

- [1] DILLEMBOURG, P. Over-scripting CSCL, The risk of blending collaborative learning with instructional design. In Paul A. Kirschner (Ed.), Three worlds of CSCL (pp. 61-91). Heerlen, Open Universiteit Nederland, 2002.
- [2] CLEMENTS P.; NORTHROP, L. Software Product Lines: Practices and Patterns. Addison-Wesley, Boston, MA, USA, 2002.
- [3] PIMENTEL, M. ComunicaTEC: Tecnologias de Comunicação para Educação e Colaboração. In: SBSI 2006, 2006, Curitiba, PR. III Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação. Curitiba, PR : SBC, 2006.
- [4] BRIGGS, R.O.; DE VREEDE, G. J., Nunamaker, J.F., Jr. Tobey, D. (2001). ThinkLets: achieving predictable, repeatable patterns of group interaction with group support systems (GSS). In: Proceedings of the 34th Hawaii International Conference on System Sciences, USA, Hawaii: 2001.
- [5] KOLFSHOTEN, G. L.; BRIGGS, R. O.; DE VREEDE, G. J.; Jacobs, P. H. M.; APPELMAN, J. H. A conceptual foundation of the thinkLet concept for Collaboration Engineering. In: International Journal of Human-Computer Studies. vol. 64. Issue 7, 2006. pp.611–621. ISSN: 1071-5819.
- [6] UGULINO, W.; NUNES, R.R.; OLIVEIRA, C.L.P.; PIMENTEL, M.; SANTORO, F.M. Dos processos de colaboração para as ferramentas: a abordagem de desenvolvimento do projeto ComunicaTEC. Proceedings of XIV Brazilian Symposium on Multimedia and the Web: II Workshop of Business Process Management, 2008. ISBN: 857669199-X. 8p.
- [7] FARIAS, C.R.G.; PIRES, L.F.; VAN SINDEREN, M.; Centre for Telematics & Inf. Technol., Twente Univ., Enschede A Component-Based Groupware Development Methodology. Proceedings of Enterprise Distributed Object Computing Conference, 2000.
- [8] GREENBERG, S. Multimedia Tools and Applications. Volume 32 , Issue 2. February, 2007. ISBN 1380-7501, pp. 139 – 159.
- [9] GEROSA, M.A. Desenvolvimento de Groupware Componentizado com Base no Modelo 3C de Colaboração. Tese de Doutorado, Departamento de Informática, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio), 16 de março de 2006.
- [10] BARKLEY, E. F.; CROSS, K. P.; MAJOR, C. H. Collaborative Learning Techniques: a handbook for college faculty. Jossey Bass, 2005.
- [11] STAHL, G.; KOSCHMANN, T.; SUTHERS, D. Computer-supported collaborative learning: An historical perspective. In R. K. Sawyer (Ed.), Cambridge handbook of the learning sciences. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 2006. pp. 409-426.
- [12] MENDONÇA, A. Controvérsia Acadêmica com Mapas Conceituais: Requisitos para Mediação via Ambientes Telemáticos. Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica. Centro de Tecnologia e Geociências.

Universidade Federal de Pernambuco. Dissertação de Mestrado: Julho de 2003.

- [13] JOHNSON, D. W.; JOHNSON, R. T. Structuring Academic Controversy. In: Sharan, Shlomo. Handbook of Cooperative Learning Methods. Praeger Publishers. London, 1994.
- [14] PEREIRA, V. Um Ambiente para Apoio ao Método JigSaw de Aprendizagem Cooperativa. Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica. Centro de Tecnologia e Geociências. Universidade Federal de Pernambuco. Dissertação de Mestrado: Setembro de 2003.
- [15] ARONSON, E. Jigsaw Classroom. Disponível em: <http://www.jigsaw.org/>. Acesso em: Junho de 2010.
- [16] SILVA, L. Um Ambiente Telemático para Mediar a Investigação em Grupo com Uso de Mapas Conceituais. Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica. Centro de Tecnologia e Geociências. Universidade Federal de Pernambuco. Dissertação de Mestrado: Março de 2004.
- [17] SHARAN, Y.; SHARAN, S. Expanding Cooperative Learning through Group Investigation. New York: Teachers College Press, 1992.
- [18] YIN, R. K. Estudo de Caso: planejamento e métodos. Tradução de Daniel Grassi. 3a ed. ISBN: 85-363-0462-6. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- [19] WAINER, J. Métodos de pesquisa quantitativa e qualitativa para a ciência da computação. In: Tomasz Kowaltowski; Karin Breitman. (Org.). Atualização em informática 2007. : Sociedade Brasileira de Computação e Editora PUC Rio, v., p. 221-262.
- [20] MARCZYK, G.; DEMATTEO, D.; FESTINGER, D.. Essentials of Research Design and Methodology. John Wiley and Sons, 2005.
- [21] GADELHA, B.; GOMES, S.; FUKS, H.; CASTRO, A. FLOCOS: Sistema Colaborativo à Construção de Objetos de Aprendizagem Funcionais. Anais do V Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos - SBSC 2008. 27 a 29 Outubro 2008, Vila Velha, ES. ISBN: 978-0-7695-3500-5/08, Ed. IEEE-CS, pp. 215-223
- [22] GADELHA, B.; NUNES, I.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. An Approach for Developing Groupware Product Lines (GPL) based on the 3C Collaboration Model. CRIWG 2009, 15th Collaboration Researchers International Workshop on Groupware, Portugal, 13-17, september 2009. Lecture Notes on Computer Science LNCS 5784, Springer-Verlag, ISSN 0302-9743, pp. 328-343.
- [23] GADELHA, B.; CIRILO, E.; GEROSA, M.A.; CASTRO, A.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. Uma Abordagem para o Desenvolvimento de Linhas de Produto de Groupware Baseados em Componentes Utilizando o Groupware Workbench. SBSC 2010, VII Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos, Belo Horizonte, Outubro 2010, pp. 32-38.
- [24] GADELHA, B.; CIRILO, E.; GEROSA, M.A.; CASTRO, A.; FUKS, H.; LUCENA, C.J.P. An Approach for Developing Component-based Groupware Product Lines using Groupware Workbench. SPLC 2010, 14th International Software Product Line Conference, South Korea, September 2010. Software Product Lines: Going Beyond, LNCS 6287, Springer-Verlag, ISSN 0302-9743, pp. 446-450.
- [25] PIMENTEL, M. RUP-3C-Groupware: um processo de desenvolvimento de groupware baseado no Modelo 3C de Colaboração. Tese de Doutorado,

Departamento de Informática, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio), 22 de março de 2006.

- [26] GEROSA, M.A.; FUKS, H. A component based workbench for groupware prototyping. 1st Workshop on Software Reuse Efforts (WSRE), 2nd Rise Summer School, 27-28 de outubro de 2008, Recife.
- [27] POHL, K.; BOCKLE, G.; VAN DER LINDEN, F. J.. Software Product Line Engineering: Foundations, Principles and Techniques. Springer-Verlag, New York, USA, 2005.
- [28] A Framework for Software Product Line Practice, Version 5.0. What Software Product Lines Are Not. Disponível em http://www.sei.cmu.edu/productlines/frame_report/pl_is_not.htm. Consultado em dez 2011.
- [29] CZARNECKI, K.; EISENECKER, U. W. Generative programming: methods, tools, and applications. USA: Addison-Wesley, 2000.
- [30] KANG, K.; COHEN, S.; HESS, J.; NOVAK, W. Feature-oriented domain analysis (FODA) feasibility study. Technical Report CMU/SEI-90-TR-021, SEI, Carnegie-Mellon University, 1990.
- [31] ALVES. Implementing Software Product Line Adoption Strategies. PhD thesis, UFPE, Brazil, 2007.
- [32] GALSTER, M. Enhancing Runtime Variability in Software Product Lines through Service Orientation. Proceedings of the 14th International Software Product Line Conference, Coreia do Sul, 2010, pp 47-51.
- [33] BURÉGIO, V. A.; MEIRA, S. L.; AMEIRA, E.S. Characterizing Dynamic Software Product Lines – A Preliminary Mapping Study. Proceedings of the 14th International Software Product Line Conference, Coreia do Sul, 2010, pp 53-60.
- [34] CASTRO, A.; MENEZES, C. Aprendizagem Colaborativa com Suporte Computacional. Sistemas Colaborativos, cap.9 , pp. 135-155. Rio de Janeiro - RJ: Elsevier-Campus-SBC, 2011. ISBN 978-85-352-4669-8.
- [35] KOBBE, L.; WEINBERGER, A.; DILLENBOURG, P.; HARRER, A.; HMLINEN, R.; HKKINEN, P.; FISCHER, F. Specifying computer-supported collaboration scripts. International Journal of Computer-Supported Collaborative Learning. Volume 2, Numbers 2-3, 2007, pp 211-224.
- [36] KOLLAR, I.; FISCHER, F.; HESSE, F.W. Collaboration scripts - a conceptual analysis. Educational Psychology Review, 18(2), 2006, pp159-185.
- [37] HONEGGER, B. D.; NOTARI, M. P. Over-computing CSCL Macro scripts? Gaining flexibility by using WikiPlus instead of specialized tools for authoring macro scripts. Computer Supported Collaborative Learning Practices. Proceedings of the 9th CSCL International Conference. Rhodes, Greece, 2009.
- [38] IMS Global Learning Consortium. Learning Design Specification. Disponível em: <http://www.imsglobal.org/learningdesign/>. Acessado em novembro, 2011.
- [39] OMG. Business Process Model and Notation (BPMN) version 2.0. Janeiro, 2011. Disponível em: <http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0>. Acessado em novembro, 2011.
- [40] OMG. Object Management Group. Disponível em: <http://www.omg.org/>, acessado em dezembro, 2011.

- [41] WHITE, S. A. Introduction to BPMN. IBM Corporation. Maio, 2004. Disponível em <http://www.bpmn.org/Documents/> , acessado em dezembro, 2011.
- [42] FUKS, H.; RAPOSO, A.; GEROSA, M.A.; PIMENTEL, M.; LUCENA, C.J.P. The 3C Collaboration Model. The Encyclopedia of E-Collaboration, Ned Kock (org), 2007, pp. 637-644.
- [43] FUKS, H.; RAPOSO, A.; GEROSA, M.A.; PIMENTEL, M.; FILIPPO, D.; LUCENA, C.J.P. Inter- and Intra-Relationships between Communication Coordination and Cooperation in the Scope of the 3C Collaboration Model. CSCWD - Proc. of 12th International Conference on CSCW in Design, April 16-18, 2008, Xi'an, China.
- [44] GEROSA, M.A.; FUKS, H. A component based workbench for groupware prototyping. 1st Workshop on Software Reuse Efforts (WSRE), 2nd Rise Summer School, Recife, 27-28 de outubro de 2008.
- [45] SESÉ, M. A. Model Driven Product Line Engineering: Core Asset and Process Implications. Tese de doutorado. University of the Basque Country, San Sebastián, Espanha, 2011. pp 11-25.
- [46] SELIC, Bran. The Pragmatics of Model-Driven Development. IEEE SOFTWARE. Setembro/Outubro, 2003. pp 19-25.
- [47] MOHAGHEGHI, P.; DEHLEN, V. Where Is the Proof? - A Review of Experiences from Applying MDE in Industry. In 4th European Conference on Model Driven Architecture - Foundations and Applications (ECMDA-FA 2008), Berlin, Germany, volume 5095 of LNCS, pages 432–443. Springer, 2008.
- [48] BOLIN, M. End-User Programming for the Web. Department of Electrical Engineering and Computer Science. MIT - Massachusetts Institute of Technology. Dissertação de Mestrado, Maio de 2005.
- [49] DE SOUZA, C.S.; BARBOSA, S.D.J.; SILVA, S. R. P. (2001) Semiotic Engineering Principles for Evaluating End-User Programming Environments. Interacting with Computers, Amsterdam, v. 13(4), pp. 467-495, 2001.
- [50] DAO, A. T. N; BOG, P. H. Programming Technologies. End-user Programming. Aalborg University. Junho de 2010.
- [51] WON, M.; STIEMERLING, O.; WULF, V. Component-Based Approaches to Tailorable Systems, End User Development, Kluwer, 2005, pp. 1-27.
- [52] SLAGTER, R.J.; BIEMANS, M.C.M. Component Groupware: A Basis for Tailorable Solutions that Can Evolve with the Supported Task, in ISA 2000, Wollongong, Australia.
- [53] ROSEMAN, M.; GREENBERG, S. Building real time groupware with GroupKit, a groupware toolkit. ACM Transactions on Computer-Human Interaction, 3, 1, 1996, pp. 66-106.
- [54] ROTH, J.; UNGER, C. Developing synchronous collaborative applications with TeamComponents. In Designing Cooperative Systems: the Use of Theories and Models, COOP'00, 2000, pp. 353-368.
- [55] GASPAR, T. C.; PRADO, A. F.; TEIXEIRA, C. A. C. Linha de Produtos de Software para Colaboração Síncrona na Web 2.0. Anais do XV Simpósio Brasileiro de Sistemas Multimídia e Web. Fortaleza, Brasil. Outubro, 2009.
- [56] OLIVEIRA, L. S.; GEROSA, M. A. Collaborative Features in Content Sharing Web 2.0 Social Networks: A Domain Engineering Based on the 3C

Collaboration Model. Proceedings of XVII International Conference, Criw 2011. Paraty, Brasil. Springer, pp 142-157.

- [57] DILLENBOURG, P.; HONG F. Website ManyScripts. Disponível em: <http://manyscripts.epfl.ch>, acessado em dezembro, 2011.
- [58] HONEGGER, B. D.; Notari, M. P. Over-computing CSCL Macro scripts? Gaining flexibility by using WikiPlus instead of specialized tools for authoring macro scripts. Computer Supported Collaborative Learning Practices. Anais da 9a Conferência Internacional CSCL.Rhodes, Grécia, 2009.
- [59] SANAGUSTIN, M. P; Leo, D. H; Blat, J. Towards supporting orchestrated Computer Supported Collaborative Learning scenarios. IEEE Multidisciplinary Engineering Education Magazine, vol 4, n 3. Setembro, 2009.
- [60] KANG D; BAIK, D.K. Bridging Software Product Lines and Service-Oriented Architectures for Service Identification using BPM and FM. Proceedings of 9th International Conference on Computer and Information Science (ICIS).Yamagata, Japão. Agosto, 2010. pp 755 - 759.
- [61] ASADI, M.; MOHABBATI, B.; KAVIANI, N.; GASEVIC, D.; BOSKOVIC, M.; HATALA, M. Model-Driven Development of Families of Service-Oriented Architectures. Proceedings of the First International Workshop on Feature-Oriented Software Development. Denver, USA. 2009. pp 95-102.
- [62] BONITASOFT. Bonitasoft - Open Source Workflow & BPM software. Disponível em: <http://www.bonitasoft.com/>, acessado em dezembro, 2011.
- [63] NICOLACI-DA-COSTA, A. M. O Campo da Pesquisa Qualitativa e o Método da Explicitação do Discurso Subjacente (MEDS). In: Psicologia: Reflexão e Crítica. vol.20 no.1. ISSN: 0102-7972. RS, Porto Alegre: 2007.
- [64] CASTRO, T. Sistematização da Aprendizagem de Programação em Grupo. Tese de Doutorado, Departamento de Informática, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio), 2011