

1 Introdução

Muitos desastres em nosso planeta têm ocorrido em função de fatores relacionados às mudanças climáticas e às atividades humanas, devido principalmente ao extrativismo descontrolado, à exploração inadequada do solo, à alteração do curso dos rios e a inúmeros conflitos entre povos e nações. As catástrofes têm se acentuado em todo o planeta e muitos são os que têm sofrido com os inúmeros eventos de desastres.

Pesquisadores têm se unido em prol de soluções que venham a contornar esses eventos no sentido de prevenir, evitar ou minimizar os danos. Eles fazem uso de conhecimentos e técnicas de diversas áreas do conhecimento para melhorar em última instância os procedimentos de resgate e assistência dos principais órgãos de apoio às vítimas.

A necessidade de atenuar os efeitos dos diversos fenômenos causadores desses eventos tem estimulado a estruturação de processos para atingir a máxima quantidade e qualidade nos atendimentos com menor tempo de movimentação e entrega de suprimentos e provisão.

Uma nova área, chamada logística humanitária, surge para planificar os procedimentos em situações de alta emergência ou de dificuldades extremas mediante desastres causados pela natureza e pela atividade humana direta ou indiretamente. Seu objetivo principal é usar os diversos métodos existentes de gestão da cadeia de suprimentos empresarial na abordagem de desastres.

A logística humanitária propõe uma estruturação coordenada das atividades de transporte, armazenagem e distribuição a fim de melhorar a eficiência de todo processo. Ela faz uso de procedimentos que relacionem a mobilização de pessoas, habilidades, recursos e conhecimento de causa para apoio às vítimas. Acredita-se que quanto mais rápido for o atendimento às vítimas, menores serão os danos causados a elas.

As atividades da logística humanitária se sustentam, em geral, com doações feitas por governos e por voluntários. A logística humanitária deve, portanto,

planejar e controlar o recebimento a armazenagem e a distribuição de alimentos, remédios e outros materiais doados para que alcancem as áreas atingidas, assim como ela deve alocar pessoal treinado para realizar o atendimento às vítimas e resgatar pessoas atingidas pelos desastres, quando necessário.

Infelizmente, observa-se que algumas doações acabam sendo desviadas ou se estragam (Van Wassenhove, 2008). Diante desse fato, bom seria se um setor centralizado fizesse todo o planejamento e gestão dos processos e ele mesmo pudesse comprar todo material necessário para essas operações de assistência.

Este trabalho de pesquisa mostra que é possível planejar e fazer a gerência dos processos de assistência humanitária através da contabilidade de custos em cada eixo da cadeia de suprimentos, de modo que a única ou a principal coisa a ser doada seja o valor necessário para compra de suprimentos, que ficará a cargo de uma instituição humanitária. Para isso, usa-se o conceito adotado nas lojas virtuais das principais redes de comércio para desenvolver um sistema computacional para o apoio à assistência humanitária que recebe doações, podendo ser via boleto, transferência bancária, cartão de crédito ou de débito.

A dissertação está dividida em cinco capítulos, nomeados de: Introdução, Revisão Bibliográfica, Cadeia de Suprimentos da Logística Humanitária, Sistema de apoio a Logística Humanitária e Conclusão.

O segundo capítulo faz uma revisão bibliográfica, que procura contextualizar academicamente a logística humanitária, mostrando os conceitos de logística, de desastres e das operações logísticas para situações de emergência em larga escala.

O terceiro capítulo apresenta a cadeia de suprimentos da logística humanitária e mostra que ela é muito semelhante à cadeia de suprimentos da logística empresarial. Este capítulo também mostra que é possível utilizar os mesmos conceitos e processos da logística empresarial e adaptá-los a logística humanitária.

O quarto capítulo apresenta o sistema computacional de apoio à logística humanitária aqui proposto. O sistema se propõe a realizar a arrecadação financeira de doações, levando em conta a teoria pesquisada neste trabalho. O sistema proposto apresenta os suprimentos básicos a serem adquiridos por preço unitário no modelo de uma loja virtual.

O quinto capítulo mostrará a conclusão deste trabalho, apresentando as dificuldades para montagem de todo conteúdo e fazendo assim um balanço da solução apresentada, além de propor estudos futuros.