

Referências

AFONSO, L.M.; CERQUEIRA, R.F.G.; de SOUZA, C.S. (2012) **Evaluating application programming interfaces as communication artefacts** *Proceedings of the Psychology of Programming Interest Group Annual Conference 2012 (PPIG'2012)*. London, UK , November, 2012. . <http://www.ppig.org/> . The Psychology of Programming Interest Group. pp. 151-162.

ARAUJO, A.C.I.C. **Apoio ao design e à interpretação de modelos de interação humano-computador representados em MoLIC**. Master's thesis, Departamento de Informática. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Março 2008.

BARBOSA, S. D. J.; SILVA, B. S. **Modelo Conceitual da Família de Representações MoLIC**. Monografia interna do Departamento de Informática, PUC-Rio. 2007.

BLACKWELL, A. F. *et al.* **Cognitive dimensions of notations: Design tools for cognitive technology**. In: BEYNON, M.; NEHANIV, C. L.; DAUTENHAHN, K. (Ed.). *Anais do Cognitive Technology 2001*. Berlin, Alemanha: Springer, 2001. (Lecture Notes in Computer Science, v. 2117), p. 325-341. 2.4

BLACKWELL, A.F. **Tem years of cognitive dimensions in visual languages and computing**. In: *Journal of Visual Languages and Computing* 17 (4), 2006, 285-287.

BLACKWELL, A., & GREEN, T. (2003). **Notational systems—The cognitive dimensions of notations framework**. In J. M. Carroll (Ed.), *HCI Models, theories and frameworks: Towards a multidisciplinary science* (pp. 103–133). San Francisco: Morgan Kaufmann, 2003.

BOGDAN, R.; TAYLOR, S. J. **Introduction to qualitative research methods: a phenomenological approach to the Social Sciences**. New York: J. Wiley and Sons. 1975.

BOYATZIS, R.E. 1998: **Transforming qualitative information: thematic analysis and code development**. Sage.

BRAUN, V. and CLARKE, V. (2006) **Using thematic analysis in psychology**. *Qualitative Research in Psychology*, 3 (2). pp. 77-101. ISSN 1478-0887

CARD, STUART; THOMAS P. MORAN and ALLEN NEWELL (1983). **The Keystroke-Level Model for User Performance Time With Interactive Systems**, Communications of the ACM, July, 23(7), 396-410.

CARD, STUART; THOMAS P. MORAN and ALLEN NEWELL (1983). **The Psychology of Human Computer Interaction**. Lawrence Erlbaum Associates. ISBN 0-89859-859-1.

CLARKE, S. **Evaluating a new programming language**. In: KADODA, G. F. (Ed.). 13th Annual Workshop of Psychology of Programming Interest Group. Keele, Reino Unido: Universidade de Keele, 2001. p. 275-289. 1, 2.4

CLARKE, S. **Describing and measuring API usability with the Cognitive Dimensions**. In: Cognitive Dimensions of Notations 10th Anniversary Workshop. [s.n.], 2006.

DAVIS R. C., SAPONAS T. S., M. SHILMAN, and J. A. LANDAY, "SketchWizard: Wizard of oz prototyping of pen-based user interfaces," in Proc. 20th Annual ACM symposium on User Interface Software and Technology. ACM Press, New York, 2007, pp. 119-128.

de SOUZA, C.S.; BARBOSA, S.D.J.; da Silva S.R.P. **Semiotic engineering principles for evaluating end-user programming environments**, Interacting with Computers 13 (4) (2001) pp. 467-495.

de SOUZA, C.S.; LEITÃO, C.F. **Semiotic Engineering Methods for Scientific Research in HCI**. Morgan & Claypool, 2009.

de SOUZA, C. S. **The Semiotic Engineering of Human-Computer Interaction**. Cambridge, Mass.: MIT Press. 2005.

DENZIN, N. K.; Lincoln, Y. S. (Eds.), **The Handbook of Task Analysis for Human-Computer Interaction**. Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates, 2004. p. 5-47.

ECO. U (1976). **A Theory of Semiotics**. Indiana University Press, 1976.

GREEN, T. R. G.; **Cognitive dimensions of notations**. In: SUTCLIFFE, A.; MACAULAY, L. (Ed.). People and Computers V. Cambridge, Reino Unido: Cambridge University Press, 1989. (British Computer Society Workshop Series), p. 443-460. 1, 2.4, 7.2

GREEN, T. R. G.; PETRE, M. **Usability analysis of visual programming environments: a ‘Cognitive Dimensions’ framework.** Journal of Visual Languages and Computing, Elsevier Science, v. 7, n. 2, p. 131-174, jun. 1996. 2.4

HARTSON, H. R. (1998). **“Human-computer interaction: Interdisciplinary roots and trends.”** The Journal of System and Software, 43, 103-118. 1998.

HILL, W. C.; MILLER, J. R. **“Justified advice: a seminaturalistic study of advisory strategies.”**Proc. ACM CHI’88, pp. 185-190. 1988.

HIX, D.; HARTSON, H. **Developing User Interfaces: Ensuring Usability Through Product and Process.** John Wiley and Sons. 1993.

JOHN, B., PREVAS, K., SALVUCCI, D., & KOEDINGER, K. (2004) **Predictive Human Performance Modeling Made Easy.** Proceedings of CHI, 2004 (Vienna, Austria, April 24-29, 2004) ACM, New York.

KARAT, J. (1993) **The cost-benefit and business case analysis of usability engineering.** InterChi '93, Amsterdam, Tutorial Notes 23.

LANDAUER, T.K., (1987). **Psychology as a mother of invention.** Proceedings of the SIGCHI/GI conference on Human factors in computing systems and graphics interface, pp. 333-335.

NEWELL, A.; SIMON, H. A. **Human Problem Solving.** Englewood Cliffs: Prentice-Hall. 1972.

PATERNIO, F.; BALLARDIN G. **RemUSINE: a bridge between empirical and model-based evaluation when evaluators and users are distant.** CNUCE-.N.R, Via V.Al@eri, 1-56010 Ghezzano, Pisa, Italy. June, 2000.

PAULA, M. G.; BARBOSA, S. D. J. **Projeto da Interação Humano Computador Baseado em Modelos Fundamentados na Engenharia Semiótica: Construção de um Modelo de Interação.** Rio de Janeiro, 2003. 87p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Informática, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

PAULA, M. G.; BARBOSA, S. D. J.: **Using na Interaction Model to Support Communication among HCI Design Team Members from Multidisciplinary Backgrounds.** In: VI Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais, IHC 2004. Curitiba. 2004.

PAULA, M. G.; SILVA, B.S.; BARBOSA, S. D. J. **Using an Interaction Model as Resource for Communication in Design**. In: Proceedings of CHI 2005. Extended abstracts volume. Portland. 2005. P. 1713-1716.

MAIA R.; CERQUEIRA, R.; de SOUZA, C. S. and T. Guisasola-Gorham. **A qualitative human-centric evaluation of flexibility in middleware implementations**. Empirical Soft. Eng., 17:166–199, 2012.

PEIRCE, C.S., 1992, 1998. Houser, Nathan, Kloesel, Christian (Eds.), **The Essential Peirce**, vols. I and II, Indiana University Press, Bloomington.

PREECE, J., Rogers, Y., Sharp. H., Benyon, D., Holland, S. and Carey, T. (1994). **Human-Computer Interaction**. Addison-Wesley

ROULSTON, K. 2001: **Data analysis and ‘theorizing as ideology’**. Qualitative Research 1, 279-302.

SCHÖN, D. A. **The Reflective Practitioner: How Professionals Think in Action**. Basic Books, New York, NY (1983).

SILVA, B. S.; BARBOSA, S. D. J. **Designing human-computer interaction with MoLIC diagrams - a practical guide**. In: Carlos J. P. de Lucena (ed.) Monografias em Ciência da Computação, MCC 12/07: Departamento de Informática, PUC-Rio. 2007.

SILVA, B. S. da; BARBOSA, S. D. J. **MoLIC Segunda Edição: revisão de uma linguagem para modelagem da interação humano-computador**. Rio de Janeiro, 2005. 175p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Informática, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

STAKE, R. E. **The Art of Case Study Research**. Thousand Oaks: SAGE Publications. 1995.

WILSON, J. & ROSENBERG, D. (1988), **Rapid Prototyping for User Interface Design**, in M. Helander (ed.), Handbook of Human-Computer Interaction, North Holland, 859-873.

YIN, R. K. **Case Study Research**. 3. Ed. In: Applied Social Research Methods Series. Thousand Oaks: SAGE Publications. v. 5. 2003.

Apêndice A – Questionário (Etapa 1)

Conhecimento em Inglês

1) Qual é o nível de conhecimento em Inglês que você considera ter?

Leitura: () Básico () Médio () Avançado

Escrita: () Básico () Médio () Avançado

Familiaridade com Engenharia Semiótica

2) Quais destas disciplinas de graduação você fez?

() Introdução à IHC () Avaliação de IHC () Projeto de IHC

() Outras: _____

3) Quais destas disciplinas de pós-graduação você fez?

() Introdução à IHC () Engenharia Semiótica () Projeto de IHC baseado em modelos

() Outras: _Interfaces inteligentes

4) Qual é o nível de conhecimento que você considera ter sobre a Engenharia Semiótica?

pouco () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 muito

5) Qual é o nível de conhecimento que você considera ter sobre representações de design de interação e/ou interface?

pouco () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 muito

Familiaridade e conhecimento sobre MoLIC

6) Qual é o nível de conhecimento que você considera ter para ler diagramas de interação MoLIC?

pouco () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 muito

7) Qual é o nível de conhecimento que você considera ter para construir diagramas de interação MoLIC?

pouco () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 muito

Apêndice B – Termo de Consentimento (Etapa 2)

Termo de Consentimento para observação da utilização da ferramenta MoLIC WOz e da aplicação de perguntas de reflexão sobre a MoLIC

Como parte de minha dissertação de mestrado do Departamento de Informática da PUC-Rio, estou realizando um estudo, que irá investigar as consequências da utilização da ferramenta MoLIC WOz para avaliação de um modelo MoLIC contrastando com a utilização de um conjunto de perguntas que visam apoiar a reflexão por designers de IHC.

Meus objetivos são tentar descobrir como a MoLIC WOz pode ser utilizada para apoiar a avaliação de um diagrama de interação MoLIC, através da explicitação das consequências das decisões de design representadas na MoLIC; e (b) apoiar a interpretação da interação humano-computador representada em MoLIC. Como base de comparação, a MoLIC WOz o resultado de utilização da ferramenta será contrastado com a avaliação reflexiva sobre o modelo de interação, apoiado por um conjunto de perguntas. Não é o objetivo deste estudo de caso avaliar seu conhecimento sobre MoLIC. Estou disponível para ouvir suas opiniões e comentários sobre o uso dessas duas abordagens como ferramentas de apoio a avaliação de um modelo MoLIC. Fique à vontade para dar sua opinião. Ela é muito importante para mim.

Por estas razões, solicito seu consentimento para a observação da execução de um modelo MoLIC pela MoLIC WOz e da aplicação do conjunto de perguntas sobre uma modelagem pré-definida diferente da usada pela aplicação e para a realização de uma entrevista sobre esta experiência, bem como a gravação em áudio da observação e da entrevista. Para tanto, é importante que você tenha algumas informações adicionais:

- a) Os dados coletados durante a observação e as entrevistas destinam-se **estritamente** a atividades de pesquisa e desenvolvimento.
- b) A divulgação destes resultados pauta-se no **respeito à sua privacidade** e o **anonimato** dos mesmos é preservado em quaisquer documentos a serem elaborados.
- c) O consentimento para a entrevista é uma escolha livre, feita mediante a prestação de todos os esclarecimentos necessários sobre a pesquisa.
- d) Você tem toda liberdade para interromper esta observação e/ou as entrevistas no momento em que desejar.
- e) Coloco-me disponível para contato através do telefone 8776-7556 ou pelo email gustavo_m@puc-rio.br.

De posse das informações acima, gostaríamos que você se pronunciasse acerca da observação e das entrevistas.

() Dou meu consentimento para sua realização.

() Não autorizo sua realização.

Rio de Janeiro, _____

Participante	Pesquisador
Nome: _____	Nome: _____
Assinatura: _____ _____	Assinatura: _____ _____