

## 6. Referências bibliográficas

ABDELHADI, A.; SHAKOOR, M. **Studying the efficiency of inpatient and outpatient pharmacies using lean manufacturing.** Leadership in Health Services, Vol. 27 n°.3, pp. 255-267, 2014.

ABDULMALEK, F. A.; RAJGOPAL, J. **Analyzing the benefits of lean manufacturing and value stream mapping via simulation: a process sector case study.** International Journal of Production Economics, Vol. 107, pp. 223-236, 2007.

ADRIAN, E.; CORONADO, M.; ANDREW, C. L. **Evaluating operations flexibility in industrial supply chains to support build-to-order initiatives.** Business Process Management Journal, Vol.13 n°.4, pp. 572-587, 2007.

AGYAPONG-KODUAA; K.; AJAEFOBI, J. O.; WESTON, R. H.; RATCHEV, S. **Development of a multi-product cost and value stream modelling methodology.** International Journal of Production Research, Vol. 50 n°.22, pp. 6431-6456, 2012.

AL-TAHAT, M. D. **Effective design and analysis of pattern making process-using value stream mapping.** Journal of Applied Sciences, Vol. 10 n°.11, pp. 878 – 886, 2010.

ÁLVAREZ, R.; CALVO, R.; PEÑA, M. M.; DOMINGO, R. **Redesigning an assembly line through lean manufacturing tools.** The International Journal of Advanced Manufacturing Technology, Vol. 43 n°.9/10, pp. 949-958, 2009.

ANTUNES, J. **Sistemas de Produção: Conceitos e Práticas para Projeto e Gestão da Produção Enxuta.** Porto Alegre: Bookman, 2008.

BARBER, C. S.; TIETJE, B. C. **Research agenda of value stream mapping the sales process.** Journal of Personal Selling & Sales Management, Vol. 28 n°.2, pp. 155-165, 2008.

BASU, P.; DAN, P. K. **Capacity augmentation with VSM methodology for lean manufacturing.** International Journal of Lean Six Sigma, Vol. 5 n°.3, pp. 279-292, 2014.

BAUER, W.; GANSCHAR, O.; GERLACH, S. **Development of a method for visualization and evaluation of production logistics in a multi-variant production.** Procedia CIRP, Vol. 17, pp. 481-486, 2014.

BERTO, R. M. V. S.; NAKANO, D. N. A. **Produção científica nos anais do encontro nacional de engenharia de produção: Um levantamento de métodos e tipos de pesquisa.** Produção, Vol. 9 n°.2, pp. 65-76, 2000.

BERTRAND, J. W. M.; FRANSOO, J. C. **Modeling and simulation: operations management research methodology using quantitative modeling.** International Journal of Operations and Production Management, Vol. 22 n°.2, pp. 241-264, 2002.

BEVILACQUA, M.; CIARAPICA, F. E.; GIACCHETTA, G. **Value stream mapping in project management: A case study.** Project Management Journal, Vol. 39 n°.3, pp. 110-124, 2008.

BHAMU, J.; SANGWAN, K. S. **Lean manufacturing: literature review and research issues.** International Journal of Operations & Production Management, Vol. 34 n°.7, pp. 876-940, 2014.

BORNIA, A. C. **Análise gerencial de custos: aplicação em empresas modernas.** Porto Alegre: Bookman, 2002.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. **Simulated product sales forecasting.** s.l.:East Lansing: MSU Business Studies, 1979.

BRAGLIA, M.; CARMIGNANI, G.; ZAMMORI, F. **A new value stream mapping approach for complex production systems.** International Journal of Production Research, Vol. 44 n°.18/19, pp. 3929-3952, 2006.

BROWN, A.; AMUNDSON, J.; BADURDEEN, F. **Sustainable value stream mapping (Sus-VSM) in different manufacturing system configurations:**

**application case studies.** Journal of Cleaner Production, Vol. 85, pp. 164-179, 2014.

CARTER, P. M.; DESMOND, J. S.; AKANBOBNAAB, C.; OTENG, R. A.; ROMINSKI, S. D.; BARSAN, W. G.; CUNNINGHAM, R. M. **Optimizing clinical operations as part of a global emergency medicine initiative in Kumasi, Ghana: application of Lean manufacturing principals to low-resource health systems.** Academic Emergency Medicine, Vol. 19 n°.3, pp. 338-347, 2012.

CEVIKCAN, E.; DURMUSOGLU, M. B. **An integrated job release and scheduling approach on parallel machines: An application in electric wire-harness industry.** Computers & Industrial Engineering, Vol. 76, pp. 318-332, 2014.

CHEN, J. C.; LI, Y.; SHADY, B. D. **From value stream mapping toward a lean/sigma continuous improvement process: an industrial case study.** International Journal of Production Research. Vol. 8 n°.4, pp. 1069-1086, 2010.

CHEN, K. M.; CHEN, J. C.; COX, R. A. **Real time facility performance monitoring system using RFID technology.** Assembly Automation, Vol. 32 n°.2, pp. 185-196, 2012.

CHEN, J. C.; CHENG, C. H.; HUANG, P. B. **Supply chain management with lean production and RFID application: A case study.** Expert Systems with Applications, Vol. 40 n°.9, pp. 3389-3397, 2013.

CHEN, J. C.; CHENG, C.; HUANG, P. T. B.; WANG, K. J.; HUANG, C.; TING, T. **Warehouse management with lean and RFID application: a case study.** The International Journal of Advanced Manufacturing Technology, Vol. 69 n°.1/4, pp. 531-542, 2013.

CHIARINI, A. **Risk management and cost reduction of cancer drugs using Lean Six Sigma tools.** Leadership in Health Services, Vol. 25 n°.4, pp. 318-330, 2012.

CHIARINI, A. **Waste savings in patient transportation inside large hospitals using lean thinking tools and logistic solutions.** Leadership in Health Services, Vol. 26 n°.4, pp. 356-367, 2013.

CHIARINI, A. **Sustainable manufacturing-greening processes using specific Lean Production tools: an empirical observation from European motorcycle component manufacturers.** Journal of Cleaner Production, Vol. 85, pp. 226-233, 2014.

CIMA, R. R.; BROWN, M. J.; HEBL, J. R.; MOORE, R.; ROGERS, J. C.; KOLLENGODE, A.; AMSTUTZ, G. J.; WEISBROD, C. A.; NARR, B. J.; DESCHAMPS, C. **Use of lean and six sigma methodology to improve operating room efficiency in a high-volume tertiary-care academic medical center.** Journal of the American College of Surgeons, Vol. 213, n°.1, pp. 83-92, 2011.

CLASON, D. L.; DORMODY, T. J. **Analysing data measured by individual likert-type items.** Journal of Agricultural Education, Vol. 35 n°.4, pp. 31-35, 1993.

COOKSON, D.; READ, C.; MUKHERJEE, P.; COOKE, M. **Improving the quality of emergency department care by removing waste using lean value stream mapping.** International Journal of Clinical Leadership, Vol. 17 n°.1, pp. 25-30, 2011.

COOPER, H. C. **Research synthesis and meta-analysis: A step-by-step approach.** Thousand Oaks, 2010.

CORRÊA, H.; GIANESI, I. G. N. **Just in time, MRP II e OPT: um enfoque estratégico.** São Paulo: Editora Atlas, 1994.

DURANIK, T.; RUZBARSKY, J.; STOPPER, M. **Using VSM method to increase value creation in manual production system.** DAAAM International Scientific Book, pp. 565-572, 2012.

EBSCO. **About Ebsco.** 2015. Disponível em: <<https://www.ebsco.com/about>>. Acesso em: 11 de Abril de 2015.

ELSEVIER. **Sobre a Elsevier.** 2001. Disponível em: <<http://www.elsevier.com.br/site/institucional/Default.aspx>>. Acesso em: 11 de Abril de 2015.

EMERALD GROUP PUBLISHING. **About Emerald**. 2015. Disponível em: <<http://www.emeraldgrouppublishing.com/about/index.htm>>. Acesso em: 11 de Abril de 2015.

FAULKNER, W.; BADURDEEN, F. **Sustainable value stream mapping (Sus-VSM): methodology to visualize and assess manufacturing sustainability performance**. Journal of Cleaner Production, Vol. 85, pp. 8-18, 2014.

FERRO, J. R. **A essência da ferramenta mapeamento do fluxo de valor**. 2005. Disponível em: <<http://www.lean.org.br/artigos/61/a-essencia-da-ferramenta-mapeamento-do-fluxo-de-valor.aspx>>. Acesso em: 10 Fevereiro, 2015.

FERRO, J. R.; SHOOK, J.; KOSAKA, G.; COACH, G. **Lean Institute Brasil**. 2010. Disponível em: <<http://www.lean.org.br/leanmail/89/desdobramento-da-estrategia-na-gestao-lean.aspx>>. Acesso em: 10 Fevereiro, 2015.

FILIPPINI, R. **Operations management research: some reflections on evolution, models and empirical studies in OM**. International Journal of Operations and Production Management, Vol. 17 n°.7, pp. 655-670, 1997.

FLEISS, J. L. **Measuring nominal scale agreement among many raters**. Psychological Bulletin, Vol. 76 n°.5, pp. 378-382, 1971.

FLEISS, J. L. **Statistical methods for rates and proportions**. New York: Wiley, 1981.

FOLINAS, D.; AIDONIS, D.; TRIANTAFILLOUA, D.; MALINDRETOSB, G. **Exploring the greening of the food supply chain with lean thinking techniques**. Procedia Technology, Vol. 8, pp. 416-424, 2013.

FORZA, C. **Survey research in operations management: a processbased perspective**. International Journal of Operations & Production Management, Vol. 22 n°.2, pp. 152-194, 2002.

GARDNER, J. T.; COOPER, M. C. **Strategic supply chain mapping approaches**. Journal of Business Logistics, Ohio, vol.24, n..2, 2003.

GARG, A. K.; NAIDO, M. S. **Lean manufacturing as an alternative operational process in a small printing organization in Johannesburg.** Pakistan Journal of Social Sciences, Vol. 32 n<sup>o</sup>.2, pp. 395-410, 2012.

GARRET, D. F.; LEE, J. **Lean construction submittal process-a case study.** Quality Engineering, Vol. 23 n<sup>o</sup>.1, pp. 84-93, 2011.

GIBBONS, P. M.; KENNEDY, C.; BURGESS, S. C.; GODFREY, P. **The development of a lean resource mapping framework: introducing an 8th waste.** International Journal of Lean Six Sigma, Vol. 3 n<sup>o</sup>.1, pp. 4-27, 2012.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa.** São Paulo: Atlas, 1996.

GROVE, A. L.; MEREDITH, J. O.; MACINTYRE, M.; ANGELIS, J.; NEAILEY, K. **Lean implementation in primary care health visiting services in National Health Service UK.** Quality Safety Health Care, Vol. 19 n<sup>o</sup>.43, pp. 1-5, 2010.

GURUMURTHY, A.; KODALI, R. **Design of lean manufacturing systems using value stream mapping with simulation: A case study.** Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 22 n<sup>o</sup>4, pp. 444-473, 2011.

HADID, W.; MANSOURI, S. A. **The lean-performance relationship in services: a theoretical model.** International Journal of Operations & Production Management, Vol. 34 n<sup>o</sup>.6, pp. 750-785, 2014.

HAEFNER, B.; KRAEMER, A.; STAUSS, T.; LANZA, G. **Quality value stream mapping.** Procedia CIRP, Vol. 17, pp. 254-259, 2014.

HAYES, A. F.; KRIPPENDORF, K. **Answering the call for a standard reliability measure for coding data.** Communication Methods and Measures, Vol. 1, No.1, pp. 77-89, 2007.

HEINZEN, M.; METTLER, S.; CORADI, A.; BOUTELLIER; R. **A new application of value-stream mapping in new drug development: a case study within Novartis.** Drug Discovery Today, pp. 1-5, 2014.

HINES, P.; RICH, N. **The seven value stream mapping tools.** International Journal of Operations & Production Management, Vol. 17 n.1, pp. 46-64, 1997.

HINES, P.; RICH, N.; BICHENO, J.; BRUNT, D.; TAYLOR, D.; BUTTERWORTH, C.; SULLIVAN, J. **Value stream management**. The International Journal of Logistics Management, Vol. 9 n.1, pp. 25-42, 1998.

HINES, P.; RICH, N. ESAIN, A. **Value stream mapping: a distribution industry application**. Benchmarking: An International Journal, Vol. 6 n°.1, pp. 60-77, 1999.

HOFACKER, A.; SANTOS, A.; SANTOS, A. P. L. **Uma visão crítica do processo de contratação no setor público da Alemanha**. Ambiente Construído, Vol. 12 n°.3, pp. 45-56, 2012.

HOLWEG, M. **The three dimensions of responsiveness**. International Journal of Operations & Production Management, Vol. 25 n°7, pp. 603-622, 2005.

HOPAYIAN, K. **The need for caution in interpreting high quality systematic reviews**. Education and Debate, Vol. 323, pp. 681-684, 2001.

HUANG, C. C.; LIU, S. H. **A novel approach to lean control for Taiwan-funded enterprises in mainland china**. International Journal of Production Research, Vol. 43 n°.12, pp. 2553-2575, 2005.

HYDES, T.; HANSI, N.; TREBBLE, T. M. Lean thinking transformation of the unsedated upper gastrointestinal endoscopy pathway improves efficiency and is associated with high leves of patient satisfaction. BMJ Quality & Safety, Vol. 21 n°.1, pp 2-14, 2012.

JASTI, N. V. K.; SHARMA, A. **Lean manufacturing implementation using value stream mapping as a tool: A case study from auto components industry**. International Journal of Lean Six Sigma, Vol. 5 n°.1, pp. 89-116, 2014.

JIMÉNEZ, E.; TEJEDA, A.; MARTÍNEZ, E.; PÉREZ, M.; BLANCO, J. **Applicability of lean production with VSM to the Rioja wine sector**. International Journal of Production Research, Vol. 50 n°.7, pp. 1890-1904, 2012.

KAALE, R. L.; VEJA, D. D.; MESSNER, K.; EITEL, D. R.; JOHNSON, D. E.; MCKNIFF, S.; AMSTERDAM, J. T.; FALVO, T. P.; STIKE, R. L.; GROVE, L.;

SNYDER, K. C. **Time value stream mapping as a tool to measure patient flow through emergency department triage.** Annals of Emergency Medicine, Vol. 46 n°. 3, pp. 108, 2005.

KHURUM, M.; PETERSEN, K.; GORSCHKEK, T. **Extending value stream mapping through waste definition beyond customer perspective.** Journal of Software: Evolution and Process, Vol. 26 n°.12, pp. 1074-1105, 2014.

KOCAKULAH, M. C.; UPSON, J. **Cost analysis of computerized physician order entry using value stream analysis: a case study.** Research in Healthcare Financial Management, Vol. 10 n°.1, p. 13, 2005.

KOSAKA, G. **Lean Institute Brasil.** 2015. Disponível em: <<http://www.lean.org.br/colunas/13/Gilberto-Kosaka.aspx>> Acesso em: 18 Fevereiro, 2015.

KRIPPENDORF, K. **Content analysis: An introduction to its methodology.** Thousand Oaks, California: Sage, 2004a.

KRIPPENDORF, K. **Reliability in content analysis: some common misconceptions and recommendations.** Humans Communication Research, Vol. 30 n°.3, pp. 411-433, 2004b.

KRIPPENDORF, K. **Computing Krippendorff's alpha-reliability.** Philadelphia: Annenberg School for Communication Departmental Papers, 2011.

KUHLANG, P.; EDTMAYR, T.; SIHN, W. **Methodical approach to increase productivity and reduce lead time in assembly and production-logistic processes.** CIRP Journal of Manufacturing Science and Technology, Vol. 4 n°.1, pp. 24-32, 2011.

L'HOMMEDIEU, T.; KAPPELER, K. **Lean methodology in i.v. medication processes in a children's hospital.** American Journal of Health-System Pharmacy, Vol. 67 n°.24, pp. 2115-2118, 2010.

LASA, S. I.; LABURU, C. O.; VILA, R. C. **An evaluation of the value stream mapping tool.** Business Process Management Journal, Vol. 14 n°.1, pp. 39-52, 2008.



LAWRENCE, F. B.; KRISHNADEVARAJAN, P.; CHIDAMBARAM, M.; VENKATACHALAM, V. V. **Becoming lean - roadmap and implementation**. Electronic and Industrial Distribution Industries, Vol, 1 n°.1, pp. 25-39, 2007.

LIAN, Y. H.; VAN LANDEGHEM, H. **Analysing the effects of lean manufacturing using a value stream mapping-based simulation generator**. International Journal of Production Research. Vol. 45 n°.13, pp. 3037-3058, 2007.

LIBRELATO, T. P.; LACERDA, D. P.; RODRIGUES, L. H.; VEIT, D. R. **A process improvement approach based on the Value Stream Mapping and the Theory of Constraints Thinking Process**. Business Process Management Journal, Vol. 20 n°.6, pp. 922-949, 2014.

LIKER, J. K.; CONVIS, G. L. **O Modelo Toyota de liderança lean - como conquistar e manter a excelência pelo desenvolvimento de lideranças**. 1ed. s.l.:Bookman, 2013.

LIMA, M. L. S. C.; ZAWSLAK, P. A. **A produção enxuta como fator diferencial na capacidade de fornecimento de PMEs**. Gestão da Produção, Vol. 13 n°. 2, pp. 57-69, 2003.

LU, J. C.; WANG, C. Y.; YANG, T. **A lean pull system design analysed by value stream mapping and multiple criteria decision-making method under demand uncertainty**. International Journal of Computer Integrated Manufacturing, Vol. 24 n°.3, pp. 211-228, 2011.

LUMMUS, R. R.; VOKURKA, R. J.; RODEGHIERO, B. **Improving quality through value stream mapping: A case study of a physician's clinic**. Total Quality Management & Business Excellence, Vol. 17 n°.8, pp. 1063-1075, 2006.

MARCHWINSKI, C. **State of lean report**. Disponível em: <<http://www.lean.org>>, 2004.

MARQUES, A. F.; ALVES, A. C.; SOUSA, J. P. **An Approach for integrated design of flexible production systems**. Procedia CIRP, Vol. 7, pp. 586-591, 2013.

MATT, D. T. **Template based production system design.** Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 19 n°7, pp. 783-797, 2008.

MATT, D.; KRAUSE, D.; RAUCH, R. **Adaptation of the value stream optimization approach to collaborative company networks in the construction industry.** Procedia CIRP, Vol. 12, pp. 402-407, 2013.

MATT, D. T. **Adaptation of the value stream mapping approach to the design of lean engineer-to-order production systems: A case study.** Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 25 n°3, pp. 334-350, 2014.

MATTAR, F. N. **Pesquisa de marketing: metodologia e planejamento.** São Paulo: Atlas, 1996.

MC DONALD, T.; VAN AKEN, E. M.; RENTES, A. F.X. **Utilising simulation to enhance value stream mapping: a manufacturing case application.** Institute Journal Logistic Research Apply, Vol. 5 n°2, pp. 213-232, 2002.

MIGUEL, P. A. C. **Estudo de caso na engenharia de produção: estruturação e recomendações para sua condução.** Produção, Vol. 17 n°1, pp. 216-229, 2007.

MOHANTY, R. P.; YADAY, O. P.; JAIN, R. **Implementation of lean manufacturing principles in auto industry.** Vilakshan, XIMB Journal of Management, pp. 1-32, 2007.

MÜLLER, E.; SCHILLIG, R.; STOCK, T.; SCHMEILER, M. **Improvement of injection moulding processes by using dual energy signatures.** Procedia CIRP, Vol. 17, pp. 704-709, 2014.

NEPAL, B.; NATARAJARATHINAM, M.; BALLA, K. **Improving manufacturing process for biomedical products: a case study.** Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 22 n°4, pp. 527-540, 2011.

NEUENDORF, K. A. **The content analysis guidebook.** Thousand Oaks, California: Sage Publications, 2002.

NG, D.; VAIL, G.; THOMAS, S.; SCHMIDT, N. **Applying the lean principles of the Toyota Production System to reduce wait times in the emergency**

**department.** Canadian journal of emergency medicine, Vol. 12 n°.1, pp. 50-57, 2010.

NORONHA, D. P.; FERREIRA, S. M. S. P. **Revisões da Literatura.** 2000.

OLIVEIRA, A. O.; PHILIPPI, D. A. **Estratégias orientadas para a redução do lead time: estudo de caso na fábrica porto dos sonhos.** SIMPOI, pp. 1-16, 2013.

PAVNASKAR, S. J.; GERSHENSON, J. K.; JAMBEKAR, A. B. **Classification scheme for lean manufacturing tools.** International Journal of Production Research, Vol. 41 n.13, pp. 3075-3090, 2003.

POJASEK, R. B. **Mapping information flow the production process.** Environmental Quality Manager. South Carolina, vol.13, n.3; p.89, mar.-mai, 2004.

PRASHAR, A. **Redesigning an assembly line through Lean-Kaizen: an Indian case.** The TQM Journal, Vol. 26 n°.5, pp. 475-498, 2014.

RAHANI, A. R.; AL-ASHRAF, M. **Production flow analysis through value stream mapping: A lean manufacturing process case study.** Procedia Engineering, Vol. 41, pp. 1727-1734, 2012.

ROLDAN, F.; MIYAKE, D. I. **Mudanças de forecast na indústria automobilística: iniciativas para a estruturação dos processos de tomada de decisão e processamento da informação.** Gestão e Produção, Vol. 11 n°.3, pp. 413-427, 2004.

ROTHER, M.; SHOOK, J. **Learning to see: value stream mapping to ass value and eliminate.** Cambridge, MA: Lean Enterprise Institute, 1998.

SALGADO, E. G.; MELLO, C. H. P.; SILVA, C. E. S.; OLIVEIRA, E. S.; ALMEIDA, D. A. **Análise da aplicação do mapeamento do fluxo de valor na identificação de desperdícios do processo de desenvolvimento de produtos.** Gestão e Produção, Vol. 16 n.3, 2009.

SCHWARZ, P.; PANNES, K. D.; NATHAN, M.; REIMER, H. J.; KLEESPIES, A.; KUHN, N.; RUPP, A.; ZÜGEL, N. P. **Lean processes for optimizing OR capacity utilization: prospective analysis before and after**

**implementation of value stream mapping (VSM).** Langenbeck's Archives of Surgery, Vol. 396 n°.7, pp. 1047-1053, 2011.

SCIELO. Modelo Scielo – Modelo de publicação eletrônica para países em desenvolvimento. 2000. Disponível em <<http://www.scielo.org/php/level.php>>. Acesso em: 11 de Abril de 2015.

SCIELO. **Modelo Scielo – Modelo de publicação eletrônica para países em desenvolvimento.** 2000. Disponível em: <<http://www.scielo.org/php/level.php?component=56&item=1&lang=pt>>. Acesso em: 11 de Abril de 2015.

SERRANO, L.; OCHOA, C.; CASTRO, R. **Evaluation of value stream mapping in manufacturing system redesign.** International Journal of Production Research, Vol.46 n°.16, pp. 4409-4430, 2008.

SETH, D.; SETH, N.; GOEL, D. **Application of value stream mapping (VSM) for minimization of wastes in the processing side of supply chain of cottonseed oil industry in Indian context.** Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 19 n°.4, pp. 529-550, 2008.

SHINGO, S. **O Sistema Toyota de produção: do ponto de vista de engenharia de produção.** Porto Alegre: Bookman, 1996a.

SHINGO, S. **Sistemas de produção com estoque zero: o Sistema Shingo para melhorias contínuas.** Porto Alegre: Bookman, 1996b.

SINGH, R. K.; KUMAR, S.; CHOUDHURY, K.; TIWARIS, M. K. **Lean tool selection in a die casting unit: a fuzzy-based decision support heuristic.** International journal of production research, Vol. 44 n°.7, pp. 1399-1429, 2006.

SINGH, B.; SHARMA, S. K. **Value stream mapping as a versatile tool for lean implementation: an Indian case study of a manufacturing firm.** Measuring Business Excellence, Vol. 13, n°.3, pp. 58-68, 2009.

SINGH, B. S. K. G.; SHARMA, S; GREWAL, C. **Lean implementation and its benefits to production industry.** International Journal of Lean Six Sigma, Vol. 1 n°.2, pp. 157-168, 2010.

SINGH, B., GARG, S. K.; SHARMA, S. K. **Value stream mapping: literature review and implications for Indian industry.** The International Journal of Advanced Manufacturing Technology, Vol. 53 n°. 5-8, pp. 799-809, 2011.

SINGH, H.; SINGH, A. **Application of lean manufacturing using value stream mapping in an auto-parts manufacturing unit.** Journal of Advances in Management Research, Vol.10 n°.1, pp. 72-84, 2013.

SLACK, N. **Administração da Produção.** São Paulo: Atlas, 1999.

SOUZA, R. P.; HÉKIS, H. R.; OLIVEIRA, L. A. B.; QUEIROZ, F. C. B. P.; VALENTIM, R. A. M. **Implementation of a six sigma project in a 3M division of Brazil.** International Journal of Quality & Reliability Management, Vol. 30 n°.2, pp. 129-141, 2013.

STORCH, R. L.; LIM, S. **Improving flow to achieve lean manufacturing in shipbuilding.** Production Planning & Control, Vol.10 n°.2, pp. 127-137, 1999.

SULLIVAN, W. G.; MC DONALD, T. N.; VAN AKEN, E. M. **Equipment replacement decisions and lean manufacturing.** Robotics and Computer Integrated Manufacturing, Vol. 18, pp. 255-265, 2002.

SUSILAWATI, A.; TAN, J. BELL, D.; SARWAR, M. **Fuzzy logic based method to measure degree of lean activity in manufacturing industry.** Journal of Manufacturing Systems, Vol. 34, pp. 1-11, 2015.

TABANLI, R. M.; ERTAY, T. **Value stream mapping and benefit-cost analysis application for value visibility of a pilot project on RFID investment integrated to a manual production control system — a case study.** International Journal Advanced Manufacturing Technology, Vol. 66 n°.5/8, pp. 987-1002, 2013.

TANCO, M.; SANTOS, J.; RODRIGUEZ, J. L.; REICH, J. **Applying lean techniques to nougat fabrication: a seasonal case study.** The International Journal of Advanced Manufacturing Technology, Vol. 68 n°.5/8, pp. 1639-1654, 2013.

TEICHGRABER, U. K.; DE BUCOURT, M. **Applying value stream mapping techniques to eliminate non-value-added waste for the procurement of endovascular stents.** European Journal of Radiology, Vol. 81 n°1, pp. 47-52, 2012.

THIOLLENT, M. **Metodologia de Pesquisa-ação.** São Paulo: Atlas, 1997.

THOMÉ, A. M. T.; HOLLMANN, R. L.; SCAVARDA, L. F. **Research synthesis in collaborative planning forecast and replenishment.** Industrial Management & Data Systems, Vol. 114 n°6, pp. 949-965, 2014.

THOMÉ, A.; SCAVARDA, L. F.; FERNANDEZ, N.; SCAVARDA, A. J. **Sales and operations planning: A research synthesis.** International Journal of Production, Vol. 4 n°1, pp. 1-13, 2012a.

THOMÉ, A.; SCAVARDA, L. F.; FERNANDEZ, N.; SCAVARDA, A. J. **Sales and operations planning and the firm performance.** International Journal of Productivity and Performance Management, Vol. 61 n°4, pp. 359-381, 2012b.

TYAGI, S.; CHOUDHARY, A.; CAI, X.; YANG, K. **Value stream mapping to reduce the lead-time of product development process.** International Journal of Production Economics, Vol. 160, pp. 202-212, 2014.

VIEIRA, M. G. **Aplicação do mapeamento do fluxo de valor para avaliação de um sistema de produção.** Dissertação submetida à Universidade Federal de Santa Catarina para obtenção de Mestre em Engenharia Mecânica. UFSA. Programa de Pós-graduação em Engenharia Mecânica. 2006.

VINODH, S.; ARVIND, K.; SOMANAATHAN, M. **Application of value stream mapping in an Indian camshaft manufacturing organisation.** Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 21 n°7, pp. 888-900, 2010.

VINODH, S.; SOMANAATHAN, M. R.; ARVIND, K. **Development of value stream map for achieving leanness in a manufacturing organization.** Journal of Engineering, Design and Technology, Vol. 11 n°2, pp. 129-141, 2013.

VLACHOS, L.; BOGDANOVIC, **A Lean thinking in the european hotel industry**. Tourism Management, Vol. 36, pp. 354-363, 2013.

WALTER, O. M. F. C.; TUBINO, D. F. **Métodos de avaliação da implantação da manufatura enxuta: uma revisão da literatura e classificação**. Gestão Produção, Vol. 20 nº.1, pp. 23-45, 2013.

WANG, C.; QUESADA-PINEDA, H.; KLINE, D. E.; BUEHLMANN, U. **Using value stream mapping to analyze an upholstery furniture engineering process**. Forest Products Journal, Vol. 61 nº.5, p. 411, 2011.

WANG, P.; MOHAMED, Y.; ABOURIZK, S.; RAWA, A. **Flow production of pipe spool fabrication: simulation to support implementation of lean technique**. Journal of Construction Engineering and Management, Vol. 135 nº.10, pp. 1027-1038, 2009.

WEE, H. M.; WU, S. **Lean supply chain and its effect on product cost and quality: a case study on Ford Motor Company**. Supply Chain Management: An International Journal, Vol. 14 nº.5, pp. 335-341, 2009.

WOMACK, J. P.; JONES, D. T. **Lean thinking banish waste and create wealth in your corporation**. London, Touchstone Books, 1996.

WONG, R.; LEVI, A. W.; HARIGOPAL, M.; SCHOFIELD, K.; CHHIENG, D. C. **The Positive impact of simultaneous implementation of the BD focalpoint GS imaging system and lean principles on the operation of gynecologic cytology**. Arch Pathol Lab Med, Vol. 136, 2012.

XIE, Y.; PENG, Q. **Integration of value stream mapping and agent-based modeling for OR improvement**. Business Process Management Journal, Vol. 18 nº.4, pp. 585-599, 2012.

YANG, T.; LU, J. C. **The use of a multiple attribute decision-making method and value stream mapping in solving the pacemaker location problem**. International Journal of Production Research, Vol. 49 nº.10, pp. 2793-2817, 2011.

YIN, R. K. **Estudo de caso - planejamento e método**. 2 ed. São Paulo: Bookman, 2010.

YU, H.; TWEED, T.; AL-HUSSEIN, M.; NASSERI, R. **Development of lean model for house construction using value stream mapping.** Journal of Construction Engineering and Management, Vol. 135 nº.8, pp. 782-790, 2009.

YU, H.; AL-HUSSEIN, M.; ASCE, M.; AL-JIBOURI, S.; TELYAS, A. **Lean transformation in a modular building company: a case for implementation.** Journal of Management in Engineering, Vol. 29 nº.1, pp. 103-111, 2013.



## **7. Apêndices**

### **7.1. Apêndice A – Descrição do tipo de estudo**

#### **7.1.1. Estudo de caso**

O estudo de caso trata de uma investigação empírica de um fenômeno contemporâneo dentro do contexto da vida real bem delimitado (um programa, uma empresa, um processo de negócios ou um processo produtivo ou logístico) (Yin, 2010).

Trata-se de uma análise aprofundada de um ou mais objetos (casos), para que permita o seu amplo e detalhado conhecimento (Gil, 1996; Berto & Nakano, 2000). Seu objetivo é aprofundar o conhecimento acerca de um problema não suficientemente definido (Mattar, 1996), visando estimular a compreensão, sugerir hipóteses e questões ou desenvolver a teoria (Miguel, 2007). A principal tendência em todos os tipos de estudo de caso é que estes tentam esclarecer o motivo pelo qual uma decisão ou um conjunto de decisões foram tomadas, como foram implementadas e com quais resultados alcançados (Yin, 2010).

#### **7.1.2. Estudo de investigação - *survey***

O *survey* compreende um levantamento de dados em uma amostra significativa acerca de um problema a ser estudado para, em seguida, mediante análise quantitativa, obter as conclusões correspondentes aos dados coletados (Gil, 1996) Os levantamentos tipo *survey* têm como objetivo contribuir para o conhecimento em uma área particular de interesse por meio da coleta de informações sobre indivíduos ou sobre os ambientes desses indivíduos (Forza, 2002).

Segundo Forza (2002) um levantamento tipo *survey* pode ser classificado em:

(i) exploratório, onde ocorre nos estágios iniciais de uma pesquisa sobre um dado fenômeno, quando o objetivo é adquirir uma visão inicial sobre determinado tema e fornecer base para um levantamento tipo survey mais detalhado;

(ii) descritivo onde é dirigido ao entendimento da relevância de certo fenômeno, descrevendo sua distribuição na população. Seu objetivo não é o desenvolvimento de teoria, mas pode fornecer subsídios para construção de teorias ou seu refinamento, e;

(iii) confirmatório que ocorre quando o conhecimento sobre um fenômeno já foi desenvolvido teoricamente usando conceitos bem definidos (constructos), modelos e proposições. Assim, caracterizam-se como teste de teorias ou como explanatórias.

De modo geral a estruturação de um levantamento tipo survey basicamente é subdividida nas seguintes etapas: (i) desenvolvimento de um modelo teórico conceitual e constructos; (ii) caracterização da população e da amostra; (iii) elaboração do instrumento de coleta de dados; (iv) coleta dos dados e avaliação da taxa de retorno e; (v) análise dos dados e interpretação dos resultados (Gil, 1996).

### **7.1.3. Modelo matemático**

O modelamento ou modelagem compreende o uso de técnicas matemáticas para descrever o funcionamento de um sistema ou parte de um sistema produtivo (Berto & Nakano, 2000).

### **7.1.4. Pesquisa-ação**

A pesquisa-ação é um tipo de pesquisa com base empírica que é concebida e realizada em estreita associação com uma ação ou com a resolução de um problema coletivo e na qual os pesquisadores e participantes representativos da situação ou do problema estão envolvidos de modo cooperativo ou participativo (Thiollent, 1997).

### **7.1.5. Revisão da literatura**

As revisões da literatura apresentam-se como uma atividade importante para identificar, conhecer e acompanhar o desenvolvimento da pesquisa em determinada

área do conhecimento (Noronha & Ferreira, 2000), além de permitir a cobertura de uma gama de fenômenos geralmente mais ampla do que aquela que poderia ser pesquisada diretamente (Gil, 1996). Além disso, as revisões permitem a identificação de perspectivas para pesquisas futuras, contribuindo com sugestões de ideias para o desenvolvimento de novos projetos de pesquisa (Noronha & Ferreira, 2000).

#### **7.1.6. Simulação**

A simulação consiste no uso de técnicas para simular a operação de sistemas produtivos, baseado em um conjunto de variáveis em dado domínio, de forma a investigar a relação causal e quantitativa entre essas variáveis (Bertrand & Fransoo, 2002).

#### **7.1.7. Multimétodo**

Quando o estudo é baseado em dois tipos de estudo, a abordagem é definida como multimétodo (Walter & Tubino, 2013).

## 7.2.

**Apêndice B – Tipo de informações coletadas no artigos selecionados para o estudo do VSM**

Tabela 14 – Descrição das informações coletados nos artigos selecionados para o estudo do VSM

Nº	Base de dados	Autor	Ano de publicação	Título
Revista	Sigla da revista	País	Tipo de estudo	Tipo de indústria
Tipo de setor	Nº de unidades observadas	Tipo de entrevistados	Tipo de VSM	Ferramentas utilizadas
Motivação da pesquisa	Área de aplicação do VSM	Tipo de produção	Ferramentas utilizadas	Coleta de dados
Objetivos estabelecidos	Família de produtos	Perdas identificadas	Equipe selecionada	Planejamento dos <i>kaizens</i>
Execução dos <i>kaizens</i>	Mapa do estado atual	Mapa do estado futuro	Tipo de resultado	Descrição do resultado
Limitações da pesquisa				

## 7.3.

### Apêndice C – Resultados para primeira avaliação da revisão da literatura sobre *Value Stream Map (VSM)*\*

\*Cálculos feitos diretamente no site <http://dfreelon.org/utis/recalfront>.

#### ReCal 0.1 Alpha for 3+ Coders results for file "Pasta6.csv"

File size: 1841 bytes  
N coders: 3  
N cases: 263  
N decisions: 789

##### Average Pairwise Percent Agreement

Average pairwise percent agr.	Pairwise pct. agr. cols 1 & 3	Pairwise pct. agr. cols 1 & 2	Pairwise pct. agr. cols 2 & 3
85.606%	84.091%	84.848%	87.879%

##### Fleiss' Kappa

Fleiss' Kappa	Observed Agreement	Expected Agreement
0.689	0.856	0.538

##### Average Pairwise Cohen's Kappa

Average pairwise CK	Pairwise CK cols 1 & 3	Pairwise CK cols 1 & 2	Pairwise CK cols 2 & 3
0.689	0.638	0.681	0.747

##### Krippendorff's Alpha (nominal)

Krippendorff's Alpha	N Decisions	$\sum_c 0_{cc}^{***}$	$\sum_c n_c(n_c - 1)^{***}$
0.689	792	678	336602

## 7.4.

### Apêndice D – Resultados para segunda avaliação da revisão da literatura sobre *Value Stream Map (VSM)*\*

\*Cálculos feitos diretamente no site <http://dfreelon.org/utls/recalfront>.

## ReCal 0.1 Alpha for 3+ Coders results for file "Pasta7.csv"

File size: 1841 bytes  
 N coders: 3  
 N cases: 263  
 N decisions: 789

### Average Pairwise Percent Agreement

Average pairwise percent agr.	Pairwise pct. agr. cols 1 & 3	Pairwise pct. agr. cols 1 & 2	Pairwise pct. agr. cols 2 & 3
89.607%	85.171%	90.114%	93.536%

### Fleiss' Kappa

Fleiss' Kappa	Observed Agreement	Expected Agreement
0.777	0.896	0.534

### Average Pairwise Cohen's Kappa

Average pairwise CK	Pairwise CK cols 1 & 3	Pairwise CK cols 1 & 2	Pairwise CK cols 2 & 3
0.776	0.674	0.79	0.864

### Krippendorff's Alpha (nominal)

Krippendorff's Alpha	N Decisions	$\sum_c O_{cc}$ ***	$\sum_c n_c(n_c - 1)$ ****
0.777	789	707	331484

## 7.5.

**Apêndice E – Resultados para terceira avaliação da revisão da literatura sobre *Value Stream Map (VSM)*\***

Cálculos feitos diretamente no site <http://dfreelon.org/utis/recalfront>.

## ReCal 0.1 Alpha for 3+ Coders results for file "Pasta8.csv"

File size: 1841 bytes  
 N coders: 3  
 N cases: 263  
 N decisions: 789

### Average Pairwise Percent Agreement

<b>Average pairwise percent agr.</b>	Pairwise pct. agr. cols 1 & 3	Pairwise pct. agr. cols 1 & 2	Pairwise pct. agr. cols 2 & 3
94.677%	92.776%	97.719%	93.536%

### Fleiss' Kappa

<b>Fleiss' Kappa</b>	Observed Agreement	Expected Agreement
0.889	0.947	0.522

### Average Pairwise Cohen's Kappa

<b>Average pairwise CK</b>	Pairwise CK cols 1 & 3	Pairwise CK cols 1 & 2	Pairwise CK cols 2 & 3
0.888	0.848	0.953	0.864

### Krippendorff's Alpha (nominal)

<b>Krippendorff's Alpha</b>	N Decisions	$\sum_c o_{cc}^{***}$	$\sum_c n_c(n_c - 1)^{***}$
0.889	789	747	324084

## 7.6.

### Apêndice F – Resultados para quarta avaliação da revisão da literatura sobre *Value Stream Map (VSM)*\*

\*Cálculos feitos diretamente no site <http://dfreelon.org/utills/recalfront>.

## ReCal 0.1 Alpha for 3+ Coders results for file "Pasta9.csv"

File size: 1841 bytes  
N coders: 3  
N cases: 263  
N decisions: 789

### Average Pairwise Percent Agreement

Average pairwise percent agr.	Pairwise pct. agr. cols 1 & 3	Pairwise pct. agr. cols 1 & 2	Pairwise pct. agr. cols 2 & 3
95.184%	93.536%	97.719%	94.297%

### Fleiss' Kappa

Fleiss' Kappa	Observed Agreement	Expected Agreement
0.899	0.952	0.521

### Average Pairwise Cohen's Kappa

Average pairwise CK	Pairwise CK cols 1 & 3	Pairwise CK cols 1 & 2	Pairwise CK cols 2 & 3
0.899	0.864	0.953	0.881

### Krippendorff's Alpha (nominal)

Krippendorff's Alpha	N Decisions	$\sum_c o_{cc}^{***}$	$\sum_c n_c(n_c - 1)^{***}$
0.9	789	751	323432