

7 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABML, **Associação Brasileira de Movimentação e Logística**. Conceito do operador logístico. 1999. Disponível em: <http://www.abml.org.br/website/downloads/conceitoDoOperadorLogistico.pdf>. Acesso em: 14 set 2011.

ASHENBAUM B.; MALTZ. A.; RABINOVICH. E. Studies of trends in Third Party Logistics Usage: What can we conclude? **Transportation Journal**. Volume 44, n° 3, p. 39-50, 2005.

BECHEIKH, N., LANDRY, R.; AMARA, N. Lessons from innovation empirical studies in the manufacturing sector: A systematic review of the literature from 1993-2003. **Technovation**. Volume 26, p. 644-664, 2006.

BELFIORE, P.; FÁVERO, L.; ANGELO, C. Aplicação de Técnicas Estatísticas Multivariadas em Empresas de Operação Logística no Brasil em Função de Indicadores Econômico-Financeiros. **REAd - Revista Eletrônica de Administração REAd**. Volume 12, n° 3, 2006.

CARDOSO, G. NETO, O.; VENDRAMETTO, O. Gestão de materiais, logística e operador logístico: uma integração complexa em uma empresa automobilística. **EURE Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales**. Volume 7, n° 2, p. 215-228, 2009.

FIGUEIREDO, K.; MORA, D. A Segmentação dos operadores logísticos no mercado Brasileiro de acordo com suas capacitações para oferecer serviços. **RAC-Eletrônica**. Volume 3, n° 1, p. 123-141, 2009.

GAO, **United States General Accountability Office**. Content analysis: a methodology for structuring and analyzing written material. 1996. Disponível em: <http://archive.gao.gov/f0102/157490.pdf>. Acesso em: 10 mai 2011.

IAÑES, M.; CUNHA, C. Uma metodologia para a seleção de um provedor de serviços logísticos. **Produção**. Volume 16, n° 3, p. 394-412, 2006.

JUNIOR, W. Marketing de serviços aplicado a indústria de operadores logísticos. **Revista da Faculdade de Administração e Economia**. Volume 2, n° 1, 2010.

LI, T. S.; CAVUSGIL T. A classification and assessment of research streams in International Marketing. **International Business Review**, Volume 4, n° 3, p. 251-277, 1995.

MACEDO, M. Seleção de PsI'S com base no desempenho organizacional. **Revista Alcance – UNIVALI**. Volume 13, nº 2, p. 267–286, 2006.

MACEDO, M.; CANEN, A. Diversidade cultural e prestação de serviços logísticos: Um estudo exploratório. **Ingeniare. Revista chilena de ingeniería**. Volume 17, nº 3, p. 412-422, 2009.

MACEDO, M.; CANEN, A. Impactos do multiculturalismo na prestação de serviços logísticos no Brasil. **Revista Eletrônica de Ciência Administrativa – RECADM**. Volume 6, nº 1, 2007.

MALONI, M. J.; CARTER, C. R. Opportunities for Research in Third Party Logistics. **Transportation Journal**. Volume 45, nº 2, p. 23-38, 2006.

MARASCO, A. Third-party logistics: A literature review. **International Journal of Production Economics**. Volume 113, p. 127-147, 2007.

MAZZALI, L.; MILAN, M. A integração empresa cliente - operador logístico Uma análise na cadeia automotiva. **Gestão e Produção**. Volume 13, nº2, p.353-366, mai.-ago. 2006.

NGAI, E. W. T.; WAT, F. K. T. A literature review and classification of electronic commerce research. **Information & Management**. Volume 39, p. 415-429, 2002.

NORD, J. H.; NORD, G. D. MIS Research: Journal status assessment and analysis. **Information & Management**. Volume 29, p. 29-42, 1995.

PEGORARO, P. Terceirização de Serviços, Consequências e Resultados. **CAP-Accounting and Management**. Volume 3, nº 3, 2009.

RAZZAQUE, M. A.; SHENG, C. C. Outsourcing of logistics functions: a literature survey. **International Journal of Physical Distribution & Logistics Management**. Volume 28 nº 2, p. 89-107, 1998.

ROWLEY, J.; SLACK, F. Conducting a literature review. **Management Research News**. Volume 27, nº 6, p. 31-39, 2004.

SEURING, S.; KOTZAB, H.; MULLER, M.; REINER, G. **Research methodologies in supply chain management**, Editora Heidelberg; Physica-Verlag, ISBN: 3-7908-1583-7, 2005.

SELVIARIDIS, K.; SPRING, M. Third party logistics: a literature review and research agenda. **The International Journal of Logistics Management**, Volume 18, nº 1, p. 125-150, 2007.

SEURING, S.; MÜLLER, M. From a literature review to a conceptual framework for sustainable supply chain management. **Journal of Cleaner Production**. Volume 16, p. 1699-1710, 2008.

STOCKDALE, R.; STANDING, C. A framework for the selection of electronic marketplaces: a content analysis approach. **Internet Research**. Volume, 12, nº 3, p.221 – 234, 2002.

VIVALDINI, M.; SOUZA, F.; PIRES, S. Diferenciação para prestadores de serviço logístico (PSL): uma análise sobre fatores operacionais. **Revista Gestão Industrial**. Volume 4, nº 3, 2008.

WANKE, P. Impactos da sofisticação logística de empresas industriais nas motivações para terceirização. **Gestão e Produção**. Volume 11, nº 3, p. 455-467, 2004.

WANKE, P.; AFONSSO, C. Determinantes da eficiência de escala no setor brasileiro de operadores logísticos. **Produção**. Volume 21, nº 1, p. 53-63, 2011.

WIN, A. The value a 4PL provider can contribute to an organization. **International Journal of Physical Distribution & Logistics Management**. Volume 38, nº 9, p. 674-684, 2008.

ZAMCOPÉ.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S.; DUTRA, A. Modelo para avaliar o desempenho de operadores logísticos: um estudo de caso na indústria têxtil. **Gestão e Produção**. Volume 17, nº 4, p. 693-705, 2010.