

Referências Bibliográficas

- [Andersen, 2007] ANDERSEN, P.. **A theory of computer semiotics: semiotic approaches to construction and assessment of computer systems.** Computational Linguistics, 18(4):555–562, 1990. 2.3.1
- [Balsamic, 2010] Balsamic, <http://www.balsamiq.com/products/mockups>, 2010. 4.6.3, 5.1.6
- [Barbosa, 1999] BARBOSA, S.. **Programação via Interface.** PhD thesis, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 1999. 1
- [Barbosa & de Souza, 2000] BARBOSA, S.; DE SOUZA, C.. **Extending software through metaphors and metonymies.** In: PROCEEDINGS OF THE 5TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON INTELLIGENT USER INTERFACES, IUI 2000, p. 13–20, New Orleans, LA, 2000. 1
- [Barbosa, 2002] BARBOSA, C.. **MetaCom-G*: especificação da comunicação entre membros de um grupo.** PhD thesis, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 2002. 2.3.3
- [Barcellini et al., 2005-A] BARCELLINI, F.; DÉTIENNE, F.; BURKHARDT, J. ; SACK, W.. **A study of online discussions in an Open-Source Software Community.** Communities and Technologies 2005, p. 301–320, 2005. 5.1.2, 5.1.3
- [Barcellini et al., 2005-B] BARCELLINI, F.; DÉTIENNE, F.; BURKHARDT, J. ; SACK, W.. **Thematic coherence and quotation practices in OSS design-oriented online discussions.** In: PROCEEDINGS OF THE 2005 INTERNATIONAL ACM SIGGROUP CONFERENCE ON SUPPORTING GROUP WORK, p. 177–186. ACM, 2005. 5.1.3
- [Barbosa, 2006] BARBOSA, C.. **Manas: uma ferramenta epistêmica de apoio ao projeto da comunicação em sistemas colaborativos.** PhD thesis, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 2006. 2.3.3, 2.3.3

- [Barbosa et al., 2007] BARBOSA, C.; PRATES, R. ; DE SOUZA, C.. **Identifying potential social impact of collaborative systems at design time.** In: INTERACT, volumen 2007, p. 1191–1208, 2007. (document), 2.3.3, 2.11
- [Bim, 2009] BIM, S.. **Obstáculos ao ensino dos métodos de avaliação da Engenharia Semiótica.** PhD thesis, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 2009. 6.2
- [Blackwell, 2002] BLACKWELL, A.. **First steps in programming: a rationale for attention investment models.** In: PROCEEDINGS OF HUMAN CENTRIC COMPUTING LANGUAGES AND ENVIRONMENTS, IEEE 2002, p. 2–10, 2002. 5.2
- [Bolin et al., 2005] BOLIN, M.; WEBBER, M.; RHA, P.; WILSON, T. ; MILLER, R.. **Automation and customization of rendered web pages.** In: PROCEEDINGS OF THE 18TH ANNUAL ACM SYMPOSIUM ON USER INTERFACE SOFTWARE AND TECHNOLOGY, p. 172, Seattle, WA, USA, 2005. 1, 2.1.3, 4.6.2, 5.2
- [Costabile et al., 2003] COSTABILE, M.; FOGLI, D.; FRESTA, G.; MUSSIO, P. ; PICCINNO, A.. **Building environments for end-user development and tailoring.** In: IEEE SYMPOSIUM ON HUMAN CENTRIC COMPUTING LANGUAGES AND ENVIRONMENTS, p. 31–38, Aukland, 2003. 2.1.1
- [Costabile et al., 2007] COSTABILE, M.F., F. D. M. P. P. A.. **Visual Interactive Systems for End-User Development: A Model-Based Design Methodology.** In: IEEE TRANSACTIONS ON SYSTEM MAN AND CYBERNETICS, p. 1029–1046. IEEE, 2007. 2.1.1
- [Costabile et al., 2009] COSTABILE, M.F.; MUSSIO, P. P. L. P. S.. **Supporting End Users to Be Co-designers of Their Tools.** In: PROCEEDINGS OF THE 2ND INTERNATIONAL SYMPOSIUM, IS-EUD 2009., p. 70–85. Springer, 2007. 2.1.1
- [Cunha, 2001] CUNHA, C.. **Um modelo semiótico dos processos de comunicação relacionados à atividade de extensão à aplicação por usuários finais.** PhD thesis, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 2001. 1, 2.3.3, 3.2, 3.2, 2, 5.1.3, 5.1.8
- [CustomizeYouWeb, 2010] **CustomizeYourWEB,**
<http://www.customize-your-web.de>, 2010. 4.1

- [Cypher & Halbert, 1993] CYPHER, A.; HALBERT, D.. **Watch what I do: programming by demonstration**. The MIT Press, Cambridge, MA, 1993. 2.1.2, 5.2
- [Denzin & Lincoln, 2006] DENZIN, N.; LINCOLN, Y.. **O planejamento da pesquisa qualitativa: teorias e abordagens**. Bookman, 2006. 4.4
- [Dourish, 2001] DOURISH, P.. **Where the action is**. MIT press Cambridge, MA, 2001. 2.3.3
- [Easterbrook, 1995] 5.4
- [Eco, 1976] ECO, U.. **A theory of semiotics**. Indiana University Press, 1976. 2.3.1
- [Eisenberg & Fischer, 1994] EISENBERG, M.; FISCHER, G.. **Programmable design environments: Integrating end-user programming with domain-oriented assistance**. In: PROCEEDINGS OF THE SIGCHI CONFERENCE ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS: CELEBRATING INTERDEPENDENCE, p. 431–437. ACM, 1994. 2.1.2
- [Eisenberg, 1995] EISENBERG, M.. **Programmable applications: Interpreter meets interface**. ACM SIGCHI Bulletin, 27(2):68–93, 1995. 2.1.2
- [Ellis et al., 1991] ELLIS, C.; GIBBS, S. ; REIN, G.. **Groupware: some issues and experiences**. Communications of the ACM, 34(1):58, 1991. 1
- [Facebook, 2010] Facebook, <http://www.facebook.com>, 2010. 1
- [Fischer et al., 2004] FISCHER, G.; GIACCARDI, E.; YE, Y.; SUTCLIFFE, A. ; MEHANDJIEV, N.. **Meta-design: a manifesto for end-user development**. Communications of the ACM, 47(9):33–37, 2004. 5.2
- [Fischer & Giaccardi, 2006] FISCHER, G.; GIACCARDI, E.. **Meta-design: A framework for the future of end-user development**. End user development: Empowering People to Flexibly Employ Advanced Information and Communication Technology, p. 427–457, 2006. 2.1.1
- [Fischer, 2007] FISCHER, G.. **Meta-design: expanding boundaries and redistributing control in design**. Human-Computer Interaction–INTERACT 2007, p. 193–206, 2007. 2.1, 2.1.1

- [Fischer, 2009] FISCHER, G.. **End-user development and meta-design: Foundations for cultures of participation.** EUD'09: Second International Symposium on End-User Development, p. 3–14, 2009. 1, 2.1
- [Fischer, 2010] FISCHER, G.. **End-user development and meta-design: Foundations for cultures of participation.** Journal of Organizational and End User Computing (in press), 2010. 1, 2.1, 5.2
- [Flickr, 2010] Flickr, <http://www.flickr.com>, 2010. 1
- [Floyd et al., 2007] FLOYD, I.; JONES, M.; RATHI, D. ; TWIDALE, M.. **Web mash-ups and patchwork prototyping: User-driven technological innovation with web 2.0 and open source software.** In: HICSS PROCEEDINGS, p. 86–86, 2007. 2.1.2, 2.1.3
- [Gasson, 1999] GASSON, S.. **The reality of user-centered design.** Journal of End User Computing, 11(4):5–15, 1999. 5.1.5
- [Gilbert & Dabbagh, 2005] GILBERT, P.; DABBAGH, N.. **How to structure online discussions for meaningful discourse: A case study.** British Journal of Educational Technology, 36(1):5–18, 2005. 5.1.2
- [Gunawardena et al., 1997] GUNAWARDENA, C.; LOWE, C. ; ANDERSON, T.. **Analysis of a global online debate and the development of an interaction analysis model for examining social construction of knowledge in computer conferencing.** Journal of educational computing research, 17(4):397–431, 1997. 5.1.2
- [Jakobson, 1960] JAKOBSON, R.. **Linguistics and poetics.** Style in language, p. 350–377, 1960. 2.3.3, 2.3.3, 3.2
- [Leshed et al., 2008] LESHED, G.; HABER, E.; MATTHEWS, T. ; LAU, T.. **CoScripter: automating & sharing how-to knowledge in the enterprise.** In: PROCEEDING OF THE TWENTY-SIXTH ANNUAL SIGCHI CONFERENCE ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS, p. 1719–1728. ACM, 2008. 2.1.3, 4.4
- [Lieberman, 2001] LIEBERMAN, H.. **Your wish is my command: Programming by example.** Morgan Kaufmann, 2001. 2.1.2
- [Lieberman et al., 2006] LIEBERMAN, H.; PATERNÒ, F.; KLANN, M. ; WULF, V.. **End-user development: An emerging paradigm.** End User Development, p. 1–8, 2006. 1, 1, 2.1, 5.2

- [Lin et al., 2009] LIN, J.; WONG, J.; NICHOLS, J.; CYPHER, A. ; LAU, T.. **End-user programming of mashups with vegemite**. In: PROCEEDINGS OF THE 13TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON INTELLIGENT USER INTERFACES, IUI 2009, p. 97–106, Sanibel Island, FL, 2009. ACM. 5.2
- [Lin & Tatar, 2010] LIN, S.; TATAR, D.. **Beyond Current Social Computing: Challenges to Complex Coordinated Systems Design**. In: ONLINE PROCEEDINGS OF CSCW 2010 - THE 2010 ACM CONFERENCE ON COMPUTER SUPPORTED COLLABORATIVE WORK, p. 557–566, 2010. 5.2
- [Little et al., 2007] LITTLE, G.; LAU, T.; CYPHER, A.; LIN, J.; HABER, E. ; KANDOGAN, E.. **Koala: capture, share, automate, personalize business processes on the web**. In: PROCEEDINGS OF THE SIGCHI CONFERENCE ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS, p. 946. ACM, 2007. 1, 2.1.2, 2.1.3, 4.4
- [Mashup, 2010] Mashup, <http://en.wikipedia.org/wiki/Mashup>, acessado em dezembro de 2010. 2
- [Mockus et al., 2000] MOCKUS, A.; FIELDING, R. ; HERBSLEB, J.. **A case study of open source software development: the Apache server**. In: PROCEEDINGS OF THE 22ND INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE ENGINEERING, p. 272. Acm, 2000. 5.1.3
- [Moran & Carroll, 1996] MORAN, T.; CARROLL, J. ; CARROLL, J.. **Design rationale: concepts, techniques, and use**. CRC, 1996. 5.1.2
- [Mozilla, 2010c] Greasemonkey, <http://www.greasespot.net/>, 2010. 1
- [Mozilla, 2010b] The Mozilla Ubiquity Project, <http://mozillalabs.com/ubiquity/>, 2010. 1, 2.1.2, 2.1.3
- [Mozilla, 2010] The Mozilla Firefox Web Browser, <http://mozilla.com/firefox>, 2010. 1, 2.1.3, 4.1
- [Muller, 1993] 5.2
- [Myers, 1992] MYERS, B.. **Languages for developing user interfaces**. Jones and Barlett Publishers, Inc, 1992. 2.1, 2.1.2
- [Nadin, 1997] NADIN, M.. **Signs and Systems. Signs and Systems. A Semiotic Introduction to Systems Design**, chapter Visible Signs-The Language of Multimedia. 1997. 2.3.1

- [Nardi, 1993] NARDI, B.. **A small matter of programming: perspectives on end user computing**. The MIT Press, 1993. 2.1.2
- [Nichols & Lau, 2008] NICHOLS, J.; LAU, T.. **Mobilization by demonstration: using traces to re-author existing web sites**. In: PROCEEDINGS OF THE 13TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON INTELLIGENT USER INTERFACES, IUI 2008, p. 149–158, Canary Islands, Spain, 2008. ACM. 5.2
- [Norman, D.A., 1986] NORMAN, D.. **Cognitive Engineering**. 4.4, 5.1.1
- [Paternò et al., 1994] PATERNÒ, F., I. C. E. A.. **The design and specification of a visual language: an example for customising geographic information systems functionalities**. Computer Graphics Forum, 13(4), 1994. 2.1.2
- [Patemò, 2001] PATEMÒ, F.. **Model-based design and evaluation of interactive applications**. Springer, 2001. 2.1.2
- [Peirce et al., 1998] PEIRCE, C.; HOUSER, N. ; KLOESEL, C.. **The essential Peirce: selected philosophical writings, volumen I, II**. Indiana University Press, 1998. 2.2.2
- [Prates, 1998] PRATES, R.. **A Engenharia Semiótica de Linguagens de Interfaces Multi-usuário**. PhD thesis, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 1998. 2.3.3
- [Sabbouh et al., 2007] SABBOUH, M.; HIGGINSON, J.; SEMY, S. ; GAGNE, D.. **Web mashup scripting language**. In: PROCEEDINGS OF THE 16TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON WORLD WIDE WEB, Alberta, Canada, 2007. ACM. 2.1.2, 2.1.3
- [Sack, 2006] SACK, W.; DÉTIENNE, F.; DUCHENEAUT, N.; BURKHARDT, J.; MAHENDRAN, D. ; BARCELLINI, F.. **A methodological framework for socio-cognitive analyses of collaborative design of open source software**. Computer Supported Cooperative Work (CSCW), 15(2):229–250, 2006. 5.1.3
- [Sampaio & de Souza, 2008] SAMPAIO, A.; DE SOUZA, C.. **Usuários podem escrever especificações de sistemas? Um estudo empírico com uma linguagem de script**. In: PROCEEDINGS OF THE VIII BRAZILIAN SYMPOSIUM ON HUMAN FACTORS IN COMPUTING SYSTEMS, IHC 2008, p. 224–233, Porto Alegre, 2008. 2.1.3, 4.4

- [Schuler, D. & Namioka, A., 1993] SCHULER, D.; NAMIOKA, A.. **Participatory design: Principles and Practices**. Erlbaum, Hillsdale N.J., 1993. 5.2
- [Sengers, 2005] SENGENS, P.; BOEHNER, K.; DAVID, S. ; KAYE, J.. **Reflective design**. In: PROCEEDINGS OF THE 4TH DECENNIAL CONFERENCE ON CRITICAL COMPUTING: BETWEEN SENSE AND SENSIBILITY, p. 49–58. ACM, 2005. 5.1.2
- [Stenning & Oberlander, 1995] STENNING, K.; OBERLANDER, J.. **A cognitive theory of graphical and linguistic reasoning: Logic and implementation**. *Cognitive Science*, 19(1):97–140, 1995. 2.2.1, 3.5
- [Suchman, 1987] SUCHMAN, L.. **Plans and situated actions: The problem of human-machine communication**. Cambridge University Press, 1987. 2.1
- [Twitter, 2010] Twitter, <http://twitter.com>, 2010. 1
- [User-Centered Design, 2010] Mashup, <http://en.wikipedia.org/wiki/User-centered-design>, acessado em dezembro de 2010. 1
- [Yahoo, 2010] Yahoo!Pipes, <http://pipes.yahoo.com/pipes/>, 2010. 1
- [da Silva, 2001] DA SILVA, S.. **Um Modelo Semiótico para Programação por Usuários Finais**. PhD thesis, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 2001. 1, 2.1.2
- [de Souza et al., 2001] DE SOUZA, C.; BARBOSA, S. ; DA SILVA, S.. **Semiotic engineering principles for evaluating end-user programming environments**. *Interacting with Computers*, 13(4):467–495, 2001. 1, 2.3.2, 5.1.8
- [de Souza, 2005] DE SOUZA, C. S.. **The semiotic engineering of human-computer interaction**. The MIT press, 2005. 1, 2.2.2, 2.3.1, 2.3.2, 2.3.2, 2.3.3, 2.3.3, 2.3.3, 5.1.9
- [de Souza & Barbosa, 2006a] DE SOUZA, C.; BARBOSA, S.. **A semiotic framing for end-user development**. *End User Development: Empowering people to flexibly employ*, p. 401–426, 2006. (document), 1, 2.3.2, 2.8
- [de Souza et al., 2006b] DE SOUZA, C.; BARBOSA, S. ; SALGADO, T.. **Semiotically-informed design: a case for semiotic engineering**.

In: PROCEEDINGS OF ICOS 2006 - INTERNATIONAL CONFERENCE ON ORGANISATIONAL SEMIOTICS, p. 111–120, Campinas, SP, 2006. 3.2

[de Souza & Leitão, 2009] DE SOUZA, C.; LEITÃO, C.. **Semiotic Engineering Methods for Scientific Research in HCI**. Morgan & Claypool Publishers, 2009. 2.3.1, 2.3.2

A

Estudo Empírico II

Este anexo contém documentos do Estudo Empírico II. Primeiramente apresentamos o roteiro deste experimento em seguida, o Termo de Consentimento e por último as mensagens dos interlocutores da discussão sobre o Sistema de Requerimento.

A.1

Roteiro do Experimento

A.1.1

Objetivo

Avaliar o modelo de discussão sobre modificações de sistemas.

Queremos avaliar:

(i) o poder de expressão; (ii) aspectos de comunicabilidade da linguagem do modelo; (iii) a facilidade de usá-lo.

Neste experimento os participantes irão avaliar o Sistema de Requerimento de Processos, ou seja, farão o papel de avaliadores de IHC. Eles vão expressar alternativas e/ou considerações de redesign resultantes da avaliação através da TiWIM. Em seguida, devem enviá-las para outro avaliador. Ao final, irei entrevistar os dois participantes para ver como as alternativas e considerações comunicadas por um avaliador foram entendidas pelo outro.

A.1.2

Etapas

Entrega e leitura do Termo de Consentimento. O objetivo e cenário do experimento devem estar no Termo.

1) Apresentação do modelo/ferramenta

- Objetivo do modelo: comunicar idéia/intenção de modificação de sistema
- Chamar a atenção para o fato de que minha ferramenta não é para construir layouts de interface, existem outras melhores para isso. Ela é

para comunicar/expressar ideias. Nesse caso, a idéia é sobre a avaliação do sistema.

- Mostrar ferramenta. Lembrar de falar que os objetos ficam marcados de vermelho quando é feita uma anotação sobre ele.
- Apresentar limitações da ferramenta:
 - Estamos trabalhando com páginas web
 - Só pode alterar a partir do html original.
 - Não pode criar elementos de tipos novos.
 - Às vezes pode ter algum problema depois de SALVAR o HTML. A página salva pode ficar um pouco bagunçada. (Isso só acontece em alguns casos).
 - Clicar com o botão esquerdo para acessar as ações da ferramenta.
 - Alteração de elemento (a alteração não fica destacada para a pessoa que vai receber a modificação).

2) Dar um exemplo de uso da ferramenta para expressar a avaliação de um sistema.

1- Usar exemplo da ICDL 2- Utilizar a função "Remove" para limpar o que não está em questão. 3- Utilizar "Associar" para testar a representação de funcionalidades (processos). 4- Utilizar o recurso de anotação para inserir explicação e mensagem de erro.

3) Apresentar o sistema a ser avaliado e dois problemas deste sistema.

Nesta etapa devemos fazer uma breve apresentação do Sistema de Requerimentos e em seguida apresentar dois problemas a serem discutidos. Para isso apresentamos aos participantes o seguinte cenário:

Você e outro membro do Serg, como pessoas com conhecimentos de IHC, foram contratados pela PUC-Rio para trabalhar junto à equipe de desenvolvimento do Sistema de Requerimento de Pós-graduação, no projeto de melhoria do mesmo. Alguns problemas a serem resolvidos são:

Parecer: deferido/indeferido. Se o coordenador marcar uma das opções ele não tem como desmarcar. Isso é ruim quando o coordenador precisa fazer um pedido ao aluno, pois está obrigando-o a tomar uma decisão prévia (deferido ou indeferido) antes mesmo do aluno atender o que foi pedido.

Tela de confirmação: usuários não entendem que tem que confirmar depois de encaminhar.

Sua tarefa é expressar alternativas e/ou considerações de redesign resultantes de uma breve avaliação desses problemas, através do modelo apresentado. A ideia é que você e o outro avaliador possam discutir, juntamente com o designer, sobre suas alternativas de redesign.

Para isso, você deve construir uma proposta para cada problema e enviá-las ao outro avaliador.

4) Construção e Envio das Mensagens

Paralelamente P1 e P2 fazem suas respectivas avaliações sobre o sistema e depois cada um envia para o outro as alternativas e/ou considerações resultantes da avaliação expressas por meio dos recursos da ferramenta.

5) Interpretação das Mensagens

Leitura da comunicação de propostas e comentários resultantes da avaliação proposta pelo outro participante. Nesse momento, posso pedir para ele me explicar o que ele entendeu. Fazer isso com P1 e depois com P2.

6) Entrevista

Ao final, entrevistar os dois juntos para ver se o entendimento de ambas as partes foi correto e para colher a opinião sobre o uso da ferramenta. (A entrevista com os dois ao mesmo tempo é interessante porque um participante incentiva o outro a falar).

A.2

Termo de Consentimento

**Termo de Consentimento**

Esta pesquisa aborda a problemática de como discutir sobre o desenvolvimento de 'funções adicionais (extensões) e alteração de funções (adaptações)' em aplicações existentes na Web, antes de tais modificações serem implementadas.

Essa discussão é particularmente importante para usuários de aplicações de grupo na Web, porque neste caso existem muitas pessoas envolvidas, em papéis bastante distintos, e uma modificação que é boa para um pode afetar negativamente outro usuário.

Objetivando minimizar este problema, criamos um modelo para discussão de customizações e extensões de sistemas Web. Tal modelo permite que usuários e designers possam trocar ideias sobre suas intenções de modificação do sistema.

Os objetivos deste experimento são avaliar:

- (i) o poder de expressão do modelo;
- (ii) aspectos de comunicabilidade da linguagem do modelo;
- (iii) a facilidade de usá-lo.

Por isto, convidamos você a colaborar com nossa pesquisa, composta das seguintes etapas:

1. Apresentação do modelo/ferramenta.
2. Apresentação de exemplo.
3. Uso do Modelo pelo participante.
4. Entrevista.

Para decidir sobre sua participação, é importante que você tenha algumas informações adicionais:

1. Os dados coletados serão acessados somente pela equipe desta pesquisa e pelos desenvolvedores do Sistema de Requerimento de Processos. A entrevista será gravada, apenas para que possamos analisar com cuidado os dados coletados.
2. A publicação dos resultados de nossa pesquisa – exclusivamente para fins acadêmicos – pauta-se no respeito à privacidade, e o anonimato dos participantes é preservado em quaisquer documentos que elaborarmos.
3. O consentimento para participação é uma escolha livre, e esta participação pode ser interrompida a qualquer momento, caso você precise ou deseje.

De posse das informações acima, você:

<p>Consinto em participar.</p>	
Participante:	_____
Assinatura:	_____

Rio de Janeiro, 19 de março de 2010.

A.3

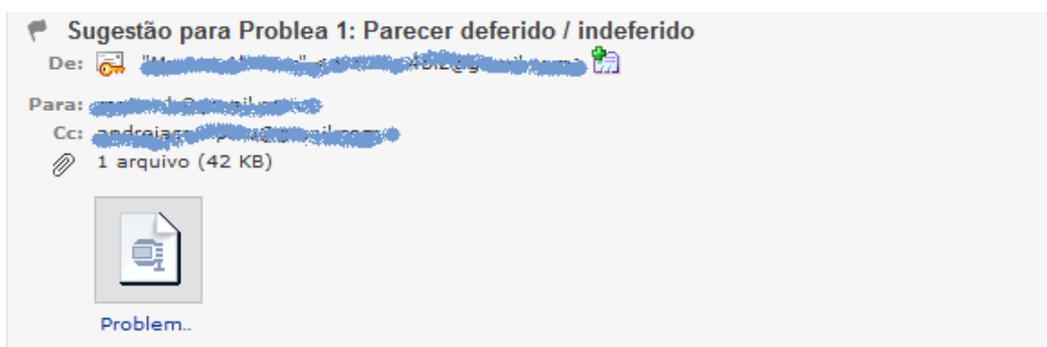
Mensagens

A seguir apresentamos as mensagens trocadas entre os participantes. Para cada pessoa, apresentamos as mensagens sobre o problema 1 e problema 2, respectivamente.

A.3.1

Mensagem de Paulo - Problema 1

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: Designer

Falando para: Deseigner

Tipo de Fala: sugiro

Descrição geral: uma vez o processo marcado como deferido ou indeferido ele não pode mais ser desmarcado. Além de incluir a função de desmarcar tudo como já sugerida, sugiro incluir a opção "Em análise"

Descrição detalhada: segue em anexo o arquivo HTML com a proposta de modificação.

Conteúdo Detalhado

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF
[Ajuda](#) [Fale Conosco](#) [Sair](#)

Atestado de Conclusão de Créditos

Processo 437

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do Coordenador do Programa de Pós-graduação**: neste momento o coordenador do programa irá analisar a justificativa do aluno e dará seu parecer.

Fases Solicitação Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação Em execução pela DAR Concluído	Número de matrícula	0933333
	Nome do aluno	Aluno INF
	CPF	123456789-01
	Curso	Doutorado em Ciências - Informática
	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
	Anexos	
	Justificativa	Solicito atestado com urgência.
	Data Entrada	15/03/2010
Coordenador de Programa de Pós-Graduação ✉		
Observação	hkhkhkhkhk Total de caracteres: 9/2048	
Parecer	<input checked="" type="radio"/> Deferido <input type="radio"/> Indeferido <input style="border: 2px solid red;" type="radio"/> Em análise Desmarcar	

Desabilitar textos explicativos
 Incluir opção radio button do status " Em análise"

Acrescentar Comentário
Bolsas Recebidas
Histórico
Outros processos

Página Inicial
Requerer ao aluno
Encaminhar

A.3.2

Mensagem de Paulo - Problema 2

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: Designer

Falando para: Designer

Tipo de Fala: sugiro

Descrição geral: página para confirmar não deixa claro o seu objetivo. Inclui no início da página a mensagem "FAVOR CONFIRMAR O ENCAMINHAMENTO" e o botão "Confirmar"

Descrição detalhada: segue em anexo o arquivo HTML com a proposta de modificação.

Conteúdo Detalhado

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF
[Ajuda](#) [Fale Conosco](#) [Sair](#)

Atestado de Conclusão de Créditos

Processo 437

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do Coordenador do Programa de Pós-graduação**: neste momento o coordenador do programa irá analisar a justificativa do aluno e dará seu parecer.

Confirmar
Trocar texto por FAVOR CONFIRMAR O ENCAMINHAMENTO

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do Coordenador do Programa de Pós-graduação**: neste momento o coordenador do programa irá analisar a justificativa do aluno e dará seu parecer.

Você é responsável pelos dados informados. Deseja ENCAMINHAR os dados abaixo?
 O processo será encaminhado para a PRÓXIMA FASE.

Fases

- ▼
- Solicitação
- ▼
- Análise
Coordenador
do Programa
de
Pós-Graduação
- ▼
- Em execução
pela DAR
- ▼
- Concluído

Número de matrícula	0933333
Nome do aluno	Aluno INF
CPF	123456789-01
Curso	Doutorado em Ciências - Informática
Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
Anexos	
Justificativa	Solicito atestado com urgência.
Data Entrada	15/03/2010
Coordenador de Programa de Pós-Graduação	✉
Data	15/03/2010
Observação	hkjhkhjk
Parecer	Deferido

Desabilitar textos explicativos

Acrescentar Comentário
Bolsas Recebidas
Histórico
Outros processos

Você é responsável pelos dados informados. Deseja ENCAMINHAR os dados acima?
 O processo será encaminhado para a PRÓXIMA FASE.

Página Inicial
Editar
Confirmar

A.3.3

Mensagem de Pedro - Problema 1

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: designer

Falando para: designer

Tipo de fala: sugiro

Descrição geral: Segue as sugestões dos três primeiros problemas.

Conteúdo Detalhado

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Professor Coordenador TEO
[Ajuda](#) [Fale Conosco](#) [Sair](#)

Atestado de Conclusão de Créditos

Processo 436

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do Coordenador do Programa de Pós-graduação**: neste momento o coordenador do programa irá analisar a justificativa do aluno e dará seu parecer.

	Número de matrícula	0621117
	Nome do aluno	Marcos dos Santos (TEO)
	CPF	123.456.789-00
	Curso	Mestrado em Teologia
	Área de Concentração	Teologia Sistemático-Pastoral
	Anexos	
	Justificativa	Solicito atestado
	Data Entrada	15/03/2010
	Coordenador de Programa de Pós-Graduação ✉	
Fases Solicitação Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação Em execução pela DAR Concluído	Observação	Total de caracteres: 0/2048 <input type="radio"/> Deferido <input type="radio"/> Indeferido

Desabilitar textos ex

Eu removi o botão "desmarcar". Não a necessidade do mesmo, pois o sistema irá checar se o processo será encaminhado para o próximo coordenador ou se será encaminhado para ao aluno através "requerimento ao aluno".

Acrescentar Comentário
Bolsas Recebidas
Histórico
Outros processos

Página Inicial
Requerer ao aluno
Encaminhar

A.3.4

Mensagem de Pedro - Problema 2

A solução de Pedro para o problema 2 envolveu a modificação de duas páginas.

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: designer

Falando para: designer

Tipo de fala: sugiro

Descrição geral: Segue as sugestões dos três primeiros problemas.

Conteúdo Detalhado - Parte 1

Prorrogação de Prazo de Defesa

Processo 355

Este processo está ativo e encontra-se na fase Análise do orientador: neste momento o orientador do aluno irá analisar a justificativa e dará seu parecer. Além disso, ele pode pedir algo ao aluno, como por exemplo, uma melhor justificativa do pedido ou que seja anexado algum documento ao processo.

Fases	Número de matrícula	0420962
	Nome do aluno	Edu Quintao
Solicitação	CPF	123.456.789-00
	Curso	Doutorado em Ciências - Informática
Confirmação de Pagamento	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
	Anexos	
Seleção de Orientador	Justificativa	sadsadas
	Data Entrada	23/10/2009
Análise do Orientador	Valor do serviço	RS 100,00
	Data do Pagamento	
Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação	Orientador	Coordenador INF
	Observação	
	Orientador	
Análise Coordenador Setorial de Pós-Graduação	Prazo Anterior	<input type="text"/> Formato: dd/mm/aaaa
	Prazo Pretendido	<input type="text"/> Formato: dd/mm/aaaa <input type="button" value="Calendário Escolar"/>
Análise Coordenador Central de Pós-Graduação	Justificativa	<div style="border: 1px solid gray; height: 20px;"></div>
		Total de caracteres: 0/2048
Em avaliação pela DAR	Parecer	<input type="radio"/> Favorável <input checked="" type="radio"/> Contrário
Concluído		

Desabilitar textos explicativos

Deveria ter a ideia de "passo 1 de 2" e "passo 2 de 2" que seria a confirmação dos dados.

Leia aqui o Regulamento dos Programas de Pós-Graduação

Conteúdo Detalhado - Parte 2

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF

[Ajuda](#)
[Fale Conosco](#)
[Sair](#)

Prorrogação de Prazo de Defesa

Processo 355

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do orientador**: neste momento o orientador do aluno irá analisar a justificativa e dará seu parecer. Além disso, ele pode pedir algo ao aluno, como por exemplo, uma melhor justificativa do pedido ou que seja anexado algum documento ao processo.

**Você é responsável pelos dados informados. Deseja ENCAMINHAR os dados abaixo?
O processo será encaminhado para a PRÓXIMA FASE.**

Fases

- v
Solicitação
- v
Confirmação de Pagamento
- v
Seleção de Orientador
- v
Análise do Orientador
- v
Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação
- v
Análise Coordenador Setorial de Pós-Graduação
- v
Análise Coordenador Central de Pós-Graduação
- v
Em execução pela DAR
- v
Concluído

Por favor, confirme os dados inseridos!

Deve haver uma notificação explícita para a confirmação dos dados.

A.3.5 Mensagem de Vitor - Problema 1

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: designer

Falando para: designer

Tipo de fala: sugiro

Descrição geral: O coordenador deve poder alterar o requerimento sem fornecer um parecer, por exemplo, o coordenador pode requerer mais informações do aluno, para então ter uma opinião sobre o parecer. Na forma atual, o sistema obriga que o coordenador emita um parecer sempre que for realizar alguma alteração no requerimento, antes mesmo do coordenador ter uma resposta do aluno.

Descrição detalhada: Segue em anexo o html com a proposta de modificação. Apesar de não ter sido representado, o *radio button* indeferido deverá ficar abaixo do *radio button* Aguardando.

Conteúdo Detalhado

Atestado de Conclusão de Créditos

Processo 437

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do Coordenador do Programa de Pós-graduação**: neste momento o coordenador do programa irá analisar a justificativa do aluno e dará seu parecer.

Fases Solicitação Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação Em execução pela DAR Concluído	Número de matrícula	0933333
	Nome do aluno	Aluno INF
	CPF	123456789-01
	Curso	Doutorado em Ciências - Informática
	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
	Anexos	
	Justificativa	Solicito atestado com urgência.
	Data Entrada	15/03/2010
	Comentários	Coordenador INF em 19/03/2010 14:18:49: uyguyguyyg
	Coordenador de Programa de Pós-Graduação ✉	
Observação	hkjhkjkhkjghgughjgyuhjg Total de caracteres: 25/2048	
Parecer	<input type="radio"/> Deferido <input type="radio"/> Aguardando <input checked="" type="radio"/> Indeferido Desmarcar	

Desabilitar textos explicativos

A.3.6 Mensagem de Vitor - Problema 2

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: designer

Falando para: designer

Tipo de fala: sugiro

Descrição geral: O usuários ficam confusos e não entendem que devem confirmar depois de encaminhar um requerimento. Ao chegar na tela de confirmação, os usuários acreditam que o requerimento já foi encaminhado.

Descrição detalhada: Tenho duas sugestões diferentes para resolver o problema:

- 1) Modificar a página de acordo com com o arquivo em anexo. Além disso, a página deve ser aberta no topo. Da forma atual, quando o usuário clica no botão "Encaminhar" a próxima página aparece já com a barra de rolagem posicionada no final, o que contribui para confundir-lo.
- 2) Remover a página de confirmação dos dados e fornecer uma *popup* de confirmação ao clicar no botão encaminhar na página de edição do requerimento.

Conteúdo Detalhado

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF
[Ajuda](#) [Fale Conosco](#) [Sair](#)

Processo 437

Confirme os dados

O requerimento só será encaminhado após clicar no botão "Confirmar"

Atestado de Conclusão de Créditos

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do Coordenador do Programa de Pós-graduação**: neste momento o coordenador do programa irá analisar a justificativa do aluno e dará seu parecer.

Você é responsável pelos dados informados. Deseja **ENCAMINHAR** os dados abaixo? O processo será encaminhado para a **PRÓXIMA FASE**.

Número de matrícula	0933333
Nome do aluno	Aluno INF
CPF	123456789-01
Curso	Doutorado em Ciências - Informática
Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
Anexos	
Justificativa	Solicito atestado com urgência.
Data Entrada	15/03/2010
Comentários	Coordenador INF em 19/03/2010 14:18:49: uygyuygyuyg
Coordenador de Programa de Pós-Graduação ✉	
Data	19/03/2010
Observação	hkjhkhjkhjgjhghjgyuhjg
Parecer	Indeferido

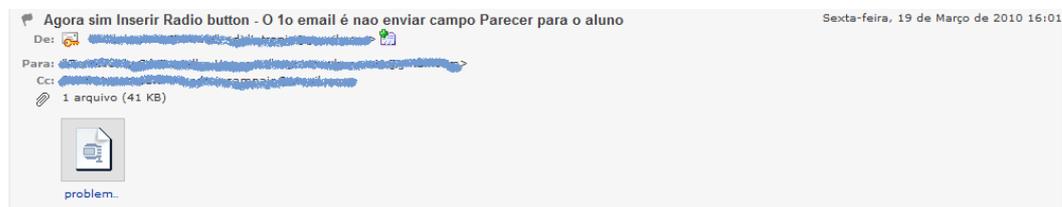
Desabilitar textos explicativos

Você é responsável pelos dados informados. Deseja **ENCAMINHAR** os dados acima? O processo será encaminhado para a **PRÓXIMA FASE**.

A.3.7

Mensagem de Leo - Problema 1

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: designer

Falando para: designer

Tipo de fala: sugiro

Descricao geral: As únicas opções disponíveis para o coordenador selecionar no campo Parecer são deferido e indeferido. Isso obriga o coordenador a tomar uma decisão mesmo quando ele ainda deseja fazer um pedido para o aluno. Sugiro que seja adicionado um outro radio button com a opção Aguardando resposta do requerimento para que o coordenador marque quando precisar fazer um requerimento.

Descricao detalhada: Segue em anexo o HTML com a proposta de modificação

A.3.8

Mensagem de Leo - Problema 2

A solução de Leo para o problema 2 envolveu a modificação de duas páginas.

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: designer

Falando para: designer

Tipo de fala: sugiro

Descricao geral: Os usuários nao entendem que é preciso confirmar as informacoes após clicar no botao Encaminhar. Sugiro a mudanca do nome do botao Confirmar para Pre-Visualizar na tela de edicao. Outra mudanca seria a separacao em dois menus diferentes. Um ficaria com as opcoes de mudancas no processo atual (ex. Acrescentar comentarios, Requerer ao aluno e Pre-Visualizar) e o outro com as funcionalidades gerais do sistema (Bolsas Recebidas, Historico, Outros Processos e Pagina Inicial). Dessa forma, a tela seguinte so teria os botoes de Voltar e Confirmar abaixo do texto explicativo da responsabilidade na confirmacao

Descricao detalhada: Segue em anexo o HTML com a proposta de modificacao

Conteúdo Detalhado - Parte 2

Coordenador INF

[Ajuda](#)
[Fale Conosco](#)
[Sair](#)

Atestado de Conclusão de Créditos

Processo 437

Pré-visualizacão das informacoes

Este processo está ativo e encontra-se na fase Análise do Coordenador do Programa de Pós-graduação: neste momento o coordenador do programa irá analisar a justificativa do aluno e dará seu parecer.

Número de matrícula	0933333
Nome do aluno	Aluno INF
CPF	123456789-01
Curso	Doutorado em Ciências - Informática
Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
Anexos	
Justificativa	Solcito atestado com urgência.
Data Entrada	15/03/2010
Comentários	Coordenador INF em 19/03/2010 14:18:49: uyguyguyguyg
Coordenador de Programa de Pós-Graduação ✉	
Data	19/03/2010
Observação	hkjhkhjkhjgjhghghgyuhjg
Parecer	Indeferido

Você é responsável pelos dados informados. Deseja ENCAMINHAR os dados acima? O processo será encaminhado para a PRÓXIMA FASE.

Página Inicial
Voltar
Confirmar

Os botoes Voltar e Confirmar devem ficar no centro.

A.3.9

Mensagem de Rute - Problema 1

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: designer

Falando para: designer

Tipo de fala: sugiro

Descrição geral: o coordenador precisa marca o parecer do requerimento como deferido ou indeferido mesmo quando ainda não decidiu.

Descrição detalhada: segue o anexo com as modificações

Conteúdo Detalhado

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF

[Ajuda](#)
[Fale Conosco](#)
[Sair](#)

Prorrogação de Prazo de Defesa

Processo 355

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do orientador**: neste momento o orientador do aluno irá analisar a justificativa e dará seu parecer. Além disso, ele pode pedir algo ao aluno, como por exemplo, uma melhor justificativa do pedido ou que seja anexado algum documento ao processo.

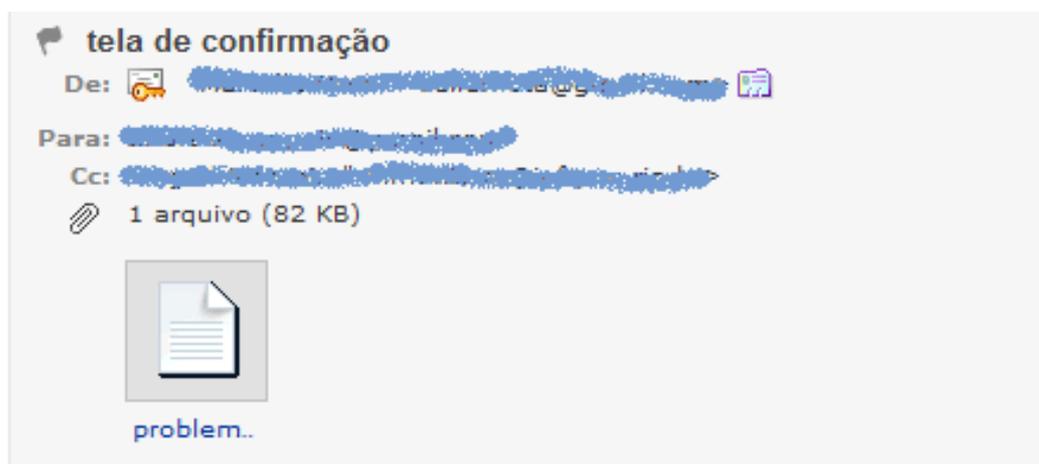
Fases	Número de matrícula	0420962
⌵	Nome do aluno	Edu Quintao
Solicitação	CPF	123.456.789-00
⌵	Curso	Doutorado em Ciências - Informática
Confirmação de Pagamento	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
⌵	Anexos	
Seleção de Orientador	Justificativa	sadsadas
⌵	Data Entrada	23/10/2009
Análise do Orientador	Valor do serviço	R\$ 100,00
⌵	Data do Pagamento	
Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação	Orientador	• Coordenador INF
⌵	Observação	
⌵	Orientador	
Análise Coordenador Setorial de Pós-Graduação	Prazo Anterior	11/11/2010 <small>Formato: dd/mm/aaaa</small>
⌵	Prazo Pretendido	uoiijhikj <small>Formato: dd/mm/aaaa</small> Calendário Escolar
Análise Coordenador Central de Pós-Graduação	Justificativa	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; min-height: 40px;">uinhjuhki</div> <small>Total de caracteres: 9/2048</small>
⌵	Parecer	<input type="radio"/> Favorável <input checked="" type="radio"/> Contrário <input type="radio"/>
Em execução pela DAR	<input type="button" value="Adicionar opção 'aguardando resposta do aluno'"/>	
⌵		
Concluído		

A.3.10

Mensagem de Rute - Problema 2

A solução de Rute para o problema 2 envolveu a modificação de duas páginas.

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: designer

Falando para: designer

Tipo de fala: sugiro

Descrição geral: usuarios precisam confirmar dados e enviar requerimento.

Descrição detalhada: segue as duas telas com modificações.

Conteúdo Detalhado - Parte 1

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF [Ajuda](#) [Fale Conosco](#) [Sair](#)

Atestado de Conclusão de Créditos

Processo 442

Este processo está ativo e encontra-se na fase Análise do Coordenador do Programa de Pós-graduação: neste momento o coordenador do programa irá analisar a justificativa do aluno e dará seu parecer.

<p>Fases</p> <ul style="list-style-type: none"> <li style="text-align: center;">▼ <li style="text-align: center;">Solicitação <li style="text-align: center;">▼ <li style="text-align: center;">Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação <li style="text-align: center;">▼ <li style="text-align: center;">Em execução pela DAR <li style="text-align: center;">▼ <li style="text-align: center;">Concluído 	Número de matrícula	0933333
	Nome do aluno	Aluno INF
	CPF	123456789-01
	Curso	Doutorado em Ciências - Informática
	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
	Anexos	
	Justificativa	Quero um atestado.
	Data Entrada	22/03/2010
	Coordenador de Programa de Pós-Graduação ✉	
	Observação	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 30px;">aaaa</div> <p style="font-size: x-small;">Total de caracteres: 4/2048</p>
Parecer	<input checked="" type="radio"/> Deferido <input type="radio"/> Indeferido <input type="button" value="Desmarcar"/>	

Desabilitar textos explicativos

Acrescentar Comentário
Bolsas Recebidas
Histórico
Outros processos

Página Inicial
Requerer ao aluno
Criar requerimento

Conteúdo Detalhado - Parte 2

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF

[Ajuda](#)
[Fale Conosco](#)
[Sair](#)

Atestado de Conclusão de Créditos

Processo 442

Leia os dados com atenção! Caso queira corrigir, clique em 'Editar' Caso os dados estejam corretos clique em 'Enviar requerimento'

Frase deve estar em destaque. Talvez modificar a cor, tipo de letra, etc.

	Número de matrícula	0933333
	Nome do aluno	Aluno INF
	CPF	123456789-01
	Curso	Doutorado em Ciências - Informática
	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
	Anexos	
	Justificativa	Quero um atestado.
	Data Entrada	22/03/2010
	Coordenador de Programa de Pós-Graduação	
	Data	22/03/2010
	Observação	aaaa
	Parecer	Deferido

Desabilitar textos explicativos

Acrescentar Comentário
Bolsas Recebidas
Histórico
Outros processos

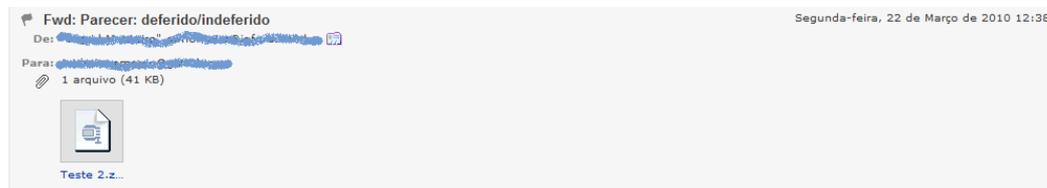
Você é responsável pelos dados informados. Deseja **ENCAMINHAR** os dados acima?
 O processo será encaminhado para a **PRÓXIMA FASE**.

Página Inicial
Editar
Enviar requerimento

A.3.11

Mensagem de Raquel - Problema 1

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: designer

Falando para: designer

Tipo de fala: sugiro

Descrição geral: Antes de fazer uma solicitação para alunos, o coordenador é obrigado a definir o parecer como deferido ou indeferido, mesmo antes de efetivamente avaliar o processo. Sugiro mudar o radiobutton para um checkbox, assim ele pode deixar em branco e só marcar quando realmente tiver o parecer determinado.

Descrição detalhe: Segue em anexo um arquivo zip com o HTML da página alterada.

Conteúdo Detalhado

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF

[Ajuda](#) [Fale Conosco](#) [Sair](#)

Atestado de Conclusão de Créditos

Processo 442

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do Coordenador do Programa de Pós-graduação**: neste momento o coordenador do programa irá analisar a justificativa do aluno e dará seu parecer.

Fases Solicitação Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação Em execução pela DAR Concluído	Número de matrícula	0933333
	Nome do aluno	Aluno INF
	CPF	123456789-01
	Curso	Doutorado em Ciências - Informática
	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
	Anexos	
	Justificativa	Quero um atestado.
	Data Entrada	22/03/2010
	Coordenador de Programa de Pós-Graduação ✉	
	Observação	Total de caracteres: 0/2048
Parecer	<input type="checkbox"/> Deferido <input type="checkbox"/> Indeferido	

Desabilitar textos explicativos

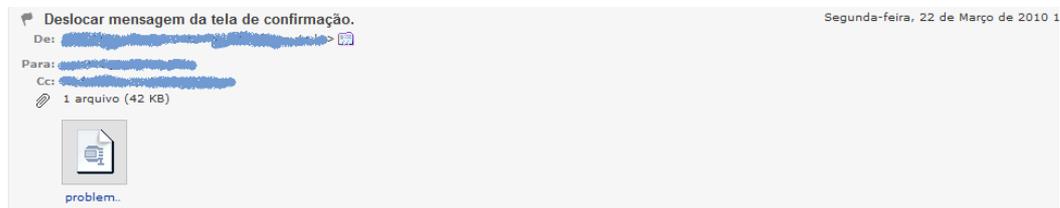
[Acrescentar Comentário](#) [Bolsas Recebidas](#) [Histórico](#) [Outros processos](#)

[Página Inicial](#) [Requerer ao aluno](#) [Encaminhar](#)

A.3.12

Mensagem de Raquel - Problema 2

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: designer

Falando para: designer

Tipo de fala: sugiro

Descrição geral: Os alunos estão tendo dificuldade em confirmar seus processos pois não percebem a tela de confirmação. Sugiro deslocar o texto mais pra cima na página, a fim de que chame mais a atenção, já que não sei se é possível mudar a tela de confirmação para uma tela de alerta.

Descrição detalhada: Segue um arquivo zip com o HTML da página alterada.

Conteúdo Detalhado

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF
[Ajuda](#) [Fale Conosco](#) [Sair](#)

Atestado de Conclusão de Créditos

Processo 442

Este processo está ativo e encontra-se na fase Análise do Coordenador do Programa de Pós-graduação: neste momento o coordenador do programa irá analisar a justificativa do aluno e dará seu parecer.

Você é responsável pelos dados informados. Deseja **ENCAMINHAR** os dados abaixo? O processo será encaminhado para a **PRÓXIMA FASE**.

	Número de matrícula	0933333
	Nome do aluno	Aluno INF
	CPF	123456789-01
Fases	Curso	Doutorado em Ciências - Informática
Solicitação	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação	Anexos	
Em análise pela DAR	Justificativa	Quero um atestado.
Concluído	Data Entrada	22/03/2010
	Coordenador de Programa de Pós-Graduação	
	Data	22/03/2010
	Observação	aaaa
	Parecer	Deferido

Desabilitar textos explicativos

Você é responsável pelos dados informados. Deseja ENCAMINHAR os dados acima? O processo será encaminhado para a PRÓXIMA FASE.

Como a mensagem de confirmação está com pouco destaque a ponto de o aluno não confirmar a solicitação do processo, o ideal seria o uso de uma tela de alerta. Como não consegui fazer isso, sugiro pelo menos deslocar o texto, para assim chamar mais a atenção. Aqui, mostro apenas a posição da mensagem e dos botões na página. Falta ainda centralizá-los como estavam na página original.

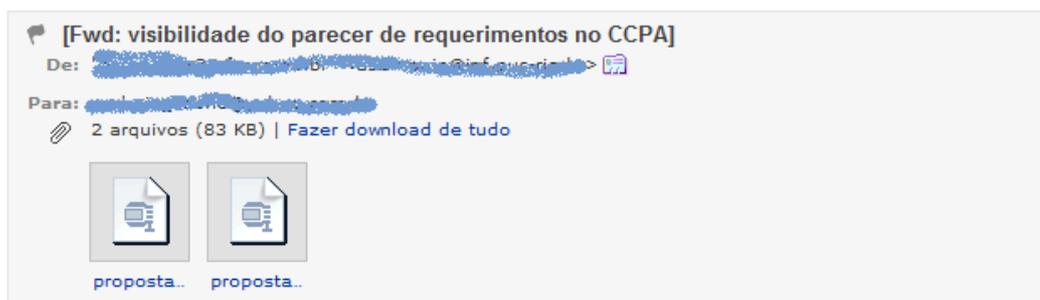
Leia **aqui** o Regulamento dos Programas de Pós-Graduação

A.3.13

Mensagem de João - Problema 1

A mensagem de João possui “descrição detalhada” para o papel de Aluno e de Coordenador. Isso acontece tanto no Problema 1 como no Problema 2.

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: designer
Falando para: designer
Tipo: sugiro

Descrição geral:

Na interface do coordenador e do orientador, também deveria existir uma opção de parecer em análise. Esta opção deveria estar selecionada por default.

Na interface do aluno, poderia ser ocultada o resultado do parecer (o campo estaria em branco), ou seria exibido parecer "em análise". Prefiro exibir "em análise" quando for o caso.

Mesmo que seja ocultado o resultado de um parecer "em análise" para o aluno, ainda assim é importante que o coordenador e o orientador tenham a possibilidade de deixar explícito que ainda não concluiu a sua análise. Isso é importante para que eles tenham segurança sobre o comportamento do sistema.

Descrição detalhada: segue em anexo uma ilustração destas ideias.

Só para deixa se ser sistemático, e mais pessoal.

um abraço,

[Redacted signature]

Conteúdo Detalhado - Papel de Coordenador

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF

[Ajuda](#)
[Fale Conosco](#)
[Sair](#)

Prorrogação de Prazo de Defesa

Processo 355

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do orientador**: neste momento o orientador do aluno irá analisar a justificativa e dará seu parecer. Além disso, ele pode pedir algo ao aluno, como por exemplo, uma melhor justificativa do pedido ou que seja anexado algum documento ao processo.

<p>Fases</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌵ Solicitação ⌵ Confirmação de Pagamento ⌵ Seleção de Orientador <li style="background-color: #0070c0; color: white;">Análise do Orientador ⌵ Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação ⌵ Análise Coordenador Setorial de Pós-Graduação ⌵ Análise Coordenador Central de Pós-Graduação ⌵ Em execução pela DAR ⌵ Concluído 	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Número de matrícula</td><td>0420962</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Nome do aluno</td><td>Edu Quintao</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">CPF</td><td>123.456.789-00</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Curso</td><td>Doutorado em Ciências - Informática</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Área de Concentração</td><td>Algoritmos, Paralelismo e Otimização</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Anexos</td><td></td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Justificativa</td><td>sadsadas</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Data Entrada</td><td>23/10/2009</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Valor do serviço</td><td>R\$ 100,00</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Data do Pagamento</td><td></td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Orientador</td><td>• Coordenador INF</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Observação</td><td></td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center; background-color: #0070c0; color: white;">Orientador</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Prazo Anterior</td><td>11/11/2010 <small>Formato: dd/mm/aaaa</small></td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Prazo Pretendido</td><td>uoiijhikj <small>Formato: dd/mm/aaaa</small> Calendário Escolar</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Justificativa</td><td> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 40px;">uuhjiuhki</div> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">Total de caracteres: 9/2048</p> </td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Parecer</td><td> <input type="radio"/> Favorável <input checked="" type="radio"/> Contrário </td></tr> </table>	Número de matrícula	0420962	Nome do aluno	Edu Quintao	CPF	123.456.789-00	Curso	Doutorado em Ciências - Informática	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização	Anexos		Justificativa	sadsadas	Data Entrada	23/10/2009	Valor do serviço	R\$ 100,00	Data do Pagamento		Orientador	• Coordenador INF	Observação		Orientador		Prazo Anterior	11/11/2010 <small>Formato: dd/mm/aaaa</small>	Prazo Pretendido	uoiijhikj <small>Formato: dd/mm/aaaa</small> Calendário Escolar	Justificativa	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 40px;">uuhjiuhki</div> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">Total de caracteres: 9/2048</p>	Parecer	<input type="radio"/> Favorável <input checked="" type="radio"/> Contrário
Número de matrícula	0420962																																		
Nome do aluno	Edu Quintao																																		
CPF	123.456.789-00																																		
Curso	Doutorado em Ciências - Informática																																		
Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização																																		
Anexos																																			
Justificativa	sadsadas																																		
Data Entrada	23/10/2009																																		
Valor do serviço	R\$ 100,00																																		
Data do Pagamento																																			
Orientador	• Coordenador INF																																		
Observação																																			
Orientador																																			
Prazo Anterior	11/11/2010 <small>Formato: dd/mm/aaaa</small>																																		
Prazo Pretendido	uoiijhikj <small>Formato: dd/mm/aaaa</small> Calendário Escolar																																		
Justificativa	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 40px;">uuhjiuhki</div> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">Total de caracteres: 9/2048</p>																																		
Parecer	<input type="radio"/> Favorável <input checked="" type="radio"/> Contrário																																		

Conteúdo Detalhado - Papel de Aluno

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

[Ajuda](#) [Fale Conosco](#) [Sair](#)

Afastamento
Processo 344

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do Coordenador Setorial de Pós-graduação**: neste momento o coordenador setorial irá analisar o período de afastamento do aluno, sua justificativa e o parecer do coordenador do programa e dará seu parecer.

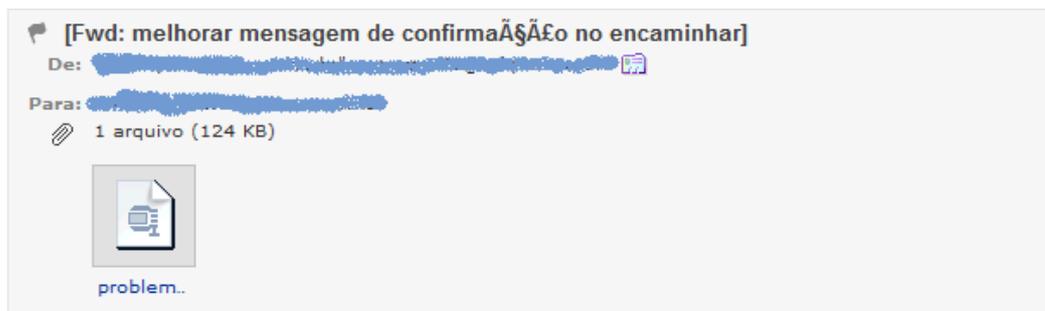
<p>Fases</p> <p>↓</p> <p>Solicitação</p> <p>↓</p> <p>Confirmação de Pagamento</p> <p>↓</p> <p>Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação</p> <p>↓</p> <p>Análise Coordenador Setorial de Pós-Graduação</p> <p>↓</p> <p>Análise Coordenador Central de Pós-Graduação</p> <p>↓</p> <p>Em execução pela DAR</p> <p>↓</p> <p>Concluído</p>	Número de matrícula	[REDACTED]
	Nome do aluno	[REDACTED]
	CPF	1
	Curso	Doutorado em Ciências - Informática
	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
	Período do Afastamento	8/2009 até final de 1/2010
	Anexos	
	Justificativa	Solicito afastamento por problemas de saúde.
	Data Entrada	14/08/2009
	Valor do serviço	R\$ 40,00
	Data do Pagamento	
	Comentários	<p>[REDACTED] em 06/01/2010 13:37:26: testando sistema</p> <p>[REDACTED] em 06/01/2010 13:46:29: teste 2 - [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] em 06/01/2010 13:46:55: teste 3 - [REDACTED] 3 comentario</p>
	Coordenador do Programa de Pós-Graduação	
	Data	12/03/2010
Observação	O aluno precisa dar maiores esclarecimentos.	
Período sugerido	em análise	
Parecer	Contrário. outra opção menos indicada, seria deixar em branco.	

A.3.14

Mensagem de João - Problema 2

A descrição detalhada de João para o problema 2 é composta de 3 descrições detalhadas: a primeira é a página do Coordenador, a segunda e a terceira são alterações em páginas do papel de Aluno.

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: designer
Falando para: designer
Tipo: sugiro

Descrição geral: A confirmação do pedido e do parecer está mal sinalizada.

Descrição detalhada: Uma proposta de solução está ilustrada em anexo.

um abraço,

[Redacted signature]

Conteúdo Detalhado - Parte 1 (Coordenador)

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF [Ajuda](#) [Fale Conosco](#) [Sair](#)

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do orientador**: neste momento o orientador do aluno irá analisar a justificativa e dará seu parecer. Além disso, ele pode pedir algo ao aluno, como por exemplo, uma melhor justificativa do pedido ou que seja anexado algum documento ao processo.

Deixar claro que o coordenador ou o orientador estão emitindo um parecer de um pedido do aluno. Eu demonstraria isso com um título mais um texto menor e mais explicativo.

Parecer do Orientador

Pedido de Prorrogação de Pêso

Processo 355

<p>Fases</p> <ul style="list-style-type: none"> ↳ Solicitação ↳ Confirmação de Pagamento ↳ Seleção de Orientador <li style="background-color: #0070c0; color: white;">↳ Análise do Orientador ↳ Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação ↳ Análise Coordenador Setorial de Pós-Graduação ↳ Análise Coordenador Central de Pós-Graduação ↳ Em execução pela DAR ↳ Concluído 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Número de matrícula</td><td>0420962</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Nome do aluno</td><td>Edu Quintao</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">CPF</td><td>123.456.789-00</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Curso</td><td>Doutorado em Ciências - Informática</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Área de Concentração</td><td>Algoritmos, Paralelismo e Otimização</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Anexos</td><td></td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Justificativa</td><td>sadsadas</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Data Entrada</td><td>23/10/2009</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Valor do serviço</td><td>R\$ 100,00</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Data do Pagamento</td><td></td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Orientador</td><td>• Coordenador INF</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Observação</td><td></td></tr> <tr><td colspan="2" style="background-color: #0070c0; color: white; text-align: center;">Orientador</td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Prazo Anterior</td><td>11/11/2010 <small>Formato: dd/mm/aaaa</small></td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Prazo Pretendido</td><td>uuiijhkhj <small>Formato: dd/mm/aaaa</small> <input type="text" value="Calendário Escolar"/></td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Justificativa</td><td>uuhjiuhki <small>Total de caracteres: 9/2048</small></td></tr> <tr><td style="background-color: #0070c0; color: white;">Parecer</td><td><input type="radio"/> Favorável <input checked="" type="radio"/> Contrário</td></tr> </table>	Número de matrícula	0420962	Nome do aluno	Edu Quintao	CPF	123.456.789-00	Curso	Doutorado em Ciências - Informática	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização	Anexos		Justificativa	sadsadas	Data Entrada	23/10/2009	Valor do serviço	R\$ 100,00	Data do Pagamento		Orientador	• Coordenador INF	Observação		Orientador		Prazo Anterior	11/11/2010 <small>Formato: dd/mm/aaaa</small>	Prazo Pretendido	uuiijhkhj <small>Formato: dd/mm/aaaa</small> <input type="text" value="Calendário Escolar"/>	Justificativa	uuhjiuhki <small>Total de caracteres: 9/2048</small>	Parecer	<input type="radio"/> Favorável <input checked="" type="radio"/> Contrário
Número de matrícula	0420962																																		
Nome do aluno	Edu Quintao																																		
CPF	123.456.789-00																																		
Curso	Doutorado em Ciências - Informática																																		
Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização																																		
Anexos																																			
Justificativa	sadsadas																																		
Data Entrada	23/10/2009																																		
Valor do serviço	R\$ 100,00																																		
Data do Pagamento																																			
Orientador	• Coordenador INF																																		
Observação																																			
Orientador																																			
Prazo Anterior	11/11/2010 <small>Formato: dd/mm/aaaa</small>																																		
Prazo Pretendido	uuiijhkhj <small>Formato: dd/mm/aaaa</small> <input type="text" value="Calendário Escolar"/>																																		
Justificativa	uuhjiuhki <small>Total de caracteres: 9/2048</small>																																		
Parecer	<input type="radio"/> Favorável <input checked="" type="radio"/> Contrário																																		

Conteúdo Detalhado - Parte 2 (Aluno)

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

[Ajuda](#) [Fale Conosco](#) [Sair](#)

Pedido de Atestado de Recebimento de Bolsa

Inclui pedido no título. É importante deixar claro que o aluno está fazendo um pedido. E isso ajuda com associar com o botão "conferir pedido"

Processo que analisa o pedido de atestado de recebimento de bolsa.

Fases	Número de matrícula	024400
▼	Nome do aluno	BRUNO CARLOS DE MOURA
Solicitação	CPF	1
▼	Curso	Doutorado em Ciências - Informática
Confirmação de Pagamento	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
▼	Período	2010.1 ▼ até final de 2010.1 ▼
Verificação de Dados do Bolsista	Anexos	<input type="text"/> <input type="button" value="Arquivo..."/>
▼	Justificativa	<input type="text"/>
Análise Coordenador Central de Pós-Graduação		Total de caracteres: 0/2048
▼	Valor do serviço	R\$ 25,00
Em execução pela DAR		Fatura com vencimento previsto para: 02/04/2010.
▼		
Concluído		

Desabilitar textos explicativos

Conteúdo Detalhado - Parte 3 (Aluno)

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

[Ajuda](#)
[Fale Conosco](#)
[Sair](#)

Aproveitamento de Créditos Externos

Processo 319

Processo que analisa a validade do aproveitamento de créditos de disciplinas de pós-graduação cursadas em outras instituições.

Fases

- ▼
Solicitação
- ▼
Confirmação de Pagamento
- ▼
Digitalização de Documentos
- ▼
Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação
- ▼
Análise Coordenador Setorial de Pós-Graduação
- ▼
Análise Coordenador Central de Pós-Graduação
- ▼
Em execução pela DAR
- ▼
Concluído

Número de matrícula	0000000
Nome do aluno	Cristina FERNANDES OLIVEIRA
CPF	1
Curso	Doutorado em Ciências - Informática
Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
Anexos	
Observação	testande
Data Entrada	23/03/2010
Valor do serviço	R\$ 50,00

Eu mudaria a apresentação destes elementos para marcar bem que é uma etapa de conferência, e não de edição. Como por exemplo, mudaria a cor de fundo para branco.

Desabilitar textos explicativos

Você é responsável pelos dados informados. Deseja **ENCAMINHAR** os dados acima? O processo será encaminhado para a **PRÓXIMA FASE**.

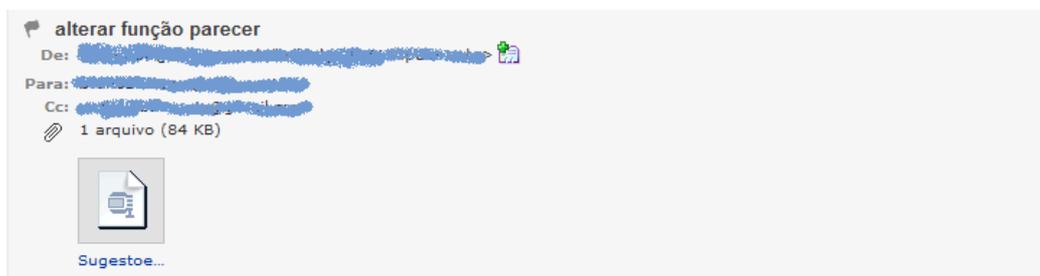
[Página Inicial](#)
[Editar](#)
[Confirmar pedido](#)

A.3.15

Mensagem de Maria - Problema 1

Maria fez duas soluções (alternativas) para o problema 1.

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: consultor/avaliador
Falando para: consultor/avaliador
Tipo de fala: sugiro

Descrição geral: para resolver o problema levantado por alunos e coordenadores sobre o status do requerimento (deferido/indeferido) sugiro duas possíveis soluções:

- a) incluir radio button com opção (ainda não julgado) como default (veja sugestãoAproblema1.html)
- b) criar duas visões uma para aluno e outra para coordenador. O aluno verá se foi julgado ou não e, neste último caso a decisão. O coordenador poderá indicar se já quer dar o parecer ou não e só então as opções aparecem (veja sugestaoBproblema1).

Observação: A opção a parece-me mais simples e eficiente.

Descrição detalhada: Segue em anexo .zip com os htmls citados acima.

att

Conteúdo Detalhado - Sugestão 1

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF

[Ajuda](#)
[Fale Conosco](#)
[Sair](#)

Atestado de Conclusão de Créditos

Processo 442

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do Coordenador do Programa de Pós-graduação**: neste momento o coordenador do programa irá analisar a justificativa do aluno e dará seu parecer.

<p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">Fases</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;"> Solicitação Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação Em execução pela DAR Concluído </p>	Número de matrícula	0933333
	Nome do aluno	Aluno INF
	CPF	123456789-01
	Curso	Doutorado em Ciências - Informática
	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
	Anexos	
	Justificativa	Quero um atestado.
	Data Entrada	22/03/2010
	Coordenador de Programa de Pós-Graduação	
	Observação	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 40px;">aaaa</div> <p style="font-size: x-small; margin-top: 5px;">Total de caracteres: 4/2048</p>
Parecer	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <input checked="" type="radio"/> Deferido <input type="radio"/> Indeferido <input type="radio"/> </div> <div style="border: 1px solid red; display: inline-block; padding: 2px; font-size: x-small; margin-left: 10px;">Ainda não julgado</div>	

Desabilitar textos explicativos

Este deve aparecer desmarcado.

Conteúdo Detalhado - Sugestão 2

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF
[Ajuda](#) [Fale Conosco](#) [Sair](#)

Atestado de Conclusão de Créditos

Processo 442

Este processo está ativo e encontra-se na fase **Análise do Coordenador do Programa de Pós-graduação**: neste momento o coordenador do programa irá analisar a justificativa do aluno e dará seu parecer.

Número de matrícula	0933333
Nome do aluno	Aluno INF
CPF	123456789-01
Curso	Doutorado em Ciências - Informática
Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
Anexos	
Justificativa	Quero um atestado.
Data Entrada	22/03/2010
Coordenador de Programa de Pós-Graduação ✉	
Observação	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="aaaa"/> <small>Total de caracteres: 4/2048</small>
Parecer	<input checked="" type="radio"/> Deferido <input type="radio"/> Indeferido <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; border: 1px solid red;" type="text" value="Efetuar Parecer"/> <input style="width: 100%; border: 1px solid red;" type="text" value="Efetuar Parecer"/> <input style="width: 100%; border: 1px solid red;" type="text" value="Efetuar Parecer"/> <input style="width: 100%; border: 1px solid red;" type="text" value="Parecer Efetuado"/>

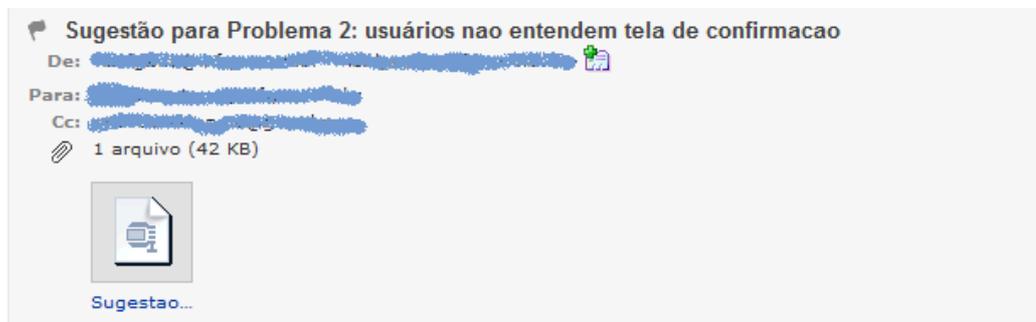
Fases

- Solicitação
- Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação
- Em execução pela DAR
- Concluído

A.3.16

Mensagem de Maria - Problema 2

Cabeçalho e Conteúdo Geral



Estou no papel de: consultor/avaliador

Falando para: consultor/avaliador

Tipo de fala: sugiro

Descrição geral: melhorar mensagem de alerta na tela 2 para a necessidade de confirmação, assim como excluir da tela 2 subtítulo que indica a fase de parecer e encaminhamento.

Descrição detalhada: Segue em anexo o html com a proposta de modificação.

Conteúdo Detalhado

REQUERIMENTOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador INF [Ajuda](#) [Fale Conosco](#) [Sair](#)

Atestado de Conclusão de Créditos

Processo 442

Você é responsável pelos dados informados. Para confirmar as alterações selecione CONFIRMAR. Para alterar algum dado selecione Editar.

Sugiro colocar algum signo de "atenção" ou mudar a cor das letras para chamar atenção.

Fases		
Solicitação	Nome do aluno	Aluno INF
Análise Coordenador do Programa de Pós-Graduação	CPF	123456789-01
Em execução pela DAR	Curso	Doutorado em Ciências - Informática
Concluído	Área de Concentração	Algoritmos, Paralelismo e Otimização
	Anexos	
	Justificativa	Quero um atestado.
	Data Entrada	22/03/2010
	Coordenador de Programa de Pós-Graduação ✉	
	Data	23/03/2010
	Observação	aaaa
	Parecer	Deferido

Desabilitar textos explicativos

Acrescentar Comentário
Bolsas Recebidas
Histórico
Outros processos

Leia atentamente os dados alterados e em seguida selecione Confirmar.

Página Inicial
Edit
Confirmar