



**Camila Pereira Dias**

## **Um modelo para cobertura de notícias na Web**

**Um estudo sobre notícias digitais**

### **Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada como requisito parcial para a obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Informática do Departamento de Informática do Centro Técnico e Científico da PUC-Rio.

Orientador: Prof. Daniel Schwabe

Rio de Janeiro  
Julho de 2014



**Camila Pereira Dias**

## **Um modelo para cobertura de notícias na Web**

**Um estudo sobre notícias digitais**

Dissertação apresentada como requisito parcial para a obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Informática do Departamento de Informática do Centro Técnico e Científico da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Prof. Daniel Schwabe**

Orientador e Presidente

Departamento de informática - PUC-Rio

**Prof. Julio Cesar Sampaio do Prado Leite**

Departamento de informática - PUC-Rio

**Prof.<sup>a</sup> Simone Diniz Junqueira Barbosa**

Departamento de informática – PUC-Rio

**Prof. José Eugenio Leal**

Coordenador Setorial do Centro

Técnico Científico - PUC-Rio

Rio de Janeiro, 16 de Julho de 2014

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

### **Camila Pereira Dias**

Graduou-se em Informática pela Universidade do Estado do RJ. Fez pós-graduação lato sensu em MBA de Gerência de Projetos pela Universidade Federal Fluminense. Profissional com 15 anos de experiência em Tecnologia da Informação, com ênfase em Bancos de Dados para sistemas web. Atua como Gerente de Tecnologia na Globo.com.

#### Ficha Catalográfica

Dias, Camila Pereira

Um modelo para cobertura de notícias na Web. Um estudo sobre notícias digitais. / Camila Pereira Dias ; orientador: Daniel Schwabe. – 2014.

77f : il. (color.) ; 30 cm

Dissertação (mestrado)—Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Informática, 2014.

Inclui bibliografia

1. Informática – Teses. 2. Web. 3. Semântica. 4. Jornalismo. 5. Digital. 6. Cobertura jornalística. 7. Navegação. 8. Modelo. I. Schwabe, Daniel. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Informática. III. Título.

CDD: 004

Aos meus pais, Maria Helena e Aristides Dias, a quem devo tudo o que sou.  
À Carla Dias, irmã querida e minha melhor amiga.  
A Daniel Mendes, meu parceiro de aventuras e amor da minha vida.

## Agradecimentos

Eu agradeço à família e aos amigos, que sempre me apoiaram e me incentivaram a seguir em frente, não me deixando desistir diante das dificuldades.

Agradeço ao meu orientador, Prof. Daniel Schwabe, por incentivar o meu crescimento, por sua generosidade e por estar sempre disponível quando precisei dele.

À Globo.com, que foi onde tudo começou, por incentivar e apoiar o meu mestrado, e aos colegas que colaboraram comigo.

A Deus, por sempre iluminar meus caminhos e ser a força que me sustenta.

## Resumo

Dias, Camila Pereira; Schwabe, Daniel. **Um modelo para cobertura de notícias na Web**. Um estudo sobre notícias digitais. Rio de Janeiro, 2014. 77p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Informática, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Segundo a definição de Tim Berners-Lee (1989) a Web é um meio hipermídia. Consequentemente, publicar uma notícia em um veículo online é criar um hipertexto, o que implica em não apenas relatar os fatos, como também indicar, através de elos de navegação (links), as relações entre eles, e com outras notícias relevantes. Portanto, é necessário o projeto de uma topologia de navegação que permita ao leitor uma melhor compreensão dos fatos relatados, e que o estimule a continuar sua leitura. A motivação deste trabalho é ajudar o jornalista e, conseqüentemente, o veículo de publicação de conteúdo, a adequar as suas notícias à mídia Web. Propõe-se uma estrutura de organização de matérias baseada no conceito de cobertura jornalística, que é refletida numa topologia de navegação. A abordagem é validada qualitativamente através de experimentos realizados em um *site* de notícias real, comparando-se o comportamento dos leitores diante de topologias de navegação que exploram a abordagem de hipertextos e outras que não usam.

## Palavras-chave

web; semântica; jornalismo; digital; cobertura jornalística; navegação; modelo

## Abstract

Dias, Camila Pereira; Schwabe, Daniel (Advisor). **A model for Web based news coverage**. A study on digital news. Rio de Janeiro, 2014. 77p. MSc. Dissertation - Departamento de Informática, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

According to Tim Berners-Lee (1989) the Web is a hypermedia environment. Consequently, to publish news on a online vehicle is to create a hypertext, which implies not only on relating facts , but also indicating, through navigational links, the relations between them, and with other relevant news. Thus, it is necessary a navigational topology project that allows a better comprehension of facts by the reader, and also stimulates him to keep reading. The motivation for this work is to help the journalist and, consequently, the media vehicle, to adequate their news to the Web. We propose a structure to organize news based on the concept of news coverage, that is reflected in a navigational topology. This approach is qualitatively validated through experiments in a real news site, comparing the readers' behaviour when they face navigational topologies based or not on hypertexts.

## Keywords

web; semantic; journalism; digital; news coverage; navigate; model

## Sumário

1	Introdução	11
1.1.	Definição do Problema	13
1.2.	Objetivos e contribuições esperadas	14
2	Estado da arte	16
2.1.	Fases do Webjornalismo	16
2.2.	Características marcantes do Webjornalismo	17
2.3.	Retórica do WebJornalismo	18
2.4.	Estudo das mídias	19
3	Modelo Proposto	33
3.1.	Ontologia de cobertura de notícias	41
4	Estudo de Caso	44
4.1.	Metodologia de avaliação do protótipo	51
4.2.	A experiência de uso do protótipo	52
4.3.	Resultados Alcançados	58
5	Conclusões e próximos passos	68
6	Referências Bibliográficas	71
7	Apêndice	75



## Lista de figuras

Figura 1 - Gráfico de audiência de Notícias	12
Figura 2 - Matéria NYT com infográfico	21
Figura 3 - Matéria Huffington Post com galeria de vídeos	22
Figura 4 - Links para navegação dentro da história no <i>site</i> da BBC	24
Figura 5 - Links para navegação dentro da história na forma de <i>tags</i>	24
Figura 6 - Link semântico para página do Obama	26
Figura 7 - Página do Barack Obama no Huffington Post	27
Figura 8 - Links para navegação fora da história	28
Figura 9 - Matéria do Cnet mostra Links para mídias sociais e comentários	29
Figura 10 - Links para outros veículos	30
Figura 11 - Notícia sobre incêndio na boate com tag de local	37
Figura 12 - Notícia sobre incêndio na boate com mini cobertura	38
Figura 13 - Notícia sobre incêndio na boate um ano depois da tragédia	39
Figura 14 - Ontologia de cobertura de notícias	41
Figura 15 - Criação da cobertura de notícias via ferramenta de publicação	44
Figura 16 - Criação de notícias com anotação semântica	45
Figura 17 - Modelo do protótipo para o Box Cobertura	46
Figura 18 - Página de matéria original do <i>site</i> de esportes	47
Figura 19 - Página de matéria do site de esportes usando o box cobertura	48
Figura 20 - Página de matéria do <i>site</i> de jornalismo com box veja também	50
Figura 21 - Página de matéria do Caso Schumacher na sua versão original	54
Figura 22 - Página de matéria do Caso Schumacher com box cobertura.	55
Figura 23 - Página de matéria do Caso Schumacher com box veja também.	56
Figura 24 - Página de matéria do Caso Schumacher	57
Figura 25 - Primeira nota sobre renúncia do Papa Bento XVI	64
Figura 26 - Matéria inicial sobre renúncia do Papa Bento XVI	64
Figura 27 - Matéria enriquecida sobre renúncia do Papa Bento XVI	65
Figura 28 - Página da cobertura da renúncia do Papa Bento XVI	66
Figura 29 - Usuário recebe atualizações sobre um caso que deseja seguir	67
Figura 30 - Matéria BBC exemplo de novo box cobertura	69
Figura 31 - Novo Protótipo de box cobertura com navegação lateral	70

## Lista de tabelas

Tabela 1 - <i>Sites</i> usados na pesquisa	19
Tabela 2 - Quadro Comparativo de análise sintática	31
Tabela 3 - Quadro comparativo de análise semântica	32
Tabela 4 - Taxa de Page Views das matérias do teste	60
Tabela 5 - Taxa de Conversão do box	61
Tabela 6 - Taxa de saída do usuário do <i>site</i>	62
Tabela 7 - Compara Taxa de cliques box lateral x box embaixo	62