

## 7 Conclusões e Recomendações

O conjunto de soluções de tecnologia e sistemas de informações proposto nessa dissertação foi construído a partir de pesquisa em literatura especializada sobre os problemas de fluxos de informações em cadeias de suprimentos e de ferramentas de tecnologia e sistemas de informação para a gestão da cadeia de suprimentos.

A partir do embasamento teórico, foi realizada uma análise da situação atual dos fluxos de informações para o processo de movimentação de derivados da Petrobras. Essa análise permitiu a identificação de problemas e questões a serem tratadas em termos de visibilidade e qualidade de informação.

A implantação do conjunto de tecnologias e sistemas de informações proposto pode ser realizado em etapas, de acordo com a priorização definida no portfólio anual de projetos da empresa, e o conjunto de soluções proposto pode ser estendido para incluir outros elos dessa cadeia de suprimentos. Adicionalmente, o conjunto de soluções proposto pode ser aplicado em outras cadeias de suprimentos para tratar problemas semelhantes.

Pelos aspectos descritos e resultados gerados no desenvolvimento desta pesquisa, pode-se concluir que as soluções propostas contribuem para a solução dos problemas identificados, agregando valor ao negócio.

Sendo assim, considera-se que o objetivo geral da pesquisa foi atendido, pois abrange a identificação dos problemas de fluxos de informação no processo de movimentação de derivados da Petrobras e propõe um conjunto de soluções de tecnologia e sistemas de informação que contribui para o tratamento dos problemas identificados. Adicionalmente, foi apresentada uma proposta de utilização de algumas tecnologias emergentes para tornar o conjunto de soluções mais abrangente.

Os objetivos específicos também foram alcançados. A apresentação de embasamento teórico, obtida com base em revisão bibliográfica, a descrição do contexto e fluxos de informações do processo de movimentação de derivados da

Petrobras, a identificação de problemas e proposição de um conjunto de soluções de tecnologia e sistemas para tratar os problemas identificados foram apresentados ao longo desse trabalho.

### **7.1. Recomendações**

O conjunto de soluções de tecnologia e sistemas de informações proposto para tratar os problemas de fluxos de informação na cadeia de movimentação de derivados da Petrobras não deve se limitar a esta dissertação. A fim de torná-la uma solução mais completa, fomentar seu desenvolvimento e contribuir para uma maior visibilidade das informações em cadeias de suprimentos, são sugeridas algumas recomendações para trabalhos futuros:

- Extensão das soluções propostas para incluir as movimentações de óleo cru e biocombustíveis;
- Extensão das soluções propostas para incluir outros modais de transporte;
- Extensão das soluções propostas para incluir as necessidades de informações táticas e estratégicas;
- Desenvolvimento de estudos focados na contribuição de novas tecnologias para a gestão da cadeia de suprimentos.
- Desenvolvimento de estudos para a definição de uma arquitetura de informações para a logística.