by undergrads in Electrical Engineering, at PUC-Rio. Its objective is to describe and analyze, quantitatively and qualitatively, the role of the forum as a discursive experience, investigating how interaction and knowledge construction take place; the possibility of characterizing the forum as a genre; and the effect of teacher's intervention in the process. Inspired by sociointeractionism, it analyzed participation and interactional direction, the topic framework, social and cognitive aspects signaled by linguistic devices that represent affect, attitude, metacognition, lexical and syntactic complexity. Results suggest that future studies need to address the forum within the paradigm of genre study. It also suggests that the forum is a genre and functions as a community of inquiry, leading to critical thinking by means of dialogical discursive and literacy practices, learning of coesive ties in writing, and the development of "collective intelligence". Apparently, it contributes to the construction of the social and professional identities of the participants.

## Keywords

CMC; forum of discussion; discursive practices; dialogism; community of inquiry; critical thinking; knowledge construction; literacy; collective intelligence.



## Sumário

1.	Introdução	13
2.	CMC: o Fórum de Discussão	20
2.1	Introdução	20
2.2	Sincronia e Assincronia	21
2.3	Listas de Discussão e o Fórum	24
2.4	Resumo	28
3.	Fórum, Linguagem e Comunicação	29
3.1	Introdução	29
3.2	A linguagem do fórum	31
3.3	O fórum como evento comunicativo	35
3.4	Resumo	44
4.	Fórum, Ensino e Aprendizagem, e a Construção do Conhecimento	45
4.1	Introdução	45
4.2	A questão do letramento e as novas tecnologias	46
4.3	A inteligência coletiva	49
4.4	Os estudos que tratam do fórum	51
4.5	A comunidade de prática e a construção do conhecimento	53
4.6	O papel do professor	59
4.7	Resumo	60
5.	O Estudo: Metodologia de Pesquisa	63
5.1	A natureza da pesquisa	63
5.2	O contexto	64
5.3	O Banco de Dados	65
5.4	Os sujeitos	68

5.5	Os procedimentos de coleta de dados	70
5.6	As perguntas de pesquisa	71
5.7	Os procedimentos de análise	71
6.	Análise dos Dados e Discussão dos Resultados	92
6.1	O perfil dos alunos	92
6.2	A análise do fórum	98
6.2.1	Qual o papel do fórum no processo de ensino e aprendizagem?	98
6.2.1.1	O fórum como evento comunicativo	98
6.2.1.2	Freqüência e estrutura de participação no fórum	102
6.2.2	Como se deu a construção do conhecimento no fórum?	117
6.2.2.1	O fórum e as funções da linguagem	117
6.2.3	Que relação há entre o professor e a dinâmica interacional do fórum?	131
6.2.3.1	O papel do professor na prática do fórum	131
6.2.4.	Como caracterizar o fórum: gênero ou suporte?	135
6.3	Resumo	141
7.	Considerações Finais	142
7.1	Principais Contribuições	143
7.2	Recomendações e Limitações Metodológicas	144
8.	Referências bibliográficas	146
9.	Anexos	
A	O corpus	154
B	Questionário etnográfico	185
C	Pautas de Notas	187
D	Lista de Alunos Participantes do Fórum	190

## Lista de figuras

Figura 1	CMC – Sincronia vs. Assincronia	21
Figura 2	CMC e Sincronicidade	23
Figura 3	A Comunidade de Prática	57
Figura 4	O fórum como comunidade de prática	61
Figura 5	Distribuição física da sala de aula	66
Figura 6	Banco de Dados	68
Figura 7	A Turma e o Fórum	69
Figura 8	Demografia da Sala de Aula versus a do Fórum	69
Figura 9	Identificação dos Informantes	71
Figura 10	A etnografia da comunicação	73
Figura 11	Exemplo de Seqüência Simples	73
Figura 12	Exemplo de Réplica Dupla	74
Figura 13	Exemplos de Mensagem Alunos/Grupo	74
Figura 14	Seqüência Aluno/Aluno	74
Figura 15	Seqüência Aluno/Professora	75
Figura 16	Roteiro de Resposta à Primeira Pergunta de Pesquisa	76
Figura 17	Roteiro de Respostas à Segunda Pergunta de Pesquisa	83
Figura 18	Roteiro de Respostas à Terceira Pergunta de Pesquisa	84
Figura 19	Roteiro de Respostas à Quarta Pergunta de Pesquisa	89
Figura 20	Procedimentos de Análise	91
Figura 21	Número de Alunos por Período Letivo	92
Figura 22	Faixas Etárias	93
Figura 23	Escolaridade dos Pais	93
Figura 24	Atividades Acadêmicas Extra-Curriculares	94
Figura 25	Detalhamento das Atividades Acadêmicas Extra-Curriculares	94
Figura 26	Investimento Cultural	95
Figura 27	Freqüência em Ambientes Virtuais	95

Figura 28	A Opinião dos Alunos sobre o Fórum	96
Figura 29	A etnografia da comunicação do fórum	103
Figura 30	Frequência de Participação por Tópico	104
Figura 31	Estrutura de Participação – Tópico 1	108
Figura 32	Estrutura de Participação – Tópico 2	109
Figura 33	Estrutura de Participação – Tópico 1: direcionalidade	113
Figura 34	Estrutura de Participação – Tópico 2: direcionalidade	114
Figura 35	Fluxo de Tópico no Fórum – Tópico 1	120
Figura 36	Fluxo de Tópico no Fórum – Tópico 2	121
Figura 37	Presença Social	128
Figura 38	As Funções da Linguagem no Fórum: predominância	129
Figura 39	As Palavras Abertas no Discurso do Fórum	137
Figura 40	Complexidade Sintática	139

### **Lista de tabelas**

Tabela 1	Características Gerais do Fórum	27
Tabela 2	Caracterizando o Fórum	41
Tabela 3	As Funções da Linguagem de Jakobson	77
Tabela 4	Determinação do Sub-tópicos	80
Tabela 5	Função Interpessoal: a Presença Social	82
Tabela 6	Principais Sub-tópicos do Fórum	122
Tabela 7	Frequência de Retomada de Sub-tópicos	123
Tabela 8	Indicadores da Presença Social	127
Tabela 9	Tempo de Retorno do Professor: Tópico 1	132
Tabela 10	Tempo de Retorno do Professor: Tópico 2	133
Tabela 11	Variedade Lexical do Fórum	136
Tabela 12	Densidade Lexical do Fórum	137
Tabela 13	O Tamanho das Sentenças	138