

## 7

### Referências bibliográficas

ABNT, Associação Brasileira de Normas Técnicas, **ABNT NBR ISO 31000: Gestão de Riscos - Princípios e Diretrizes**, Rio de Janeiro, 2009.

ALEKSIĆ, A., ARSOVSKI, S., STEFANOVIĆ, M., TADIĆ, D., ĐAPAN, M., Resilience in Supply Chains, **5th International Quality Conference**, May 20th 2011, Center for Quality, Faculty of Mechanical Engineering, University of Kragujevac, Serbia, 2011.

AMRJ, Arsenal de Marinha do Rio de Janeiro, **Arsenal de Marinha do Rio de Janeiro**, Rio de Janeiro, 2011. Disponível em: <https://www.mar.mil.br/amrj/>. Acesso em: 12 jan. 2012.

BAIG, K., **Logistical Support to United Nations Peacekeeping Operations: An Introduction**, UNITAR POI, United Nations Institute for Training and Research, 2002. Disponível em: <http://archives.lwise.es/logistical-support-to-un-peace-keeping-operations.pdf>. Acesso em: 15 dez. 2011.

BALLOU, R. H., Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos / logística empresarial, 5. ed., reimpr. 2010, Porto Alegre: **Editora Bookman**, 2006.

BERLITZ, F. de A., **Controle da qualidade no laboratório clínico: alinhando melhoria de processos, confiabilidade e segurança do paciente**, J Bras Patol Med Lab, v. 46, n. 5, p. 353-363, out. 2010.

BOWERSOX, D. J., CLOSS, D. J., Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos, 1. ed., 10. reimpr., São Paulo: **Editora Atlas**, 2011.

BRASIL, Centro de Gestão e Estudos Estratégicos, **Estudo da Cadeia de Suprimento do Programa Nuclear Brasileiro: contextualização e análise das perspectivas globais e nacionais do ciclo de produção do Setor Nuclear com foco na montagem de sua Cadeia de Suprimento**, Relatório Parcial, Brasília: 2010. Disponível em: <http://www.cnem.gov.br/acnen/pnb/Rel-Parcial-CicloCombustivel.pdf>. Acesso em: 19 dez. 2011.

\_\_\_\_\_, **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**, Brasília, 1988. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constitui%C3%A7ao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constitui%C3%A7ao.htm). Acesso em: 08 fev. 2011.

\_\_\_\_\_, Ministério da Defesa, **Acordos entre o Brasil e a França**, 2009. Disponível em: [http://www.senado.gov.br/sf/comissoes/cre/ap/AP2090916\\_Acor do\\_Brasil\\_Franca.pdf](http://www.senado.gov.br/sf/comissoes/cre/ap/AP2090916_Acor do_Brasil_Franca.pdf). Acesso em: 08 nov. 2010.

\_\_\_\_\_, Presidência da República Federativa do Brasil, **Diretrizes de Governo**, Brasília, 2011a. Disponível em: <http://www.presidencia.gov.br/diretrizes-de-governo/view>. Acesso em: 11 fev. 2011.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, **Estratégia Nacional de Defesa**, Decreto nº 6.703, de 18 de dezembro de 2008, Brasília: Casa Civil, 2008. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Decreto/D6703.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Decreto/D6703.htm). Acesso em: 11 fev. 2011.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, **Lei n. 8.666, de 21 de junho de 1993**, Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências, Brasília, 1993. Disponível em: <http://www.comprasnet.gov.br/legislacao/leis/lei8666.pdf>. Acesso em: 21 fev. 2012.

\_\_\_\_\_, Secretaria de Imprensa do Planalto, **Brasil entra na era da fabricação de novos submarinos nucleares**, Blog do Planalto, 2011b. Disponível em: <http://blog.planalto.gov.br/brasil-entra-na-era-da-fabricacao-de-novos-submarinos-nucleares/>. Acesso em: 23 mar 2012.

BRAZ, M. A. de L., **A logística militar e o serviço de intendência**: Uma análise do programa excelência gerencial do Exército brasileiro, 2004, 119 f, Dissertação (Mestrado em Administração Pública), Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas, Fundação Getúlio Vargas, Rio de Janeiro, 2004. Disponível em: <http://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/bitstream/handle/10438/3394/DISSERTACAO%20MARCIO%20BRAZ.pdf?sequence=1>. Acesso em 19 out. 2011.

CAMINHA, J. C. G., Delineamentos da estratégia, Rio de Janeiro: **Bibliex**, 1982.

CAMPOS, A. J. S., Logística na paz e na guerra, Rio de Janeiro: **Bibliex**, 1952.

CAPETTI, R. B., Acidentes com submarinos, **Iça o dois**, n. 1, Ano I, Out./nov./dez. 2001. Disponível em: <http://www.submarinosdobr.com.br/Artigos/Artigos1.htm>. Acesso em 14 jan. 2012.

CAPETTI, R. B., Aprimoramento da gerência de manutenção na Marinha brasileira, **Revista Marítima Brasileira**, 3ºt/2005, p. 49-83.

CARVALHO, P. V. R. de, VIDAL, M. C. R., Efeitos das comunicações dos operadores de sala de controle na confiabilidade de usinas nucleares, **Ação Ergonômica**, Vol. 1, n. 3, p. 87-101, 2002.

CASTRO, C. M., PEIXOTO, M. N. de O., RIO, G. A. P. do, Riscos ambientais e geografia: conceituações, abordagens e escalas. **Anu. Inst. Geocienc.**, v. 28, n. 2, Rio de Janeiro, 2005.

CAVALCANTE, D. M., **Gerenciamento de riscos na cadeia de suprimento para a manutenção dos equipamentos eletrônicos aplicados no controle do tráfego aéreo**. 2010. 140 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2010.

CCSM, Centro de Comunicação Social da Marinha, **A Amazônia Azul: o patrimônio brasileiro no mar**, 2011. Disponível em: [http://www.mar.mil.br/menu\\_v/amazonia\\_azul/html/definicao.html](http://www.mar.mil.br/menu_v/amazonia_azul/html/definicao.html). Acesso em: 18 jan. 2012.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, **Programa Nuclear da Marinha**. 2010. Disponível em: [http://www.mar.mil.br/menu\\_v/ccsm/temas\\_relevantes/programa\\_nuclear\\_mb.htm](http://www.mar.mil.br/menu_v/ccsm/temas_relevantes/programa_nuclear_mb.htm). Acesso em: 13 jan. 2012.

CHOPRA, S., SODHI, M. S., Managing risk to avoid supply-chain breakdown, **MIT Sloan Management Review Fall**, 2004. Disponível em: <http://gsme.sharif.edu/~sheikhzadeh/SCM-Lectures-W84/Supply%20chain%20Break%20down.pdf>. Acesso em: 23 mar. 2012.

CHRISTOPHER, M., **Creating resilient supply chains: a practical guide**, Centre for Logistics and Supply Chain Management, Cranfield School of Management, United Kingdom, 2003. Disponível em: [https://dspace.lib.cranfield.ac.uk/bitstream/1826/4374/1/Creating\\_resilient\\_supply\\_chains.pdf](https://dspace.lib.cranfield.ac.uk/bitstream/1826/4374/1/Creating_resilient_supply_chains.pdf). Acesso em: 22 fev. 2012.

CHRISTOPHER, M., PECK, H., Building the resilient supply chain, **International Journal of Logistics Management**, vol. 15, issue 2, pp. 1-13, 2004.

COMFORS, Comando da Força de Submarinos, **Unidades Navais (1913-2010): Submarinos, Niterói**, 2009. Disponível em: <https://www.mar.mil.br/forsub/unidades/>. Acesso em: 15 jan. 2012.

COOPER, M. C., LAMBERT, D. M., PAGH, J. D., Supply Chain Management: More than a new name for Logistics, **International Journal of Logistics Management**, The, v. 8, Iss: 1, p. 1-14, 1997.

CORRÊA, C. P., El Arsenal de Marinha do Rio de Janeiro, en el Bienio 2001/2002, In: XVIII Congreso Panamericano de Ingeniería Naval, XVIII COPINAVAL, 2003, Transporte Marítimo y Ingeniería Portuaria, La Habana - Cuba, **Anais...**, La Habana, 2003.

CRAIGHEAD, C. W., BLACKHURST, J., RUNGTUSANATHAM, M. J., HANDFIELD, R. B., The Severity of Supply Chain Disruptions: design characteristics and mitigation capabilities, **Decision Sciences**, v. 38, Iss: 1, p. 131-156, 2007.

CRANFIELD UNIVERSITY, **Creating resilient supply chain: a practical guide**, Center for Logistics and Supply Chain Management, 2003. Disponível em: [http://www.som.cranfield.ac.uk/som/dinamic-content/research/lscm/downloads/57081\\_Report\\_AW.pdf](http://www.som.cranfield.ac.uk/som/dinamic-content/research/lscm/downloads/57081_Report_AW.pdf). Acesso em: 10 jan. 2012.

CROXTON, K. L., GARCÍA-DASTUGUE, S. J., LAMBERT, D. M., ROGERS, D., The supply chain management process, **International Journal of Logistics Management**, v. 12, n. 2, p. 13, 2001.

CSCMP, Council of Supply Chain Management Professionals, **CSCMP Supply Chain Management Definitions**, 2011. Disponível em: <http://cscmp.org/aboutcscmp/definitions.asp>. Acesso em: 18 out. 2011.

DEL RE, J. J., A Intendência militar através dos tempos, Rio de Janeiro: **Americana**, 1955.

DETONI, T. L., PEREIRA, H. J., A gestão do conhecimento na evolução do aprendizado organizacional para a prevenção de acidentes. In: XXIV Encontro Nacional de Engenharia de Produção, ENEGEP 2004, Florianópolis - SC, **Anais...**, Florianópolis, nov. 2004.

DGMM, Diretoria-Geral do Material da Marinha, **MATERIALMARINST nº 33-01**, Apoio Logístico Integrado (ALI), Rio de Janeiro, 2010.

EMA, Estado-Maior da Armada, **EMA-400: Manual de Logística da Marinha**, 2.rev., Brasília: EMA, 2003.

ESG, Escola Superior de Guerra, Divisão de Assuntos de Logística e Mobilização Nacional, **Cadernos de Estudos Estratégicos de Logística e Mobilização Nacionais**, v. 1, n. 2, p. 121-136, jan/dez. 2010, Rio de Janeiro: Escola Superior de Guerra, 2010. Disponível em: [http://www.esg.br/uploads/2010/12/CadernoSALM\\_ob2010\\_r.pdf](http://www.esg.br/uploads/2010/12/CadernoSALM_ob2010_r.pdf). Acesso em: 18 out. 2011.

ESPER, T. L., FUGATE, B. S., DAVIS-SRAMEK, B., Logistics learning capability: sustaining the competitive advantage gained through logistics leverage, **Journal of Business Logistics**, Vol. 28, Issue 2, p. 57-81, 2007.

FERREIRA, A. B. de H., Dicionário Aurélio Multimedia V.7, Edição eletrônica, **Positivo Informática LTDA**, 2004.

GCM, Gabinete do Comandante da Marinha, **ORCOM-2011: Orientações do Comandante da Marinha para o Ano de 2011**, Brasília: GCM, 2011.

GIL, A. C., Como elaborar projetos de pesquisa, São Paulo, 4 ed., São Paulo: **Editora Atlas**, 2002.

GRAEMLO, A. R., O efeito das capacidades logísticas na construção de resiliência na cadeia de suprimentos, In: XIII Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais, SIMPOI, 2010, São Paulo, **Anais...**, FGV-EAESP, São Paulo, ago. 2010.

GROTTI, D. A. M., As Agências Reguladoras, **Revista Eletrônica de Direito Administrativo Econômico (REDAE)**, n. 6, Maio/jun./jul. 2006, Salvador, Bahia. Disponível em: <http://www.direitodoestado.com/revista/REDAE-6-MAIO-2006-DINORA.pdf>. Acesso em 23 mar. 2012.

HAMEL, G., VÄLIKANGAS, L., The quest for resilience. **Harvard Business Review**, September, 2003.

IBGE, Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, **O Tamanho do Brasil**, 2005. Disponível em: [http://www.ibge.gov.br/7a12/voce\\_sabia/curiosidades/curiosidade.php?id\\_curiosidade=36](http://www.ibge.gov.br/7a12/voce_sabia/curiosidades/curiosidade.php?id_curiosidade=36). Acesso em: 18 jan. 2012.

JOBIN, N., Programa Submarino Nuclear, Brasília: Senado, 2009. Disponível em: [http://www.senado.gov.br/sf/comissoes/cre/ap/AP20090827\\_Apresentacao\\_do\\_Ministro\\_Nelson\\_Jobim.pdf](http://www.senado.gov.br/sf/comissoes/cre/ap/AP20090827_Apresentacao_do_Ministro_Nelson_Jobim.pdf). Acesso em: 23 mar. 2012.

JONES, James V., Integrated Logistics Support Handbook, Sole Logistics Press, **McGRAW-HILL**, 3 rd. edition, 2006.

JÜTTNER, U., PECK, H., CHRISTOPHER, M., Supply chain risk management: outlining an agenda for future research, **International Journal of Logistics: Research & Applications**, v. 6, n. 4, p. 197-210, 2003.

JÜTTNER, U., Supply chain risk management: Understanding the business requirements from a practitioner perspective, **The International Journal of Logistics Management**, v. 16, Iss: 1, p. 120-141, 2005.

KLEINDORFER, P. R., SAAD, G. H., Managing disruption risks in supply chains, **Production and Operations Management**, p. 1-16. 2005.

LAMBERT, D. M., COOPER, M. C. Issues in supply chain management. **Industrial Marketing Management**, v. 29, n. 1, p. 65-83, 2000.

LAMBERT, D. M., COOPER, M. C.; PAGH, J. D., Supply chain management: implementation issues and research opportunities, **The International Journal of Logistics Management**, v. 9, n. 2, p. 1 - 19, 1998.

LAMBERT, D. M., Supply Chain Management: process, partnerships, performance, **Supply Chain Management Institute**, 3 ed., 2008.

\_\_\_\_\_, The eight essential supply chain management processes, **Supply Chain Mangement Review**, v. 8, n. 6, p. 18-26, Sep 2004.

LAURINDO, F. J. B., MESQUITA, M. A. de, Material requirements planning: 25 anos de história – uma revisão do passado e prospecção do futuro, *Gestão & Produção*, v.7, n.3, p.320-337, dez. 2000.

ROCHA, A. L. C. L., SCAVARDA, L. F. R. R. do C., Aplicação de fluxo de transporte na evacuação da futura base de submarinos da Marinha do Brasil, em caso de acidente nuclear, In: XXXI Encontro Nacional de Engenharia de Produção, ENEGEP 2011, Belo Horizonte - MG, **Anais...**, Maturidade e desafios da Engenharia de Produção: Competitividade das Empresas, condições de trabalho, meio ambiente, Belo Horizonte, 2011.

LUSTOSA, L. J., MESQUITA, M. A. de, QUELHAS, O. L. G., OLIVEIRA, R. J. de, Planejamento e controle da produção, 2. reimpr., Rio de Janeiro: **Elsevier**, 2008.

MARCOS, J., MACAULAY, S., **Organisational resilience**: the key to anticipation, adaptation and recovery, Cranfield School of Management, 29 May 2008. Disponível em: [http://www.som.cranfield.ac.uk/som/dinamic-content/cced/docu\\_ments/org.pdf](http://www.som.cranfield.ac.uk/som/dinamic-content/cced/docu_ments/org.pdf). Acesso em 22 fev. 2012.

MICCUCCI, V. C. G. de S., **Um Modelo Pró-Ativo de Gerenciamento de Riscos da Cadeia de Suprimentos**, 2008, 182 f., Tese (Doutorado em Engenharia de Produção), Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2008.

MONTEIRO, A.; BEZERRA, A. L. B., Vantagem competitiva em logística empresarial baseada em tecnologia de informação, In: Seminário em Administração, 4., 2003, São Paulo, **Ensaio...** São Paulo: FEA/USP, 2003. Disponível em: <http://www.uva.br/sites/all/themes/uva/files/pdf/artigo-vantagem-competitiva.pdf>. Acesso em: 15 dez. 2011.

MRS ESTUDOS AMBIENTAIS LTDA., **Estaleiro e Base Naval para a construção de submarinos convencionais e de propulsão nuclear**, Plano Básico Ambiental n. 1.1.2.1.1.2.3.3.4.2, Brasília - DF, 2010. Disponível em: [http://siscom.ibama.gov.br/licenciamento\\_ambiental/Porto/Estaleiro%20e%20Base%20Naval%20para%20Submarinos%20-%20Itagua%C3%AD/PBA/Se%C3%A7%C3%A3o%20II%20-%20Gest%C3%A3o%20Ambiental%20Integrada/Se%C3%A7%C3%A3o%20II.3%20Projeto%20Institucional/Se%C3%A7%C3%A3o%20II.3.4%20Subprojeto%20Desenv.%20Econom.%20Reg/Se%C3%A7%C3%A3o%20II.3.4.2%20Fortalecimento%20Setor%20Sec.pdf](http://siscom.ibama.gov.br/licenciamento_ambiental/Porto/Estaleiro%20e%20Base%20Naval%20para%20Submarinos%20-%20Itagua%C3%AD/PBA/Se%C3%A7%C3%A3o%20II%20-%20Gest%C3%A3o%20Ambiental%20Integrada/Se%C3%A7%C3%A3o%20II.3%20Projeto%20Institucional/Se%C3%A7%C3%A3o%20II.3.4%20Subprojeto%20Desenv.%20Econom.%20Reg/Se%C3%A7%C3%A3o%20II.3.4.2%20Fortalecimento%20Setor%20Sec.pdf). Acesso em: 08 nov. 2010.

MURO, P., MEYER, V., Organizações complexas e confiabilidade organizacional: reflexões sobre as HRO – High Reliability Organizations. **Revista de Negócios**, ISSN 1980-4431, Blumenau, v. 16, n. 2, p. 86 – 98, Abr./jun. 2011.

NATO, North Atlantic Treaty Organization, **Logistics**, 2010. Disponível em: [http://www.nato.int/cps/en/natolive/topics\\_61741.htm](http://www.nato.int/cps/en/natolive/topics_61741.htm). Acesso em: 14 jun. 2011.

NORRMAN, A., JANSSON, U., Ericsson's proactive supply chain risk management approach after a serious sub-supplier accident, **International Journal of Physical Distribution & Logistics Management**, Vol. 34, No. 5, 2004, pp. 434-456.

NOVAES, A. G., Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação, 2.ed., 2. reimpr., Rio de Janeiro: **Elsevier**, 2007.

ODEBRECHT, Negócios e participações, defesa e tecnologia, Odebrecht Defesa e Tecnologia, 2011. Disponível em: <http://www.odebrecht.com/negocios-e-participacoes/defesa-e-tecnologia>. Acesso em: 03 mar. 2012.

PÁDUA, C. de A., SERRA, E. G., Superação dos Gargalos Logísticos do Setor Portuário, **Revista do BNDES**, Rio de Janeiro, v. 13, n. 26, p. 55-88, dez. 2006.

PALUDO, S. dos S., KOLLER, S. H., Resiliência na rua: um estudo de caso, **Psicologia: Teoria e Pesquisa**, Brasília, v. 21, n. 2, pp. 187-195, 2005.

PAOLESCHI, B., Logística Industrial Integrada: do planejamento, produção, custo e qualidade à satisfação do cliente, 2. ed., São Paulo: **Érica**, 2009.

PETTIT, T. J., Supply chain resilience: development of a conceptual framework, an assessment tool and an implementation process, Dissertation for the Degree Doctor of Philosophy in the Graduate School of The Ohio State University, 2008.

PINHEIRO, D. P. N., A resiliência em discussão, **Psicologia em Estudo**, Maringá, v. 9, n. 1, p. 67-75, 2004.

PINTO, E. M., Mais perto do submarino nuclear, Plano Brasil - Defesa, Tecnologia, Geopolítica, Inovação, 2011. Disponível em: <http://planobrasil.com/2011/10/10/mais-perto-do-submarino-nuclear/>. Acesso em: 23 mar. 2011.

PIZZOLATO, N. D., MICCUCI, V. C. G. S. **Evolução do conceito logístico: estado da arte e tendências para o gerenciamento futuro da cadeia de suprimentos**. Rio de Janeiro: Pontifícia Universidade Católica, 2009.

PMI, Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos – Guia PMBOK, **Project Management Institute - PMI**, 4. ed., Newton Square, 2008.

PONOMAROV, S. Y., HOLCOMB, M. C., Building supply chain resilience through logistics capabilities, POMS 2009, Global Challenges and Opportunities conference, 20., 2009, Orlando, **Proceedings...** Orlando: POMS, 2009a.

\_\_\_\_\_, Understand the concept of supply chain resilience, **International Journal of Logistics Management**, vol. 20, issue 1, 2009b.

PONTE, M. V. V., **Gerenciamento de riscos**, Secretaria da Receita Federal, 4º Prêmio Schöntag, 2005. Disponível em: <http://www.receita.fazenda.gov.br/publico/premios/schontag/2005/segundolugar.pdf>. Acesso em: 30 jan. 2012.

REASON, J., Managing the risks of organizational accidents, **Ashgate Publishing Company**, 1a ed., 1997.

\_\_\_\_\_, Managing the risks of organizational accidents, **Ashgate Publishing Company**, 1a ed., 1997, 10a reed, 2006.

\_\_\_\_\_, **Managing the risks of organizational accidents**, RMC V, Cleveland, 2004. Disponível em: [http://rnc.nasa.gov/archive/rmc\\_v/presentations/reason%20managing%20the%20risks%20of%20organizational%20accidents.pdf](http://rnc.nasa.gov/archive/rmc_v/presentations/reason%20managing%20the%20risks%20of%20organizational%20accidents.pdf). Acesso em: 03 fev. 2012.

RIGAUD, É., Résilience et management de la sécurité, Pistes pour l'innovation en sécurité industrielle, Numéro 2011-08 des Cahiers de la Sécurité Industrielle, Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle, Toulouse, France, 2011. Disponível em: <http://www.foncsi.org/media/PDF/CSI-resilience-etymologie.pdf>. Acesso em: 22 fev. 2012.

ROSE, A., LIAO, S. Y., Modeling regional economic resilience to disasters: a computable general equilibrium analysis of water service disruptions, **Journal of Regional Science**, Vol. 45, Issue 1, p. 75-112, Feb., 2005.

SODHI, M. S., SON, B. G., TANG, C. S., Perspectives on Supply Chain Risk Management, **Production and Operations Management**, v. 21, n. 1, pp. 1–13, January–February 2012.

SGM, Secretaria-Geral da Marinha, **SGM-107**, Normas Gerais de Administração, 4.rev., Brasília: SGM, 2011.

SILVA, M. R. S., ELSEN, I., LACHARITE, C., Resiliência: concepções, fatores associados e problemas relativos à construção do conhecimento na área, **Paidéia**, vol.13, n. 26, pp. 147-156, Ribeirão Preto: USP, 2003.

STARR, R., NEWFROCK, J., DELUREY, M., Enterprise resilience: managing risk in the networked economy, **Strategy + Business**, Issue 30, 2003.

VILCHEK, G. E., Ecosystem health, landscape vulnerability, and environmental risk assessment, **Ecosystem Health**, v. 4, n.1, mar.1998, p. 52-60.

WEIK, K. E., SUTCLIFF, K. M., Managing the unexpected: assuring high performance in an age of complexity, San Francisco: **Jossey-Bass**, 2001. Reviewed by Michael J. Novak, Office of Research, Internal Revenue Service, June 2007. Disponível em: [http://fcg.nbc.gov/pdf/bookReview\\_Managing-the-Unexpected.pdf](http://fcg.nbc.gov/pdf/bookReview_Managing-the-Unexpected.pdf). Acesso em: 03 fev. 2012.

\_\_\_\_\_, Managing the unexpected: resilient performance in an age of uncertainty, **John Wiley & Sons**, 2.ed., 2007.

YUVA, J., Collaborative logistics: building a united network, **Inside Supply Management**, Vol. 13, n° 5, May/2002.