

Referências Bibliográficas

BARROS, M. “*Warehouse Management System (WMS): Conceitos Teóricos e Implementação em um Centro de Distribuição*”. Rio de Janeiro, 2005;

BORGES, Renata Massoli. **Teoria das filas e da simulação aplicada ao embarque de minério de ferro de manganês no terminal marítimo de ponta da madeira**, ENEGEP, 2010;

BUSTAMANTE, José de C. **Capacidade dos modos de transporte**. Apostila do cursode Pós-Graduação em Transportes - Instituto Militar de Engenharia, 1999;

CARVALHO, Adácio Carlos Pourchet de. **Uma contribuição ao estudo do**

COLLYER, Wesley O. **Lei dos Portos – O conselho de Autoridade Portuária e a Busca de Eficiência**,2008;

FARIA, SÉRGIO FRAGA SANTOS. **Utilização de modelos teóricos de filas no estudo do comportamento operacional do terminal de granéis sólidos do porto de Aratu**, Dissertação de Mestrado do Departamento de Engenharia Industrial, Rio de Janeiro Pontifícia Universidade Católica, 1991;

FERRARI, 2008, acessado em 30/10/2010
ferrari.dmat.fct.unl.pt/services/MestradoIO/.../FEsperaAcetatos.pdf;

FOGLIATTI, M. C. e Mattos, N. M. C. **Teoria de filas**, Rio de Janeiro, 2007;

GASNIER, D.; BANZATO, E. **Armazém Inteligente**, Revista LOG Movimentação e Armazenagem, São Paulo, n. 128, 2001;

GUMBEL, Harold “*Waiting lines with heterogeneous servers. Operations Research*”, volume 8, 1960;

<http://oglobo.globo.com/sp/transito/mat/2007/04/06/295260125.asp>
jornal O GLOBO acessado em setembro 2011;

<http://www.abratec-terminais.org.br/> - Site ABRATEC: **Desempenho 2010**, ABRATEC - Associação Brasileira dos Terminais de Contêineres de Uso Público. Acessado em junho 2011;

<http://www.terminalrio.com.br/infraestrutura.aspx>, site da Libra Terminais unidade Rio de Janeiro acessado em setembro de 2011;

KENDALL, D. G. “*Stochastic Processes Occurring in the Theory of Queues and their analysis by the Method of the Imbedded Markov Chains*”, Ann. Math. Statist. C. 24, 1953;

KRISHNAMOORTHY, B. “*On Poisson queue with two heterogeneous servers. Options Research*”, volume 11, 1963;

MOREIRA, D. A. **Pesquisa operacional: curso introdutório**, São Paulo, 2007;

NASCIMENTO, Jonas P., **Vantagens e limitações decorrentes da implantação da lei de modernização dos portos**. Tese de Dsc, COPPE/UFRJ, 2005;

OLIVEIRA, Daniel Dominguez de. **Análise de adequação de um terminal de container frente ao desenvolvimento do comércio marítimo internacional**. Dissertação de Mestrado do Departamento de Engenharia Industrial, Rio de Janeiro Pontifícia Universidade Católica, 2011;

PAGE, Eric. “*Queueing theory in OR. New York, Crane Russak & Company, Inc*”, 1972;

Projeto de expansão do cais de atracação – Libra Terminais, unidade Rio de Janeiro, 2011

RANKINE, Gordon. “*Benchmarking container terminal performance - ContainerPort Conference*” – Rotterdam, 2003;

Steenken, Voß e Stahlbock, “*Container terminal operations and operations research – a classification and literature review*”, 2004;

TEIXEIRA e PINHEIRO. **Teoria das Filas**, 2010. Acessado em 31/10/2010 http://pt.wikipedia.org/wiki/Teoria_das_filas;

UVRS (2010), acessado em 30/10/2010
<http://www.inf.unisinos.br/~linds/aula1b.doc>;

VIEIRA, DANIEL SEDA, **Estudo operacional do terminal de contêineres de Vila Velha – ES, utilizando simulação e recursos de otimização**. Dissertação de Mestrado em Engenharia Civil (Transportes), Espírito Santos, Universidade Federal do Espírito Santo, 2005;

WANKE, Peter, **Introdução ao Planejamento da Infraestrutura e Operações Portuárias** – COPPEAD UFRJ, editora Atlas, 2009;

WU, Zhizhou e ZHANG Jianqiao. “**Optimal design of container terminal’s gate system based on M/G/K queuing**