

7. Referências bibliográficas

ABI RESEARCH. **RFID market by application and vertical sector**. Disponível em: <<https://www.abiresearch.com/market-research/product/1006085-rfid-market-by-application-and-vertical-se/>>. Acesso em: 01 de set. 2013.

ALI, M. M.; BOYLAN, J. E.; SYNTETOS, A. A. Forecast errors and inventory performance under forecast information sharing. **International Journal of Forecasting**, v. 28, n. 40, p. 830 - 841, 2011.

ANDREACCHIO, M. **Improving aircraft maintenance management using RFID**. Laminar Aerospace, 2013. Disponível em: <<https://www.rfidjournal.com/whitepapers/download?439>>. Acesso em: 5 jan. 2014.

AZAMBUJA, M. C. **Modelos e técnicas para simulação de sistemas UHF de identificação por radio frequência (RFID)**. Porto Alegre, 2011. Tese (Doutorado em Engenharia Computacional) – Pontífice Universidade Católica do Rio Grande do Sul.

BACCHETTI, A.; SACCANI, N. Spare parts classification and demand forecasting for stock control: investigating the gap between research and practice. **Omega**, n. 40, n. 6, p. 722 - 737, 2012.

BACHU, V. K.; SARAM, S.; SHARMA, N. V. S. S. K. A review of RFID technology. **International Journal of Engineering Sciences & Research Technology**, v. 2, n. 10, p. 2760 - 2762, 2013.

BAKER III, A. D. U.S. World's navies are in decline. **Proceedings - United States Naval Institute**, v. 130, n. 3, p. 32 - 49, 2004.

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial**. Porto Alegre: Bookman, 2006. 616 p.

BANDYOPADHYAY, S.; BHATTACHARYA, R. A review of the causes of bullwhip effect in a supply chain. **International Journal Advance Manufacturing Technology**, n. 54, n. 9-12, p. 1245 - 1261, 2011.

BANZATO, E. **Warehouse Management System WMS: Sistema de Gerenciamento de Armazéns**. São Paulo: IMAM, 1998.

BARBIN, M. V. I. **Antenas**. In: ___ Implementando RFID na cadeia de negócios: Tecnologia a serviço da Excelência. Porto Alegre: EdiPUCRS. 2009. p. 73-106.

BARBOSA, M. J. P. **Estudo de viabilidade de implantação de RFID no Armazém do Depósito de Subsistência da Marinha no Rio de Janeiro**. Dissertação

(Mestrado em Engenharia de Produção). Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro, 2011.

BARBOSA, D. H.; MUSETTI, M. A. Logistics information systems adoption: an empirical investigation in Brazil. **Industrial Management & Data Systems**. v. 110, n. 6, p. 787-804, 2010.

BARTHOLDI, J. J.; HACKMAN, S. T. **Warehouse & distribution science**. The Supply Chain and Logistics Institute School of Industrial and Systems Engineering, Atlanta, USA (2011). Disponível em: <www.warehouse-science.com>. Acesso em: 30 dez. 2013.

BAUER-REICH, C.; BERGE, L.; REICH, M. Low-profile, high permeability antennaless RFID tags for use on metal objects. In: INTERNATIONAL WORKSHOP ON ANTENNA TECHNOLOGY (IWAT), IEEE, p 32-35, 2012. Tucson, Arizona, USA. **Anais eletrônicos...** doi: 10.1109/IWAT.2012.6178391.

BEAMON, B. Supply chain design and analysis: models and methods. **International Journal Production Economics**, v. 55, n. 3, p. 281 – 294, 1998.

BECKER, J.; VILKOV, L.; WEIS, B.; WINKELMANN, A. **A model based approach for calculating the process driven business value of RFID investments**. International Journal Production Economics, v. 127, n. 2, p. 358 - 371, 2010.

BEEVOR, A. **Stalingrado: o cerco fatal**. São Paulo: Record, 2005. 557 p.

BENDAVID, Y.; CASSIVI, L. Bridging the gap between RFID/EPC concepts, technological requirements and supply chain e-business processes. **Journal of theoretical and applied electronic commerce research**. v. 5, n. 3, p. 1 - 16, 2010.

BERNARDINO, L. M. B. **Conceitos actuais da estratégia militar de Jomini**. 20 out. 2012. Disponível em: <http://www.revistamilitar.pt/artigo.php?art_id=728>. Acesso em: 12 mar. 2014.

BHATTACHARYA, M. Impact of RFID on the retail value chain: an exploratory study using a mixed method approach. **Journal Technology Management & Innovation**, v. 7, n. 4, p. 36-49, 2012.

BOTTER, R.; FORTUIN, L. Stocking strategy for service parts : a case study. **International Journal of Operations & Production Management**, v. 20, n. 6, pp. 656-674, 2000.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J. **Logística Empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos**. São Paulo: Atlas, 2009. 594 p.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. **Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. 442 p.

BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Senado, 1988.

_____. Marinha do Brasil. Estado Maior da Armada. **Manual de Logística da Marinha – EMA-400**. 2. rev. Brasília, DF, 2003.

_____. Marinha do Brasil. Estado Maior da Armada. **Normas para Logística de Material – EMA-420**. 2. rev. mod 1. Brasília, DF, 2002.

_____. Marinha do Brasil. Gabinete do Comandante da Marinha. **Orientações do Comandante da Marinha (ORCOM)**. Brasília, DF, 2014.

_____. Marinha do Brasil. Secretaria Geral da Marinha. **Normas para Execução do Abastecimento – SGM-201**. 6. rev. Brasília, DF, 2009.

_____. Marinha do Brasil. **Anuário Estatístico da Marinha 2011**. Rio de Janeiro, RJ, 2012.

_____. Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior. Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI). **Panorama da Base Industrial de Defesa: segmento naval**. Brasília, DF, 2013.

BUENO, E. **A viagem do descobrimento: um outro olhar sobre a expedição de Cabral**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2006. 110 p.

CARDIEL, I. A.; GIL, R. H.; SOMOLINOS, C. C.; SOMOLINOS, J. C. A SCA-DA oriented middleware for RFID technology. **Expert Systems with Applications**, v. 39, n. 12, p. 11115 – 11124, 2012.

CARNDUFF, M. Using RFID to locate materials in rugged conditions. In: Annual Conference and Exhibition RFID JOURNAL LIVE!, 10., 2012, Orlando, Florida, Estados Unidos. **Anais eletrônicos...** Disponível em: <http://www.rfidjournalevents.com/pres_live12.php>. Acesso em: 10 mai. 2014.

CHAINLINK RESEARCH. **The ROI for RFID in Retail Use Cases Driving The Current Surge in RFID Adoption**. Massachusetts, USA, 2014. Disponível em: <http://d3fi73yr6l0nje.cloudfront.net/Lists/TRSSourceAssetsLib/retail_rfid_roi-chainlink.pdf>. Acesso em: 20 fev. 2014.

CHAKRAVARTHY, S. H.; KUMAR, R. R. Emerging Progressions in RFID Technology. **International Journal of Engineering Trends and Technology**, v. 4, n. 5, p. 1643 – 1647, 2013.

CHANG, Y. B. Does RFID improve firms' financial performance? An empirical analysis. **Information Technology and Management**, v. 12, n. 3, p. 273 - 285, 2011.

CHATZIANATOMIOU, D.; PRAMATARI, K.; SOTIROPOULOS, Y. Supporting real-time supply chain decisions based on RFID data streams. **The Journal of Systems and Software**, v. 84, n. 4, p. 700 - 710, 2011.

CHEN, J.; CHENG, C.; HAUNG, P. B. Supply chain management with lean production and RFID application: a case study. **Expert System with Application**, v. 40, n. 9, p. 3389 – 3397, 2013.

CHENG, C. –Y.; PRABHU, V. An approach for research and training in enterprise information system with RFID technology. **Journal of Intelligent Manufacturing**, v. 24, n. 3, p. 527 - 540, 2013.

CHEUNG, C. F.; CHEUNG, C. M.; KWOK, S. K. A Knowledge-based Customization System for Supply Chain Integration. **Expert Systems with Applications**, v. 39, n. 4, p. 3906 – 3924, 2012.

CHO, J. –H.; SON, H. –W.; JEONG, S. –H.; CHOI, W. –K.; PARK, C. –W. A flexible, wideband RFID tag antenna for metallic surfaces. In: ANTENNAS AND PROPAGATION SOCIETY INTERNATIONAL SYMPOSIUM (APSURSI), 2012, IEEE, Chicago, Illinois, USA. **Anais eletrônicos...** doi: 10.1109/APS.2012.6349362.

CHOW, H. K. H.; CHOVA, K. L.; LEE, W. B.; LAUB, K. C. Design of a RFID case-based resource management system for warehouse operations. **Expert Systems with Applications**, v. 30, n. 4, p. 561 - 576, 2006.

CIGOLINI, R.; COZZI, M.; PERONA, M. A new framework for supply chain management conceptual model and empirical test. **International Journal of Operations & Production Management**. v. 24, n. 1, p7-41, 2004.

COELHO, H. J. J. **O Desenvolvimento Tecnológico da Indústria Naval de Defesa – Uma Questão Estratégica**. Dissertação (Mestrado em Ciência Política) - Universidade Federal Fluminense – UFF. Niterói, 2009.

CONDEA, C.; THIESSE, F.; FLEISCH, E. RFID-enabled shelf replenishment with backroom monitoring in retail stores. **Decision Support System**, v. 52, n. 4, p 839 – 849, 2012.

CORONADO, O. *Logística Integrada: Modelo de Gestão*. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2007. 240 p.

COSTA, F.; GENOVESI, S.; MONORCHIO, A. A Chipless RFID Readable on Metallic Objects. In: ANTENNAS AND PROPAGATION SOCIETY INTERNATIONAL SYMPOSIUM (APSURSI), p. 1498 – 1499, 2013, IEEE, Orlando, Florida, USA. **Anais eletrônicos...** doi: 10.1109/APS.2013.6711408.

CSCMP. Council of Supply Chain Management Professionals. Disponível em: <<http://www.cscmp.org/>>. Acesso em: 03 de dez. 2013.

CUI, L.; WANG, L.; DENG, J. RFID technology investment evaluation model for the stochastic joint replenishment and delivery problem. **Expert Systems with Applications** v. 41, n. 4, p. 1792 - 1805, 2014.

DA SILVA, G. L. C. **Modelo de estoque para peças de reposição sujeito à demanda intermitente e lead time estocástico**. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção). Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG. Belo Horizonte, 2009.

DELEN, D.; HARDGRAVE, B. C; SHARDA, R. RFID for better supply chain management through enhanced information visibility. **Production and Operations Management**, v. 16, n. 5, p. 613 - 624, 2007.

DEMIRALP, G.; GUVEN, G.; ERGEN, E. Analyzing the benefits of RFID technology for cost sharing in construction supply chains: a case study on prefabricated precast components. **Automation in Construction**, v. 24, p. 120–129, 2012.

DEPARTMENT OF NAVY (DON). **Automatic Identification Technology (AIT): Implementation Manual**. Navy AIT Program Office. Naval Supply Systems Command. Mechanicsburg, PA. USA. 2006.

DINTER, B. Success factors for information logistics strategy: an empirical investigation. **Decision Support Systems**, v. 54, n. 3, p. 1207 - 1218, 2013.

DIRETORIA GERAL DE MATERIAL DA MARINHA. 2005. Modernização das Fragatas Classe Niterói. Disponível em: <http://www.mar.mb/menu_h/noticias/dgmm/modfrag.htm> Consulta realizada em 30 mar. 2014.

DOMINGUEZ-PÉRY, C.; AGERON, B.; NEUBERT, G. A service science framework to enhance value creation in service innovation projects: an RFID case study. **International Journal Production Economics**, v. 141, n. 2, p. 440 - 451, 2013.

ERICKSSON, D.; HILLETOTH, P.; HILMOLA, O. –P. Creating value through wholesaler and retailer interface. **Industrial management & data systems**. v. 113, n. 8, p. 1169 - 1188, 2013.

ESTABLISH UNITED LOG. **Establish Davis Logistics Costs and Service 2013**. In: CSCMPS Annual Global Conference, Denver, 2013. Disponível em: Acesso em: <<http://www.establishinc.com/supply-chain-consulting-services/benchmarking/the-establish-davis-logistics-cost-and-service-database/>>. Acesso em: 5 jan. 2014.

FAN, C. –Y.; FAN, P.-Y.; CHANG, P.-C. A system dynamic modeling approach for a military weapon maintenance supply system. **International Journal Productions Economics**, v. 128, n.2, p. 457 - 469, 2010.

FARQUHAR, I. V. **Modernization of the Naval Logistics Information Infrastructure: Impact on Operational Readiness, Efficiency, and Platform Life Cycle**. Naval Engineers Journal, v. 123, 2011, doi: 10.1111/j.1559-3584.2010.00325.x.

FÉLIX, N. M. **Impactos da implantação da tecnologia RFID na cadeia de valor de Unidades Marítimas de Exploração e Produção de Petróleo e Gás da Petrobras na Bacia de Campos**. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção). Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro, 2009.

FERRER, G.; DEW, N.; APTE, U. When is RFID right for your service? **International Journal Production Economics**, v. 124, n.2, p.414 - 425, 2010.

FLEISCH, E.; TELLKAMP, C. Inventory inaccuracy and supply chain performance: a simulation study of a retail supply chain. **International Journal Production Economics**, v. 95, n. 3, p. 373 - 385, 2005.

FOLINAS, D. K.; DANIEL, E. H. R. Estimating the impact of ERP systems on logistics systems. **International Journal of Enterprise Information Systems**, v. 8, n. 3, p. 1 - 14, 2012.

FORTULAN, M. R. **O uso de Business Intelligence para gerar indicadores de desempenho no chão-de-fábrica: uma proposta de aplicação em uma empresa de manufatura**. Tese de Doutorado. Universidade de São Paulo - USP. São Carlos, 2006.

FOSSO WAMBA, S. Achieving supply chain integration using RFID technology: The case of emerging intelligent B-to-B e-commerce processes in a living laboratory. **Business Process Management**, v. 18, n. 1, p 58-81, 2012.

FOSSO WAMBA, S. CHATFIELD, A.T. The impact of RFID technology on warehouse process innovation: a pilot project in the TPL industry. **Information System Frontier**, v. 13, n. 5, p. 693 - 706, 2011.

FUNDAÇÃO DOM CABRAL (FDC). **Carência de profissionais 2013**. Disponível em: <<http://www.fdc.org.br/imprensa/Paginas/noticia.aspx?noticia=43>>. Acesso em: 20 mar. 2014.

GALANTE, A. **As Fragatas Classe “Niterói” – 1ª Parte**. Mar, 2011. Disponível em: <<http://www.naval.com.br/blog/2011/03/08/as-fragatas-classe-niteroi-1%C2%AA-parte/>>. Acesso em: 8 mar. 2014.

_____. **As Fragatas Classe “Niterói” – 2ª Parte**. Mar, 2011. Disponível em: <<http://www.naval.com.br/blog/2011/03/09/as-fragatas-classe-niteroi-2%C2%AA-parte/>>. Acesso em: 8 mar. 2014.

GAUKLER, G. M. Item-level RFID in a retail supply chain with stock-out-based substitution. **IEEE Transactions on Industrial Informatics**, v. 7, n. 2, p. 362 – 370, 2011.

GAUKLER, G. M. **RFID in supply chain management**. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção). Stanford University. Stanford, USA, 2005.

GAUKLER, G. M.; SEIFERT, R. W.; HAUSMAN, W. H. Item-level RFID in the retail supply chain. **Production and Operations Management**, v. 16, n. 1, p. 65 - 76, 2007.

GEBAUER, H.; KUCZA, G.; WANG, C. Spare parts logistics for the Chinese market. **Benchmarking: a International Journal**, v. 18, n. 6, p. 748 - 768, 2011.

GIL, A.C. **Como elaborar projetos de pesquisas?** São Paulo: Atlas, 2002. p. 41-55.

GIL, A.C. **Estudo de Caso: fundamentação científica; subsídios para coleta e análise de dados; como redigir o relatório.** São Paulo: Atlas, 2009. p. 65 - 72.

GLOVER, B.; BHATT, H. **Fundamentos de RFID.** Rio de Janeiro: Atlas Books, 2007. 227 p.

GOMES, A. V. P.; WANKE, P. Modelagem da gestão de estoques de peças de reposição através de Cadeias de Markov. **Gestão & Produção**, v.15, n.1, p. 57 - 72, 2008.

GOEBEL, C.; GÜNTHER, O. Benchmarking RFID profitability in complex retail distribution systems. **Electronic Markets**, v. 19, n. 2/3, 2009, p. 103 - 114.

GS1. **Global Trade Item Number (GTIN).** Disponível em: <<http://www.gs1.org/barcodes/technical/idkeys/gtin>>. Consulta realizada em 10 jun. 2014.

GUNASEKARAN, A.; NGAI, E. W. T. Decision support systems for logistics and supply chain management. **Decision Support Systems**, v. 52, n. 4, p. 777-778, 2012.

HARVEY, L. **RFID design and principles.** Boston, Massachusetts, USA: Artech House. ed. 2. 2012. 373 p.

HEIJDEN, M. C.; ALVAREZ, E. M.; SCHUTTEN, J. M. J. Inventory reduction in spare part networks by selective throughput time reduction. **International Journal Production Economics**, v. 143, n. 2, p. 509 - 517, 2013.

HELLSTRÖM, D. WIBERG, M. Improving inventory accuracy using RFID technology: a case study. **Assembly Automation**, v. 30, n. 4, p. 345 - 351, 2010.

HESSEL, F.; AZAMBUJA, M. **Etiquetas e leitores RFID.** In:____ Implementando RFID na cadeia de negócios: Tecnologia a serviço da Excelência. Porto Alegre: EdIPUCRS. 2009. p. 107-146.

HUISKONEN, J. Maintenance spare parts logistics: special characteristics and strategic choices. **International Journal Production Economics**, v. 71, n. 1-3, p. 125 - 133, 2001.

HOLMSTRÖM, J.; ROMME, A. G. L. Five steps towards exploring the future of operations management. **Operations Management Research**, v. 5, n. 1, p. 37 - 42, 2012.

ILIE-ZUDOR, E.; KEMENY, Z; BLOMMESTEIN, F.; MONOSTORI, L.; MEULEN, A. V. A survey os applications and requirements of unique identification systems and RFID techniques. **Computers in Industry**, v. 62, n. 3, p 227-252, 2011.

ISLAM, D. M. Z.; MEIER, F.; ADITJANDRA, P. T.; ZUNDER, T. H.; PACE, G. **Logistics and supply chain management. Research in Transportation Economics**, v. 41, n. 1, p 3-16, 2013.

INTERMEC. **Intermec RFID reduces US Navy inventory time: a case study**, 2007.

JANVIER-JAMES, A. M. A new introduction to supply chains and supply chain management: definitions and theories perspective. **International Business Research**. v. 5, n.1, p. 194 – 207, 2012.

KARSTEN, F.; BASTEN, R. J. I. Pooling of spare parts between multiple users: How to share the benefits? **European Journal of Operational Research**, v. 233, n. 1, p 94 – 104, 2014.

KENNEDY, W. J.; PATTERSON, J. W.; FREDENDALL, L. D. An overview of recent literature on spare parts inventories. **International Journal Productions Economics**, v. 76, n. 2, p. 201-215, 2002.

KHAJAVI, S. H.; PARTANEN, J.; HOLMSTROM, J. Additive manufacturing in the spare parts supply chain. **Computers Industry**, v. 6, n. 5, p 50 - 63, 2014.

KOO, T. -W.; KIM, D.; RYU, J. -I.; SEO, H. -M.; YOON, J. -G.; KIM, J. -C. Design of a label-typed UHF RFID tag antenna for metallic objects. In: **ANTENNAS AND WIRELESS PROPAGATION LETTERS**, v. 10, p. 1010 – 1014, IEEE ANTENNAS AND PROPAGATION SOCIETY, 2011. **Anais eletrônicos...** doi: 10.1109/LAWP.2011.2166370.

KOTZAB, H.; TELLER, C.; GRANT, D, B.; SPARKS, L. Antecedents for the adoption and execution of supply chain management. **Supply chain management: a International Journal**. v. 16, n.4, p 231-245, 2011.

KWOK, S. K.; WU, K. K. W. RFID-based intra-supply chain in textile industry. **Industrial Management & Data Systems**, v. 109, n. 9, p.1166 - 1178, 2009.

LAMBERT, D. M. The eight essential supply chain management processes. **Supply Chain Management Review**, v. 8, n. 6, p. 18-26, 2004.

LAMBERT, D. M.; COOPER, M. C. Issues in Supply Chain Management. **Industrial Marketing Management**, v. 29, n. 1, p.65 - 83, New York, 2000.

LEAL FERREIRA, E. B.; SANTA RITA, R. A.C. A Esquadra em 2012. **Revista Marítima Brasileira**, v. 133, n. 4, trimestral, p. 9 - 17, 2013.

LEE, C. K. M; CHAN, T. M. Development of RFID-based reverse logistics system. **Expert Systems with Applications**, v. 36, n. 5, p. 9299 - 9307, 2009.

LEE, I.; LEE, B. -C. An investment evaluation of supply chain RFID technologies: a normative modeling approach. **International Journal Production Economics**, v. 125, n. 2, p. 313 - 323, 2010.

LEME, C. B. M. P. **Utilização da tecnologia RFID aplicada no espectro óptico para avaliação dos recursos disponíveis em anéis metropolitanos e seu impacto econômico**. Tese (Doutorado em Engenharia Elétrica). Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro, 2009.

LI, S. G.; KUO, X. The inventory management system for automobile spare parts in a central warehouse. **Expert Systems with Applications**, v. 34, n. 2, p. 1144 - 1153, 2008.

LIM, M. K.; BAHR, W.; LEUNG, S. C. RFID in the warehouse: a literature analysis (1995–2010) of its applications, benefits, challenges and future trends. **International Journal Production Economics**, v. 145, n. 1, p. 409 - 430, 2013.

LYU JR., J.; CHANG, S. -Y.; CHEN, T. -L. Integrating RFID with quality assurance system – framework and applications. **Expert Systems with Applications**, v. 36, n. 8, p. 10877 - 10882, 2009.

LÓPEZ, T. S. RFID and sensor integration standards: state and future prospects. **Computer Standards & Interfaces**, v. 33, n. 3, p. 207–213, 2011.

MABRY, R. Automating the Littoral Combat Ship support container inventory process with RFID. In: Annual Conference and Exhibition RFID JOURNAL LIVE!, 10., 2012, Orlando, Florida, Estados Unidos. **Anais eletrônicos...** Disponível em: <http://www.rfidjournal-events.com/pres_live12.php>. Acesso em: 10 mai. 2014.

MACHADO, B.; VAZ, T.; SACRAMENTO, V. **MIDDLEWARE RFID: conceitos e padrões**. In: ____ Implementando RFID na cadeia de negócios: Tecnologia a serviço da Excelência. Porto Alegre: EdiPUCRS. 2009. p. 147-183.

MARCH, S. T.; HEVNER, A. R. Integrated decision support systems: a data warehousing perspective. **Decision Support Systems**, n. 43, n. 3, p. 1031 – 1043, 2007.

MARTINS, F. **Fragata Classe Niterói: o mais importante navio de guerra da marinha brasileira**. Mai, 2012. Disponível em: <<http://www.brasilemdefesa.com/2012/05/fragata-classe-niteroi-o-mais.html>>. Acesso em: 10 mar. 2014.

MCGAUGHEY, R. E.; GUNASEKARAN, A. Enterprise Resource Planning (ERP): past, present and future. **International Journal of Enterprise Information Systems**, v. 3, n. 3, p. 23 - 35, 2007.

MEHRJERDI, Y. Z. Excellent supply chain management. **Assembly Automation**, v. 29, n. 1, p. 52- 60, 2009.

MENTZER, J. T.; DEWITT, W.; KEEBLER, J. S.; MIN, S.; NIX, N. W.; SMITH, C. D.; ZACHARIA, Z. G. Defining supply chain management. **Journal of Business Logistics**, v. 22, n. 2, p. 1 – 25, 2001.

MERCER, A. J.; JAMES, R. K.; BENNETT, G.; PATEL, P.; JOHNSTON, C.; CAI, J. Performance testing of RFID systems with RF-harsh materials. In: IEEE INTERNATIONAL CONFERENCE ON RFID-TECHNOLOGIES AND APPLICATIONS, p. 537 - 543, RFID-TA, Set. 2011. **Anais eletrônicos...** doi: 10.1109/RFID-TA.2011.6068597.

MINGXIU, Z.; CHUNCHANG, F.; MINGGEN, Y. The Application used RFID in third party logistics. In: INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOLID STATE DEVICES AND MATERIALS SCIENCE, v. 25, p. 2045 - 2049, 2012, Macao, China. **Anais eletrônicos...** doi: 10.1016/j.phpro.2012.03.348.

MOON, S.; HICKS, C.; SIMPSON, A. The development of a hierarchical forecasting method for predicting spare parts demand in the South Korean Navy: a case study. **International Journal Production Economics**, v. 140, n. 2, p. 794 - 802, 2012.

MOLENAERS, A.; BAETS, H.; PINTELON, L.; WAEYENBERGH, G. Criticality classification of spare parts: a case study. **International Journal Production Economics**, v. 140, n. 2, p. 570 - 578, 2012.

MUSA, A.; GUNASEKARAN, A.; YUSUF, Y. Supply chain product visibility: Methods, systems and impacts. **Expert Systems with Applications**, v. 41, n. 1, p. 176 - 194 , 2014.

NÄSLUND, D.; HULTHEN, H. Supply chain management integration: a critical analysis. **Benchmarking: An International Journal**, v. 19, n. 4-5, p. 481-501, 2012.

NATH, T.; STANDING, C. Drivers of information technology use in the supply chain. **Journal of Systems and Information Technology**, v. 12, n. 1, p. 70 - 84, 2010.

NGAI, A.; GUNASEKARAN, NGAI, E. W. T.; MCGAUGHEY, R. E. Information technology and systems justification: a review for research and applications. **European Journal of Operational Research**, v. 173, n. 3, p. 957 - 983, 2006.

NGAI, E. W. T.; CHEUNG, B. K. S.; LAM, S. S.; NG, C. T. RFID value in aircraft parts supply chains: a case study. **International Journal Production Economics**, v. 147, n. 2, p. 330 - 339, 2014.

NGAI, E. W. T.; MOON, K. K. L.; RIGGINS, F. J.; YIB, C. Y. RFID research: an academic literature review (1995–2005) and future research directions. **International Journal Production Economics**, v. 112, n. 2, p. 510–520, 2008.

OLIVEIRA, D. M. S.; COHEN, M. F. (2010). Os usos da TI ao longo da cadeia de suprimentos e em conjunto com as principais técnicas colaborativas de gestão. **Revista Eletrônica de Sistemas de Informação**. v. 9, n. 2. Disponível em: <<http://revistas.facecla.com.br/index.php/reinfo>>. Acesso em: 11 mar. 2013.

PESCE, E. I. (2012). **Desafio para a Marinha do Brasil nos próximos anos**. Jan. 2012. Disponível em: <<http://www.naval.com.br/blog/2012/01/04/desafios-para-a-marinha-do-brasil-nos-proximos-anos/>>. Acesso em: 3 mar. 2014.

PIRAMUTHU, S.; WOCHNER, S.; GRUNOW, M. Should retail stores also RFID-tag ‘cheap’ items? **European Journal of Operational Research**, v. 233, n. 1, p. 281 - 291, 2014.

PODER NAVAL. **Fragatas classe ‘Niterói’ em perfis do Shipbucket**. Abr. 2011. Disponível em: <<http://www.naval.com.br/blog/2011/04/30/fragatas-classe-niteroi-em-perfis-do-shipbucket/>>. Acesso em: 3 mar. 2014.

PRERADOVIC, S.; KARMAKAR, N. C.; BALBIN, I. RFID Transponders. In: IEEE Microwave Magazine, v. 9, n. 5, IEEE Microwave Theory and Techniques Society, 2008. **Anais eletrônicos...** doi: 10.1109/MMM.2008.927637.

REYES, R.M., LI, S., VISICH, J.K. Accessing antecedents and outcomes of RFID implementation in health care. **International Journal of Production Economics**, v. 136, n. 1, p 137 - 150, 2012.

RINGSBERG, H. A.; MIRZABEIKI, V. Effects on logistic operations from RFID- and EPCIS-enabled traceability. **British Food Journal**, v. 116, n. 1, p. 104 - 124, 2014.

ROMEIJNDERS, W.; TEUNTER, R.; JAARVELD, W. A two-step method for forecasting spare parts demand using information on component repairs. **European Journal of Operational Research**, v. 220, n. 2, p. 386 - 393, 2012.

RFIDBR. **Pesquisa em Cambridge traz melhorias para os sistemas RFID**. Jan. 2014. Disponível em: <<http://www.rfidbr.com.br/index.php/pesquisa-em-cambridge-traz-melhorias-para-os-sistemas-rfid.html>>. Acesso em: 4 abr. 2014.

_____. **Leitora (reader)**. 2011. Disponível em: <<http://www.rfidbr.com.br/index.php/leitorea-reader.html>>. Acesso em: 30 out. 2013.

RFID JOURNAL. **ATK tracks composite aircraft parts manufactured at its plant**. 2013a. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?10678/>>. Acesso em: 2 dez. 2013.

_____. **Iveco to expand RFID system for managing replacement parts.**, 2010a. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?7352/3>>. Acesso em: 2 ago. 2013.

_____. **DOD's RFID efforts are winning the war on inefficiencies.** 2010b. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?8046>>. Acesso em: 2 ago. 2013.

_____. **Johnson Space Center seeks partners to market NASA-developed RFID technologies.** 2014a. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?11633>>. Acesso em: 15 abr. 2014.

_____. **Real momentum.** 2014b. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?11679>>. Acesso em: 20 abr. 2014.

_____. **Gen2v2 ensures tags are authentic.** 2014c. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?11469>>. Acesso em: 20 abr. 2014.

_____. **Coccinelle finds RFID virtually eliminates out-of-stocks for store and online sales.** 2014d. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?11679>>. Acesso em: 20 abr. 2014.

_____. **Full steam ahead for UHF RFID in Europe.** 2014e. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?11679>>. Acesso em: 20 abr. 2014.

_____. **RFID continues to move toward mass adoption.** 2014f. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?11773>>. Acesso em: 20 abr. 2014.

_____. **Swedish Armed Forces completes tests of RFID to track uniforms, shipments.** 2013b. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?11213#sthash.X8volSV5.dpuf>>. Acesso em: 20 dez. 2013.

_____. **Confidex releases printable, flexible on-metal RFID label.** 2013c. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?10955>>. Acesso em: 15 dez. 2013.

_____. **A guide to embeddable RFID metal tags.** 2013d. Disponível em: <<https://www.rfidjournal.com/purchaseaccess?type=Article&id=11246&r=%2Farticles%2Fview%3F11246>>. Acesso em: 20 dez. 2013.

_____. **Read range for EPC Gen 2 UHF tags Rises 20 percent this year, according to EECC.** 2013e. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?10959>>. Acesso em: 20 dez. 2013.

_____. **GS1 ratifies EPC Gen2v2, adds security features, more memory.** 2013f. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?11168>>. Acesso em: 20 dez. 2013.

_____. **Active RFID brings light to equipment search.** 2011a. Disponível em: <www.rfidjournal.com/articles/view?8617/3>. Acesso em: 20 set. 2013.

_____. **Australian Defense Force begins RFID-tagging shipments.** 2007. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?3229>>. Acesso em: 20 set. 2013.

_____. **French utility finds turbine components fast.** 2013g. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?11054/1>>. Acesso em: 30 nov. 2013.

_____. **Can RFID read items inside a paper box?** 2013h. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/blogs/experts/entry?10588>>. Acesso em: 30 nov. 2013.

_____. **General Motors factory installs smart bolts in engine blocks, cylinder heads.** 2014g. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?11329>>. Acesso em: 20 abr. 2014.

_____. **Alien intros wonder dog tag for challenging environments, SIT H4 for small items.** 2014h. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?11677>>. Acesso em: 2 mai. 2014.

_____. **Smartrac Group and RFMicron to develop passive sensor tags.** 2014i. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?11645>>. Acesso em: 2 mai. 2014.

_____. **Naval surface warfare center demos RFID solution.** 2012a. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?9529>>. Acesso em: 2 set. 2013.

_____. **The Ongoing War Against Inefficiencies.** 2012b. Disponível em: <<https://www.rfidjournal.com/purchaseaccess?type=Article&id=9279&r=%2Farticles%2Fview%3F9279>>. Acesso em: 2 set. 2012.

_____. **U.S. Navy tests show visible assets' readers, tags can operate at zero safe separation distance to ordnance.** 2012c. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/articles/view?9748>>. Acesso em: 2 set. 2012.

_____. **What are the issues involved in the RFID-Tracking of spare parts inventories at dealerships?** 2012d. Disponível em: <<http://www.rfidjournal.com/blogs/experts/entry?10053>>. Acesso em: 20 set. 2013.

RFID JOURNAL BRASIL. **ATK rastreia peças de aeronaves feitas em sua fábrica.** 2013a. Disponível em: <<http://brasil.rfidjournal.com/noticias/vision?10838>>. Acesso em: 2 dez. 2013.

_____. **Vale estuda ampliar projeto com RFID.** 2014a. Disponível em: <<http://brasil.rfidjournal.com/estudos-de-caso/vision?9024>>. Acesso em: 5 fev. 2014.

_____. **FAB reduz de 3,5 dias, em média, para 3 horas o tempo para embarque de carga.** 2011a. Disponível em: <<http://brasil.rfidjournal.com/noticias/vision?11586>>. Acesso em: 4 jan. 2014.

_____. **Metalúrgica melhora sua produção de peças com RFID.** 2012a. Disponível em: <<http://brasil.rfidjournal.com/estudos-de-caso/vision?9814/1>>. Acesso em: 4 jan. 2014.

_____. **Aeronáutica brasileira reduz mais custos com novo projeto de RFID.** 2012b. Disponível em: <<http://brasil.rfidjournal.com/noticias/vision?9622>>. Acesso em: 4 jan. 2014.

_____. **Funcionamento RFID.** 2008. Disponível em: <<http://brasil.rfidjournal.com/noticias/vision?9622>>. Acesso em: 4 jan. 2014.

_____. **RFID deve seguir padrões internacionais no Brasil.** 2014c. Disponível em: <<http://brasil.rfidjournal.com/noticias/vision?11632>>. Acesso em: 4 abr. 2014.

_____. **Manutenção de turbinas da Rolls-Royce avança em qualidade** 2014d. Disponível em: <<http://brasil.rfidjournal.com/estudos-de-caso/vision?11380>>. Acesso em: 4 abr. 2014.

_____. **USP cria simulador para ampliar benefícios da tecnologia.** 2014e. Disponível em: <<http://brasil.rfidjournal.com/estudos-de-caso/vision?11380>>. Acesso em: 4 abr. 2014.

_____. **Fabricante rastreia peças para poços de petróleo com RTLS.** 2013b. Disponível em: <<http://brasil.rfidjournal.com/estudos-de-caso/vision?10363>>. Acesso em: 5 fev. 2014.

_____. **Indústria pesada adota solução de RFID e se livra da papelada para gerenciar cadeia de suprimentos.** 2011b. Disponível em: <<http://brasil.rfidjournal.com/estudos-de-caso/vision?9057>>. Acesso em: 5 fev. 2014.

_____. **Lufthansa Technik reduz em 80% o tempo para gestão de estoques.** 2013c. Disponível em: <<http://brasil.rfidjournal.com/estudos-de-caso/vision?10671>>. Acesso em: 5 fev. 2014.

_____. **Parker Hannifin incorpora etiquetas RFID em anéis.** 2013d. Disponível em: <<http://brasil.rfidjournal.com/estudos-de-caso/vision?10825>>. Acesso em: 5 fev. 2014.

REBOULET, M. Asset Management in the U.S. Air Force: Using RFID in the Global Supply Chain. In: Annual Conference and Exhibition RFID JOURNAL LIVE!, 10., 2012, Orlando, Florida, Estados Unidos. **Anais eletrônicos...** Disponível em: <http://www.rfidjournal.com/pres_live12.php>. Acesso em: 10 mai. 2014.

REGO, J. R.; MESQUITA, M. A. Controle de estoque de peças de reposição: uma revisão da literatura. **Em pauta**: publicação da Associação Brasileira de Engenharia de Produção, v. 21, n. 4, p. 645 - 655, 2011.

RNCOS GROUP. **Global RFID Market Analysis till 2010**. Mar. 2012. Disponível em: <<http://beforeitsnews.com/business/2012/03/global-rfid-market-progressing-to-post-significant-growth-1895177.html>>. Acesso em: 30 set 2013.

RUSSEL, S. H. Supply chain management: more than integrated logistics. **Air Force Journal Logistics**, v. 35, n. 3-4, p. 80 - 89, 2011.

SABBAGHI, A.; VAIDYANATHAN, G. Effectiveness and efficiency of RFID technology in supply chain management: Strategic values and Challenges. **Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research**, v. 3, n. 2, p. 71 - 81, 2008.

SABESAN, S.; CRISP, M. J.; PENTY, R. V.; WHITE, I. H. Wide area passive system using antenna diversity combined with phase and frequency hopping. In: IEEE TRANSACTIONS ON ANTENNAS AND PROPAGATION, v. 62, n. 2, p. 878 - 888, IEEE ANTENNAS AND PROPAGATION SOCIETY, 2014. **Anais eletrônicos...** doi:10.1109/TAP.2013.2290114.

SAMANEZ, C. P. **Gestão de investimentos e geração de valor**. São Paulo: Prentice Hall, 2007. 382 p.

SARAC, A.; ABSI, N.; DAUZÈRE-PÉRÈS, S. A literature review on the impact of RFID technologies on supply chain management. **International Journal of Production Economics**, v. 128, n. 1, p. 77 - 95, 2010.

SARI, K. Exploring the impacts of radio frequency identification (RFID) technology on supply chain performance. **European Journal of Operational Research**, v. 207, n. 1, p.174 - 183, 2010.

SCALA, N. M.; RAJGOPAL, J.; NEEDY, K. L. Managing nuclear spare parts inventory: a data driven methodology. **IEEE Transactions on Engineering Management**, v. 61, n. 1, p 28-37, 2014, doi: 10.1109/TEM.2013.2283170.

SHENG, Q. Z.; ZEADALLY, S.; MITROKOTSA, A.; MAAMAR, Z. RFID technology, systems, and applications. **Journal of Network and Computer Applications**, v. 34, n. 3, p. 797 - 798, 2011.

SHERBROOKE, C. C. **Optimal Inventory Modeling of Systems - Multi-Echelon Techniques**. Boston: Kluwer, 2 Ed., 2004. 332 p.

SHIH, S. C.; HSU, S. H. Y.; ZHU, Z.; BALASUBRAMANIAN, S. K. Knowledge sharing: a key role in the downstream supply chain. **Information & Management**, v. 49, n. 2, p. 70 - 80, 2012.

SILVA, S. B. **Aplicação da tecnologia RFID na rastreabilidade e sincronização da cadeia de suprimentos aeronáuticos**. Dissertação (Mestrado em Enge-

nharia Mecânica) – Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP. Campinas, 2010.

SILVA, S. B.; CORREIA, A. R.; GIUBLIN, B. L. Um Estudo Exploratório envolvendo RFID e a Previsão de Vendas na Projeção de Posições de Estocagem. In: IV Congresso de Sistemas LEAN da UFRGS, 2014, Porto Alegre. **Anais eletrônicos...** Disponível em: <http://rfidjournal.net/brasil/documentos/Paper_Samuel_Bloch.pdf>. Acesso em: 10 jun. 2014.

SILVA, L. T.; EVALDT, M. C.; PFISTSCHER, L. L. Ultra High Frequency RFID Gateway System for Identification of Metallic Equipment. In: INTERNATIONAL CARIBBEAN CONFERENCE ON DEVICES, CIRCUITS AND SYSTEMS, 8., p. 1 - 4, 14-17 Mar, Playa del Carmen, México, 2012. **Anais eletrônicos...** doi: 10.1109/ICCDACS.2012.6188922.

SILVER, E. A.; PYKE, D. F.; PETERSON, R. **Inventory management and production planning and scheduling**. New York: John Wiley & Sons, 3 Ed., 1998. 754 p.

SON, H. -W.; JEON, H. -J.; CHO, J. - H. **Flexible wideband UHF RFID tag antenna for curved metal surfaces**. Electronics Letters, v. 48, n. 13, p. 749 – 750, 2012, doi: 10.1049/el.2012.1030.

SONI, G.; KODALI, R. A critical review of supply chain management frameworks: proposed framework. **Benchmarking: An International Journal**, v. 20, n. 2, p 263-298, 2013.

TASHI; HASAN, M. S.; YU, H. Design and simulation of UHF RFID tag antennas and performance evaluation in presence of a metallic surface. In: INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOFTWARE, KNOWLEDGE INFORMATION INDUSTRIAL MANAGEMENT AND APPLICATIONS (SKIMA), 5., 2011, Beneveton, Itália. **Anais eletrônicos...** doi:10.1109/SKIMA.2011.6089974.

TECHNOLOGIES ROI (TROI). **TROI tag summary chart**. Disponível em: <<http://www.troirfid.com/>>. Acesso em 20 dez. 2013.

TYSSELAND, B. E. Spare parts optimization process and results: OPUS10 cases in the Norwegian Defence. **International Journal of Physical Distribution & Logistics Management**. v. 39, n.1, p. 8-27, 2009.

TSAI, W. H.-.; SHAW, M. J.; FAN, Y. -W.; LIU, J. - Y.; LEE, K. -C.; CHEN, H. -C. An empirical investigation of the impacts of internal/external facilitators on the project success of ERP: a structural equation model. **Decision Support Systems**, v.50, n. 2, p. 480 - 490, 2011.

TURBAN, E.; MCLEAN, E.; WETHERBE, J. **Tecnologia da Informação para Gestão**. 3. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2004.

UÇKUNA, C.; KARAESMENB, F.; SAVAS, S. Investment in improved inventory accuracy in a decentralized supply chain. **International Journal of Production Economics**, v. 113, n. 2, p. 546 - 566, 2008.

VÉRONNEAU, S.; ROY, J. RFID benefits, costs, and possibilities: the economical analysis of RFID deployment in a cruise corporation global service supply chain. **International Journal of Production Economics**, v. 122, n. 2, p. 692–702, 2009.

VLACOS, I. P. A hierarchical model of the impact of RFID practices on retail supply chain performance. **Expert Systems with Applications**, v. 41, n. 1, p. 5 - 15, 2014.

WAN, H. –D.; GONNURU, V. K. Disassembly planning and sequencing for end-of-life products with RFID enriched information. **Robotics and Computer-Integrated Manufacturing**, v. 29, n. 3, p. 112 – 118, 2013.

WAN, X.; EVERS, P. T. Supply chain networks with multiple retailers: a test of the emerging theory on inventories, stockouts, and bullwhips. **Journal of Business Logistics**, v. 32, n. 1, p. 27 - 39, 2011.

WANKE, P. (2012). Quadro conceitual para gestão de estoques: enfoque nos itens. **Gestão & Produção**, v.19, n.4, p. 677-68, 2012.

WANKE, P. **Gestão de estoques na cadeia de suprimentos: decisões e modelos quantitativos**. São Paulo: Atlas, 3 ed. 2011. 367 p.

WHITE, A.; JOHNSON, M.; WILSON, H. RFID in the supply chain: lessons from European early adopters. **International Journal of Physical Distribution & Logistics Management**. v. 38, n. 2, p. 88-107, 2008.

WHITTEN, G. D.; GREEN JR, K. W.; ZELBST, P. J. Triple – a supply chain performance. **International Journal of Operations & Production Management**. v. 32, n. 1, p 28-48, 2012.

WU, M. –C.; HSU, Y. –K.; HUANG, L. –C. An integrated approach to the design and operation for spare parts logistics systems. **Expert Systems Applications**, v. 38, n. 4, p. 2990 - 2997, 2011.

WU, N. C.; NYSTROM, M. A.; LIN, H. C. Y. Challenges to global RFID adoption. **Technovation**, v. 26, n. 12, p.1317 - 1323, 2006.

ZHOU, B.; FAN, S.; DALI. Research on ship spare parts inventory based on selective maintenance. In: INTERNATIONAL WORKSHOP ON INTELLIGENT SYSTEMS AND APPLICATIONS (ISA), 2., p. 1 - 5, 2010, Wuhan, China. **Anais eletrônicos...** doi: 10.1109/IWISA.2010.5473709.

ZHU, X.; MUKHOPADHYAY, S. K.; KURATA, H. A review of RFID technology and its managerial applications in different industries. **Journal Engineering Technology Management**, v. 29, n. 1, p. 152 - 167, 2012.

APÊNDICE

8.

Apêndice

Modelos Genéricos de SCM

Autores	Execução do SCM	Processos do SCM
Bechtel e Jayaram (1997)	Cadeia de funções Integração de processos Fluxo de informações Coordenação de funções entre fornecedor original, empresa focal e cliente final Adição de valor em toda cadeia	Áreas funcionais Arranjo estrutural Compras Estocagem Produção Armazenagem Distribuição Instalação Reciclagem Cliente Princípios da Gestão da Qualidade Total Modelagem e Análise de Custos Sistemas de Apoio à Decisão Data Warehouse
Cooper <i>et al.</i> (1997)	Integração de processos Fluxo de material, serviços e informações Coordenação de funções Adição de valor em toda a cadeia	Processos de negócio Gestão de Relacionamento com o Cliente Gestão de Serviços ao Cliente Gestão da Demanda Gestão de Pedidos

		<p>Gerenciamento do Fluxo de Produção</p> <p>Compras</p> <p>Desenvolvimento de produtos</p> <p>Logística Reversa</p> <p>Aspectos da execução do SCM para Lambert et al. (1998).</p>
Lambert <i>et al.</i> (1998)	<p>Estrutura em rede</p> <p>Estrutura horizontal e vertical da cadeia</p> <p>Posicionamento horizontal da empresa focal</p> <p>Vinculação dos processos através da CS</p> <p>Fatores de gestão</p>	<p>Integração de processos-chave de negócio</p> <p>Processos de negócio</p>
Lambert e Cooper (2000)	<p>Fatores Físicos</p> <p>Fatores Técnicos</p> <p>Fatores Gerenciais</p> <p>Fatores Comportamentais</p>	<p>Fluxos de material, serviços e informação</p> <p>Coordenação de funções</p> <p>Adição de valor em toda a cadeia</p> <p>Gestão de Relacionamento com o Cliente</p> <p>Gestão de Serviços ao Cliente</p> <p>Gestão da Demanda</p> <p>Processamento de Pedidos</p> <p>Gestão de Fornecedores</p>
Lambert (2004)	Estrutura em rede da cadeia	Integração de processos-chave de negócio

	<p>Posicionamento horizontal da empresa focal</p> <p>Vinculação dos processos através da CS</p> <p>Gerenciamento dos componentes da CS</p>	<p>Fluxo de material, serviços e informações</p> <p>Coordenação de funções desde fornecedores até cliente final</p> <p>Criação de valor</p>
Mentzer (2001)	<p>Coordenação de funções entre fornecedor original, empresa focal e cliente final.</p> <p>Criação de valor para toda a cadeia</p>	<p>Orientação da CS</p> <p>Visão da coordenação da CS dentro de uma perspectiva sistêmica</p> <p>Antecedentes</p> <p>Confiança</p> <p>Compromisso</p> <p>Interdependência</p> <p>Compatibilidade organizacional</p> <p>Visão e processos-chave</p> <p>Liderança</p> <p>Apoio à Gestão Estratégica</p> <p>Escopo Organizacional</p> <p>Comportamento integrado</p> <p>Compartilhamento de Informações</p> <p>Riscos e prêmios compartilhados</p> <p>Cooperação</p> <p>Integração de processos-chave</p> <p>Relacionamento permanente</p>

Cigolini <i>et al.</i> (2004)	<p>Gestão de processos orientados para compras, produção e distribuição de produtos e serviços.</p> <p>Cooperação e coordenação de vários atores ao longo da CS</p> <p>Deslocamento do custo à montante e à jusante da CS, incrementando a lucratividade de toda a CS</p>	<p>Instrumentos de informação da CS</p> <p>Conexões on line (<i>Electronic Data Interchange</i>, internet, entre outras) para transferência de dados entre diferentes organizações</p> <p>Sistemas de Identificação Automática tais como: código de barras, RFID, scanners, entre outros.</p> <p>Banco de dados integrado</p> <p>Conhecimento da demanda à jusante da cadeia</p> <p>Instrumentos de coordenação e controle da cadeia de suprimentos</p> <p>Sistemas de Medição de Desempenho da CS</p> <p>Sistema de Contabilidade de Custos logísticos da CS</p>
Soni e Kodali (2013)	<p>Estabelecimento da Missão e da visão de futuro da cadeia de suprimentos por membros estratégicos da CS</p> <p>Formulação da estratégia de negócios ou estratégias competitivas</p> <p>Seleção de estratégias da CS</p> <p>Alinhamento entre a estratégia competitiva e a estratégia da CS baseado</p>	<p>Gestão Estratégica</p> <p>Gestão de Produção</p> <p>Gestão de Marketing</p> <p>Integração</p> <p>Tecnologia da Informação (TI)</p> <p>Gerenciamento Logístico</p> <p>Gestão de Fornecedores</p>

	<p>nos oito pilares, com vistas a criar vantagem competitiva</p>	<p>Gestão da Demanda</p> <p>Gestão Colaborativa</p> <p>Princípios da Gestão da Qualidade Total (BETCHEL e JAYARAM, 1997)</p> <p>Metodologias e ferramentas para reduzir o lead time</p> <p>Marketing como modelo de compartilhamento por todos os membros da CS (MIN e MENTZER, 2000)</p> <p>Eficiente conexão entre atividades críticas do SCM</p> <p>Redução do custo total da CS</p> <p>Aumento da capacidade operacional</p> <p>Incremento da qualidade da informação</p> <p>Coordenação, colaboração e relacionamento entre os membros da CS</p> <p>Gestão de relacionamento com Fornecedores</p> <p>Redução da variabilidade da demanda</p> <p>Aumento da flexibilidade operacional</p> <p>Aumento das vendas</p> <p>Melhoria da previsão de vendas</p>
--	--	---

		Maior acurácia de informações de estoques Redução de custos de estoques
--	--	--

Fonte: Adaptado de Kotzba *et al.* (2011)