



**Gabriela Bastos Caetano**

**Delegacias especializadas no  
atendimento à mulher: desafios para o  
enfrentamento da violência contra a  
mulher no estado do Rio de Janeiro.**

**Monografia – Curso de Especialização**

Monografia apresentada como requisito para obtenção do título de Especialista em Políticas Públicas de Enfrentamento à violência contra a Mulher pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social da PUC - Rio.

**Professora Orientadora Dra. Luciene Medeiros**  
Departamento de Serviço Social

Rio de Janeiro, Fevereiro de 2016



**Gabriela Bastos Caetano**

**Delegacias especializadas no  
atendimento à mulher: desafios para o  
enfrentamento da violência contra a  
mulher no estado do Rio de Janeiro.**

**Monografia – Curso de Especialização**

Monografia apresentada como requisito para obtenção do título de Especialista em Políticas Públicas de Enfrentamento à violência contra a Mulher pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social da PUC - Rio.

**Professora Dra. Luciene Medeiros (Orientadora)**  
Departamento de Serviço Social

**Professora Ciomara Maria Santos**  
Mestre em Serviço Social – PUC/Rio

**Professora Ebe Campinha dos Santos**  
Doutora em Serviço Social – PUC/Rio

Rio de Janeiro, Fevereiro de 2016

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e da orientadora.

**Gabriela Bastos Caetano**

Graduada em Serviço Social pela UFRJ em 2014. Área de estudo: Relações Sociais de Gênero, Violência Contra a Mulher, Direitos Humanos. Experiência em atendimento individual e grupal em Centro de Referência Especializado no Atendimento à Mulher em Situação de Violência e Hospital de Emergência. Atualmente inserida na área da assistência social, no Programa Jovem Aprendiz.

Ficha Catalográfica

Dedico este trabalho a todas as mulheres, que em algum momento de suas vidas, foram vítimas de violência.

## **Agradecimentos**

Á Deus por me sustentar e fortalecer nos momentos que mais precisei.

Á minha família, por acreditar no meu potencial.

Ao meu noivo, Alexandre pela ajuda e incentivo ao longo do curso de Pós Graduação.

Á professora orientadora Luciene Medeiros pela paciência e dedicação. Pela disponibilidade em me atender e por me tranquilizar quando o desespero e o nervosismo pairavam sobre mim. Muito obrigada.

Á todos os professores por todo conhecimento que me foi passado.

## **Resumo**

### **Delegacias especializadas no atendimento à mulher: desafios para o enfrentamento da violência contra a mulher no estado do Rio de Janeiro.**

O presente trabalho de conclusão de curso tem por principal objetivo fazer uma discussão acerca das Delegacias Especializadas no Atendimento às Mulheres (Deams), que compõe um dos serviços especializados de atendimento à mulher em situação de violência. Para tanto, apresentamos ao leitor as questões relacionadas à rede de enfrentamento à violência contra a mulher e a necessidade de haver efetiva articulação entre os serviços - tanto especializados, quanto não especializados- da rede de atendimento para se atingir o alto nível de qualidade na prestação dos serviços.

Exploramos também o cenário sócio-político que possibilitou a criação da primeira Deam (SP) no ano de 1985. Bem como fizemos uma análise dos dados referentes o número de Deams no estado do Rio de Janeiro em relação ao quantitativo dos municípios e das Áreas Integradas de Segurança Pública (AISP). Todavia, só possível chegar às reflexões que chegamos revisitando o vasto estudo acerca das questões que envolvem a violência doméstica e familiar contra a mulher. Através dos conceitos dos vários tipos de violência, documentos (internacionais e nacionais) e a Lei Maria da Penha foi possível compreender um pouco mais sobre o fenômeno da violência que atinge grande parte da população feminina brasileira.

## **Palavras-chave**

Gênero, violência, política pública, segurança pública.

## Sumário

	Apresentação	9
1.	Violência contra a mulher enquanto violência de gênero	11
1.1.	Conceituando Violência	11
1.2.	Violência de Gênero: trabalhando o conceito	12
1.3.	Violência contra a mulher	14
1.4.	Violência Intrafamiliar	15
1.5.	Violência Doméstica	16
1.6.	Ciclo da violência contra a mulher	19
1.7.	Formas de violência doméstica e familiar contra a mulher	20
2.	Formas de enfrentamento à violência contra a mulher	23
2.1.	Princípios legais	23
2.2.	Políticas públicas de gênero	26
2.3.	O Plano Nacional de Políticas para as Mulheres (2004 – 2007 - 2011)	27
2.4.	Política Nacional de Enfrentamento à Violência contra a Mulher	32
3.	O atendimento nas Deams do estado do Rio de Janeiro	36
3.1.	Rede de enfrentamento à violência contra a mulher	36
3.2.	Rede de atendimento às mulheres em situação de violência	38
3.3.	Breve histórico sobre a criação das Deams	40

3.4.	Reflexões sobre as Delegacias especializadas de atendimento às Mulheres (Deams)	42
3.5.	As Deams no estado do Rio de Janeiro	45
4.	Considerações Finais	51
5.	Referência Bibliográfica	53
6	Apêndice	56