



Gabriela Bastos Caetano

Delegacias especializadas no atendimento à mulher: desafios para o enfrentamento da violência contra a mulher no estado do Rio de Janeiro.

Monografia – Curso de Especialização

Monografia apresentada como requisito para obtenção do título de Especialista em Políticas Públicas de Enfrentamento à violência contra a Mulher pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social da PUC - Rio.

Professora Orientadora Dra. Luciene Medeiros
Departamento de Serviço Social

Rio de Janeiro, Fevereiro de 2016



Gabriela Bastos Caetano

Delegacias especializadas no atendimento à mulher: desafios para o enfrentamento da violência contra a mulher no estado do Rio de Janeiro.

Monografia – Curso de Especialização

Monografia apresentada como requisito para obtenção do título de Especialista em Políticas Públicas de Enfrentamento à violência contra a Mulher pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social da PUC - Rio.

Professora Dra. Luciene Medeiros (Orientadora)
Departamento de Serviço Social

Professora Ciomara Maria Santos
Mestre em Serviço Social – PUC/Rio

Professora Ebe Campinha dos Santos
Doutora em Serviço Social – PUC/Rio

Rio de Janeiro, Fevereiro de 2016

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e da orientadora.

Gabriela Bastos Caetano

Graduada em Serviço Social pela UFRJ em 2014. Área de estudo: Relações Sociais de Gênero, Violência Contra a Mulher, Direitos Humanos. Experiência em atendimento individual e grupal em Centro de Referência Especializado no Atendimento à Mulher em Situação de Violência e Hospital de Emergência. Atualmente inserida na área da assistência social, no Programa Jovem Aprendiz.

Ficha Catalográfica

Dedico este trabalho a todas as mulheres, que em algum momento de suas vidas, foram vítimas de violência.

Agradecimentos

Á Deus por me sustentar e fortalecer nos momentos que mais precisei.

Á minha família, por acreditar no meu potencial.

Ao meu noivo, Alexandre pela ajuda e incentivo ao longo do curso de Pós Graduação.

Á professora orientadora Luciene Medeiros pela paciência e dedicação. Pela disponibilidade em me atender e por me tranquilizar quando o desespero e o nervosismo pairavam sobre mim. Muito obrigada.

Á todos os professores por todo conhecimento que me foi passado.

Resumo

Delegacias especializadas no atendimento à mulher: desafios para o enfrentamento da violência contra a mulher no estado do Rio de Janeiro.

O presente trabalho de conclusão de curso tem por principal objetivo fazer uma discussão acerca das Delegacias Especializadas no Atendimento às Mulheres (Deams), que compõe um dos serviços especializados de atendimento à mulher em situação de violência. Para tanto, apresentamos ao leitor as questões relacionadas à rede de enfrentamento à violência contra a mulher e a necessidade de haver efetiva articulação entre os serviços - tanto especializados, quanto não especializados- da rede de atendimento para se atingir o alto nível de qualidade na prestação dos serviços.

Exploramos também o cenário sócio-político que possibilitou a criação da primeira Deam (SP) no ano de 1985. Bem como fizemos uma análise dos dados referentes o número de Deams no estado do Rio de Janeiro em relação ao quantitativo dos municípios e das Áreas Integradas de Segurança Pública (AISP). Todavia, só possível chegar às reflexões que chegamos revisitando o vasto estudo acerca das questões que envolvem a violência doméstica e familiar contra a mulher. Através dos conceitos dos vários tipos de violência, documentos (internacionais e nacionais) e a Lei Maria da Penha foi possível compreender um pouco mais sobre o fenômeno da violência que atinge grande parte da população feminina brasileira.

Palavras-chave

Gênero, violência, política pública, segurança pública.

Sumário

| | | |
|------|------------------------------------------------------------------------|----|
| | Apresentação | 9 |
| 1. | Violência contra a mulher enquanto violência de gênero | 11 |
| 1.1. | Conceituando Violência | 11 |
| 1.2. | Violência de Gênero: trabalhando o conceito | 12 |
| 1.3. | Violência contra a mulher | 14 |
| 1.4. | Violência Intrafamiliar | 15 |
| 1.5. | Violência Doméstica | 16 |
| 1.6. | Ciclo da violência contra a mulher | 19 |
| 1.7. | Formas de violência doméstica e familiar contra a mulher | 20 |
| 2. | Formas de enfrentamento á violência contra a mulher | 23 |
| 2.1. | Princípios legais | 23 |
| 2.2. | Políticas públicas de gênero | 26 |
| 2.3. | O Plano Nacional de Políticas para as Mulheres (2004 – 2007 - 2011) | 27 |
| 2.4. | Política Nacional de Enfrentamento à Violência contra a Mulher | 32 |
| 3. | O atendimento nas Deams do estado do Rio de Janeiro | 36 |
| 3.1. | Rede de enfrentamento à violência contra a mulher | 36 |
| 3.2. | Rede de atendimento às mulheres em situação de violência | 38 |
| 3.3. | Breve histórico sobre a criação das Deams | 40 |

| | | |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.4. | Reflexões sobre as Delegacias especializadas de atendimento às Mulheres (Deams) | 42 |
| 3.5. | As Deams no estado do Rio de Janeiro | 45 |
| 4. | Considerações Finais | 51 |
| 5. | Referência Bibliográfica | 53 |
| 6 | Apêndice | 56 |