

## 7

### Pesquisas Futuras e Considerações Finais

Devido à flexibilidade da metodologia DEA, base para a realização deste trabalho, a mesma mostra-se indicada para avaliar o desempenho relativo das empresas, podendo ser utilizada em conjunto com outras técnicas, como análise econométrica, visando aprofundar estudos sobre a eficiência de empresas de água e esgotos. A comparação dos modelos DEA com outras técnicas de avaliação de eficiência, usando-se os mesmos dados, seria de grande valia, pois poderia permitir a identificação das circunstâncias em que cada método se mostraria mais adequado.

Pode-se sugerir a utilização de análises para diferentes períodos. Uma pesquisa continuada para acompanhar a evolução da situação das companhias de água nacionais através da DEA seria uma forma de valorizar a base de dados do SNIS e, conseqüentemente, passar-se-ia a ter uma análise da eficiência ao longo do tempo, criando-se uma visão dinâmica.

Vinculado a isso poder-se-ia imaginar o comportamento dessas empresas frente aos investimentos realizados no tempo, verificando a resposta obtida e a eficácia dos recursos aplicados em relação ao montante investido. Isso permitiria subsidiar o planejamento de ações futuras, identificando pontos frágeis que poderiam merecer especial atenção.

Seria importante a incorporação de dados que reflitam a qualidade dos serviços prestados, captando informações daqueles diretamente interessados: os clientes. Estabelecer um modelo adequado para tal certamente apresentaria interessantes desafios.

As empresas examinadas poderiam ser selecionadas por perfis de atuação mais específicos, como de acordo com sua natureza jurídico-administrativa ou mesmo a região de atuação no Brasil. Em especial com relação à natureza do prestador de serviços, de direito público ou de direito privado, a DEX é profundamente afetada. Sobre o segundo caso incidem importantes encargos que não incidem no primeiro caso, mascarando, portanto, a verdadeira eficiência

gerencial. Outro desafio, talvez maior, seria incorporar ao modelo dispositivos que permitam eliminar essas diferenças.

Além disso, poderiam ser realizados estudos com a inclusão de restrições adicionais envolvendo os pesos nos modelos DEA. A modelagem usual e utilizada aqui não leva em conta qualquer restrição em relação aos pesos, não sendo possível, desta forma, eliminar do conjunto eficiente as empresas que só podem se mostrar eficientes mediante pesos absurdos do ponto de vista real.