

## Referências bibliográficas

ALOINI, Davide; DULMIN, Riccardo; MININNO, Valeria. Modelling and assessing ERP project risks: A Petri Net approach. **European journal of operational research**, v. 220, n. 2, p. 484-495, 2012.

ARNOLD, J. R. Tony, **Administração de Materiais: Uma Introdução**. 3ª. Ed. São Paulo, Atlas, 1999.

BALLOU, Ronald H. **Logística empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física**. São Paulo: Atlas, 1993.

CHEN, Jin-Xiao, **Peer-estimation for multiple criteria ABC inventory classification**, Computers & Operations Research, Volume 38, Issue 12, December 2011, Pages 1784-1791.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração de Materiais: Uma Abordagem Introdutória**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de materiais: edição compacta**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1995.

DONNELLY, John M. **The case for managing MRO inventory**. Supply chain management review 17, no. 2 (2013).

DREDDEN, Glenn **Enterprise. Resource Planning**. Air Force journal of logistics ISSN: 0270-403X Data:01/07/2007. Vol. 31 n. 2, p. 48.

EHIE, Ike C.; MADSEN, Mogens. Identifying critical issues in enterprise resource planning (ERP) implementation. **Computers in industry**, v. 56, n. 6, p. 545-557, 2005.

EMMETT, Stuart; **Excellence in Warehouse Management: How to Minimise Costs and Maximise Value**, 1a. Ed. Chichester, Inglaterra: John Wiley and Sons Ltd, 2005.

FREITAS, Rafael Paradella: **Controle de Estoque de Peças de Reposição: Revisão da Literatura E um Estudo de Caso**, TESE, 2008, PUC.

FUSCO, José Paulo Alves; SACOMANO, Jose Benedito: **Operações e Gestão Estratégica da Produção**, (2007), SP, editora Arte e Ciência.

GHOBBAR, Adel A.; FRIEND, Chris H.; **Evaluation of forecasting methods for intermittent parts demand in the field of aviation: a predictive model**, Computers & Operations Research, Volume 30, Issue 14, December 2003, Pages 2097-2114.

GIANESI, Irineu Gustavo Nogueira; Biazzi, Jorge Luiz; **Gestão Estratégica dos Estoques**; Revista de Administração, Volume 46, Issue 3. Ano 2011

KAPLAN, Robert; NORTAN, David: **A estratégia em ação: balance scorecard**. 10 ed. São Paulo. 1997

KRAJEWSKI, Lee; RITZMAN, Larry; MALHOTRA, Manoj: **Administração da Produção e Operações**. São Paulo, Pearson Prentice Hall, 2009.

LUSTOSA, Leonardo Junqueira; MESQUITA, Marco Aurélio; QUELHAS, Osvaldo Luiz Gonçalves; OLIVEIRA, Rodrigo Jorge de.; **Planejamento e Controle da Produção**. Rio de Janeiro, RJ, Brasil: Elsevier, 2008

MEHRJERDI, Yahia Zare. Enterprise resource planning: risk and benefit analysis. **Business Strategy Series**, v. 11, n. 5, p. 308-324, 2010.

MENEZES, Paulo André Da Conceição; DE GUEVARA, Fernando González Ladrón. MAXIMIZING THE BENEFITS OF ERP SYSTEMS.

MULLER, M. **Essential of Inventory Management**, Saranac Lake, NY, EUA: AMACOM Books, 2002.

NGAI, Eric .W.T; CHEUNG, Bernard K.S.; LAM, S.S.; NG, C.T.; **RFID value in aircraft parts supply chains: A case study**, International Journal of Production Economics, Volume 147, Part B, January 2014, Pages 330-339

SACCOL, Amarolinda Zanela et al. Avaliação do impacto dos sistemas ERP sobre variáveis estratégicas de grandes empresas no Brasil. *Rev. adm. contemp.* [online]. 2004, vol.8, n.1, pp. 9-34. ISSN 1982-7849. <http://dx.doi.org/10.1590/S1415-65552004000100002>

SILVA, Andrea Lago da; FISCHMANN, Adalberto A. - **Impacto da tecnologia de informação no Supply Chain Management: um estudo multicaso sobre a adoção de EDI entre varejo e indústria agroalimentar**, Gest. Prod. vol.6 no.3 São Carlos Dec. 1999.

SILVER, E. A.; PETERSON, R. **Decision Systems for Inventory Management and Production Planning**. 2nd ed. New York: John Wiley & Sons, 1985.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSSTON, Robert. **Administração da Produção**. 3ª. Ed. São Paulo: Atlas, 2009.

TEUNTER, Ruud H., BABAI, M. Zied, SYNTETOS, Aris A.; **ABC Classification: Serviceable Levels and Inventory Costs**, Production and Operation Management, Vol 19, 2010.

TOMPKINS, James A.; SMITH, Jerry D. – **The warehouse management handbook**. 2a. edição - Tompkins Press; 2 edition, 1998.

VERGARA, S. C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 6<sup>a</sup>. Ed. São Paulo: Atlas, 2005.

VERGARA, Sylvia C.; **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração**; 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

VIANA, João José. **Administração de materiais**: um enfoque prático. São Paulo: Atlas, 2002

WANG, Ming; ZHANG, Shu - **Integrating EDI with an E-SCM System Using EAI Technology**, E-Business, 2005.

WANG, Q.; McINTOSH, R.; MILEHAN, A. **A RFID-Based Automated Warehouse Design**, Department of Mechanical Engineering University of Bath Bath, UK, 2010

WYLD, David C., (2006) "**RFID 101: the next big thing for management**", Management Research News, Vol. 29 Iss: 4, pp.154 - 173

XIAO, Yi-yong; ZHANG Ren-qian; KAKU, Ikou; **A new approach of inventory classification based on loss profit**, Expert Systems with Applications, Volume 38, Issue 8, August 2011, Pages 9382-9391.

ZINN, Walter, LIU, Peter C. **Consumer response to retail stockouts**. Journal of Business Logistics, Vol. 22, No. 1, pp. 49-71, (2001).

#### **Acesso na WEB:**

<http://www.gs1br.org/>

(<http://www.gs1br.org/main.jsp?lumChannelId=402881762BA79A24012BAAB496330D7A>) Acesso em 18/08/2013 nard K.S. Cheung, S.S. Lam, C.T. Ng

Book of Knowledge Framework - APICS Operations Management, 3a. edição, 2011, Chicago, IL, EUA

GS1 Global User Manual – Issued 11, Approved, March, 2010  
<http://www.gs1br.org/main.jsp?lumPageId=402881762BC0F4D8012C557C2C9662C3&lumItemId=408081922E075013012E0F785BB93E81> 01/10/13

[www.turbosquid.com](http://www.turbosquid.com) Acesso 25/03/2014