

ABECKER, A. et al. **Toward a Technology for Organizational Memories**. IEEE Intelligent Systems, Los Angeles, v. 13, n. 3, p. 40-48, May 1998.

ALAVI, M.; LEIDNER, D. "Knowledge Management Systems: Emerging Views and Practices from the Field". In: **Proceedings of the 32nd Hawaii International Conference on System Sciences**. 1999.

ARENDT, H. **A Condição Humana**. 7 ed. Rio de Janeiro: Forense Universitária. 352 p. 1981.

BARDIN, L. **Análise de Conteúdo**. Edições 70, Lisboa. 1994.

BATISTA, F. F. **A Gestão do Conhecimento em Organizações Públicas**. Brasília: Ipea (Texto para Discussão n. 1095).

BERELSON, B. **Content Analysis in Communication Research**. Glencoe, Ill: Free Press, 1952

BNDES. A Empresa. Disponível em:

<http://www.bndes.gov.br/SiteBNDES/bndes/bndes_pt/Institucional/O_BNDES/A_Empresa>. Acesso em: 20 de maio de 2011a.

_____. Desempenho. Disponível em:

<http://www.bndes.gov.br/SiteBNDES/bndes/bndes_pt/Institucional/Relacao_Com_Investidores/Desempenho/>. Acesso em: 20 de maio de 2011f.

_____. História. Disponível em:

<http://www.bndes.gov.br/SiteBNDES/bndes/bndes_pt/Institucional/O_BNDES/Legislacao/estatuto_bndes.html>. Acesso em: 20 de maio de 2011b.

_____. Institucional. Disponível em:

<http://www.bndes.gov.br/SiteBNDES/bndes/bndes_pt/Institucional/BNDES_S_Transparente/>. Acesso em: 20 de maio de 2011c.

_____. Intranet. Não disponível. Acesso em: 20 de maio de 2011.

_____. BNDES Transparente. Disponível em:

<http://www.bndes.gov.br/SiteBNDES/bndes/bndes_pt/Institucional/BNDES_S_Transparente/Aplicacao_dos_Recursos_Financeiros/index.html>.

Acesso em: 20 de maio de 2011d

_____. BNDES Transparente. Disponível em:

<http://www.bndes.gov.br/SiteBNDES/bndes/bndes_pt/Institucional/BNDES_S_Transparente/Fundos/>. Acesso em: 20 de maio de 2011e.

CARVALHO, C. A.; VIEIRA, M. M. F.; GOULART, S. A Trajetória Conservadora da Teoria Institucional. **Revista de Administração Pública**. v. 39, n. 4, p. 849-874, 2005.

CASTELLS, M. **A Sociedade em Rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

CHAPARRO, M. C. A Comunicação Organizacional e a Imprensa: Como Melhorar o seu Relacionamento. In: **Revista Comunicação Empresarial**, São Paulo, n. 41, out./dez., 2001.

CONKLIN, E. J. (2001) **Designing Organizational Memory: Preserving Intellectual Assets in a Knowledge Economy**. Disponível em: <<http://www.cognexus.org/dom.pdf>>. Acesso em: 2004-04-08.

COUTINHO, L.; FERRAZ, J. C. **Estudo da Competitividade da Indústria Brasileira**. Campinas: Papiros e Editora da Unicamp, 2002.

DAVENPORT, T. **Conhecimento Empresarial**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

_____. **Ecologia da Informação**. São Paulo: Futura, 2000.

_____.; PRUSAK, L. **Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know**. Boston, USA, Harvard Business School Press. 1998

DELLAGNELO, E. H. L.; SILVA, R. C. Análise de Conteúdo e Sua Aplicação em Pesquisa na Administração. In: VIEIRA, M. M. F.; ZOUAIN, D. M. (orgs.). **Pesquisa Qualitativa em Administração**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2005.

DRUKER, P. **O Melhor de Peter Ducker – A sociedade**. São Paulo: Nobel, 2001.

FERRO JR, C. M.; MORESI, E. A. D. Inteligência Organizacional: Identificação das Bases Doutrinárias para a Investigação Criminal. DataGramaZero - **Revista de Ciência da Informação**, v. 9, n. 1, art. 2, Disponível em: <http://www.dgz.org.br/fev08/Art_02.htm>. Acesso em: fev. 2008.

GARVIN, D. **A Note on Knowledge Management**. Creating a System to Manage Knowledge. Harvard Business School Publishing. 1997.

GASKELL, G. In: **Pesquisa Qualitativa com Imagem, Texto e Sons**. Petropolis, Vozes, 2002.

GODOI, C. K.; MELO, R. B. de; BARBOSA, A. **Pesquisa Qualitativa em Estudos Organizacionais - Paradigmas, Estratégias e Métodos**. São Paulo: Saraiva, 2006.

GONÇALVES, J. E. L. A Tecnologia e a Realização do Trabalho. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 1, n. 33, p. 106-121, jan/fev, 1993.

GUIMARÃES, A. S. **Novas Tecnologias de Informação e Comunicação e a Comunicação Organizacional: Impactos e Mudanças.** Comunicação e Estratégia, São Paulo, v. 2, n. 3, 2005.

LIEBOWITZ, J.; BECKMAN, T. **Knowledge Organizations: What Every Manager Should Know.** St. Lucie Press.1998.

MACEDO, T. **Redes Informais nas Organizações: A Co-Gestão do Conhecimento.** Conhecimento da Informação, v. 28, n. 1, p. 94-100, 1999.

MARCHIORI, M. **Cultura e Comunicação Organizacional.** São Caetano do Sul: Difusão, 2008.

MORGAN, G. **Imagens da Organização.** São Paulo: Atlas, 1996.

MORIN, E. **Saberes Globais e Saberes Locais: O Olhar Transdisciplinar.** Rio de Janeiro: Garamond, 76 p. 2000.

MOTTA, P. R. **Transformação Organizacional – A Teoria e Prática de Inovar.** Qaulitymark, 1990

POLIZELLI, D.; OZAKI, A. (org). **Sociedade da Informação.** Editora Saraiva, 2007.

PORTER, M. E. **Vantagem Competitiva: Criando e Sustentando um Desempenho Superior.** Rio de Janeiro: Campus, 1989.

PROBST, G.; RAUB, S.; ROMHARDT, K. **Gestão do Conhecimento: Os Elementos Constitutivos do Sucesso.** Porto Alegre: Bookman, 2002.

_____.; _____.; _____. **Managing Knowledge: Building Blocks for Success.** Wiley. 1999

SHARDA, R.; FRANKWICK, G.; TURETKEN, O. **Group Knowledge Networks: A Framework and an Implementation.** Forthcoming in Information System Frontiers, v. 1, n. 1, 1999.

SOUSA, B. S. **Um Discurso Sobre as Ciências.** Porto: Edições Afrontamento. 22p. 1988.

STEWART, T. **Capital Intelectual: A Nova Vantagem Competitiva das Empresas.** São Paulo, Campus, 1998

TOBIN, D. **Transformational Learning. Renewing your Company through Knowledge and Skills.** John Willey.1996.

TOFFLER, A. **Criando uma Nova Civilização – A Política da Terceira Onda.** São Paulo: Record, 1998.

VEGA, A. P.; LAMEIDA, C. R. S.; PETRAGLIA, I. (Orgs.). **Edgar Morin: Ética, Cultura e Educação.** São Paulo: Cortez, 2001.

Item	Data de Admissão	Tempo de Empresa	Atuação na área	Formação acadêmica
1	07/05/2010	1	Garantias	Engenharia
2	12/05/2008	3	Garantias	Arquitetura
3	06/08/2010	1	Recuperação	Contabilidade
4	07/06/2010	1	Recuperação	Administração
5	06/08/2010	1	Recuperação	Economia
6	01/07/2008	3	Risco	Contabilidade
7	06/08/2010	1	Garantias	Administração
8	04/05/2009	2	Garantias	Arquitetura
9	20/10/2008	3	Risco	Contabilidade
10	20/10/2008	3	Garantias	Contabilidade
11	04/05/2009	2	Garantias	Arquitetura

Tabela 6 - Característica dos entrevistados Grupo (Novos)

Fonte: Própria

Item	Data de Admissão	Tempo de Empresa	Atuação na área	Formação acadêmica
1	02/07/2005	6	Risco	Contabilidade
2	05/01/2004	7	Risco	Administração
3	05/01/2004	7	Recuperação	Administração
4	25/01/2008	3	Recuperação	Economia
5	15/05/2002	9	Garantias	Engenharia
6	24/04/2006	5	Garantias	Contabilidade
7	05/01/2004	7	Recuperação	Administração
8	01/06/2006	5	Recuperação	Contabilidade
9	03/07/2009	2	Garantias	Engenharia
10	01/07/1986	25	Garantias	Engenharia

Tabela 7 - Característica dos entrevistados Grupo (Gerencial)

Fonte: Própria

Item	Data de Admissão	Tempo de Empresa	Atuação na área	Formação acadêmica
1	01/07/1986	25	Garantias	Engenharia
2	27/01/1986	25	Risco	Economia
3	27/02/1985	26	Garantias	Arquitetura
4	27/02/1985	26	Recuperação	Economia
5	02/04/1984	27	Garantias	Contabilidade
6	27/01/1986	25	Garantias	Contabilidade
7	01/05/1978	33	Garantias	Engenharia
8	02/05/1978	33	Recuperação	Contabilidade

Tabela 8 - Característica dos entrevistados Grupo (Antigos)

Fonte: Própria