

1 INTRODUÇÃO

A revisão da literatura é um desenho sistemático, explícito e reproduzível, que permite identificar, avaliar e interpretar contribuições científicas-chaves, obtendo como resultado a sumarização do estado da arte de uma área específica de estudo (Becheikh, Landry e Amara, 2006; Seuring e Müller, 2008). As revisões da literatura são essenciais na construção e entendimento de conceitos, facilitam a obtenção de fontes de informação e contribuem na análise e interpretação de resultados relacionados a um assunto (Rowley e Slack, 2004). A diferença mais significativa entre uma revisão sistemática e uma revisão narrativa tradicional é que, enquanto a primeira usa um processo rigoroso, replicável e científico (Becheikh, Landry e Amara, 2006), o método tradicional de revisão narrativa não segue um protocolo procedimental para a obtenção das fontes de informação e dos resultados.

Segundo Macedo (2006), a logística é capaz de oferecer um grande potencial de diferenciação para as empresas, gerando um impacto significativo no nível de serviço oferecido ao cliente. Para Figueiredo e Mora (2009), o fato de que muitas empresas começaram a compreender que as atividades logísticas não faziam parte de seu *core business*, deu origem ao surgimento do *outsourcing* de tais funções. Pode-se dizer, então, que a decisão de terceirizar a logística está associada à necessidade das empresas de criar e sustentar vantagens competitivas, concentrando seus esforços nas atividades que correspondem à razão de ser e a missão da empresa.

Termos como prestadores de serviços logísticos (PSL), *third-party logistics* (3PL's), *logistics providers*, terceirização logística (*logistics outsourcing*), alianças logísticas, (*logistics alliances*) e logística contratada (*contract logistics*), são comumente usados na literatura para descrever os provedores de serviços logísticos. De acordo com Macedo e Canen (2009), PSL é uma empresa que preste qualquer tipo de serviço logístico, sob contrato, para terceiros.

Dentre os principais motivadores para a terceirização dos serviços logísticos citados na literatura, destacam-se a redução de custos (Mazzali e Milan, 2006); a melhoria dos níveis de serviço (Zamcopé et al., 2010); a redução em investimentos em ativos (Macedo, 2006) e o foco nas competências chave do negócio (Iañes e Cunha, 2006).

Nos últimos anos, a tendência crescente da terceirização de atividades logísticas em uma ampla variedade de setores industriais, pode explicar o aumento do interesse acadêmico e do número de publicações na área de prestação de serviços logísticos (*Transport Intelligence*, apud Selviaridis e Spring, 2007). Apesar do crescente corpo de literatura sobre o tema, pouco esforço tem se dedicado a sintetizar o estado da arte sobre PSL (Marasco, 2007), sendo que as revisões de literatura na área existem apenas em língua inglesa. Assim, o objetivo deste trabalho é apresentar uma revisão sistemática da literatura em português sobre prestadores de serviços logísticos e comparar os resultados obtidos com revisões sistemáticas da literatura sobre PSLs disponíveis em língua inglesa. Espera-se que os resultados adicionem uma perspectiva mais aderente à realidade brasileira aos estudos feitos em regiões como Estados Unidos e Europa, oferecendo uma ampla visão nesse assunto e aprofundando as condições básicas para uma terceirização logística eficaz em outras regiões. Espera-se também que a revisão beneficie tanto profissionais como acadêmicos, na identificação dos assuntos fundamentais na área de prestadores de serviços logísticos, bem como das limitações das investigações existentes, oferecendo possibilidades de pesquisas futuras.

Esta dissertação está estruturada em 6 (seis) capítulos, sendo este primeiro o introdutório. O Capítulo 2 descreve a estrutura de pesquisa utilizada na elaboração desta dissertação. O Capítulo 3 analisa as revisões sistemáticas conduzidas em língua inglesa. Os Capítulos 4 e 5 apresentam a revisão da literatura em língua portuguesa com base em Maloni e Carter (2006) e Marasco (2007) respectivamente. Por fim, o Capítulo 6 emite as conclusões da pesquisa e propostas para estudos futuros.