

Felipe Tavares Guilherme da Silva

**O CONSUMO DAS FAMÍLIAS DE BAIXA RENDA DA
REGIÃO METROPOLITANA DE RECIFE: PADRÕES E
EVOLUÇÃO DE 2002 A 2009**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração de Empresas.

Orientador: Prof. Luís Alexandre Grubits de Paula Pessôa

Rio de Janeiro
Março de 2012

Felipe Tavares Guilherme da Silva

**O consumo das famílias de baixa renda da Região
Metropolitana de Recife: padrões e evolução de 2002 a
2009**

Dissertação apresentada como requisito parcial para
obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-
graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio.
Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof. Luís Alexandre Grubits de Paula Pessoa

Orientador

Departamento de Administração - PUC - Rio

Prof. Luis Fernando Hor-Meyll

Departamento de Administração - PUC - Rio

Prof. João Eduardo de Alves Pereira

UERJ

Profª. Mônica Herz

Vice-Decana de Pós-Graduação do CCS

Rio de Janeiro, 26 de março de 2012

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, do autor e do orientador.

Felipe Tavares Guilherme da Silva

Graduou-se em Estatística pela ENCE (Escola Nacional de Ciências Estatísticas) em 2008. Trabalha na Oi atualmente.

Ficha Catalográfica

Silva, Felipe Tavares Guilherme da

O consumo das famílias de baixa renda da Região Metropolitana de Recife: padrões e evolução de 2002 a 2009 / Felipe Tavares Guilherme da Silva; orientador: Luís Alexandre Grubits de Paula Pessoa. – 2012.

70f. ; 30 cm

Dissertação (mestrado) - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Administração, 2012.

Inclui bibliografia

1. Administração - Teses. 2. Consumo de famílias de baixa renda. 3. Orçamento familiar. 4. Base da pirâmide (BOP). 5. Recife. I. Pessoa, Luís Alexandre Grubits de Paula. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Administração. III. Título.

CDD: 658

Agradecimentos

Agradeço a todos que me auxiliaram a completar mais uma etapa de minha vida.

Aos meus pais por todo o carinho e paciência.

Aos meus avós pelos incentivos e patrocínios.

A minha namorada Luísa por toda a ajuda e apoio.

Ao meu orientador Luís Pessoa por toda a ajuda, empenho e muito boa vontade para a realização deste trabalho.

Aos professores Luis Fernando Hor-Meyll e João Eduardo de Alves Pereira pelas valiosas contribuições neste trabalho.

Resumo

Silva, Felipe Tavares Guilherme da; Pessôa, Luís Alexandre Grubits de Paula. **O consumo das famílias de baixa renda da Região Metropolitana de Recife: padrões e evolução de 2002 a 2009**. Rio de Janeiro, 2012. 70p
Dissertação de Mestrado - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Apesar do recente aumento do número de pesquisas sobre a população de baixa renda no Brasil na área de Administração e de Marketing, pouco se estudou, ainda, sobre os padrões de consumo desse segmento na Região Nordeste. Considerando que, segundo dados do IBGE, 62,1% dos trabalhadores nordestinos vivem de rendimentos de um salário mínimo, contra 35,9% no Brasil, a presente dissertação pretende contribuir para reduzir essa relevante lacuna de pesquisa. Portanto, o objetivo desta dissertação foi identificar padrões de consumo de famílias de baixa renda da região metropolitana de Recife, a partir da composição de seu orçamento, nos anos de 2002/2003 e 2008/2009, e analisar mudanças encontradas nesse período. Com base nos dados fornecidos pela Pesquisa de Orçamentos Familiares (POF/IBGE) e utilizando técnica de análise de agrupamentos (cluster), foram identificados quatro perfis de consumo nos dois períodos estudados, o que parece confirmar a heterogeneidade do segmento de baixa renda. Apesar de o período estudado ser marcado pelo aumento real do salário mínimo e da oferta de crédito, pela implementação de programas sociais do Governo Federal e pelo crescimento do investimento privado na região, verificou-se que os perfis de consumo não apresentaram grandes mudanças no intervalo de tempo em questão. Por outro lado, surgiram evidências de melhora do padrão geral de consumo das famílias de baixa renda e de sua condição de vida, o que aponta para perspectivas positivas para o padrão de consumo da população de baixa renda de Recife.

Palavras-chave

Consumo de famílias de baixa renda; orçamento familiar; base da pirâmide (BOP); Recife

Abstract

Silva, Felipe Tavares Guilherme da; Pessôa, Luís Alexandre Grubits de Paula (advisor). **The consumption of low-income families in the Metropolitan Region of Recife: patterns and evolution from 2002 to 2009.** Rio de Janeiro, 2012. 70p MSc. Dissertation - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

Despite the recent increase in research on low-income population in Brazil in the field of Management and Marketing, little has been studied also on the consumption patterns of this segment in the Northeast. Whereas, according to IBGE, 62.1% of workers receive a minimum wage, against 35.9% in Brazil, this paper aims to contribute to reduce this significant research gap. Therefore, the aim of this thesis was to identify patterns of low-income families in the metropolitan area of Recife, from the composition of its budget in the years 2002/2003 and 2008/2009, and analyze changes found in this period. Based on data provided by the Household Budget Survey (POF /IBGE) and using technical analysis of clusters, we identified four profiles of consumption in both periods studied, which seems to confirm the heterogeneity of low-income segment. Although the study period is marked by a real increase in the minimum wage and the supply of credit, for the implementation of social programs of the Federal Government and the growth of private investment in the region, it was found that consumption profiles showed no major changes in the interval of time in question. On the other hand, there was evidence of improvement in general pattern of consumption of low-income families and their quality of life, which points to a positive outlook for the consumption pattern of low-income population of Recife.

Keywords

Consumption of low-income families; family budget; base-of-the-pyramid (BOP); Recife

Sumário

1 Introdução	11
1.1. Objetivo do Estudo	12
1.2. Relevância do Estudo	13
1.3. Delimitação do Estudo	13
1.4. Pergunta de Pesquisa	14
1.5. Estrutura da Dissertação	14
2 Revisão de Literatura	16
2.1. O Consumidor de Baixa Renda: características e padrões de consumo	16
2.2. Segmentação do mercado de baixa renda do Brasil	23
2.3. A Economia do Nordeste do Brasil	25
2.3.1. Antecedentes	25
2.3.2. O Desempenho Recente	27
2.3.3. A Economia de Pernambuco: Desempenho recente e perspectivas	30
3 Método	33
3.1. Pesquisa de Orçamentos Familiares (POF)	33
3.2. Amostra	35
3.3. Análise Multivariada	36
3.3.1. Análise de Cluster	36
3.4. Aplicação da Análise de Cluster	39
4 Resultados	43
4.1. Segmentos de consumo 2008/2009	43
4.1.1. Análise aprofundada dos segmentos – 2008/2009	44
4.2. Segmentos de consumo 2002/2003	47
4.2.1. Análise aprofundada dos segmentos – 2002/2003	47
4.3. Evolução dos segmentos nos dois períodos analisados	50
4.4. Comparação com outros estudos de segmentação	50
4.5. Análise Total Comparativa 2002/2003 x 2008/2009	52
4.6. Análise Comparativa da Região Metropolitana do Rio de Janeiro x Região Metropolitana de Recife	59
5 Considerações Finais	63

5.1. Perspectivas de futuras pesquisas	66
6 Referências Bibliográficas	67

Lista de figuras

Figura 1: Percentual de famílias por classe de rendimento médio mensal – Brasil e Região Metropolitana de Recife – 2009.....	11
Figura 2: Rendimento real médio do trabalho dos empregados (2003=100)	31
Figura 3: Variação do PIB real (%a.a.).....	32
Figura 4: Percentual total de gastos por categorias de despesa – POF 2002/2003 e POF 2008/2009.....	52
Figura 5: Quantidade de Alimento – Total – 2002/2003 e 2008/2009.....	53
Figura 6: Tipo de Alimento – Total – 2002/2003 e 2008/2009	54
Figura 7: Tipo de Domicílio – Total – 2002/2003 e 2008/2009	54
Figura 8: Condição de ocupação do domicílio – Total – 2002/2003 e 2008/2009	55
Figura 9: Sexo do chefe de domicílio – Total – 2002/2003 e 2008/2009	55
Figura 10: Cor/Raça do chefe de domicílio – Total – 2002/2003 e 2008/2009 ...	56
Figura 11: Posse de cartão de crédito – Total – 2002/2003 e 2008/2009	56
Figura 12: Posse de plano de saúde – Total – 2002/2003 e 2008/2009.....	57
Figura 13: Avaliação da condição de vida – Total – 2002/2003 e 2008/2009	57
Figura 14: Percentual de famílias que gastam mais do que ganham no mês – Total – 2002/2003 e 2008/2009.....	58
Figura 15: Percentual de famílias inadimplentes – Total – 2002/2003 e 2008/2009.....	58
Figura 16: Local de Moradia (capital ou fora da capital) – Total – 2002/2003 e 2008/2009	59
Figura 17: Percentual de gastos nas categorias de despesa - Total 2002/2003	60
Figura 18: Percentual de gastos nas categorias de despesa - Total 2008/2009	60
Figura 19: Posse de cartão de crédito e cheque	61
Figura 20: Posse do benefício do Bolsa Família	62

Lista de tabelas

Tabela 1: Percentual de gastos por categoria de despesa de cada grupo (2008/2009).....	43
Tabela 2: Percentual de gastos por categoria de despesa de cada grupo (2002/2003).....	47
Tabela 3: Renda familiar, número de moradores, idade e anos de estudo do chefe de família – POF 2002/2003 e POF 2008/2009	52
Tabela 4: Comparativo Recife x Rio de Janeiro (2002/2003 e 2008/2009).....	61