

APÊNDICE H

PUBLICAÇÕES EM MNQ: **PESQUISA POR TÍTULOS NA BICEN/INMETRO**

A seguir são apresentados os resultados da pesquisa por obras em temas de metrologia, normalização e qualidade, realizada numa fonte considerada referência no acervo brasileiro de publicações nesses temas: a *Biblioteca Central* (BICEN) do INMETRO.

Quadro H: acervo de títulos em MNQ da BICEN/INMETRO

TÍTULO	AUTOR	EDITORA	LOCAL/ANO	NOTA
A metrificação em siderurgia (perfis)	NEVES, Erico de Oliveira	IBS	Rio de Janeiro	
A Metrologia e a qualidade de vida da sociedade	RECHE, Mauricio Martinelli	ESG	Rio de Janeiro/1996	
A metrologia e sua difusão	CAMARDELLA, Aimone	Boletim de Metrologia, INT		
A Metrologia em Cuba - Chile - Colômbia - Uruguai - Paraguai e México		Organizacion de los Estados Americanos		
A metrologia legal do Reino Unido da Grã-Bretanha e da Irlanda do Norte	BURKER, E.	Revista PTB Mitteilungen	Rio de Janeiro/1980	
A metrologia legal e o desenvolvimento econômico e social	REIS, Cartaxo	Qualirama	Lisboa/nov.dez. 1999, jan./fev.2000	
A model de quality management for a world of limited resources	SEGHEZZI, H. Dieter	EOQC Quality	Berne/1983	
A new 20 litre measure for facilitating metrological controls of fuel dispensers	SISK, H.B.	OIML bulletin	Paris/ jul. 1995	
A new field of activity of the State Metrological Service: verification of wheel and axle load scales	PETIK, F. & KOVACS, G.	Bulletin de L'Organisation Internationale de Métrologie Légale	Paris/ mar. 1976	
A norma industrial brasileira		MIC/STI	Rio de Janeiro/1978	Semana de Tecnologia Industrial
A norma técnica como instrumento eficaz na defesa do consumidor	SACILOTTI, Joel Franco		São Paulo/1986	Palestra proferida na FIESP
A Norma Técnica na atividade de P&D	FLORIDO, Adroaldo Mendonça	INMETRO	Duque de Caxias/ 1989	Seminário de Gerência de Informação Técnica
A normalização a serviço da qualidade	PEDROSO, L.A. Palhano		Rio de Janeiro/1988	
A Normalização Brasileira e a ABNT	PEDROSO, L.A. Palhano		São Paulo/1990	
A normalização como fator de desenvolvimento sócio-econômico	PEDROSO, L.A. Palhano		Rio de Janeiro/1978	
A normalização de perfis de aço	NEVES, Erico de Oliveira		Rio de Janeiro, 1-3 ago. 1979	Seminário Apresentado no 1º setor siderurgico, problemas e perspectivas
A normalização de produtos laminados planos- produtor	ASSI, Aziz		Rio de Janeiro/1979	Seminário sobre Normalização no setor Siderúrgico
A normalização de produtos planos		Sociedade Brasileira de Engenharia Naval	Rio de Janeiro	
A normalização disciplina básica	PEDROSO, L.A. Palhano		Rio de Janeiro/1984	Trabalho apresentado no 2o. Encontro Nacional de Docentes sobre Normas Técnicas, São José dos Campos, SP, 25-26 jul. 1984
A normalização dos metais não-ferrosos		ABNT/Comitê Brasileiro de Mineração e Metalurgia	Jul. 1984	Sub Comitê de Não-Ferrosos

A normalização e a empresa	OLLNER, Jan	ABNT	Rio de Janeiro/1981	
A Normalização em nível empresarial	MARTINEZ, A.M.		Florianópolis, out. 1977	Seminário de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial
A normalização na Europa	MATOSSIAN, Madeleine		Bruxelas/1990	
A normalização na França	GALLINA, Rubens		Rio de Janeiro/1981	
A normalização nacional e a padronização dos aços	FONSECA, Heliane	INMETRO/CECAP	Rio de Janeiro/1986	Seminário de Padronização de aços, promovido STI/INMETRO/CONMETRO/PNUD/UNIDO e ABNT
A normalização nacional na siderurgia	BORGES, Cyro Alves		Rio de Janeiro/1983	Seminário Internacional de Normalização na Siderurgia
A normalização nas escolas de engenharias e escolas técnicas	NOBREGA, Ricardo	INMETRO	Rio de Janeiro/1984	
A normalização no Japão	NISHIMURA, Mario		São Paulo/ mar.jul. 1986	
A normalização técnica no Brasil: análise e proposições		INMETRO	Rio de Janeiro/1990	
A normalização terminológica e o desenvolvimento tecnológico	ZEMGULIS, Anne Marie; MALTONI, Marcia Carnaval Valporto de A.	SUCESU	São Paulo/1989	Congresso Nacional de Informática
A nova arma QFD. Qualidade Brasil	VIEIRA, Carvalho		São Paulo/abr.1992	
A qualidade ainda é uma ...		Exame	São Paulo/ set. 1991	
A qualidade da metrologia no Brasil	VAN DEN BYLAARDT, Raimar & CERQUEIRA NETO, Egard Pedreira de	B. Aeroespacial	Rio de Janeiro/ jul./ago. 1988	
A qualidade dos serviços	MIKSHAWKA, Deator	Qualimetria	São Paulo/ jan./fev. 1992	
A qualidade e a importação de modelos; uma visão crítica	OLIVEIRA, Milton de	Parceria em Qualidade	Rio de Janeiro/fev. /mar. 1993	
A qualidade na Europa e o desafio dos anos 90, APQ nas regiões. Qualidade nas empresas		Qualidade Total	jan e fev 1990	
A qualidade na indústria química na França e no Mercado Comum Europeu	FERREIRA, Suani Teixeira	Qualidade & Produtividade	São Paulo/ abr. jun. 1989	
A qualidade no Brasil e o Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade - PBQP	ALGARTE, Walmar; QUINTANILHA, Delma	CCI, INMETRO, PBQP	Rio de Janeiro/1999	
A qualidade no meio do círculo. Primos do Desenvolvimento	BENITES, Wanderley Ferreira		Rio de Janeiro/ jul./ago. 1991	
A qualidade total	DUTRA, Aldo Cordeiro	INMETRO/CESA/PUC-RIO	Rio de Janeiro/1997	Curso: A metrologia p/exercício da cidadania
A qualidade total	GANHAO, F. N.	CEDINTEC	Lisboa/1991	

A quand la certification communautaire	CHAMPIGNEULLE- MIKAILOV, Jeanne		Paris/ oct. 1986	
A questão da qualidade nas instituições e empresas, uma questão pedagógica. Tema em debate: qualidade total	LUCK, Heloisa		Brasília/ out. 1992	
As mercadorias pré-medidas no Mercosul	SANTOS, Maria Manoela Mota dos		São Paulo/ 1994	
As normas ISO serie 9000	FIGUEIREDO, Reinaldo B.	INMETRO	Duque de Caxias, RJ/ abr.jun. 1993	
As novas realidades no planejamento do negócio	MARTINS, Carlos de Mathias	Qualibrasil'98	1998	
Custos da qualidade; aplicações práticas na indústria e no setor de serviços	BERGAMO FILHO, Valentino	Qualibrasil'98	1998	
De la marque NF au système 3AQ: le fil conducteur de l'assurance-qualité	TRONEL, Lucien		Paris/jan.1987	Enjeux (76): 54-6
De la qualité des mesures à la qualité des produits	BARBIER, Pierre		Paris/ mars 1992	
ISO 9000 normalización y comercio internacional. Calidad Amiental		IRAM	Buenos Aires 1995	Memorias
La marque nationale de conformite aux normes NF	THIARD, A .	AFNOR	Paris 1973	
La metrologia en el Uruguay, Carta Metrologica	BIA, Enrique D.		Buenos Aires/1982	
La metrologia scientifica ed i Laboratori metrologico primari e secundari in Italia	EGIDA, Claudio	Associazione Italiana di Protezione Contro le Radiazioni	Palermo/1979	
La métrologie	CRUZ, Antonio	Bull OIML	Paris/juin.1990	
La métrologie au laboratoire de physique des lasers	CAMY, G.	Bulletin BNM	Paris/jan.1984	
La métrologie dans les musées de province et as contribution à L'histoire des poids et mesures en France depois le treizième siècle	MACHABEY, Armand	Centre National de la Recherche Scientifique	Paris/1962	
La métrologie de la radioactivité	LEGRAND,J.	Bulletin d'Information du Bureau National de Métrologie	Paris/juil.1979	
La métrologie des fréquences optiques	JIMENEZ, J. & RUTMAN, J.	Bulletin d'Information du Bureau National de Métrologie	Paris/jan.1976	
La métrologie des hautes températures	NEGRO, G.	Bulletin d'Information du Bureau National de Métrologie	Paris/juil.1978	
La métrologie des pressions au Laboratoire National d'Essais	LEGRAS, J.C. & TOUZIN, R.	Bulletin d'Information du Bureau National de Métrologie	Paris/avr.1977	
La métrologie du CETIM Son rôle auprès des entreprises	GRANDADAM, M.	Bulletin d'Information du Bureau National de Métrologie	Paris/apr.1981	
La normalisation	FRONTARD, M.R.		Paris/ 24 mai 1969	Notes et études documentaires
La normalisation dans le commerce			Paris/mai 1986	

La normalisation dans le domaine de la métrologie dimensionnelle	KOPLEWICZ, D.		Paris/apr.1981	Anexos: lista de normas francesas no campo da Metrologia Dimensional
La normalisation dans l'entreprise: un investissement rentable	MARTRE, Henri		Paris/nov.1986	
La normalisation du logiciel	ASSENAT, Thierry		Paris/dec.1986	
La normalisation en bref		Association Française de Normalisation		
La normalisation europeenne au pied du mur	COTON, Denis et alii		Paris/sep.1984	
La normalisation instrument de la sécurité des consommateurs, les organes de normalisation et leurs actions	MIHAILOV, Jeanne		Paris/fev.1987	
La normalisation ISO sur les systèmes qualité.	MERLE, C.	Standardization and Quality /Normalisation et Qualité	Paris/1986	
La normalisation: une bonne affaire	PRESTON, R.P.		Ottawa/1977	
La normalización el medio ambiente			Madrid/oct.1990	
La normalización en Francia		Association Française de Normalization	Paris/1985	
La normalización europea en el sector de la tecnologia de la informacion		UNE	Mdrid/fev. 1988	
La normalización internacional; punto de unión entre las naciones industrializadas y los países en vias de desarrollo		Revista Une	Madri/jun. 1992	
La normalización técnica en la comunidad europea	ELLAS, Giacomo	ABNT	Rio de Janeiro/1993	Workshop gerencial do CB
La normalización y los servicios		Revista Une	Madri/Dic.1990	
La Normalization			Paris/ 24 mar 1969	Notes et études documentaires
La norme-guide "qualité d'un logiciel"	ABECASSES, Louis		Paris/dec. 1986	
La qualité dans les entreprises françaises	PERRIN-PELLETIER, Francors & D'HALDECUYPERE, Bernard		Paris/1986	
La qualité dès la conception du produit	BERTRAN, Faure	Révue AFCIQ	Paris/1986	
La qualité des produits français sur les marchés étrangers	GEORGE, Daniel	Révue AFCIQ	Paris/1986	
La qualité en 3 dimensions	GIGOUT, Ph	Revue AFCIQ	Paris/ nov. 1986	
La qualité et ses normes remises à plat	NIANG, Aminata		Paris/ oct. 1992	
La qualité sur une ligne de montage	GARVIN, D.A.	Bulletin de l'AFCIQ	Paris/ dec. 1984	
La qualité, face aux essais	PETITDEMANGE, C.	Bulletin de l'AFCIQ	Paris/ juin 1978	
Laboratório Tecnológico del Uruguay Metrologia				
Las normas, metrologia y control, y desarrollo de las calidad en el sector de la industria de materiales de construction en la Republica Dominicana	RIUS, José Manuel Armenteros		Acapulco/septiembre 1981	Reunion sobre al Sistema Integrado de Normalizacion, Metrologia y Calidad
Le Bureau National de Métrologie		Bulletin d'Information du Bureau National de Métrologie	Paris/1976	

Le nouveau départ de la normalization européenne	CECCHINI, Paolo		Paris/sep.1984	
Le nouveau réseau gravimétrique français	OGIER, M.	Bulletin BNM	Paris/juil.1980	
Les missions du BNM		Bulletin d'Information du Bureau National de Métrologie	Paris/juin 1976	Número especial
Les normes ISO 9000, phenomene international	EICKER, Laurence D.		Paris/mar.jun 1992	
Les normes sur la gestion de la qualité, les outils modernes pour la protection des clients et la diffusion de la technologie	MAZZA, Ivano		Paris/1986	
Listado de las Organizaciones con Sistemas de Calidad Certificados		ABNT-CB-25	Rio de Janeiro/1999	Contem título também em português
Macrocenários Mundiais, Nacionais e do Mercosul com focalização na Metrologia, Normalização e Qualidade	PORTO, Cláudio, Bentes, Juliana	INMETRO/ MACROPLAN	Belo Horizonte/ 1997	
Mais um desafio, a garantia de qualidade		Eletricidade Moderna	São Paulo/1981	
Making the difference: quality strategy in the public sector	DONNELLY, Mike	Managing Service Quality	Sept. 1999	v. 9, no. 1, p. 47-52
Managerial feedback, organizational values and service quality	BURKE, Ronald J.	Managing Service Quality	Sept. 1999	v.9, no. 1, p. 53-57
Managing quality and quantity in purchasing, a top manager's guide		Michael Barratt Ltd.	London/1989	
Managing quality objectives. MQO provides a formal for identifying, measuring and reporting costs of quality	BESTER, Joseph		Nov. 1986	Quality progress, Milwaukee (11): 34-38
Managing quality to improve profitability		National Conference of Standards Laboratories	Boulder, Co.: 1993	Workshop and Symposium (July 25-2 1993).
Manifeste du CNPF: la qualité totale, nouveau levier de la réussite		BINOR	Paris/Sept.1986	
Manual básico de rotulagem de produtos químicos	BENAZZI, Gloria Santiago Marques	ASSOCIQUIM/SINCOQUIM	São Paulo, ago. 2000	
Manual da Rede Nacional de Calibração		INMETRO	Duque de Caxias/ 1984	
Manual de controle da qualidade	URURAHY, Sylvio Cardoso	CNI	Rio de Janeiro	
Manual de controle de qualidade		Indústria de Componentes Eletrônicos		
Manual de controle de qualidade na indústria alimentícia	SUAREZ, João Carlos Miguez	CNI	Rio de Janeiro	
Manual de controle de qualidade na indústria metalúrgica	SUAREZ, João Carlos Miguez	CNI	Rio de Janeiro/ 1982	
Manual de controle de qualidade na indústria plástica	LYRA, Mário Santo	CNI	Rio de Janeiro/1982	
Manual de controle de qualidade na indústria química	AMORIM, Eller Schall	CNI-DAMPI	Rio de Janeiro	
Manual de legislação de embalagens para alimentos no Brasil	ORTIZ, Sylvio Alves et alii		Campinas/1980	
Manual de legislação metrológica		INPM	Rio de Janeiro/1975	
Manual de legislação metrológica; índice cronológico; índice de assunto		INPM	Rio de Janeiro/ 1979	
Manual de Metrologia Legal		INPM	Duque de Caxias/ 1977	

Manual de normas técnicas de pneus, aros e válvulas		Associação Brasileira de Pneus e Aros	São Paulo/1993	
Manual do consumidor		Instituto de Pesos e Medidas do Estado de Minas Gerais	Belo Horizonte/ 1993	
MANUAL ISO 9000 para micro e pequenas empresas		ABNT, CNI/DAMPI, SEBRAE	Brasília/1997	Tradução de ISO 9000 for small businesses: what to do advice from ISO/TC 176
Marca de certificación de mercadorias plan de marca de normalizacion sabs.		South African Bureau of Standards		
Marca de conformidade, certificação de garantia da qualidade e confiabilidade metrológica (processos e símbolos)	WAENY, José Carlos de Castro	IPT	São Paulo/1982	
Marca nacional de conformidade às normas brasileiras		INMETRO	Brasília/1981	regulamento específico de contêineres (publicado no D.O.U. de 12.11.81, pág. No.21340)
Marca Norveu		Division de Certificación de Calidad de la Dirección de Normalización y Certificación de Calidad.	Caracas/jun.1981	
Marque nationale de conformité aux. Normes; règlement particulier de la marque NF-produits de protection de la surface du bois		Association Française de Normalisation	Paris/1977	
Materiais com propriedades certificados; utilização em confiabilidade metrológica	WAENY, José Carlos de Castro	IPT	São Paulo/ 1983	
Materials metrology and standards for structural performance	DYSON, B.F., Loveday, M.S., Gee, M.G.	Chapman & Hall	London/1995	
Mecanismo de credenciamento internacional para certificação de ISO 9000	PEREIRA, Adalberto Guedes	CB-25	Rio de Janeiro/1993	
Media relations: powerful tools for achieving service quality	WELLS, Barron, SPINKS, Nelda	Managing Service Quality	1999	v. 9, n.4, p.246-254
Memória da 1ª Etapa do Planejamento Estratégico do INMETRO		MACROPLAN	Rio de Janeiro/1997	
Memória dos Seminários Internos do INMETRO para o Planejamento Estratégico do SINMETRO		Macroplan	Rio de Janeiro/ jul. 1997	
Mercado Mundial exige qualidade e produtividade. Panorama da Tecnologia			Rio de Janeiro/ jan. 1993	
Mercadorias acondicionadas		INMETRO	Rio de Janeiro/1983	Curso de Metrologia Legal MAN-FORM-ML 1010
Meteorology: metrology and measuring apparatus	GLAZEBROOK, Richard		New York/1950	
Método simplificado para cálculo e utilização de valores propriedades certificadas em materiais	WAENY, José Carlos de Castro	IPT	São Paulo/1982	
Metodologia básica para aplicação de confiabilidade metodológica		IPT	São Paulo/1983	
Metodologia básica para aplicação de confiabilidade metodológica. Parte 1	BROCHADO, Agostinho P.	IPT	São Paulo/1981	
Metric Conversion Board. Annual report			Canberra/1971	

Metric conversion costs: a study conducted by McDonnell Douglas Corporation			Washington, D.C./ Oct. 1973	Metric Conversion Conference
Metric guide for educational materials		American National Metric Council	Washington, D.C./c1977	Metric guide for educational materials
Metric standands for wolrdwide manufacturing	KUERNELAND, Knut O .	Asme Press	New York/1996	
Metric terminology Pretoria		South African Bureau of Standards	Feb.1975	
Metric transition management			Washington, D.C./1976	Metric Conversion Conference
Metrication - cost considerations			Washington, D.C./1974	Metric Conversion Conference
Metrication - problems and opportunities			Washington, D.C./1974	Metric Conversion Conference
Metrication - the consumer impact			Washington, D.C./c1974	Metric Conversion Conference
Metrication at Dunlop			Washington, D.C./ c1976	Metric Conversion Conference
Metrication for the manager		American National Metric Council	Washington, D.C./set. 1977	
Metrication of computer applications			Washington, D.C./, c1976	Metric Conversion Conference
Metrication, myths and realities-facing the issues		American National Metric Council	Washington, D.C./, 1976	
Metrication; legal and trade implications			Washington, D.C./ 1974	Metric Conversion Conference
Metrics and measurements	GOSSAGE, S.M.		Ottawa/May 1975	
Metrologia		INPM	Rio de Janeiro	
Metrologia	LINK, Walter		Belo Horizonte / 1983	Encontro Nacional de Docentes sobre Tecnologia e Qualidade Brasileira
Metrologia	COLUBI, Ramon de	Division de Metrologia	Caracas/mar.1965	
Metrologia - as estimativas, os erros e as incertezas	PINHO, Tavares de	Qualiatria	Lisboa/set. 1996	
Metrologia & Qualidade	ANTUNES, Silvestre Dias	IPQ	Lisboa/1994	
Metrologia aplicada en aviacion civil.	CERRATO, Eduardo M.		Buenos Aires/jul. 1981	
Metrologia aplicata	ANONIU, M.; HARJA, C.		Bucaresti/out./dez. 1980	
Metrologia como suporte à mecânica de precisão	CRUZ, Jorge Antônio Paz Cruz	ABIMAQ/SINDIMAQ	Rio de Janeiro/1988	Simpósio Brasileiro de Mecânica de Precisão
Metrologia da grandeza pressão	COUTO, Paulo Roberto Guimarães	INMETRO/CESA/PUC-Rio	Rio de Janeiro/1997	Curso: A Metrologia para o exercício da cidadania

Metrologia Dimensional: realização das unidades de ângulo plano	VIEIRA, Luíz Henrique Brum	UFF	Niterói, RJ/1996	Dissertação de Mestrado em Engenharia de Produção
Metrologia Dimensional: teoria e prática	SANTOS JUNIOR, Manuel Joaquim dos. IRIGOYEN, Eduardo Roberto Costa	UFRGS	Porto Alegre/1985	
Metrologia do projeto do instituto; relatório final de missão (de 14 de março de 1971 a 15 de novembro de 1972)	BEDON, Robert E.	Instituto de Padrões e Pesquisa Industrial do Irã	Teerã/1972	
Metrologia dos sistemas angulares	SARAIVA, Fernanda	Qualirama	Lisboa/jan./fev.2000	
Metrologia e calibração, inspeções, exames e testes	MACHADO, Oswaldo V.	NUCLEBRAS	São Paulo/1975	
Metrologia e Normalização	REIS, Moacir	EMFA/ESG	Rio de Janeiro/1972	
Metrologia em projetos industriais e manufatura, fatos e tendências	PETERS, J. et alii		Rio de Janeiro/1978	
Metrologia Geral		INPM	Rio de Janeiro/1980	
Metrologia Industrial			La Paz/1977	
Metrologia Industrial	HUME, K.J.	River	Madrid/1961	
Metrologia industrial ajustagem de roscas- D.I.N	ALVIM, H.	IME	Rio de Janeiro/1965	
Metrologia interferencial de eixos com extremidades esféricas	LOOPUYT, G.	BNM	Rio de Janeiro/1978	Traduzido de B.Inf. BNM
Metrologia legal		Instituto Euvaldo Lodi	Rio de Janeiro/1992	
Metrologia legal no Brasil	TECBAHIA, R.	Rede Baiana Tecnológica	Camaçari/maio/ago 1997	
Metrologia Legal. Informativo da Rede	CUNHA FILHO, Armenio Lobo		Duque de Caxias/ jan/mar 1987	
Metrologia mecânica: expressão da incerteza de medição	LINK, Walter	INMETRO	Rio de Janeiro/1997	Programa RH Metrologia
Metrologia no Brasil		INPM	Rio de Janeiro/1970	catálogo da exposição realizada na Biblioteca Nacional
Metrologia óptica de superfícies e filmes dielétricos, com extensão a recobrimentos de microestrutura inomogênea	PEREIRA, Marcelo Barbalho		Porto Alegre/1998	Dissertação de Mestrado em Engenharia, Departamento de Engenharia Elétrica da Escola de Engenharia da UFRGS
Metrologia para no-metrólogos	MARBAN, Rocio M. & PELLECCER C. Julio A	OEA/GTZ	Guatemala/2001	
Metrologia para o exercício da cidadania		INMETRO/CESA/PUC-Rio	Rio de Janeiro/1997	Programa RH Metrologia
Metrologia, calidad, competitividad y modernización industrial		INTI, NIST, OEA	Buenos Aires: s.d.	
Metrologia, método e arte da medição	MACHADO, Jorge, H.	IPQ	Lisboa/ maio 1993	
Metrologia, normalização e qualidade industrial	NOBREGA, Ricardo	Centro Federal Educação Tecnológica MG	Belo Horizonte / 1983	
Metrologia, normalização e qualidade industrial		MIC/CNC	Brasília/1982	Congresso de Desenvolvimento Comercial
Metrologia, normalização e qualidade industrial	KISMARTON, Karoly	INMETRO/CEDIN	Duque de Caxias-RJ, Xerém, fev.1987	Relatório final, trad. Por Sonia Wilma

Metrologia. Conhecendo e aplicando na sua empresa		Confederação Nacional da Indústria	Brasília/2000	
Metrologia. Enciclopédia Mercado Internacional			Rio de Janeiro/1976	
Metrologia: a medida certa do serviço	RACHID, Eduardo	Qualimetria	São Paulo/set. 1993	
Metrologia: fator de desenvolvimento e o Laboratório Nacional de Metrologia	SAMPAIO, Florisvaldo		Rio de Janeiro: s.d.	Apostila
Metrologia; métodos óticos nas medidas de comprimento de alta precisão	RIBEIRO, J.C.	INT	Rio de Janeiro/1939	
Metrological control systems conference. The Monthly review	PLANT, Jack		London/Aug.1978	
Métronologie	MARTIN, P.	Société Genevoise d'Instruments de Physique	Genève	
Métronologie		Revue du Palais de La Decouverte	Paris/1975	année 100
Métronologie dans le PMI, aide apportée par le C.T. DEC auprès des entreprises de décolletage en matière d'étalonnage	BLANC, B.	Bulletin d'Information du Bureau National de Métrologie	Paris/apr.1981	
Métronologie et qualité; les chaines d'étalonnage du BNM	REPOSEUR, P.	Bulletin du Bureau de Métrologie	Paris/jan.1989	
Métronologie et sécurité routière; analyseurs d'haleine: influence de la température et de l'alcool dans la bouche lors des contrôles routiers	LEFRANC, J., MONTAMAT, M.	OIML Bulletin	Paris/1995	
Métronologie et sécurité routière. La lutte contre l'alcool au volant en France: Bilan, action	LEFRANC, J.	OIML Bulletin	Paris/jan.1995	
Métronologie générale; théorie de la mesure les instruments et leur emploi	BASSIÈRE, M. & GAIGNEBET, E.	Dunod	Paris/1966	
Métronologie interférentielle des broches a bouts sphériques	LOOPUYT, G.	Bulletin d'Information du Bureau National de Métrologie	Paris/jan.1978	
Métronologie neutronique	CAPGRAS, A .	Bulletin d'Information du Bureau National de Métrologie	Paris/juil.1979	
Métronologie optique: méthodes faisant intervenir l'interférométrie holographique le speckle et l'analyse fréquentielle	GOEDGEBUER, J.P. & VIÉNOT, J.	Bulletin d'Information du Bureau National de Métrologie	Paris/apr.1981	
Metrologisches aufgaben und Einrichtungen			Bonn	
Metrology - in short Euromet project nº 595		DFM	Lyngby/Oct.2000	
Metrology abstracts. A bibliography of laboratory reports	BELISS, S.E., BUCKINGHAM, J.H.	Commonwealth Science Council	London/1980	
Metrology and fundamental constants		North Holland	Amsterdam/1980	
Metrology and its significance for quality assurance	GERMAN, S.		Korea/1993	Workshop on the Role of National Standards System in Industrial Development
Metrology and standardization in less-developed countries: the role of a national capability for industrializing economies		Department of Commerce. National Bureau of Standards	Washington, D.C./1971	

Metrology and testing in Denmark 1983		National Agency of Technology	Copenhagen/1982	
Metrology for engineers	GALYER, J.F.W., SHOTBOLT, C.R.		London/1993	
Metrology for quality		DTI	London/1990	
Metrology in Brazil		Advanced Schools of Metrology	Rio de Janeiro/1997	Programa RH Metrologia
Metrology in Chemistry, a new challenge for the Americas		Qualitymark	Rio de Janeiro/1998	Proceedings of the First Interamerican Workshop on Metrology in Chemistry
Metrology in the Czech Republic implications of a new political and economical order	KLENOVSKY, P.; JELINEK, F.; GABA, V.	OIML Bulletin	Paris/1994	
Metrology, Standardization and Industrial Quality	SOFIA, Alberto	Unido/BRA	Brasil/1985	
Metrology, standardization and industrial quality a recommended national standards policy	KRISHNAMACHAR, B.S., RAJARAMAN, T.	Unido/BRA	Rio de Janeiro/1984	
Metrology, standardization and industrial quality, terminal report	KRISHNAMACHAR, B.S.	Programa de Desenvolvimento das Nações Unidas	Rio de Janeiro/1987	
Metrology, Standardization Industrial Quality Brazil. Quality Assurance program for furniture industry.	ISTODOR-BERCEANU, E.		New York/nov.1986	
Minuta de norma sobre terminologia de soldagem	Maria Carolina	Unido/BRA	1979	
Mobile calibration rig for volumetric testing	KLEPPAN, Roger	OIML Bulletin	Paris/Apr.2001	
Model Regulation for the voluntary registration of servicemen and service agencies for commercial weighing and measuring devices		Department of Commerce. National Bureau of Standards	Estados Unidos/ 1966	as adopted by the National Conference on Weights and Measures / Washington, D.C./
Model State packaging and labeling Regulation		Department of Commerce. National Bureau of Standards	Estados Unidos/ 1972	as adopted by the National Conference on Weights and Measures / Washington, D.C./
Model State weighmaster law		Department of Commerce. National Bureau of Standards	Estados Unidos/ 1965	as adopted by the National Conference on Weights and Measures / Washington, D.C./
Model State weights and measures law		Department of Commerce. National Bureau of Standards	Estados Unidos/ 1971	as adopted by the National Conference on Weights and Measures / Washington, D.C./
Modeles d'instruments de Mesure nouvellement approuvés		Revue de Metrologie Pratique et Legale	Paris/dez.1984	
Motivations for adopting the ISO 14001 standards. A study of spanish industrial companies	BRIIO, Jesús Angel del et al.	Environmental Quality management	New York/2001	
Moving from inspection to audit; how one company transformed its quality department	ADAMS, Ray	Quality Progress	Milwaukee/Jan. 1987	
MU-20 manual do usuário; sistema, mercadorias acondicionadas		INMETRO	Rio de Janeiro/1984	
Multinational Project on Metrology submitted by Interamerican		Acta de Acuerdo	Buenos	Reunion del Sistema Interamericano de

Metrology System to Organization of American states			Aires/Mar.1993	Metrologia (1º, 26-28 ago. 1992)
Multiple inspection to meet: desired out-going quality		Journal of Quality Technology	Wisconsin/1986	
Mutual recognition agreement for National Measurement Standards and Calibration certificates issued by National Metrology Institutes	QUINN, T.J.	Cal Lab	San Diego/1999	
National conference on weights and measures			San Diego, Ca/1994	
National Institute for Standards		Academy of Scientific Research and Technology	Cairo	
National Physical Laboratory. NPL points of contact 1977		Department of Industry	Teddington/ mar.1977	
National practices on standards, technical regulations and conformity assessment in the Western Hemisphere			Washington, D.C./1997	
National System of Metrology, Standardization and Industrial Quality		Ministério da Indústria e do Comércio		
National System of Metrology, Standardization and Industrial Quality		INMETRO	Prague/ oct. a nov. 1983	International Laboratory Accreditation Conference
National System of Metrology, Standardization and Industrial Quality (SIMETRO)		INMETRO	Duque de Caxias, RJ/1983	Tradução apra o inglês de Folheto
Needs and opportunities in Metrology of the IPT for effective support of Brazilian Industry	HUNTOON, Robert D.	BINMETRO	Washington, D.C./1980	
Negociação e qualidade	WANDERLEY, J.A.		Rio de Janeiro/ mar/abr 1993	
New standard measurement transmission device for standard track scales	CHEN-SENLIN	OIML bulletin	Paris/ oct. 2000	
New technology challenges metrology	FRENCH, Judson C.		Washington, D.C./1981	
Noções básicas de confiabilidade metrológica	WAENY, José Carlos de Castro	IPT	São Paulo/1980	
Norma para Classificação de Madeira Serrada de Folhosas		Instituto Brasileiro de Desenvolvimento Florestal	Brasília/1985	
Normadoc		Association Française de Normalisation	Paris/jan.1977	
Normalisation agro-alimentaire et sécurité du consommateur au sens de la loi du 21 juillet 1983	MIHAILOV, Jeanne Champigneulle		Paris/june 1984	
Normalisation et analyse de la valeur	PETITDEMANGE, Claude	Qualité Industrie Contrôle	Paris/1986	
Normalisation et controle de la qualite au Bresil Paris		AFNOR	Paris/1980	
Normalisation et développement de l'entreprise	COUEDIC, Michel du		Paris/jan.1987	
Normalisation qualité et competitivité	VAUCELLE, B.	Standardization and Quality /Normalisation et Qualité	Paris/1986	
Normalisation: la contrainte et l'outil	BOULIN, Philippe	Revue Française de Gestion	Paris/nov.dec.1990	
Normalisation: un investissement rentable	FLEURY, Gérard		Paris/1984	

Normalização	NOBREGA, Ricardo Barcelos		São Paulo/1984	
Normalização (uma disciplina para o desenvolvimento)	PEDROSO, L.A . Palhano		Rio de Janeiro/ mar.1979	
Normalização a nível internacional		INMETRO	Rio de Janeiro	
Normalização a nível internacional pela ISO	ILDEFONSO, Celso Carreiro	INMETRO	Rio de Janeiro	
Normalização a nível internacional, regional e nacional		INMETRO	Blumenau, 22-25 setembro 1981	Curso para Chefes de Departamentos e Técnicos - Área Têxtil - Metrologia, normalização e qualidade industrial
Normalização como instrumento de direção de empresas	BORN Junior, Rodolpho		maio.1977	
Normalização de alimentos y salud, 4. y programas de proteccion y control de alimentos importados y alimentos destinados a la exportacion en america latina y el caribe		MEC/FAO/OPS	San Jose, Costa Rica/1989	
Normalização de equipamentos siderúrgicos	RODRIGUES, Valter Aparecido	IBS	Rio de Janeiro	
Normalização de pontes relantes da usina Presidente Vargas da Companhia Siderúrgica Nacional			Rio de Janeiro, 21-25 nov 1983	Seminário Internacional de Normalização na Siderurgia
Normalização de procedimentos gerenciais adequados à estrutura material de um centro de pesquisas	SANTOAN		Duque de Caxias	
Normalização de procedimentos operacionais na Companhia Siderúrgica Nacional.	SOAES, José Edison & LEITE, Edenis Correa		Rio de Janeiro, 21-25 nov 1993	Seminário Internacional de Siderurgia
Normalização de produtos não planos	LOUREIRO, Roberto Cid		Rio de Janeiro/1979	Seminário sobre Normalização no setor Siderúrgico - Problemas e Perspectivas
Normalização e certificação do Canadá	HAZAN, Jacques Jayme & REICH, Jaime Henrique	INT	Rio de Janeiro / 13 ago. 1987	Palestra/Seminário
Normalização e desenvolvimento	VIOLETA, Rosa	INMETRO	Duque de Caxias	
Normalização e gerência de qualidade	RANKE, E.S.	UFRJ	Rio de Janeiro/1986	
Normalização e laboratório	FRONTARD, M.Raymond		Paris/nov.dec.1972	
Normalização em laboratório		INMETRO	Rio de Janeiro/1980	
Normalização em nível nacional		INMETRO	Rio de Janeiro/1984	
Normalização em nível nacional	DANNA, Reinaldo & SOUTO, Fernando Simões	B. Inf. Da Associação Brasileira de Controle de Qualidade	São Paulo/out.dez.1977	
Normalização em nível nacional I; Etapa 3.		INMETRO	Xerém/1982	Curso Internacional sobre Normalização e Qualidade Industrial, 1
Normalização interna das empresas	KOEFFER, Jorge Tibor		Rio de Janeiro/1980	

Normalização interna das empresas	LAFIN, Margareth Trad		Rio de Janeiro/1980	Extrato do manual de Normalização DIN, vol. 2.3. Ed. Maio 1977
Normalização interna das empresas	Margareth & KÖFFER, Jorge		Rio de Janeiro/jan.1980	Extrato do Manual de Normalização DIN, vol. 3. Ed. Maio 1977
Normalização na implantação de uma usina siderúrgica	SOARES, José Lúcio Pádua		Rio de Janeiro/1983	Seminário Internacional de Normalização na Siderurgia
Normalização na metalurgia	BARBALHO, Celso Rocha		Rio de Janeiro/mar1985	Curso Internacional sobre o SINORTEC
Normalização nacional e internacional	KOEFFER, Jorge Tibor		Rio de Janeiro/1980	Convênio Brasil-Alemanha Federal. Projeto de Cooperação Técnica Normalização no Brasil
Normalização nas empresas	KRISHNAMACHAN, B.S.	INMETRO	Rio de Janeiro/1984	Trabalho apresentado no 2o. Encontro Nacional de Docentes sobre Normas Técnicas, São José dos Campos, SP, 25-26 jul. 1984
Normalização para manutenção de equipamentos na C.S.N.	FUCHS, Cecilia Elizabeth		Rio de Janeiro/1982	Trabalho apresentado no Encontro sobre Normalização a Nível de Empresa
Normalização Têxtil	SOUTO, Fernando Simões		São Paulo/jul.1982	I STETIL Semana Tecnológica Têxtil
Normalização, certificação de conformidade e proteção ao consumidor	VEADO, Juarez Távora		Rio de Janeiro/1º out. 1986	Palestra realizada na Escola Superior de Guerra no Rio de Janeiro
Normalização, histórico e informações			Brasília/1979	
Normalização, Metrologia, e avaliação da conformidade em 17 setores brasileiros. Estudos de casos		CNI	Brasília/2000	
Normalização, qualidade e competitividade internacional. O mercado comum Europeu. A abordagem do Brasil	FIGUEIREDO, Reinaldo Balbino; CAMPOS, Roque Ehrhardt	ABNT/CB-25	Rio de Janeiro/1993	
Normalização. Contribuições tecnológicas aos ensaios de matérias primas para moldagem e macharia		Mundo Mecânico	São Paulo/nov. 1985	
Normalização: terminologia da metalografia e tratamentos térmicos das ligas ferros-carbonos		Mundo Mecânico	São Paulo/fev. 1987	
Normalizacion de alimentos y salud para America Latina y el Caribe	PENABAD, Alejandro et alii		Havana/1987	
Normalizacion de alimentos y salud para America Latina y el Caribe. Importância de los criterios microbiológicos	QUEVEDO, Fernando		Havana/dec. 1982	
Normalización de alimentos y salud para America Latina y el Caribe	ALEMANY, Javier Acosta; TERRERO, Alberto Manero		Havana/1985	Labor del comite coordinador regional de la comission del cooks alimentarus
Normalizacion sobre agentes de superficie, expresion de los resultados de las determinaciones de eficacia deterstive a escala de laboratorio sobre tejidos ensuciados estandares		UNE	Madrid/may 1989	
Normalizacion y metrologia	DOGEGANI, Daniel		Buenos Aires/jul.1981	

Normalizar é preciso	JAPPET		Florianópolis/1989	Concurso Nacional de Monografias sobre Normalização, 1
Normas ambientais ISO 14000, como podem influenciar suas empresa	D'AVIGNON, Alexandre	CNI/DAMPI	Rio de Janeiro/1995	
Normas e especificações	PINTO, Luiz Fernando oMirault & RECHE, Mauricio Martinelli	INMETRO	Duque de Caxias, RJ/ nov.dez. 1982	Curso Internacional sobre Normalização e Qualidade Industrial
Normas e padrões para embalagem de alimentos, uma proposta atual		INMETRO	Duque de Caxias	
Normas e padrões, uma discussão que deveria crescer este ano	BASSI, Luis Mendes e Silva	PC mundo	Rio de Janeiro/jan. 1987	
Normas e regulamentos técnicos: recuperação da informação	LOUREIRO, Isabel		Rio de Janeiro/1985	
Normas ISO série 9000 e seu enfoque na gestão da qualidade e sua aplicação na certificação de sistema da qualidade	FIGUEIREDO, Reinaldo Balbino		Rio de Janeiro/1993	
Normas para projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde		Ministério da saúde / Departamento de Normas Técnicas	Brasília/1995	
Normas Suecas para o projetos geométrico das rodovias		Instituto de Pesquisas Rodovias	Rio de Janeiro/1974	Tradução Original do Sueco
Normas técnicas brasileiras, implantação da decisão do CONMETRO			29/07/1993	Publicado no D.O.U.
Normas técnicas: conhecendo e aplicando na sua empresa		CNI	Brasília/2000	
Normas técnicas: ferramenta essencial da qualidade	LICHER, Lawrence	Vida Industrial	São Paulo/jan. 1987	
Normas técnicas: no universo da qualidade Total na empresa			Volta Redonda/1989	
Normes françaises; statut et procédures		Association Française de Normalization	Paris/1980	
Note de métrologie électrique: couplage en série et en parallèle de deux résistances à l'aide de jonctions équilibrées	ELNEKAVÉ, N.	Bulletin BNM	Paris/1976	
Nouvelles du BIPM	GIACOMO, P.	Bulletin BNM	Paris/jui.1986	
Nouvelles mesures de fréquence de lasers au LPTF	CLAIRON, A. et alii	Bulletin BNM	Paris/juil 1980	
Nouvelles normes françaises de la qualité et référentiel pour l'accréditation des entreprises	TEIBAULT, Alain		Paris/jan.1987	
Nova abordagem da organização: abordagem do processo; a seqüência e a interação dos processos	MARTINUS, Bakhuizen	ABNT/CB 25 Comitê Brasileiro da Qualidade		
Novo modelo das redes brasileiras de laboratórios de calibração e de ensaios		Instituto Euvaldo Lodi	Rio de Janeiro/1993	
Novo modelo para elaboração de normas técnicas no Brasil		Instituto Euvaldo Lodi	Rio de Janeiro/1993	
Novo modelo para o sistema brasileiro de certificação		Instituto Euvaldo Lodi	Rio de Janeiro/1993	
Novos horizontes na Metrologia		Conferência Nacional sobre Pesos e Medidas	Washington, D.C./1977	
NTIS Information Services		Department of Commerce NTIS	Springfield/1974	

On the quantitative characterization of the uncertainty of experimental results in metrology	WAGNER, Siefried R.	PTB Mitteilungen	Berlin/Apr. 1979	
Os mitos da certificação ISO 9000	FERREIRA, José Joaquim do Amaral	INMETRO	Duque de Caxias/ out./dez. 1993	
Os novos caminhos da qualidade. Sua importância para o alcance da competitividade	RAUTER, Raul Oscar		Brasília/out.1992	
Q&P nas empresas "Classe Mundial" controle de qualidade	PIMENTEL, Carlos Alberto		São Paulo/ abr. 1994	
QCS; fatores chave para o sucesso	FRANCESCO, M.G.A.F.	Controle da Qualidade	São Paulo/ mar./abr. 1993	
QFD: validating robustness	GHIYA, Kinnar K. et al	Quality engineering	New york/1999	
QtP quality through participation. Statewide strategic plan for QtP 1994-97		DC/Governor's Office of Employee Relations	Washington, D.C./1997	
Qualidade caminho para o primeiro mundo	SANTOS, Manoel	Parceria da Qualidade	Rio de Janeiro/ fev./mar. 1993	
Qualidade da produção nacional e implicações da adesão à CEE		Boletim DGQ	Lisboa/ mar./abr. 1982	
Qualidade de um produto e ensaios não-destrutivos	CORDEIRO FILHO, Amarilio Gaspar			
Qualidade dos alimentos e bebidas	FERNANDES, Moacyr Saraiba	Controle da Qualidade	Rio de Janeiro/ fev. 1994	
Qualidade e produtividade na indústria brasileira		BNDES/CNI	Rio de Janeiro/1996	
Qualidade e produtividade; documento básico			Belo Horizonte	Encontro Empresarial sobre Qualidade e Produtividade Industrial
Qualidade falando sério	CROSBY, Phillip B.	McGraw-Hill	São Paulo/1990	
Qualidade garantida		Revista Iacaiti	Guatemala/out./dez. 1985	
Qualidade industrial análises e proposições			Brasília/1988	
Qualidade industrial no Brasil: um controle ainda descontrolado	RAPPEL, Eduardo	Rev. Bras. Tecnol.	Brasília/jul./set. 1981	
Qualidade na formulação de misturas	VILLAS BOAS, Roberto G.	CETEM/CNPq	Rio de Janeiro/1992	
Qualidade no projeto (metodologia de Tagneh)	CYMBALISTA, Meloin	ANPEI	São Paulo	Coletânea de textos sobre gestão da qualidade em P&D
Qualidade tecnológica de nove variedades de cana-de-açúcar (cana seca)	PARAZZI, Clovis et alii		Rio de Janeiro/ jul./dez. 1988	
Qualidade total, estratégia para melhorar a posição competitiva da empresa	CAMPOS, Vicente Falconi	UFMG	Belo Horizonte	
Qualidade, depois do vendaval	ABDUCH, Jorge	Revista Santista	São Paulo/ set. 1991	
Qualidade, produtividade e posição competitiva	DEMING, W. Edwards			
Qualidade: 7 experiências empresariais: Hering, Marcopolo, Multibrás, Robertshaw, Rossi, Stihl, Weg		FIERGS/IEL	Porto Alegre/1994	

Qualidade: a visão da sociedade brasileira		PNQP/INMETRO	Rio de Janeiro/1998	
Qualidade: curso ou realidade	LUCAS, Daisy Oliveira	Gestão da qualidade	Brasília/ jul./ago. 1992	
Qualidade: o imperativo estratégico em negócios	FEIGENBAUM, Armand V.	Boletim ABCD	São Paulo/ mar./jul. 1986	
Qualificação dos produtos industriais	D'ORDANO, Michel		Paris/sept. 1976	Extraído de: Courier de Normalisation. Qualification des products industriels
Qualification system for the personnel of testing laboratories	ANKÖ, Seijä	NORDTEST	Finland/1992	
Qualification, certification and training of quality assurance personnel	COSTA, José Ribeiro da	IAEA	Vienna/1982	
Qualification. Certification. Conformité; les matériaux de référence	MARSCHAL, Alain		Paris/fév. 1981	
Qualitative access. Ment on the effects of damaged tors and optical interfaces in fiber optic measurements	LINOWITZ, Deter E.	Hewlett Packard	New York	
Qualité des logiciels et certification	NAZELLE, François de		Paris/ dec. 1986	
Qualité, productivité et compétitivité pour la normalisation française	DURAND, Alain		Paris/ nov. 1992	
Quality and National Defense	SKANTZE, Lawrence	Quality progress	Milwaukee/ feb. 1987	
Quality and quality control in developing countries	STEPHENS, K.S.	S.N.T.		
Quality and the theory of constraints	DETTMER, William	Quality progress	Milwaukee/ apr. 1995	
Quality assurance diagnostic radiology		World Health Organization	Geneva/1982	A guide proposed following a workshop held in Neuherberg
Quality assurance in chemical measurement	YOUNGSO, Han		Taegon/1993	Workshop on the Role of National Standards System in Industrial Development
Quality Assurance in ISO	FORD, K.C.		Geneva/1985	Assessment of quality control paper
Quality assurance in radiotherapy		World Health Organization	Geneva/1988	A guide proposed following a workshop held at Schloss Reisensburg
Quality assurance nuclear medicine		World Health Organization	Geneva/1982	A guide proposed following a workshop held in Heidelberg
Quality audits and international standards. International quality standards can play na improtant role in the start-up of a quality audit program	PEREIRA, Armando Lopes	Quality progress	Milwaukee/jan. 1987	
Quality audits: an invitation to management	FARROW, John H.	Quality progress	Milwaukee/jan. 1987	
Quality certification of manual metal-arcwelding electrodes (MNAW) mild steel and medium high tensile steel			Rio de Janeiro/1980	
Quality circles			London/1989	
Quality control and reliability	ENRICK, Norbert Loloyd, PhD		New york	
Quality control handbook	JURAN, J.M.	McGraw -Hill	New York	Marketing of quality
Quality control handbook	JURAN, J.M. et alii	McGraw -Hill	New York/1962	
Quality development trends in Hungary	FEHER, Otto	Kenshu, the AOTS Quartely	Tokyo/2001	

Quality evaluations in the management of basic and applied research	LUUKKONEN, Terttu; STÄHLE, Bertel		São Paulo/1992	Coletânea de textos sobre gestão da qualidade em P&D
Quality improvement in small ... industries			New Delhi/1977	Indian Standards Convention
Quality improvement through standards	DALE, Barrie G.		Stanley Thomas/1994	
Quality in the analytical chemistry laboratory	CROSBY, Neil T.	John Wiley & Sons	Chichester, England/1997	
Quality management by ISO 9000 and by TQM	KUME, Hitoshi		Filand/1993	EAQ 93 World Quality Congress
Quality management in an innovative environment	PLESSIS, J. P. du	SABS Bulletin	Pretoria/oct. 1987	
Quality practices in Japan a group of researchers learned same valuable lessons during a tour of hightech companies in Japan	BOX, George E.P. et alii	Quality progress	Milwaukee/mar. 1988	
Quality statistical process control at cherry textron	HEINRICKS, Jan; FLEMING, Mary M.K.		May/June 1991	
Quality System Certification: the key to the European Market			Ween 1993	
Quality technology - a bridge to international cooperation	FREUND, Richard A.	Quality progress	Milwaukee/feb. 1980	
Quality the language for the future			São Paulo/1989	International Conference on Quality Control
Quality tools: meeting the needs of tomorrow's industry	ACKERMAN, R.B. et alii	Quality progress	Milwaukee/ oct.1986	
Quality -why do organisations still continue to get it wrong?	DALE, B.G. et al	Managing Service Quality	Bradford/2001	
Quality: the emerging profession	FIASCHETTI, Rocco L.	Quality progress	Milwaukee/ oct. 1978	
Quand qualite rime avec après-vente	STRAGIER, Christine		Paris/ mar/jun 1992	
Quelques informations sur le systeme de recherche documentaire Noria		Association Française de Normalisation	Paris/1977	
Quelques nouveaux aspects sur l'éfalonage des boites dles masses en série fermée	RIETY, P.	Bulletin BNM	Paris/1985	
Quem não tiver a ISO 9000 não estará qualificado para exportar, prêmio nacional da qualidade	VARGA, Celso	Controle da Qualidade	São Paulo/ mar./abr. 1993	
Questions and answers on quality, the ISO 9000 standards series, quality system registration and related	BREITENBERA, M.	NIST		
Standard regulations (standards mark & supervision mark)	ISRAEL		Telaviv/dec. 1980	
Standardization		United Nations Industrial Development Organization	New York/1969	
Standardization and development		International Organization of standardization		
Standardization and documentation in introduction for documentalites and librarians		International Organization of standardization	Geneva/1983	
Standardization and Housing for Janata			New Delhi/1977	Indian Standards Convention
Standardization and quality / normalisation et qualite. European Seminar of the Technical Committee on Standardization in Quality Control		AFCIQ/AFNOR	Paris/1986	
Standardization and quality improvement	BRAGWAN, Hari	ISI Bulletin	New Delhi/feb.1987	

Standardization for information processing and retrieval	SATYANAKAYAN, V.V.V. & GOPALAN, L.	ISI Bulletin	New Delhi/1977	
Standardization in developing countries. Problems and prospects			Geneva/1976	Report of a Conference Held in Algiers
Standardization in the fields of ship building...	ABBEY, S.P.	Standards India	New Delhi/oct. 1987	
Standardization is a good business	PRESTON, R.P.	Standards Council of Canada	Ottawa/1977	
Standardization, quality control and quality certification				
Standardization, quality control and quality certification in the iron, iron and steel industry	ZAWADZKI, Jerzy M.	UNIDO/BRA	Rio de Janeiro/1982	
Standardized technology & engineering for programming support- steps. The concept and technique for systematic standardization for software development			Singapore/1980	
Standards & Quality Management	DONE, R.O.		Paris/1986	Standardization and Quality/ Normalisaton et Qualité
Standards activities of organizations in United States		Estados Unidos. National Bureau of standards	Washington 1984	
Standards and calibration laboratory. Calibration services 1989		Hong Kong department		
Standards and certification systems in Japan		The intra-governmental council on standards and certification systems	Tokyo	
Standards and ets consumer		International Organization of standardization & International Electro Technical Comission	Geneve/1986	
Standards and the regional integration process in the Western Hemisphere	STEPHENSON, Sherry M.	D.C. OAS/Trade Unit.	Washington, D.C./1997	
Standards and the United States. A 150 year history	MCADAMS, William A.	ASTM Standardization New	Philadelphia/dec. 1986	
Standards conformity assessment and trade into the 21st Century		National Academy of Sciences	Washington, D.C./1995	
Standards Council of Canada Act			Ottawa/1970	
Standards development at canadian Standards Association standards Engineering	LAWRENCE, George W.		Minesota/oct/nov 1986	
Standards for the calibration of gas flowmeters	MAHR, P. & PAMP, H.	Bulletin OIML	França/juin.1987	
Standards make the pieces fit		American Society for Testing and Materials	Philadelphia	
Standards of practice handbook		Association for Investment Management and Research	Charlottesville/1992	
Standards, quality and international competitiveness		Grã Bretanha. Department of Trade	London/1982	
Standards, quality and the environment. Export quality	SIERRA, Enrique		Geneva/June 1992	

The key to the European Market		Quality System Certidication	Ween 1993	
The metric conversion act of 1975			Washington, D.C./, c1976	Metric Conversion Conference
The metric system day to day		American National Metric Council	Washington, D.C./ c1977	
The Metrological and financial implications of a clagged fanfuter		Hewlett Packard	New York/1995	
The National Stadards System of Canada; The second five years 1976/1980		Standards Council of Canada	Ontário/1976	
The quality audit: who does what each audit participant has a specific role qualifications and responsibilities	LAY, Henry G.	Quality progress	Milwaukee/jan. 1987	
The quality guidance system in the U.S. today		Quality progress	Milwaukee/ oct.1986	
The Quality manager's new job. Management by control must be replaced by total quality leadership throughout the organization	JOINER, Brian L. & SCHOLTES, Peter R.	Quality progress	Milwaukee/oct. 1986	
Un nouveau plan d'echantillonnage pour les biens pre emballes	KOCH, B. & LEHNER, R.		1973	
Une marguerite à neuf pétales pour la fonction normalisation	GOVAERTS, Gerard		Paris/mars 1992	Enjeux (125): 50-52