

1 Introdução

1.1 Contextualização

Considerando o cenário de acirrada competição no qual encontram-se inseridas as organizações, estas buscam obter vantagem competitiva com vistas a garantir *market share* em um mercado em constantes mudanças. Desta forma, destaca-se o relato de Pfeffer (1995) que diz que a vantagem competitiva de uma organização depende do grau em que a mesma efetivamente gerencia seus recursos humanos, de modo a garantir que tanto as expectativas da organização, quanto as de seus empregados sejam atendidas.

A questão levantada acima afeta diretamente a Área de Recursos Humanos das empresas, já que esta é a responsável por criar diretrizes para o efetivo gerenciamento de pessoas. Sendo assim, entende-se como desejável estimular que busquem, cada vez mais, a excelência na gestão de pessoas, por meio da atualização e aprimoramento de suas Políticas de Recursos Humanos.

Diante do exposto, acredita-se que as organizações devam empenhar esforços no sentido de melhor compreender as necessidades, motivações e aspirações de seus colaboradores. O intuito seria conseguir manter e/ou conquistar o comprometimento e engajamento destes com os objetivos estratégicos da instituição.

Em suma, com vistas a obter subsídios para a elaboração de Políticas de Recursos Humanos de modo a alcançar a excelência na gestão de pessoas, entende-se como necessário buscar compreender melhor os valores e inclinações profissionais dos empregados. O objetivo seria promover um maior alinhamento entre as prioridades manifestadas por estes e as diretrizes da organização empregadora, de modo a conquistar vantagem competitiva.

1.2 Objetivos do Estudo

Considerando o cenário apresentado, entendeu-se como relevante realizar estudos sobre valores individuais e aspectos da carreira de profissionais que se encontram no mercado de trabalho.

Tendo em vista a amplitude do universo que envolve os temas em questão, de modo a dar foco ao estudo, foi selecionada uma instituição pública do ramo financeiro, localizada na cidade do Rio de Janeiro, para a aplicação de uma pesquisa.

Sendo assim, apresenta-se o objetivo geral deste trabalho de pesquisa, que é estudar os aspectos relevantes sobre os valores individuais e as inclinações de carreira de profissionais que atuam em uma instituição pública do ramo financeiro.

A aplicação da atual pesquisa se dará de forma a prover resposta para a seguinte pergunta:

➤ Quais são os valores individuais e as âncoras de carreira mais proeminentes para os empregados de uma instituição pública federal, localizada na cidade do Rio de Janeiro?

Seguem os objetivos específicos da pesquisa:

➤ Verificar se os valores individuais dos empregados apresentam-se alinhados com os valores da instituição pública empregadora.

➤ Verificar se os empregados estão satisfeitos com a própria carreira, considerando que a instituição pública oferece aos seus colaboradores oportunidades de treinamento e desenvolvimento na carreira, além de diversos benefícios e um bom ambiente de trabalho.

➤ Identificar quais fatores estão associados com a satisfação com a carreira para os empregados da referida instituição pública.

1.3 Relevância do Estudo

Conforme já foi mencionado, considera-se importante compreender melhor as necessidades, aspirações, valores, objetivos e inclinações de carreira dos profissionais da instituição pública em estudo, com vistas a obter subsídios em busca da excelência na gestão de pessoas.

Diante desta afirmação, considera-se de suma relevância a realização de uma pesquisa com o intuito de estudar os valores individuais e as inclinações de carreira de profissionais atuantes nesta instituição pública. Tal estudo poderá trazer insumos para a elaboração de Políticas de Recursos Humanos voltadas para atender às necessidades e anseios destes, o que espera-se que leve a um maior grau de satisfação e comprometimento. Busca-se, desta forma, estabelecer um processo de melhoria contínua do desempenho da referida instituição pública formando um círculo virtuoso. Neste sentido, a pesquisa

proposta mostra-se relevante para todas as partes envolvidas, uma vez que poderá trazer benefícios mútuos.

É possível perceber a relevância dos temas trazidos à tona, uma vez que de posse dos resultados obtidos com a pesquisa proposta, os gestores da instituição pública terão, em mãos, dados relevantes sobre as maiores necessidades de seus colaboradores. Tais dados podem ser úteis no diálogo com as equipes, com o objetivo de manter um ambiente de trabalho cada vez mais satisfatório e produtivo. Não obstante, considera-se que esta instituição já possui um bom ambiente de trabalho, além de ser bastante produtiva. Isto pode ser imputado ao fato de sempre buscar a melhoria contínua de seus processos, de modo manter o nível de excelência de seus serviços e de seu corpo funcional, que é algo do qual não abre mão.

A proposta apresentada encontra suporte na literatura, conforme pode ser observado pelo relato de Mowday (1998). Este cita que organizações que apresentam alta performance e estratégias que buscam o alto comprometimento de seus empregados podem obter resultados econômicos superiores, o que é desejado por qualquer tipo de instituição.

A preocupação com a melhoria contínua se dá, em certo grau, pelo fato desta instituição possuir um quadro de empregados altamente qualificado. Os mesmos certamente não encontrarão dificuldades de realocação no mercado caso passem, por algum motivo, a se sentirem insatisfeitos com o trabalho em si ou com o ambiente de trabalho oferecido pela empresa.

Outro aspecto relevante, para a sugestão de uma pesquisa sobre os valores individuais dos empregados e da congruência destes com os valores da instituição, advém do ingresso maciço de novos empregados nos últimos cinco anos. Isto por conta do processo de mudança geracional pelo qual a instituição vem passando.

Sendo assim, ressalta-se a importância da perpetuação dos valores institucionais, o que requer uma gestão cautelosa e bem próxima, no que se refere à transmissão dos valores da instituição. Entende-se que todo este processo deverá ser muito bem estruturado e acompanhado. Caso contrário, a instituição poderá estar exposta, no futuro próximo, à falta de coesão por parte da nova geração (ALVES, 2012).

Os riscos relatados poderão ser mitigados se for compreendida a relevância de conhecer melhor as necessidades dos empregados, começando por levantar seus valores individuais e identificar suas âncoras de carreira predominantes. De posse dos resultados desta pesquisa, será possível

subsidiar a elaboração de Políticas de Recursos Humanos com foco na satisfação do empregado, em busca da manutenção do comprometimento e engajamento de todo o corpo funcional.

Por fim, vale destacar que a instituição pública em questão já apresenta como um de seus objetivos estratégicos a valorização das pessoas. Ou seja, demonstra estar atenta a questões relacionadas à satisfação de seus colaboradores.

1.4 Delimitação do Estudo

Tendo em vista tratar-se de um tema amplo, de modo a tornar o presente estudo possível, esta pesquisa foi delimitada a uma única instituição pública do ramo financeiro localizada na cidade do Rio de Janeiro. Ao circunscrever a pesquisa somente a uma instituição, buscou-se envidar esforços com o objetivo de obter uma amostra representativa da população a ser estudada.

Considerando que o principal foco do estudo recai sobre as pessoas e não sobre a instituição, optou-se por omitir o nome desta.

Cabe destaque para o fato que a instituição conta com empregados altamente qualificados que estão em constante atualização e desenvolvimento de competências tanto técnicas, quanto comportamentais. Entende-se importante mencionar também que a instituição pública em estudo obteve número recorde de candidatos inscritos na Seleção Pública que encontra-se em andamento, cujas provas ocorreram em março de 2013. Ressalta-se ainda o fato de historicamente apresentar baixa rotatividade, uma vez que é possível constatar que a grande maioria dos profissionais que são contratados fazem carreira na instituição.

As informações relatadas sobre número recorde de candidatos e baixa rotatividade deixam claro a instituição em estudo não tem problemas de atração e retenção de profissionais. Estando, na verdade, preocupada com a melhoria contínua de seus processos, visando a manter a excelência a que sempre se propôs.

Outro aspecto relevante para a delimitação do estudo a esta instituição pública, é o fato desta ter tido grande parte de seu quadro de empregados renovado nos últimos cinco anos. Esta realidade traz para os gestores grande preocupação e questionamentos relacionados à manutenção ou mudança dos valores e expectativas de carreira dos novos empregados, se comparados aos daqueles há mais tempo na casa.

Considerando o exposto, embora outros fatores também possam ser considerados relevantes, esta pesquisa propõe a manutenção do foco em dois temas que demonstram ser bastante complexos e abrangentes. Trata-se do levantamento dos valores individuais e da identificação das inclinações de carreira dos empregados. Considera-se que os dados obtidos com esta pesquisa serão suficientes para conhecer um pouco mais sobre as necessidades, motivações e aspirações dos empregados. Desta forma, será possível buscar maior satisfação e manutenção do comprometimento destes com as diretrizes da organização.

Para alcançar tal objetivo, pretende-se utilizar os resultados da pesquisa como subsídio para a elaboração de Políticas de Recursos Humanos cada vez mais atraentes, com vistas a buscar a excelência na gestão de pessoas.

Vale destacar que por tratar-se de uma empresa pública que possui características culturais bastante peculiares e considerando a grande diversidade encontrada nas organizações, o presente estudo não pode ser generalizado para as demais empresas públicas, tampouco para empresas privadas.

A presente dissertação encontra-se dividida da seguinte forma: Capítulo 1 – Introdução; Capítulo 2 – Caracterização da Empresa; Capítulo 3 – Embasamento Teórico, Capítulo 4 – Metodologia; Capítulo 5 – Análise de Resultados; Capítulo 6 – Discussão; Capítulo 7 – Conclusões e Capítulo 7 – Referências Bibliográficas.