

ABGLT. **Dia contra homofobia** - orientação da diretoria da ABGLT às afiliadas. Disponível em: <<http://www.abglt.org.br/port/basecoluna.php?cod=71>>. Acesso em: 01/12/2014.

ALLEGRETTO, S. A.; ARTHUR, M. M. An empirical analysis of homosexual/heterosexual male earnings differentials: unmarried and unequal?, **Industrial and Labor Relations Review**, v. 54, n. 3, 631-46, 2001.

ALVESSON, M.; KARREMAN, D. Varieties of Discourse: On the Study of Organizations through Discourse Analysis, **Human Relations** v. 53, n. 9, p.1125–49. 2000.

ARABSHEIBANI, G. R.; MARIN, A.; WADSWORTH, J. In the pink: homosexual-heterosexual wage differentials in the UK. **International Journal of Manpower**, v. 25, n.(3/4), p. 343-354, 2004.

BADGETT, M. V. L. The Wage effects of sexual orientation discrimination. **Industrial and Labor Relations Review**, v. 48, n. 4, p. 726-739, 1995.

BAIRSTOW, S. There isn't supposed to be a speaker against! - Investigating Tensions of 'Safe Space' and Intra-Group Diversity for Trade Union Lesbian and Gay Organization. **Gender, Work & Organization**, v. 14, n. 5, p. 393-408, 2007.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1977.

BASTOS, E. M.; PINHEIRO, M. S.; LIMA, T. C. B. Orientação sexual e inclusão: um estudo de caso em organização varejista de fortaleza. In: **Anais... I CBEO**, Fortaleza, Ceará, 2013.

BELL, M. P. et al. O. Voice, silence, and diversity in 21st century organizations: Strategies for inclusion of gay, lesbian, bisexual, and transgender employees. **Human Resource Management**, v. 50, n. 1, p. 131–146, 2011.

BICALHO, R. A.; NETO, H. L. C. Análise das violências simbólicas vivenciadas por indivíduos transgêneros. In: **Anais... EnANPAD**, Rio de Janeiro – 22 a 26 de setembro de 2012.

_____.; DINIZ, A. P. R. Violência simbólica e homossexualidade: um estudo em capitais brasileiras. In: **Anais... EnANPAD**, São Paulo, SP – 19 a 23 de setembro de 2009.

BORGES, L. **Por unanimidade, STF reconhece união estável gay**. Disponível em: <<http://noticias.terra.com.br/brasil/por-unanimidade-stf-reconhece-uniao-estavel-gay,f3ebdc840f0da310VgnCLD2000000bbcceb0aRCRD.html>>. Acesso em: 02/022015.

BORRILLO, D. **A homofobia**: in Homofobia e Educação: um desafio ao silêncio. Tatiana Lionço; Debora Diniz (Orgs). Brasília: LetrasLivres : EdUnB, 2009.

BOYCE, M. E. Solidarity and praxis: being a change agent in a university setting. **Journal of organizational change management**, n. 8, v. 6, 58-66, 1995.

BRASIL. Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade. **Gênero e Diversidade sexual na Escola**: reconhecer diferenças e superar preconceitos. Brasília: MEC/SECADI, 2007.

BROWN, P.; LEVINSON, S. **Politeness**: some universals in language usage. Cambridge: Cambridge University Press, 1987.

BRUNI, A. Have you got a boyfriend or are you single?: on the importance of being straight in organizational research. **Gender, work & organization**, v. 13, n. 3, p. 299-316, 2006.

BULLIS, C. At least is a start. In: DEETZ, Stanley A. (Ed.). **Communication yearbook 16**. New Park, CA: Sage, 1993. p.145-154.

BUTLER, J. **Gender trouble**. New York: Routledge, Chapman e Hall. 1990.

_____. Performative Acts and Genre Constitution: An Essay in Phenomenology and Feminist Theory, in Henry Bial (ed.) **The Performance Studies Reader**. London and New York, NY: Routledge, 2004.

_____. Regulações de gênero. **Cadernos Pagu**. n.42, pp. 249-274, 2014.

BURRELL, G. Sex and Organizational Analysis, **Organization Studies**, v. 5, n.2, p.97-118, 1984.

CANDIDO, H. P.; PESSOA, D. K. N. Diversidade sexual nas organizações: uma análise bibliométrica de publicações em Administração. In: **Anais...** EnANPAD, Rio de Janeiro – 7 a 11 de setembro de 2013.

CARBONE P. P., et al. **Gestão por competências e gestão do conhecimento**. 3ª ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2009.

CARRIERI, A. P. O meio ambiente: discurso consistente ou prática vazia? Uma reflexão sobre os discursos ambientais, a teoria organizacional e o caso brasileiro. **Revista de Administração Pública**. v. 37, n. 6, p. 1209-1231, 2003.

_____.; SILVA, A. R. L.; e PIMENTEL, T. D. O tema da proteção ambiental incorporado nos discursos da responsabilidade social corporativa. **Revista de Administração Contemporânea**. v. 13, n. 1, p. 1-16, 2009.

_____.; AGUIAR, A. R. C.; DINIZ, A. P. R. Reflexões sobre o indivíduo desejante e o sofrimento no trabalho: o assédio moral, a violência simbólica e o movimento homossexual. **Cadernos EBAPE.BR**, v. 11, n. 1, p. 165-180, 2013.

_____.; SOUZA, E. M.; AGUIAR, A. R. C. Trabalho, violência e sexualidade: estudo de lésbicas, travestis e transexuais. **Revista de Administração Contemporânea**. v. 18, n. 1, p. 78-95, 2014.

CASSAL, L. C. B.; GARCIA, A. M.; BICALHO, P. P. G. Psicologia e o dispositivo da sexualidade: biopolítica, identidades e processos de criminalização. **Psico**, v. 42, n. 4, p.465-473, 2011.

CERQUEIRA, P. R.; SOUZA, E. M. Sexualidades, embodiments e dispositivos de poder: retomada dos corpos nos estudos organizacionais. In: **Anais... I CBEQ**, Fortaleza, Ceará, 2013.

CLAIN, S. H.; LEPPEL, K. An investigation into sexual orientation discrimination as an explanation for wage differences, **Applied Economics**, v. 33, p. 37-47, 2001.

CLAIR, J. A.; BEATTY, T. E.; MacLEAN, T. L. Out of sight but not out of mind: managing invisible social identities in the workplace. **The Academy of Management Review**, v. 30, n. 1, pp. 78-95, 2005.

CHANLAT, J. F. Por uma antropologia da condição humana nas organizações. In: CHANLAT, J. F. (Org.) **O indivíduo na organização: dimensões esquecidas**. Vol. 1. São Paulo: Atlas, 1996.

CHENEY, G.; VIBBERT, S. L. Corporate Discourse: Public Relations and Issue Management. In F. Jablin, L. Putnam, K. Roberts, e L. Porter (Eds.), **Handbook of organizational conversation: An interdisciplinary perspective**: 503-548. Newbury Park, CA: Sage, 1987.

CHIA, R. Discourse Analysis as Organizational Analysis, **Organization**, v.7, n. 3, p. 513–18, 2000.

CHRISTENSEN, L. T. Corporate communication: The challenge of transparency. **Corporate Communications: An International Journal**, v. 3, p. 162-168, 2002.

_____.; CORNELISSEN, J. Bridging Corporate and Organizational Communication: Review, Development and a Look to the Future. **Management Communication Quarterly**, v. 25, n.3, p. 383–414, 2011.

_____.; LANGER, R. Public relations and the strategic use of transparency: consistency, hypocrisy and corporate change. In E. Toth e R. L. Heath (eds.), **Critical and rhetorical approaches to public relations** (pp.129-153). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum, 2009.

_____.; FIRAT, A. F., e TORP, S. The organization of integrated communications: Toward flexible integration. **European Journal of Marketing**, v. 42, p. 423-452, 2008.

CHUNG, Y. B. Work discrimination and coping strategies: conceptual frameworks for counseling lesbian, gay, and bisexual clientes. **The career development quarterly**, v. 50, n. 1, p.33-44, 2011.

CLAIR, J. A.; BEATTY, T. E.; MacLEAN, T. L. Out of Sight but Not out of Mind: Managing Invisible Social Identities in the Workplace. **The Academy of Management Review**, v. 30, n. 1, pp. 78-95, 2005.

COLBARI, A. A análise de conteúdo e a pesquisa empírica qualitativa. In: SOUZA, E. M. (Org.) **Metodologias e analíticas qualitativas em pesquisa organizacional: uma abordagem teórico conceitual**. Vitória: EDUFES, 2014.

COLGAN, F., et al. Equality and diversity in the public services: moving forward on lesbian, gay and bisexual equality? **Human Resource Management Journal**, v. 19, n. 3, p. 280–301, 2009.

CONSELHO Nacional de Combate à Discriminação. **Brasil Sem Homofobia: Programa de combate à violência e à discriminação contra GLTB e promoção da cidadania homossexual**. Brasília : Ministério da Saúde, 2004.

COSTA, A. S. M. **Convergências, divergências e silêncios: o discurso contemporâneo sobre o empreendedorismo nas empresas juniores e na mídia de negócios**. Tese (Doutorado em Administração). EBAPE / FGV, 2010.

_____.; SARAIVA, L. A. S. Hegemonic discourses on entrepreneurship as an ideological mechanism for the reproduction of Capital. **Organization**, v.19, n.5, p.587-614, 2012.

_____.; BARROS, D. F.; MARTINS, P. E. M. A alavanca que move o mundo: o discurso da mídia de negócios sobre o capitalismo empreendedor. **Cadernos EBAPE.BR**, v. 10, n. 2, p.357-375, 2012.

CROTEAU, J. M., Research on the work experiences of lesbian, gay and bisexual people: an integrative review of methodology and findings, **Journal of Vocational Behavior**, v. 48, p.195-209, 1996.

COURTNEY, S. J. Inadvertently queer school leadership amongst lesbian, gay and bisexual (LGB) school leaders. **Organization**, v. 21, n. 3, p.383-399, 2014.

CREED, W. E. D.; DeJORDY, R.; LOK, J. Being the Change: Resolving Institutional Contradiction through Identity Work, **Academy of Management Journal**, v. 53, n. 6, p. 1336–1364, 2010.

DAY, N. E.; GREENE, P. G. A case for sexual orientation diversity management in small and large organizations. **Human Resource Management**, v.47, n. 3, p. 637–654, 2008.

_____.; SCHOENRADE, P. The relationship among reported disclosure of sexual orientation, anti-discrimination policies, top management support and work attitudes of gay and lesbian employees. **Personnel Review**, v. 29, p. 346–363, 2000.

DEETZ, S. A. **Democracy in an age of corporate colonization**. Albany, NY: State University of New York Press, 1992a.

DEETZ, S. Reclaiming the legacy of the linguistic turn. **Organization**, v. 10, p. 421-429. 2003.

DELLAGNELO, E. H. L.; SILVA, R. C. Análise de conteúdo e sua aplicação em pesquisa na administração. In M. M. F. Vieira e D. M. Zovain (Orgs.), **Pesquisa qualitativa em administração: teoria e prática** (pp. 97-118). São Paulo: FGV, 2005.

DINIZ, A. P. R. et al. Políticas de diversidade nas organizações: as relações de trabalho comentadas por trabalhadores homossexuais. **Revista Economia e Gestão, Belo Horizonte**, v. 13, n. 31, p. 93-114, 2013.

_____.; GANDRA, G. A ficção das Políticas de Diversidade nas organizações: as relações de trabalho comentadas por trabalhadores gays. In: **Anais... EnANPAD**, São Paulo – 19 a 23 de setembro de 2009.

DUNNE, S.; HARNEY, S.; PARKER, M. The Responsibilities of Management Intellectuals: A Survey. **Organization**, v. 15, n. 2, p. 271-282, 2008.

EAGLETON, T. **Ideology: an introduction**. Londres: Verso, 1991.

ECCEL, C. S.; FLORES-PEREIRA, M.T. A inserção da "diversidade" homossexual em uma livraria de shopping Center: um estudo crítico. In: **Anais... EnANPAD**, 32, 2008, Rio de Janeiro. Trabalhos apresentados. Rio de Janeiro, 2008.

_____.; SARAIVA, L. A. Masculinidade, auto-imagem e preconceito: um estudo das representações sociais de homossexuais. In: **Anais... EnANPAD**, São Paulo, SP – 19 a 23 de setembro de 2009.

ENZ, C. The role of value congruity in intraorganizational power. **Administrative Science Quarterly**, v. 33, n. 2, pp. 284-304, 1988.

ESCOFFIER, J. Stigmas, work environment and economic discrimination against homosexuals. **Homosexual Counselling Journal**, v. 2, n.1, p. 8–17, 1975.

ETHOS. **O Compromisso das Empresas com os Direitos Humanos LGBT – Orientações para o Mundo Empresarial em Ações Voltadas a Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais**. 86p. Manual, dezembro de 2013.

FAIRCLOUGH, N. **Discurso e mudança social**. Brasília: UNB, 2001.

FARIA, A.; CARVALHO, J. L. F. S. Teatro corporativo e estratégias espetaculares: em busca de uma abordagem dramatúrgica. **Organizações & sociedade**, v. 13, n. 38, p. 73-89, 2006.

FIGUEIREDO, M. D.; CAVEDON, N. R.; SILVA, A. R. L. A desvalorização de grupos sociais no espaço comum de pequenas organizações: um estudo sobre representações sociais em um centro comercial. **Organizações & sociedade**, v. 20, n. 64, p. 55-73, 2013

FLAMING, P. Sexuality, power and resistance in the workplace. **Organization studies**, v. 28, n. 2, p.239-256, 2007.

FLEURY, M. T. L. Gerenciando a Diversidade Cultural: Experiência de Empresas Brasileiras. **Revista de administração de empresas**, v. 40, n. 3, p. 18-25, 2000.

FERNANDES, F. B. M. Os desafios da “Escuta ativa”: manifesto por uma gestão queer em políticas feministas e LGBT. **Revista Periódicus**, v. 1, n.1, p. 92-105, 2014.

FERNANDEZ, O. Igualdade na diversidade: a luta pelo reconhecimento dos direitos dos homossexuais no Brasil. **Revista Espaço Acadêmico**, n. 123, p. 17-26, 2011.

FERREIRA, R. C. O gay no ambiente de trabalho: análise dos efeitos de ser gay nas organizações contemporâneas. **Dissertação** (Mestrado) Universidade de Brasília - UNB, Faculdade de Economia, Administração e Ciências da Informação e Documentação - FACE, Brasília, 2007.

_____.; SIQUEIRA, M.V.S. O gay no ambiente de trabalho: análise dos efeitos de ser gay nas organizações contemporâneas. In: **Anais... EnANPAD**, 31, 2007, Rio de Janeiro. Trabalhos apresentados. Rio de Janeiro, 2007.

FOUCAULT, M. **História da sexualidade I: a vontade de saber**. Rio de Janeiro: Graal, 1982.

_____. **História da sexualidade II: o uso dos prazeres**. Rio de Janeiro: Graal, 1984.

_____. **História da sexualidade III: o cuidado de si**. Rio de Janeiro: Graal, 1985.

_____. **Microfísica do poder**. Rio de Janeiro: Graal, 2001.

_____. **Ditos e escritos V – Ética, sexualidade e política**. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2004.

_____. **Vigiar e punir: a história da violência nas prisões**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2009.

FOTAKI, M.; HARDING, N. Lacan and sexual difference in organization and management theory: towards a hysterical academy? **Organization**, v. 0, n. 0, p. 1-12, 2012.

FRANÇA, I. L. Sobre “guetos” e “rótulos”: tensões no mercado GLS na cidade de São Paulo. **Cadernos Pagu**, v. 28, 227-255, 2007.

FREITAS, M.; DANTAS, M. (Org.). **Diversidade sexual e trabalho**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

FROST, P. J. Power, politics and influence. In F. Jablin, L. Putnam, K. Roberts, e L. Porter (Eds.), **Handbook of organizational conversation**: An interdisciplinary perspective: 503-548. Newbury Park, CA: Sage, 1987.

GALEÃO-SILVA, L. G.; ALVES, M. A. A crítica do conceito de diversidade nas organizações. Encontro de estudos organizacionais, 2., 2002, Recife. In: **Anais...** EnANPAD, 2002.

GAULEJAC, V. **Gestão como doença social**: ideologia, poder gerencialista e fragmentação social. Aparecida: Idéias e Letras, 2007.

GARCIA, A.; SOUZA, E. M. Sexualidade e trabalho: estudo sobre a discriminação de homossexuais masculinos no setor bancário. **Revista de Administração Pública**. v. 44, n. 6, 2010.

GGB. **Assassinatos de homossexuais no Brasil**. Disponível em: <<http://www.ggb.org.br/assassinatos2005.html>>. Acesso em: 10/02/2014a.

_____. **Quem a homotransfobia matou hoje? Relatórios**. Disponível em: <<https://homofobiamata.wordpress.com/estatisticas/relatorios/>>. Acesso em: 10/02/2014b.

_____. **GGB divulga relação de crimes contra no Brasil**. Disponível em: <http://www.ggb.org.br/assassinatos_2008.html>. Acesso em: 10/02/2014c.

_____. **Homossexuais GLBT Assassinados no Brasil: 2008**. Disponível em: <http://www.ggb.org.br/imagens/Tabelas_COMPLETAS_2008_-_assassinatos.pdf>. Acesso em: 10/02/2014d.

_____. **Homossexuais GLBT Assassinados no Brasil: 2009**. Disponível em: <http://www.ggb.org.br/imagens/TABELA_GERAL_2009_assassinatos_de_homossexuais.pdf>. Acesso em: 10/02/2014e.

_____. **Epidemia do ódio 260 homossexuais foram assassinados no Brasil em 2010**. Disponível em: <<http://www.ggb.org.br/Assassinatos%20de%20homossexuais%20no%20Brasil%20relatorio%20geral%20completo.html>>. Acesso em: 10/02/2014f.

_____. **Assassinatos de LGBT no Brasil.** Disponível em: <<http://www.ggb.org.br/assassinatos%20de%20homossexuais%20no%20brasil%202011%20GGB.html>>. Acesso em: 10/02/2014g.

_____. **Assassinato de homossexuais (LGBTs) no Brasil.** Disponível em: <<https://homofobiamata.files.wordpress.com/2013/02/relatorio-20126.pdf>>. Acesso em: 10/02/2014h.

_____. **Assassinato de homossexuais (LGBT) no Brasil:** relatório 2013/2014. Disponível em: <<http://homofobiamata.files.wordpress.com/2014/03/relatc3b3rio-homicidios-2013.pdf>>. Acesso em: 30 de setembro de 2014i.

_____. **Assassinato de homossexuais (LGBT) no Brasil:** relatório 2014/2015. Disponível em: <<https://homofobiamata.files.wordpress.com/2015/01/relatc3b3rio-2014.pdf>>. Acesso em: 08 de março de 2015.

GIL, A. C. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social.** São Paulo: Atlas, 1999.

GONÇALVES, C. **País registrou 218 assassinatos de homossexuais este ano.** Disponível em: <<http://agenciabrasil.ebc.com.br/direitos-humanos/noticia/2014-09/pais-registrou-218-assassinatos-de-homossexuais-este-ano>>. Acesso em: 05 de dezembro de 2014.

GONÇALVES, C. N. E. C.; POMPEU, S. L. E.; SAMPAIO, T. N. R. Homofobia no trabalho: dificuldades encontradas pelas mulheres homossexuais nas organizações da cidade do Rio de Janeiro. **Queering Paradigms IV**, Rio de Janeiro – 25 a 28 de julho de 2012.

GRANT, D.; HARDY, C. Struggles with Organizational Discourse, **Organization Studies**, v. 25, n.1, p.5–13. 2004.

_____.; KEENOY, T.; OSWICK, D. Introduction: Organizational Discourse: of diversity, dichotomy and multidisciplinary in **Discourse and Organization**. Sage: London.

GREEN, A. I. et al. Space, place and sexual sociality: towards an 'atmospheric analysis'. **Gender, Work & Organization**, v. 17, n. 1, p. 7-27, 2010.

GRIFFITH, K. H.; HEBL, M. R. The disclosure dilemma for gay men and lesbians: “coming out” at work. **Journal of applied psychology**, v. 87, n. 6, p. 1191-1199, 2002.

GUATTARI, F.; ROLNIK, S. **Micropolítica:** cartografias do desejo. 8.ed. Petrópolis: Vozes, 2007.

HASLETT, B. Discourse, ideology, and organizational control. In.: ANDERSON, J. A. (Ed.). **Communication yearbook 13.** Newbury Park, CA: Sage, 1990. p.48-58.

HEARN, J. Sexualities, organizations and organization sexualities: Future scenarios and the impact of socio-technologies (a transnational perspective from the global 'north'). **Organization**, v. 21, n. 3, p. 400–420, 2014.

HERNÁNDEZ, C. F.; SOTO, M. L. Q. La teoría queer: la de-construcción de las sexualidades periféricas. **Sociológica (Méx.)**, v. 24, n.69, p. 43-60, 2009

HRC. **The HRC story** – about us. Disponível em: <<http://www.hrc.org/the-hrc-story/about-us>>. Acesso em: 29/01/2015a.

_____. **The HRC story** – HRC Foundation. Disponível em: <<http://www.hrc.org/the-hrc-story/hrc-foundation>>. Acesso em: 30/01/2015b.

HUAULT, I.; PERRET, V.; SPICER, A. Beyond macro- and microemancipation: Rethinking emancipation in organization studies. **Organization**, v. 21, n. 1, p. 22-49, 2014.

HUFFMAN, A. H.; WATROUS-RODRIGUEZ, K. M.; KING, E. B. Supporting a diverse workforce: What type of support is most meaningful for lesbian and gay employees? **Human Resource Management**, n. 47, v. 2, p. 237–253, 2008.

HUMAN RIGHTS CAMPAIGN FOUNDATION – HRC (Corporate Equality Index). Disponível em: <http://www.hrc.org/files/assets/resources/CorporateEqualityIndex_2013.pdf>. Acesso em: 17/10/2013.

IRIGARAY, H. A. Políticas de diversidade nas organizações: uma questão de discurso? In: **Anais...** EnANPAD, 31, 2007, Rio de Janeiro. Trabalhos apresentados. Rio de Janeiro, 2007a.

_____. Estratégia de Sobrevivência dos Gays no Ambiente de Trabalho. **ENANPAD**, Rio de Janeiro - 22 a 26 de Setembro de 2007b.

_____. **A Diversidade nas Organizações Brasileiras**: Estudo sobre orientação sexual e ambiente de trabalho. Tese (Doutorado em Administração de Empresas) – EAESP / FGV. São Paulo, 2008.

_____. Discriminação por orientação sexual no ambiente de trabalho: uma questão de classe social? Uma análise sob a ótica da pós-modernidade crítica e da *queer theory*. In: **Anais...** EnAPG, Salvador, BA – 12 a 14 de novembro de 2008.

_____.; FREITAS, Maria Ester de. Sexualidade nas Organizações Brasileiras: Estudo Sobre Lésbicas no Ambiente de Trabalho. In: **Anais...** EnANPAD, São Paulo – 19 a 23 de setembro de 2009.

_____. Identidades sexuais não-hegemônicas: a inserção dos travestis e transexuais no mundo do trabalho sob a ótica *queer*. In: **Anais...** EnEO, Florianópolis, SC – 23 a 25 de maio de 2010.

_____.; SARAIVA, L. A. S. e CARRIERI, A. P. Humor e discriminação por orientação sexual no ambiente organizacional. **Revista de Administração Contemporânea**, v.14, n.5, pp. 890-906, 2010.

ITUASSU, C.T.; TONELLI, M. J. O Sentido do Sucesso: Uma Construção Social Made In USA. In: **Anais... XXXVI EnANPAD**, Rio de Janeiro: 2012.

JOHNSTON, D.; MALINA, M. A. Managing sexual orientation diversity: the impact on firm value. **Group e Organization Management**, v. 33, n. 5, 602-625, 2008.

JUNIOR, et al. Aspectos da dominação masculina no assédio moral ao profissional homossexual no pólo industrial de Manaus. **Revista Pensamento e Realidade**, v. 28, n. 1, p. 83-102, 2013.

JÚNIOR, I. B. O.; MAIO, E. R. Kit gay: ‘dá pra continuar discutindo esse assunto?’ **Revista latino-americana de geografia e gênero**, v. 5, n. 1, p. 208-227, 2014.

JUNQUEIRA, R. D. Homofobia: limites e possibilidades de um conceito em meio a disputas. **Revista Bagoas**, v. 1, n. 1, p. 1-22, 2007.

KINSEY, A. C.; POMEROY, W. R.; MARTIN, C. E. **Sexual behavior in the human male**. Philadelphia, Pa: W. B. Saunders: 1948: 610-666.

KNIGHTS, D.; TULLBERG, M. Managing Masculinity / Mismanaging the Corporation. **Organization**, v. 19, n. 4, p. 385-404, 2012.

LaSALA, M. C. et al. LGBT faculty, research, and researchers: risks and rewards. **Journal of gay e lesbian social services**, v. 20, n. 3, p. 253-267, 2008.

LEÃO, N.; SIMAS, F.; e FARIELLO. **Veja os direitos que os homossexuais ganham com a decisão do STF**. Disponível em: <<http://ultimosegundo.ig.com.br/brasil/veja+os+direitos+que+os+homossexuais+ganham+com+a+decisao+do+stf/n1300153607263.html>>. Acesso em: 01/02/2015.

LE MOS, A. H.; RODRIGUEZ, D. A.; MONTEIRO, V.C. Empregabilidade e sociedade disciplinar: uma análise do discurso do trabalho contemporâneo. **Organização e Sociedade**, v. 18, n. 59, p.567-584, 2011.

LEVINE, M. P.; LEONARD, R. Discrimination against lesbians in the work force. Signs: **Journal of Women in Culture and Society**, v. 9, p. 700-710, 1984.

LEWIS, A. P. Destructive Organizational Communication and LGBT workers' experiences. In: LUTGEN-SANDVIK, P.; SYPHER, B. D. **Destructive Organizational Communication: Processes, Consequences, and Constructive Ways of Organizing**. Routledge, 424 p., 2009.

LEWIS, R. J. et al. Stressors for gay men and lesbians: life stress, gay-related stress, stigma consciousness, and depressive symptoms. **Journal of Social and Clinical Psychology**, v. 22, n. 6, pp. 716-729, 2003.

LOPES, F. T. et al. Além do assédio moral nas organizações: formas de violência interpessoal sofridas por trabalhadores homossexuais masculinos. In: **Anais... EnGPR**, Curitiba, PR – 15 a 17 de novembro de 2009.

LOPES, M. M.; PISCITELLI, A. Revistas científicas e a constituição do campo de estudos de gênero: um olhar desde as “margens”. **Estudos feministas**, v. 12, p. 115-121, 2004.

LOSERT, A. Coping with workplace heteronormativity among lesbian employees. **Journal of lesbian studies**, v. 12, n. 1, p. 47-58, 2008.

MECCHI, C. L. Diversidade sexual e políticas de gestão de pessoas: um estudo exploratório em três empresas de grande porte. **Monografia**. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade – FEA / USP, 2006.

_____. Diversidade sexual e políticas de gestão de pessoas: um estudo exploratório em três empresas de grande porte. In: **Anais... EnGPR**, Natal, RN – 13 a 15 de junho de 2007.

MELO, M. C. O. L. et al. Representações femininas na mídia de negócios brasileira. **Organizações & sociedade**. v. 11, n. 31, p. 103-118, 2004.

MELLO, L.; AVELAR, R. B.; BRITO, W. Políticas públicas de segurança para a população LGBT no Brasil. **Revista de estudos feministas**, n. 22, v. 1, 297-320, 2014.

MEYER, I. H. Minority stress and mental health in gay men. **Journal of Health and Social Behavior**, v. 36, n. 1, p. 38-56, 1995.

MICKENS, E. Including sexual orientation in diversity programs and policies. **Employment Relations Today**, v. 21, n. 3, p. 263–275, 1994.

MIRANDA, D. B.; PEREIRA, M. N. F. O periódico científico como veículo de comunicação: uma revisão de literatura. **Ciência da Informação**, v. 25, n. 3, p. 375-382, 1996.

MONRO, S. New institucionalism and sexuality at work in local government. **Gender, Work & Organization**, v. 14, n. 1, p. 1-19, 2007.

MOTT, L. **Assassinatos de homossexuais**: manual de coleta de informações, sistematização e mobilização política contra crimes homofóbicos. Salvador, Editora Grupo Gay da Bahia, 2000, 60 p.

_____. Por que os homossexuais são os mais odiados dentre todas as minorias? In: Corrêa, M. (Org.). **Gênero e Cidadania** (pp. 143-256). Campinas: Pagu/Núcleo de Estudos de Gênero – UNICAMP, 2002.

MOZZATO, A. R.; GRZYBOVSKI, D. Análise de conteúdo como técnica de análise de dados qualitativos no campo da Administração: potencial e desafios. **Revista de Administração Contemporânea**, v. 15, n. 4, p. 731-747, 2011.

MUMBY, D. K. Power and Politics. In: F. M. Jablin, L. Putnam (eds.) **The New Handbook of Organizational Communication: advances in theory, research and methods**. Thousand Oaks, CA: Sage, 2001.

NATT, E. D. M.; SARAIVA, L. A. S. Criar banheiros LGBTs é incluir ou discriminar? In: **Anais...** I CBEO, Fortaleza, Ceará, 2013.

NETO, H. L. C.; BICALHO, R. A. Análise das violências interpessoais vivenciadas por não-heterossexuais. In: **Anais...** EnANPAD, Rio de Janeiro – 22 a 26 de setembro de 2012.

_____.; SARAIVA, L. A. Não basta ser homem, tem que parecer homem: masculinidades e reprodução de preconceitos sob a ótica de gays e lésbicas. In: **Anais...** I CBEO, Fortaleza, Ceará, 2013.

_____.; SILVA, A. N. Mundo ideal e mundo real: um estudo sobre lésbicas, trabalho e inserção social. In: **Anais...** I CBEO, Fortaleza, Ceará, 2013.

_____.; SARAIVA, L. A. S., e BICALHO, R. A. Violência simbólica nas trajetórias profissionais de homens *gays* de Juiz de Fora. **Psicologia Política**, v. 13, n. 26, p. 93-110, 2013.

_____.; SILVA, A. N; SARAIVA, L. A. S. Desenhando o mundo ideal e mundo real: um estudo sobre lésbicas, trabalho e inserção social. **Revista de ciências humanas**, v. 48, n. 2, p. 303-328, 2014.

_____.; SARAIVA, L. A.; BICALHO, R. A. Diversidade sexual nas organizações: um estudo sobre *coming out*. **Revista pensamento contemporâneo em administração**, v. 8, n.1, p. 86-103, 2014.

NKOMO, S.; COX Jr. Diversidade e identidade nas organizações. In: CLEGG, S.; HARDY, C. e NORD, W. **Handbook de estudos organizacionais**. São Paulo: Atlas, 1999. p.117-133.

NUNAN, A. **Homossexualidade**: do preconceito aos padrões de consumo. Rio de Janeiro: Caravansaraí, 2003.

_____. **Homossexualidade e discriminação**: o preconceito sexual internalizado. Tese (Doutorado em Psicologia). Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro: PUC-Rio, 2007.

PACANOWSKY, M. E.; O'DONNELL-TRUJILLO, N. J. Organizational communication as cultural performance. **Communication monographs**, 50, p. 126-147, 1983.

PANAYIOTOU, A. 'Macho' managers and organizational heroes: competing masculinities in popular films. **Organization**, v. 17, n. 6, p. 659–683, 2010.

PERRONE, C. M. Queer e as organizações: problematizações. In: **Anais...** Queering Paradigms IV, Rio de Janeiro – 25 a 28 de julho de 2012.

PTR. Quem somos. Disponível em: <<http://www.PTR.com.br/pt/quem-somos/>>. Acesso em: 21/10/2014a.

_____. Relatório de sustentabilidade 2013. Disponível em: <<http://www.investidorPTR.com.br/pt/governanca/relatorio-de-sustentabilidade/relatorio-de-sustentabilidade-2013.htm>>. Acesso em: 09/10/2014b.

_____. Relatório de sustentabilidade 2012. Disponível em: <<http://www.investidorPTR.com.br/pt/governanca/relatorio-de-sustentabilidade/relatorio-de-sustentabilidade-2012.htm>>. Acesso em: 09/10/2014c.

_____. Relatório de sustentabilidade 2011. Disponível em: <http://www.investidorPTR.com.br/pt/governanca/relatorio-de-sustentabilidade/relatorio-de-sustentabilidade-2011.htm>. Acesso em: 09/10/2014d.

_____. Relatório de sustentabilidade 2010. Disponível em: <<http://www.investidorPTR.com.br/pt/governanca/relatorio-de-sustentabilidade/relatorio-de-sustentabilidade-2010.htm>>. Acesso em: 09/10/2014e.

_____. Relatório de sustentabilidade 2009. Disponível em: <<http://www.investidorPTR.com.br/pt/governanca/relatorio-de-sustentabilidade/relatorio-de-sustentabilidade-2009.htm>>. Acesso em: 09/10/2014f.

_____. Código de ética do Sistema PTR. Disponível em: <<http://www.investidorPTR.com.br/pt/governanca/codigo-de-etica/>>. Acesso em: 09/10/2014g.

_____. Programa PTR cultural 2006/2007 – Projetos contemplados. Disponível em: <http://ppc.PTR.com.br/wp-content/themes/w3haus/public/pdf/2007/Resultados_2006-2007.pdf>. Acesso em: 10/10/2014h.

_____. Programa PTR cultural 2007/2008 - Projetos contemplados. Disponível em: <<http://ppc.PTR.com.br/wp-content/themes/w3haus/public/pdf/2007/Resultados-2007-2008.pdf>>. Acesso em: 10/10/2014i.

_____. Memória cultural 2000-2008: Festival Mix Brasil de cinema e vídeo da diversidade sexual. Disponível em:

<<http://sites.PTR.com.br/minisite/memoriacultural/port/cinema/FestivalMix11.asp>>. Acesso em: 11/10/2014j.

_____. Transparência pública - contratos de serviços. Disponível em: <http://sites.PTR.com.br/minisite/acessoainformacao/materiaishtm/contratos_servicos/PORTAL_1000_S/Documents/index.htm>. Acesso em: 12/10/2014k.

PFEFFER, J. Developing Resource Dependence Theory: How Theory is Affected by its Environment. In: SMITH, K. G.; HITT, M. A. **Great Minds in Management: The Process of Theory Development**. Oxford, UK: Oxford University Press. 2005.

PLUG, E.; BERKHOUT, P. Effects of sexual preferences on earnings in The Netherlands, **IZA Discussion Paper** No. 344, August 2001, IZA, Bonn, 2001.

POMPEU, S. L. E. **A homofobia como valor determinante nas práticas discriminatórias para produção de subjetividades nas organizações: um estudo com mulheres homossexuais na cidade do Rio de Janeiro**. 59p. Monografia (Graduação em Administração de Empresas). FACC / UFRJ, 2012.

PULLEN, A.; RHODES, C. Parody, subversion and the politics of gender at work: the case of Futurama's Raging Bender. **Organization**, v. 20, n. 4, p. 512-533, 2013.

PUTNAM, L.L.; NICOTERA, A. M. Communicative Constitution of Organization Is a question: Critical Issues for Addressing It. **Management Communication Quarterly**, v. 24, n. 1, p. 158-165, 2010.

PUTNAM, L.L.; PHILLIPS, N.; CHAPMAN, P. Metáforas da Comunicação e da Organização. In: CLEGG, S.T.; HARDY, C.; NORD, W.R.; CALDAS, M.; FACHIN, R.; FISCHER, T. (Orgs) **Handbook de Estudos Organizacionais: Ação e Análise Organizacionais**. v.3, São Paulo: Atlas, 2004.

_____.; McPHEE, R. Theory building: comparisons of CCO orientations. In L. L. PUTNAM e A. M. NICOTERA (Eds.), **Building theories of organization: The constitutive role of communication** (pp. 187-208). New York: Routledge. 2009.

_____.; NICOTERA, A. M. **Building theories of organization: The constitutive role of communication**. London, UK: Routledge. 2009.

RAMOS, S.; CARRARA, S. A constituição da problemática da violência contra homossexuais: a articulação entre ativismo e academia na elaboração de políticas públicas. **PHYSIS: Rev. Saúde Coletiva**, v. 16, n. 2, p. 185-205, 2006.

RAGINS, B. R. Disclosure disconnects: antecedents and consequences of disclosing invisible stigmas across life domains. **Academy of Management Review**, v. 33, n. 1, p. 194-215, 2008.

RIACH, K.; WILSON, F. Bodyspace at the pub: Sexual orientations and organizational space. **Organization**, v. 21, n. 3, p. 329-345, 2014.

ROBERTS, L. M. Professional image construction in diverse organizational settings. **Academy of Management Review**, v. 30, n. 4, p. 685-711, 2005.

ROHM, R. H. D. **A matriz sócio-política brasileira e as organizações não-governamentais: cartografias do devir**. 110p. Dissertação (Mestrado em Administração Pública), EBAP/ FGV, 1996.

_____. **A produção de subjetividades em organizações contemporâneas: práticas discursivas e políticas da empregabilidade**. 144p. Tese (Doutorado em Administração), EBAPE/ FGV, 2003.

_____.; FERNANDES, F. A. P.; CABRAL, A. D. Diversidade sexual e vantagem competitiva: uma análise de seus impactos nas organizações. In: **Anais... XXII Encontro Brasileiro de Administração – Enbra**, Rio de Janeiro – novembro de 2012.

_____.; FERNANDES, F. A. P.; NUNES, V. B. Homofobia na Universidade: o estudo de Psicologia das Organizações e seus efeitos sobre a manifestação de crenças homofóbica no corpo discente do curso de Administração da UFRJ. In: **Anais... Queering Paradigms IV**, Rio de Janeiro – 25 a 28 de julho de 2012.

_____.; OLIVEIRA, C. M.; LOPES, N. F. Um estudo de caso da inclusão de transexuais no mercado de trabalho na cidade do Rio de Janeiro. In: **Anais... Queering Paradigms IV**, Rio de Janeiro – 25 a 28 de julho de 2012.

ROSSONI, L. Homossexualidade e empreendedorismo: existem desafios diferentes enfrentados por homossexuais na criação de novos negócios? In: **Anais... EnAPG**, São Paulo, 2006.

RUMENS, N.; BROOMFIELD, J. Gay men in the police: identity disclosure and management issues. **Human Resource Management Journal**, v. 22, n. 3, p. 283–298, 2012.

_____.; BROOMFIELD, J. Gay men in the performing arts: Performing sexualities within ‘gay-friendly’ work contexts. **Organization**, v. 21, n. 3, p.365-382, 2014.

RUMENS, N. **Working at Intimacy: Gay Men’s Workplace Friendships**. Gender, Work & Organization, v. 15, n. 1, 2008.

SANTOS, B. S. **Reconhecer para libertar: os caminhos do cosmopolitanismo multicultural**. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2003.

SARAIVA, L. A. S; IRIGARAY, H.A.R. Humor e discriminação por orientação sexual nas organizações: um estudo sobre histórias de vida. In: **Anais... EnANPAD**, São Paulo, 2009.

_____.; IRIGARAY, H. A. R. Políticas de diversidade nas organizações: uma questão de discurso? **Revista de Administração de Empresas**, v.49, n.3, p. 337-348, 2009.

SAUSSURE, F. **Curso de lingüística geral**. São Paulo: Editora Cultrix, 1970.

SILVA-FILHO, M. R.; RODRIGUES, C. I. Na rua, na praça, na boate: uma etnografia da sociabilidade LGBT no circuito GLS de Belém-PA. **Ponto Urbe**, v. 11, 2012.

SILVA et al. Sentido do trabalho e diversidade: um estudo com homossexuais masculinos. **Revista ADM.MADE**, v. 17, n. 2, p. 85-105, 2013.

SILVA, J. P. Homossexualidade na família: como o preconceito pode afetar a sociabilidade de jovens gays. In: **Anais... II Seminário internacional violência e conflitos sociais: ilegalismos e lugares morais**. Fortaleza: CE, 2011.

SIQUEIRA, M.V.S.; FERREIRA, R.C.; ZAULI-FELLOWS, A. Gays no ambiente de trabalho: uma agenda de pesquisa. In: **Anais... XXX EnANPAD**, Bahia. Trabalhos Apresentados. Salvador, 2006.

_____.; ZAULI-FELLOWS, A. Diversidade e identidade gay nas organizações. **Revista eletrônica de gestão organizacional**, v. 4, n.3, p.69-81, 2006.

_____.; ZAULI-FELLOWS, A. Diversidade e identidade gay nas organizações. In: **Anais... EnEO**, Porto Alegre, RS - 04 a 06 de junho de 2006.

_____. et al. Homofobia: violência moral e constrangimentos no ambiente de trabalho. In: **Anais... EnEO**, Belo Horizonte, MG – 18 a 20 de junho de 2008.

_____.; SARAIVA, L. A. S.; CARRIERI, A. P.; LIMA, H. K. B.; ANDRADE, A. J. A. Homofobia e violência moral no trabalho no Distrito Federal. **Organizações & Sociedade**, v. 16, n. 50, p. 447-461, 2009.

SNYDER, K. **The G quociente** – why gay executives are excelling leaders... and what every manager needs to know. São Francisco: Josey Bass, 2006.

SOUZA, E. M.; PEREIRA, S. J. N. As categorias identitárias que (re)produzem discriminações: estudo da discriminação exercida por *gays*. In: **Anais... EnANPAD**, Rio de Janeiro, RJ – 25 a 29 de setembro de 2010.

SPRADLIN, A. L. The price of “passing”: a lesbian perspective on authenticity in organizations. **Management communication quarterly**, v. 11, p. 598-605, 1998.

STEYAERT, C. Queering space: heterotopic life in Derek Jarman's garden. **Gender, Work & Organization**, v. 17, n.1, p. 45-68, 2010.

SULLIVAN, K. R. With(out) pleasure: Desexualization, gender and sexuality at work. **Organization**, v. 21, n. 3, p. 346–364, 2014.

TEJEDA, M. J. Nondiscrimination policies and sexual identity disclosure: do they make a difference in employee outcomes? **Employee responsibilities and rights journal**, v. 18, n. 1, p. 45–59, 2006.

THANEM, T. Free at last? Assembling, producing and organizing sexual spaces in swedish sex education. **Gender, work & organization**, v. 17, n. 1, 91-112.

THOMPSON, J. B. **Studies in the theory of ideology**. Berkeley, CA: University of California Press, 1984.

_____. **Ideology and modern culture**. Stanford, CA: Stanford University Press, 1990.

TUTTLE, A. M. **Diversity in the work lives of gay and lesbians**: a qualitative exploration of workplace policies, climate and interpersonal relationships. 96p. Tese. (Doutorado em Filosofia). College of Social Sciences and Public Policy - The Florida State University. 2010.

VIEIRA, M. M. F. **Por uma boa pesquisa (qualitativa) em administração**. In: VIEIRA, M. M. F.; ZOUAIN, D. M. (Org.) Pesquisa qualitativa em administração. Rio de Janeiro: FGV, 2006.

WANG, P.; SCHWARZ, J. L. Stock price reactions to GLBT nondiscrimination policies. **Human Resource Management**, v. 49, n.2, p. 195–216, 2010.

WARD, J.; WINSTANLEY, D. Watching the Watch: The UK Fire Service and its Impact on Sexual Minorities in the Workplace. **Gender, Work & Organization**, v. 13, n. 2, 2006.

WEICK, K. E. Theorizing about organizational communication. In F. Jablin, L. Putnam, K. Roberts, e L. Porter (Eds.), **Handbook of organizational conversation**: An interdisciplinary perspective: 503-548. Newbury Park, CA: Sage, 1987.

WELTZER-LANG, D. A construção do masculino: dominação das mulheres e homofobia. **Revista de estudos feministas**, v. 9, n.2, p. 460-481, 2001.

WESTWOOD, R.; JOHNSTON, A. Reclaiming authentic selves: control, resistive humor and identity work in the office. **Organization**, v. 19, n. 6, p. 787-808, 2011.

WOOD Jr, T. **O show da gestão empresarial**. In: WOOD Jr, T. Organizações espetaculares. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2001.

_____.; PAULA, A. P. P. P. A mídia especializada e a cultura do management. **Organizações & Sociedade**, v. 13, n. 38, p. 91-105, 2006.

_____.; PAULA, A. P. P. P. Pop-Management literature: popular business press and management culture in Brazil. **Canadian journal of administrative sciences**, 25: 185-200, 2008.

YIN, R. K. **Estudo de caso: planejamento e métodos**. 4ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

APÊNDICE

Roteiro de entrevistas com os funcionários

(Tendo em vista os temas: políticas de diversidade por orientação sexual e homofobia, baseado nos critérios de certificação de empresas adotados pela metodologia do *Corporate Equality Index* da Organização *Human Rights Campaign Foundation* – HRC).

1. INFORMAÇÕES GERAIS

- Nome?
- Idade?
- Orientação sexual?
- Qual seu cargo?
- Atividades relacionadas com o cargo?
- Há quanto tempo trabalha (ou trabalhou) na empresa?
- Como é o seu trabalho na empresa?

2. POLÍTICAS DE DIVERSIDADE SEXUAL E RELAÇÕES INTERPESSOAIS

- Você trabalha em equipe?
- Quantas pessoas trabalham na sua equipe?
- Você poderia expressar, com três palavras, como são as relações interpessoais no seu ambiente de trabalho?
- Você se identifica com seus colegas de trabalho? Por quê? Na relação com seus colegas mais próximos, sobre quais assuntos vocês mais conversam? Você poderia me dar um exemplo?
- Como é o seu relacionamento com colegas de trabalho em geral? Você poderia afirmar que possui um bom relacionamento? Por quê?
- O que você entende por diversidade?

- Você acha que a sua empresa valoriza a diversidade (por exemplo, raça, região, orientação sexual ou homens, mulheres, negros, idosos, jovens, homossexuais) entre os trabalhadores? Você poderia ilustrar a sua resposta com um exemplo?
- A sua empresa possui uma política formal de diversidade? Em caso de resposta positiva: você conhece esta política de diversidade? Como essa política foi divulgada entre os funcionários? Houve algum processo de treinamento? Como foi esse treinamento?
- Você concorda com essa política de diversidade? E seus colegas de trabalho?
- Você já solicitou algum dos benefícios contemplados pela política de diversidade da empresa? Foi contemplado?
- Os benefícios oferecidos pela empresa valem tanto para heterossexuais quanto para os homossexuais?
- A empresa realizou alguma ação externa em apoio a alguma questão ligada aos homossexuais?
- Você já presenciou algum caso de discriminação aqui na empresa? Em caso de resposta positiva: como o problema foi resolvido? Ouvidoria?
- Você acredita que a política de diversidade da empresa é efetiva?
- Na sua opinião, o que poderia ser feito para melhorar essa política?

3. RELAÇÕES INTERPESSOAIS E ORIENTAÇÃO SEXUAL NO AMBIENTE DE TRABALHO

- Como você convive com a diversidade no seu dia a dia? E no dia a dia do seu trabalho?
- Você tem (ou já teve) algum colega de trabalho assumido como LGBT? E na sua equipe? Em caso de resposta positiva: Qual era o nível de proximidade que você tinha com essa pessoa?
- Como você descreveria sua relação com essa pessoa?
- Como você descreveria a relação dessa pessoa com as práticas de trabalho no dia a dia (estratégia de sobrevivência)?
- Você já foi discriminado ou presenciou a discriminação de algum colega de trabalho por orientação sexual? O que aconteceu? Você poderia contar como foi esta experiência? Alguém foi denunciado? Alguma área foi comunicada? Ouvidoria?

- Como os demais funcionários convivem com a diversidade no dia a dia? Você ouviu piadas, ironias ou falas depreciativas, por exemplo, sobre a orientação sexual dos funcionários assumidos ou percebidos como LGBTs? Em caso de resposta positiva: você poderia dar um exemplo? Você se lembra de alguma dessas piadas?
- E fora da empresa em eventos informais? Isso também ocorre?
- Na sua opinião, o que poderia ser feito para melhorar o ambiente de trabalho para os funcionários LGBTs?

4. SOCIEDADE, ORIENTAÇÃO SEXUAL E HOMOFOBIA

- Atualmente, muitos assuntos sobre a homossexualidade têm sido debatidos na mídia. O que você acha das demonstrações de afetividade gay nos programas televisivos? Por exemplo, o beijo gay nas novelas? Pode exibir, não pode? Pode mas com restrições? Por quê?
- E o que você acha da adoção de crianças por casais homossexuais?
- E o que você acha a respeito da ideia da pessoa nascer ou não homossexual?
- E o casamento entre homossexuais?