

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALVARENGA, A. C.; NOVAES, A. G. **Logística Aplicada**: Suprimento e Distribuição Física. 3º ed. São Paulo: Editora Edgard Blucher, 2005.

ANGELO, L. B. **Indicadores de Desempenho Logístico**. Estudos realizados. GELOG, UFSC. Santa Catarina, 2005.

ANVISA. **Lei cria sistema nacional de controle de medicamentos**. Disponível em: <<http://www.anvisa.gov.br/divulga/noticias/2009/160109.htm>> Acesso em: 05 de agosto 2012.

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**: Planejamento, Organização e Logística Empresarial. São Paulo: Bookman, 2001.

BANZATO, Eduardo. **Warehouse Management System WMS**: Sistema de Gerenciamento de Armazéns. São Paulo: IMAM, 1998.

BARROS, M. C.; SCAVARDA, L. F. **Warehouse management system (WMS)**: conceitos teóricos e implementação em um centro de distribuição. Dissertação de Mestrado. Departamento de Engenharia Industrial, PUC-Rio, Rio de Janeiro, 2005.

BITITCI, U.S.; CARRIE, A. S.; MCDEVITT, L.; **Integrated Performance Measurement Systems**. International Journal of Operations & Production Management, 1997.

BOND, E. **Medição de Desempenho para um cenário de empresas de uma cadeia de suprimentos**. Dissertação de Mestrado, Escola de Engenharia de São Carlos – USP, São Carlos, 2001.

BOTTA-GENOULAZ, V; MILLET, P. A.; GRABOT, B. A. **Survey On The Recent Research Literature On ERP Systems**. Computer in Industry, 2005.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J. **Logística Empresarial**: o processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2001.

CALAZANS, F. **Análise setorial centros de distribuição**, Panorama Setorial. São Paulo: Gazeta mercantil, 2001.

CHING, H. Y. **Gestão de Estoques na Cadeia de Logística Integrada - Supply Chain**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2001.

CHOW, W. S.; MADU, C. N.; KUEI, C. H.; LU, M. H.; LIN, C.; TSENG, H **Supply chain management in the US and Taiwan: An empirical study**. Omega, 36, 2008.

CHRISTOPHER, M. **Logística e Gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégias para redução de custos e melhoria de serviços**. São Paulo: Pioneira, 2007.

CLOSS, D. J., et al. **Information technology influences on world class logistics capability**. International Journal of Physical Distribution & Logistics, 27, 1997.

COPACINO, W C.: Fourth-Party Logistics: Beyond 3PL. **Revista Logistics Management**. 1997; ABI/Inform Global.

COPPEAD. **Panorama Logístico Coppead - Tecnologia da Informação no Supply Chain**. Rio de Janeiro, 2009

COSTA, D.B. **Diretrizes para Concepção, Implementação e Uso de Sistemas de Indicadores de Desempenho para Empresas de Construção Civil**. Dissertação de Mestrado. Programa de Pós-Graduação em Engenharia Civil, UFRGS, Porto Alegre, 2003.

COUNCIL OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PROFESSIONALS. **Terms and Glossary**. Disponível em <www.cscmp.org> Acesso em: 06 de maio de 2012.

CROSS, K.F.; LYNCH, R.L. **Managing the corporate warrions**. Quality Progress, v. 23, n. 4, 1990.

DATAMONITOR. **Pharmaceutical Outsourcing: New oportunites in a fully integrated global outsourcing strategy**. Datamonitor Pharmaceutical Report, Agosto, 2006.

DAUGHERTY, P. J.; RICHLEY, R.G., ROATH, A.S., MIN, S., CHEN, H., ARDNT, A.D. AND GENCHEV, S.E. **Is collaboration paying off for firms?** Business Horizons, 49, 2006.

DORNIER, P.; ERNST, R., FENDER, M., KOUVELIS P. **Logística e Operações Globais: Textos e Casos**. São Paulo: ATLAS 2000.

ENYINDA, C.I **Modeling Risk Management in the Pharmaceutical Industry Global Supply Chain Logistics using analytic hierarchy process model**, North Dakota State University of Agriculture and Applied Science, 2008.

FPNQ - Fundação para o Prêmio Nacional da Qualidade. **Critérios de Excelência - O estado da arte da gestão da qualidade total**. FPNQ, São Paulo, 1995.

GAZETA MERCANTIL. **Panorama Setorial Perfil da Indústria**, São Paulo, 2009.

HANFIELD, R. B., NICHOLS, E. L. **Supply chain redesign: Transforming supply chains into integrated value system**. Upper Saddle River, NJ: Financial Times/Prentice Hall, 2002.

HELDER, F., SIMÕES, S.C. **Determinação de empresas líderes: um modelo rumo à Logística de Classe Mundial**. Grupo de Estudos Logísticos (GELOG). Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, 2005.

HIJAR, M.F. **Uso de Tecnologia da Informação no Supply Chain**. Disponível em <www.ilos.com.br> 2010. Acesso em: 10 de julho de 2012

HOLLAND C.P., LIGHT B., **Global enterprise planning implementation**. in: 32nd International Hawaii Conference on System Science: Big Island, Hawaii, 1999.

HRONEC, S. M. **Sinais Vitais: usando medidas do desempenho da qualidade, tempo e custo para traçar rota para o futuro de sua empresa**. São Paulo, Makron Books, 2004.

IMS HEALTH. **Banco de Dados e Instituto de Pesquisas Mercadológicas**. Disponível em: <<http://www.ims-global.com>> . Acesso em: 02 agosto 2012

JUVELLA, S.B.; VANALLE, R. **Merge in Transit - Uma nova ferramenta Logística**. XXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, ABEPRO, Curitiba, 2002.

KALUSKAR, P. **Inventory management of packaging materials in a pharmaceutical warehouse: a case study** Department of Industrial and Systems Engineering, Binghamton University, 2008.

KAPLAN, R.S.; NORTON, D.P. **Using the balanced scorecard as a strategic management system**. Harvard Business Review, 1996.

KAPLAN, R.S.; NORTON, D.P. **A estratégia em ação: Balanced Scorecard**. 10 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

KAYDOS, W. **Measuring, managing and maximizing performance**. Portland, Productivity Press, 1991.

KOSTER, R. K.; LE-DUC, T.; ROODBERGEN K. J. **Design and control of warehouse order picking: A literature review.** European Journal of Operational Research, n.182, 2007.

LACERDA, L. **Armazenagem Estratégica: analisando novos conceitos** Centros de Estudos em Logística (CEL), COPPEAD/UFRJ, 2000. Disponível em: <<http://www.ilos.com.br>> . Acesso em: 31 de julho 2012

LAI K.H; WONG, C. W. Y.; CHENG, T. C. E. **Bundling digitized logistics activities and its performance implications.** Industrial Marketing Management, 2010.

LAMBERT, D.M.; COOPER, M. C.; PAGH, J. D. **Supply chain management: implementation issues and research opportunities.** The International Journal of Logistics Management. v.9, n.2, 1998.

LYNCH, R.L.; CROSS, K.F. **Measure up: the essential guide to measuring business performance.** London,1990.

MANOOCHEHRI, G. **Overcoming obstacles to developing effective performance measures.** Work study. v, 48, n 6, 1999.

MARTINS, R.A. **Sistemas de Medição de Desempenho: Um modelo para estruturação do uso.** Tese (Doutorado). Escola Politécnica, Universidade de São Paulo, São Paulo,1999.

MASKELL, B.H. **Performance Measurement for world class manufacturing.** Cambridge, Productivity Press, 1991.

MOURA, Reinaldo A., **Armazenagem e Distribuição Física.** São Paulo: IMAM, 2001.

NEELY, A et al . **Performance Measurement System Design: A literature review and research agenda.** International Journal of Production Economics. n.4, 1995.

NEELY, A. et al. **Designing performance measures: a structured approach.** International Journal of Operations and Production Management, v. 17, n. 11, 1997.

NEELY, A. **Measuring Business Performance.** London: The Economist in Association with Profile Books, 1998.

NEELY, A.; GREGORY M.; PLATTS K. **Performance Measurement System design**: developing and testing a process-based approach. *International Journal of Production Economics*, v. 20, n 10, 2000

NOBLE, J.S. **An integrated dynamic performance measurement system for improving manufacturing competitiveness**. *International Journal of Production Economics*. n.48, 1997.

NOVACK, R.A; THOMAS, D. J. **The challenges of implementing the perfect order concept**. *Transportation Journal*; v. 43, n.1, p.5-16, 2004.

NOVAES, A.G. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

NOVAES, A. G. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição: estratégia, operação e avaliação**. 3 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

O'MARA, C.E.; HYLAND, P. W.; CHAPMAN, R. L. **Performance measurement and strategic change**. *Managing Service Quality*. V.8, n.3, 1998.

PIRES, Sílvio R. I. **Gestão da Cadeia de Suprimentos**. São Paulo: Atlas, 2004.

ROCHA, R. R. V. da. **Elaboração e aplicação de um modelo de gestão do conhecimento adaptado para o Dept. comercial de uma Indústria Farmacêutica**. Dissertação de Mestrado. Faculdade de Administração, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2002.

RODRÍGUEZ, C.M.T. **Avaliação do Nível de Desempenho de Sistemas Logísticos**. Departamento de Engenharia de Produção e Sistemas, UFSC, Florianópolis, 1998.

SAKAGUTI, F. Y. **Otimização do Processo de Picking de um Centro de Distribuição Através da Programação Dinâmica**. Dissertação de Mestrado. UFPR, Curitiba, 2007

SANDERS, N. R. and R. PREMUS. **IT Applications in Supply Chain Organizations**: a Link between Competitive Priorities and Organizational Benefits. *Journal of Business Logistics*, Vol. 23, n 1, 2000.

SANTANA, W.C.; PIZZOLATO, N. D. **Proposta de modelo de desenvolvimento de sistema de medição de desempenho logístico**. Dissertação de Mestrado. Departamento de Engenharia Industrial, PUC-Rio, Rio de Janeiro, 2004.

SCOTT, Robert F. **Logistics, Intermodal Transportation and Supply Chain Management**. 1998. <<http://www.concentric.net/~Rscott19/logistics.html>> .Acesso em 10 de agosto 2012.

SHAH, N. **Pharmaceutical supply chains: key issues and strategies for optimisation**. Computer and Chemical Engineering, 2004.

SLACK, N.; CHAMBERS, S., JOHNSTON, R. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 1999.

SOUZA, Cezar Alexandre. **Sistemas Integrados de Gestão Empresarial: Estudos de Casos de Implantação de Sistema ERP**. Dissertação de Mestrado. Departamento de Administração, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2000.

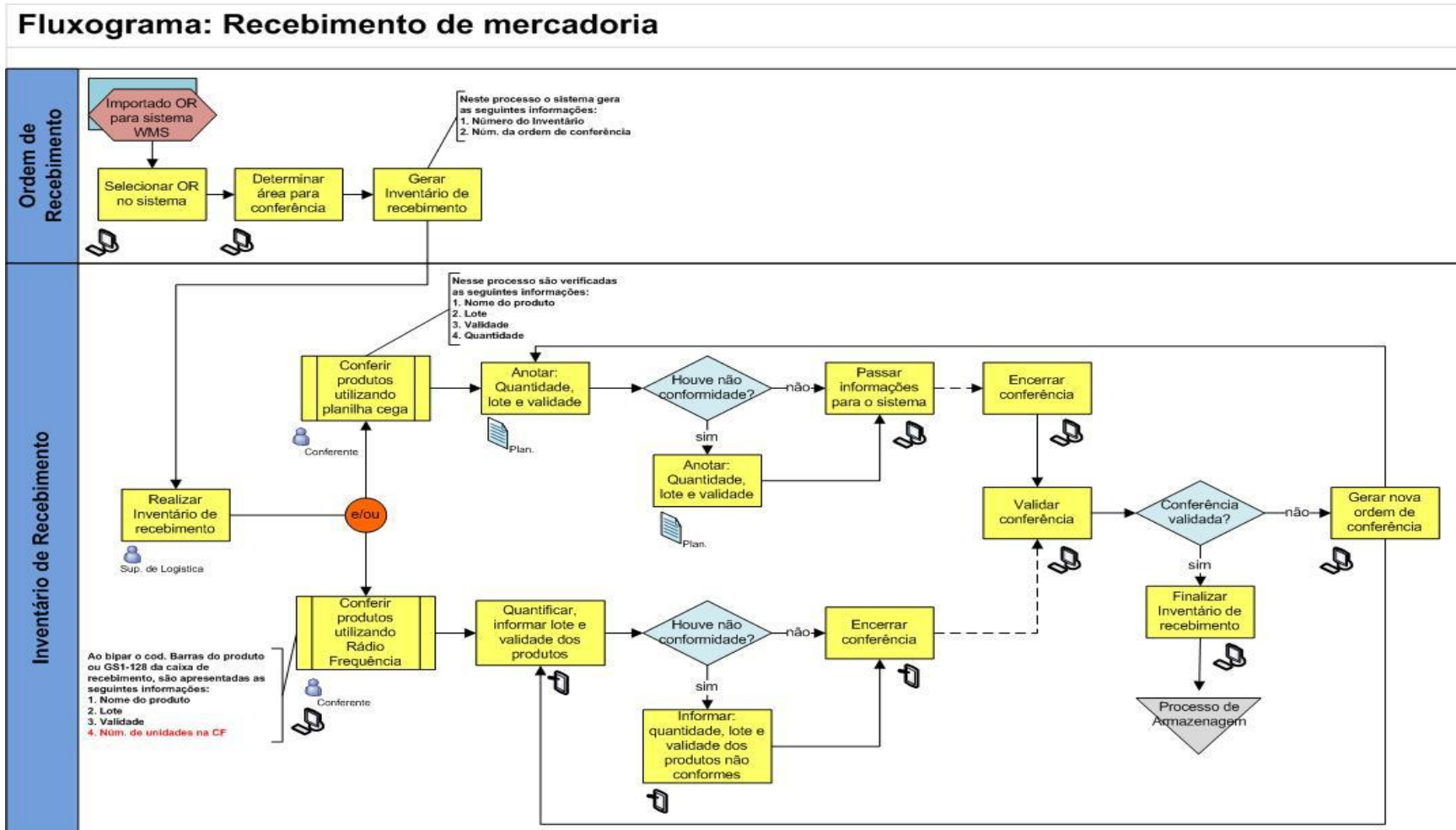
TOMPKINS, J.A., et al. **Facilities Planning** John Wiley & Sons, NJ. 2003.

VAN DEN BERG J.P., **A Literature Survey On Planning And Control of Warehousing Systems**, IIE Transactions, 1999.

VIANA, J.J. **Administração de Materiais: Um Enfoque Prático**. São Paulo: Atlas, 2000.

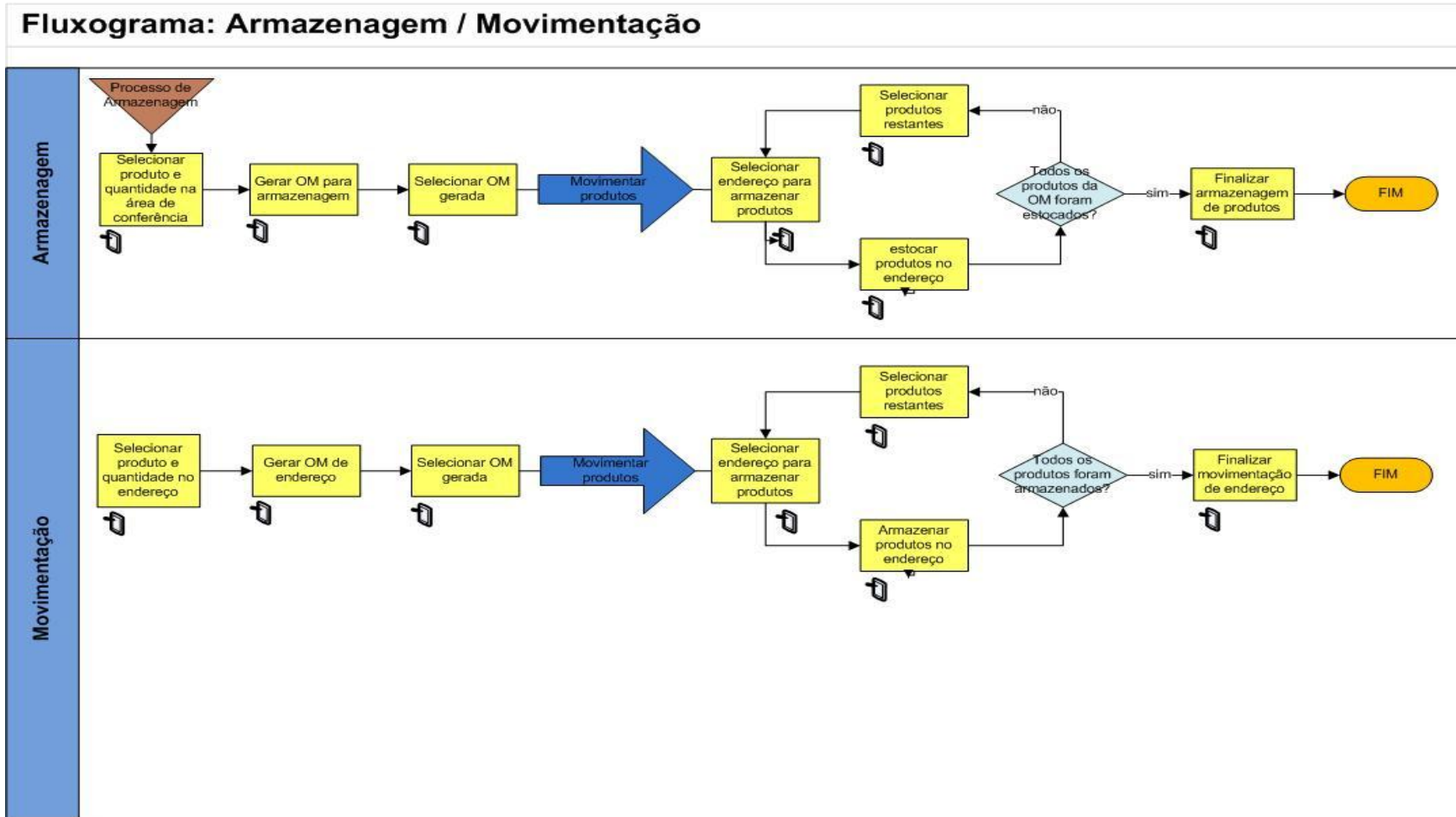
ANEXOS

ANEXO I



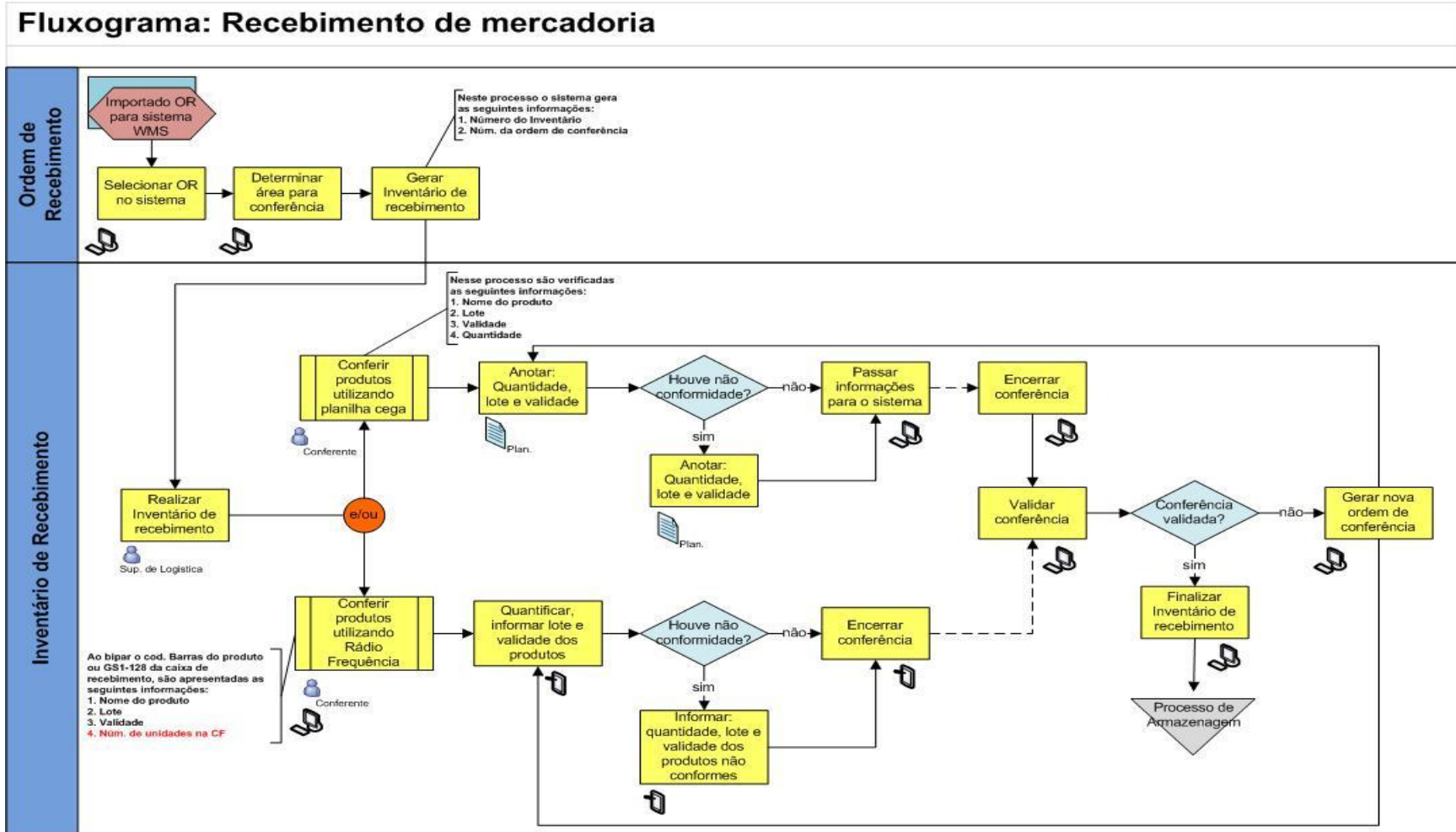
Fonte: Empresa estudada

ANEXO II



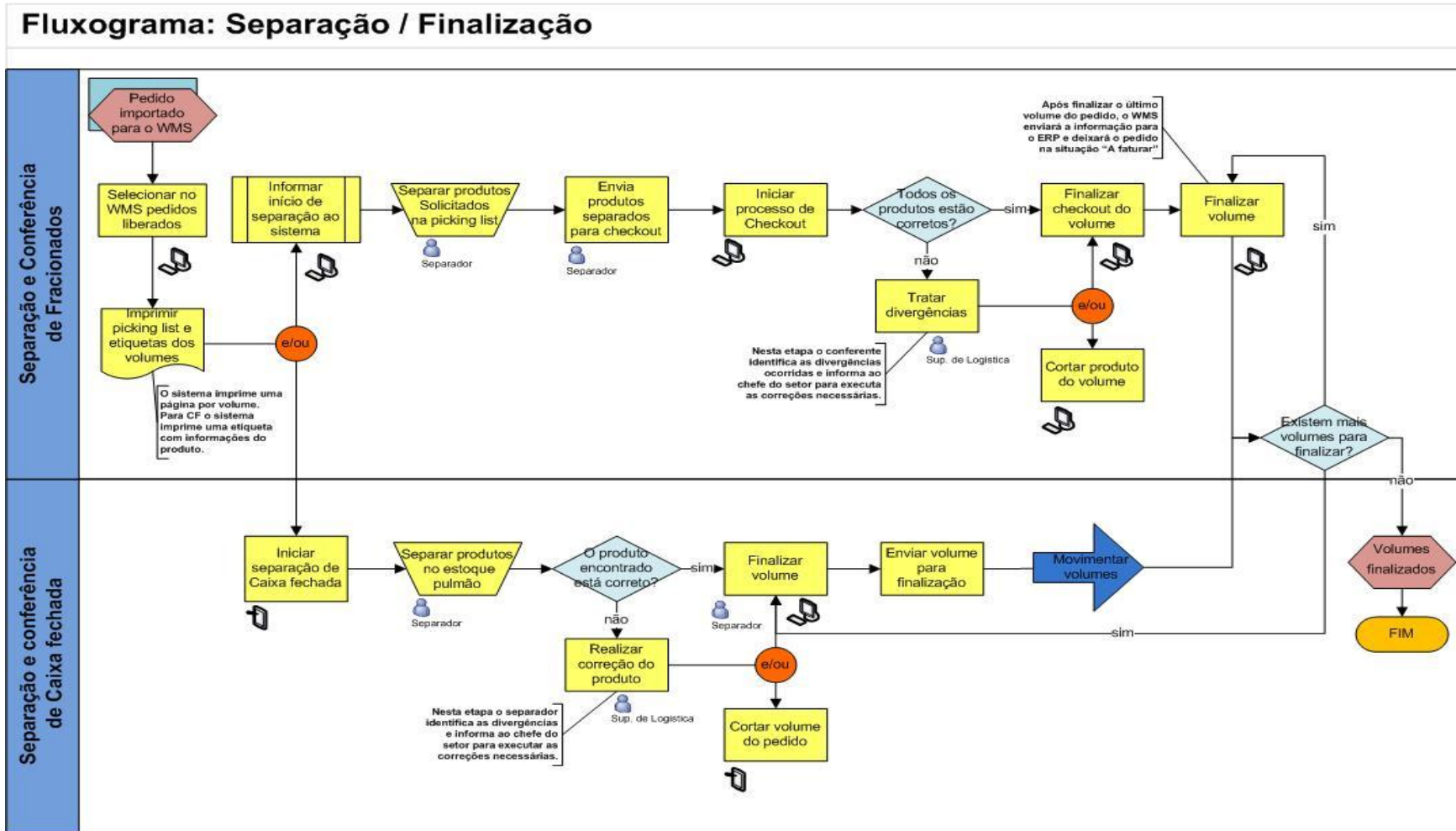
Fonte: Empresa estudada

ANEXO III



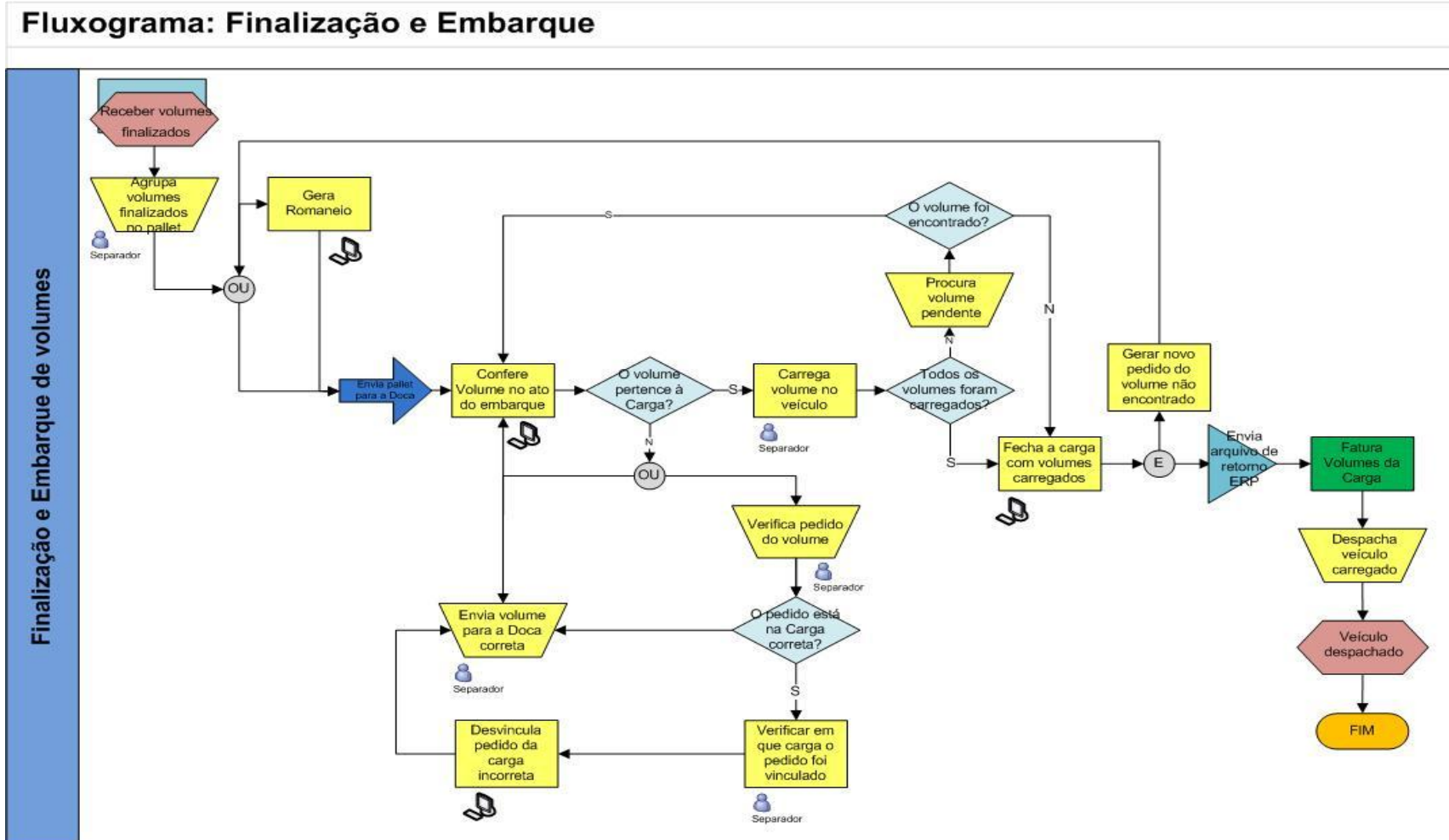
Fonte: Empresa estudada

ANEXO IV



Fonte: Empresa estudada

ANEXO V



Fonte: Empresa estudada