

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA
DO RIO DE JANEIRO



Kátia Regina Bezerra

**Desenvolvimento de Competências em Escolas Técnicas:
A Visão de Contratantes e Contratados**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração de Empresas

Orientadora: Prof^ª. Sandra Regina da Rocha Pinto

Rio de Janeiro
Novembro de 2011



Kátia Regina Bezerra

**Desenvolvimento de Competências em Escolas Técnicas:
A Visão de Contratantes e Contratados.**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Profª. Sandra Regina da Rocha Pinto

Orientadora

Departamento de Administração – PUC-Rio

Profª. Ana Heloisa da Costa Lemos

Departamento de Administração - PUC-Rio

Profª. Ursula Wetzel

Profª. Mônica Herz

Vice-Decana de Pós-Graduação do CCS

Rio de Janeiro, 23 de novembro de 2011

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e da orientadora.

Kátia Regina Bezerra

Graduou-se em Psicologia pela Universidade Gama Filho e formou-se em Pós-Graduação em Recursos Humanos pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Registra passagem profissional no seguimento de Indústrias de Cosméticos, Tabacos e Embalagens, em cargos de Gestão de Recurso, consolidando mais de 20 anos nestas áreas.

Ficha Catalográfica

Bezerra, Kátia Regina

Desenvolvimento de competências em escolas técnicas: a visão de contratantes e contratados / Kátia Regina Bezerra ; orientadora: Sandra Regina da Rocha Pinto. – 2011.

67 f. : il. (color.) ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Administração, 2011.

Inclui bibliografia

1. Administração – Teses. 2. Competências técnicas. 3. Mercado de trabalho. 4. Escolas técnicas. 5. Desenvolvimento de competências. I. Pinto, Sandra Regina da Rocha. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Administração. III. Título.

CDD:658

Agradecimentos

À minha mãe, Clara Pio Pereira, que sempre me incentivou a buscar conhecimentos e a superar as dificuldades; ao meu pai, Francisco Antônio Bezerra (em memória), que custeou o início de meus estudos.

Ao meu marido, Carlos, pela cumplicidade, pelo apoio incondicional, o afeto e reconhecimento sempre presentes nas horas mais difíceis.

Aos meus filhos, Gabriel e Rafael, pelos momentos de ausência em que estive concentrada neste projeto. Deixo registrado o grande amor que sinto por ambos.

À PUC-Rio, de uma forma geral, mais uma vez, pela dedicação e pelo empenho durante nossa convivência, especialmente à Professora Sandra Regina da Rocha Pinto, pela paciência, apoio, dedicação e aporte de conhecimento.

Aos meus amigos de turma que, com suas vivências, contribuíram muito para meu crescimento pessoal e profissional.

À Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro - FAPERJ, por meio do Programa Prioridade Rio, pelo incentivo à pesquisa, em especial para a melhoria de temas prioritários para o Estado do Rio de Janeiro, como educação, alinhadas às oportunidades do mercado de trabalho.

Resumo

Bezerra, Kátia Regina; Pinto, Sandra Regina da Rocha. **Desenvolvimento de Competências em Escolas Técnicas: A visão de contratantes e contratados.** Rio de Janeiro, 2011. 67p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Administração. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O presente estudo visa identificar e analisar de que forma o desenvolvimento de competências em escolas técnicas corresponde às necessidades e aos anseios do mercado de trabalho. Em colaboração com o Programa Prioridade-Rio – Apoio ao estudo de temas prioritários para o Governo do Estado do Rio de Janeiro, fomento da Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro – FAPERJ, o estudo aponta possíveis ações com vistas ao alinhamento das expectativas do mercado de trabalho com a capacitação profissionalizante. De caráter essencialmente qualitativo, a metodologia constituiu-se de pesquisas de campo, entre outubro de 2010 a junho de 2011, através de entrevistas transcritas e analisadas e material bibliográfico teórico. Foram entrevistados 14 profissionais de escolas técnicas de diferentes localidades do município do Estado do Rio de Janeiro que apresentaram suas respectivas percepções. Além disso, foram realizadas entrevistas com quatro líderes de equipe de profissionais, capacitados em instituições de ensino técnico, que relataram suas expectativas e dificuldades no desenvolvimento de novos profissionais diante das demandas apresentadas, e três profissionais da área de recursos humanos que expuseram as dificuldades de atração e retenção desses profissionais. Foram identificadas lacunas na formação de competências teóricas e práticas requeridas pelo mercado de trabalho demonstrando desalinhamento e distância teórica e prática entre mercado e as instituições de ensino. Foram geradas proposições que sugerem possíveis ações para a construção de conhecimento, competências e capacitação dos profissionais, contribuindo, assim, para a melhoria da grade curricular das Instituições de ensino técnico do Rio de Janeiro.

Palavras-chave

Competências técnicas; mercado de trabalho; escolas técnicas; desenvolvimento de competências.

Abstract

Bezerra, Kátia Regina; Pinto, Sandra Regina da Rocha (Advisor). **Development of Competence in Technical Schools: The vision of contractors.** Rio de Janeiro, 2011. 67p. MSc. Dissertation – Departamento de Administração. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The present study aims to identify and analyze how the development of technical skills in schools meets the needs and desires of the labor market. In collaboration with the Priority-Rio - support the study of priorities for the Government of the State of Rio de Janeiro, encouraging Carlos Chagas Filho Foundation for Research Support of the State of Rio de Janeiro - FAPERJ, the study suggests possible actions with view to aligning the expectations of the labor market with technical training and vocational training. Essentially qualitative in nature, the research methodology consisted of field research from October 2010 to June 2011, through interviews, transcribed and analyzed, as well as theoretical reference material. We interviewed 14 professional technical schools of different locations in the county in the state of Rio de Janeiro showed that their perceptions, making it possible to determine the facilitating factors and are essential to identifying gaps in skills required by the labor market. In addition, interviews were conducted with 04 leaders of professional team, trained in technical training schools, who reported their expectations and difficulties in developing new professional face of the demands made on the day to day business, and 03 resource professionals humans exposed to the difficulties of attracting and retaining these professionals. The results presented in this study generated a series of propositions that suggest possible actions to build knowledge, skills and training of professionals, thus contributing to improving the curriculum of technical training schools in Rio de Janeiro.

Keywords

Technical skills; labor market; technical high schools; skills development.

Sumário

| | |
|---|----|
| 1. Introdução | 10 |
| 1.1. Problema de Pesquisa | 10 |
| 1.2. Declaração de Objetivo | 12 |
| 1.3. Relevância do Estudo | 13 |
| 1.4. Delimitações do Estudo | 13 |
| 1.5. Organização de Dissertação | 13 |
| 2. Referencial Teórico | 15 |
| 2.1. Ensino Profissionalizante | 15 |
| 2.2. A Evolução do Ensino Técnico no Brasil | 18 |
| 2.3. Competências | 22 |
| 2.3.1. O Conceito de Competência | 22 |
| 3. Metodologia da Pesquisa | 27 |
| 3.1. Caracterização da Pesquisa | 27 |
| 3.2. Estratégia e Justificativa | 29 |
| 3.3. Papel do Pesquisador | 30 |
| 3.4. Seleção dos Entrevistados | 30 |
| 3.5. Coleta de Dados | 31 |
| 3.6. Tratamento dos Dados | 34 |
| 3.7. Limitações Metodológicas | 35 |
| 4. Análise dos Resultados | 37 |
| 4.1. Caracterização da Análise | 37 |
| 4.2. Análise do Perfil dos Entrevistados | 39 |
| 4.3. Análise das Declarações Relevantes | 39 |
| 4.3.1. Visão do Contratante | 40 |
| 4.3.1.1. A Relação IES – Empresa | 41 |
| 4.3.1.2. A Questão das Competências | 46 |
| 4.3.2. Avaliação do Contratado | 49 |
| 4.3.2.1. A Valorização da Formação | 50 |
| 4.3.2.2. A Adequação da Formação ao Mercado | 53 |
| 4.3.3. O Mercado de Trabalho | 55 |
| 5. Conclusão | 57 |
| 5.1. Visão do Contratante | 58 |
| 5.2. Visão do Contratado | 60 |
| 5.3. Sugestões para Novas Pesquisas | 62 |
| 6. Referências Bibliográficas | 63 |

Lista de quadros

| | |
|--|----|
| Quadro 1: Características dos Entrevistados | 31 |
| Quadro 2: Roteiro das Entrevistas dos Profissionais de Nível Técnico | 32 |
| Quadro 3: Roteiro das Entrevistas dos Profissionais do Mercado | 33 |
| Quadro 4: Categorias Segundo Visão do Contratante | 38 |
| Quadro 5: Categorias Segundo Visão do Contratado | 38 |

Lista de figuras

Figura 1: Qualificação Formal

21