

7

Referências Bibliográficas

ANTUNES, Ricardo. **Adeus ao trabalho?** Ensaio sobre as metamorfoses e a centralidade do mundo do trabalho. 8. ed. São Paulo: Cortez Editora, 2002.

ARAÚJO, Eliany A. & DIAS, Guilherme A. A atuação profissional do bibliotecário no contexto da sociedade de informação: os novos espaços de informação. In: OLIVEIRA, Marlene. **Ciência da Informação e Biblioteconomia**: novos conteúdos e espaços de atuação. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2005.

BAND, W. A. **Competências críticas**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

BAPTISTA, Sofia G. & MUELLER, Suzana P. M. (Org.). **Profissional da informação**: o espaço de trabalho. Brasília: Thesaurus, 2004.

BORGES, Luís Gouveia. **Sociedade da Informação**: balanço e implicações. Portugal: Edições Universidade Fernando Pessoa, 2004.

BOTTENTUIT, Aldinar M. Cidadania Digital: responsabilidade social em um mundo conectado e em rede. In: CASTRO, César Augusto (Org.). **Ciência da Informação e Biblioteconomia**: múltiplos discursos. São Luís: EDUFMA, 2002.

BRITO, Rosa M. de. **Da Escola Universitária Livre de Manáos à Universidade Federal do Amazonas**: 95 anos construindo conhecimentos. Manaus: EDUA, 2004.

_____. **100 anos Ufam**. Manaus: EDUA, 2009.

BRITO, M. J. Tecnologia da informação e mercado futuro: o caso da BM&F. In: MARCOVITCH, J. (Org.) **Tecnologia da informação e estratégia empresarial**. São Paulo: FEA/USP, 1996.

CARNOY, Martin. **Escola e trabalho no Estado capitalista**. São Paulo: Cortez, 2000.

CARVALHO, A. V. de. **Aprendizagem organizacional em tempos de mudança**. São Paulo: Pioneira, 1999.

CASTEL, Robert. **As metamorfoses da questão social**: uma crônica do salário. Petrópolis, RJ: Vozes, 1998.

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

_____. **A galáxia da Internet**: reflexões sobre a Internet, os negócios e a sociedade. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2003.

CASTRO, César Augusto (Org.) **Ciência da Informação e Biblioteconomia**: múltiplos discursos. São Luís: EDUFMA, 2002.

CATTANI, Antonio David. **Processo de trabalho e novas tecnologias**. Porto Alegre, Editora da UFRS, 1995

FERREIRA, Lusimar Silva. **Bibliotecas universitárias brasileiras**: análise de estruturas centralizadas e descentralizadas. São Paulo: Livraria Pioneira Editora, 1980.

FERREIRA, Maria Mary. A/o profissional da informação no mundo do trabalho e as relações de gênero. In: CASTRO, César Augusto (Org.). **Ciência da informação e Biblioteconomia**. São Luís: EDUFMA; EDFAMA, 2002.

GARCIA, Joana Coeli Ribeiro. Gestão e tecnologia da informação: desafios do profissional da informação. **DataGamaZero** – Revista de Ciência da Informação, v. 9, n. 5, out. 2008.

GOLDENBERG, Mirian. **A arte de pesquisar**: como fazer pesquisa qualitativa em Ciências Sociais. 10. ed. Rio de Janeiro: Record, 2007.

LAURINDO, Fernando José Barbin. **Tecnologia da informação**: eficácia nas organizações. 2. ed. São Paulo: Editora Futura, 2002.

LAUTIER, Bruno. Por uma sociologia da heterogeneidade do trabalho. **Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo**, ano 5, n. 9, 1999.

LE COADIC, Yves-François. **A Ciência da Informação**. 2. ed. rev. e atual. Brasília, DF: Briquet de Lemos/Livros, 2004.

LEGEY, Liz-Rejane; ALBAGLI, Sarita. Construindo a sociedade da informação no Brasil. **DataGamaZero** – Revista de Ciência da Informação, v. 1, n. 5, out. 2000.

LEMOS, Antônio Agenor Briquet de. Bibliotecas. In: CAMPELLO, Bernadete; CALDEIRA, Paulo da Terra (Org.) **Introdução às fontes de informação**. 2. ed. Belo Horizonte: Autêntica Editora, 2008.

LESSA, Sérgio. **Trabalho e proletariado no capitalismo contemporâneo**. São Paulo: Cortez, 2007.

LEYVA, Elsa Margarita Ramirez. La búsqueda da información en Internet en La comunidad académica de La UNAM y las implicaciones para las profesionales de las bibliotecas universitarias. In: **Profissional da Informação: o espaço de trabalho**. Brasília: Thesaurus, 2004.

LOJKINE, Jean. **A revolução informacional**. 3. ed. São Paulo: Cortez, 2002.

MÁRDERO ARELLANO, Miguel Ángel. Serviços de referência virtual. **Ciência da Informação**, v. 30, n. 2, p. 7-15, maio/ago. 2001.

MARQUETIS, Eliana Marciela. O profissional da informação sob o ponto de vista do usuário: algumas reflexões. In: SOUTO, Leonardo Fernandes (Org.). **O profissional da informação em tempos de mudanças**. Campinas: Editora Alínea, 2005.

MARTINS, Leoneide Maria Brito. O profissional da informação e o processo de mediação da leitura: CASTRO, César Augusto (Org.). **Ciência da Informação e Biblioteconomia: múltiplos discursos**. São Luís: EDUFMA, 2002.

MARX, Karl. **O Capital**: crítica da Economia Política. Livro 1 – O processo de produção do capital. Vol. I. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1980.

MATTOSO, Jorge. **A desordem do trabalho**. São Paulo: Editora Página Aberta Ltda, 1995.

MCGARRY, Kevin. **O contexto dinâmico da informação**: uma análise introdutória. Tradução de Helena Vilar de Lemos. Brasília, DF: Brique de Lemos/Livros, 1999.

MORIGI, Valdir José; PAVAN, Cleusa. Tecnologias de informação e comunicação: novas sociabilidades nas bibliotecas universitárias. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n. 1, jan./abr. 2004.

MOTA, Francisca Rosaline Leite; OLIVEIRA, Marlene de. Formação e atuação profissional. In: OLIVEIRA, Marlene de (Coord.). **Ciência da Informação e Biblioteconomia**: novos conteúdos e espaços de atuação. Belo Horizonte: Ed. UFMG.

OLIVEIRA, Marlene (Org.). **Ciência da Informação e Biblioteconomia**: novos conteúdos e espaços de atuação. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2005.

PONJUÁN DANTE, Gloria. Perfil del profesional de información del nuevo milenio. In: VALENTIM, Marta Lúcia Pomim (Org.). **O Profissional da Informação**: formação, perfil e atuação profissional. São Paulo: Polis, 2000.

PORAT, Mark Uri. **The Information Economy**: Definition and Measurement. Washington, DC: United States Department of Commerce, 1977.

RAMALHO, José R. & SANTANA, Marco A.. Trabalhadores, sindicatos e novas áreas industriais no Brasil. **Revista de Ciências Sociais**, v. 34, n. 1, 2003.

RAO, K. Nageswara; BABU, KK. Role of Librarian in Internet and World Wide Web Environment. **Information Sciences**, v. 4, n. 1, 2001.

SANTOS, Jussara P. O perfil do profissional bibliotecário. In: VALENTIM, Marta Lúgia Pomim (Org.). **O Profissional da Informação**: formação, perfil e atuação profissional. São Paulo: Polis, 2000

SANTOS, Ângela S. Competências demandadas dos bibliotecários frente às novas tecnologias de informação em bibliotecas universitárias. **Revista Eletrônica Biblioteconomia**. Ciência Informação. Florianópolis, n.21, 1º sem. 2006

SANTOS, Luciano C. & FACHIN, Gleisy R. B.; VARVAKIS, Gregório. Gerenciando processos de serviços em bibliotecas. **Ciência da Informação**. Brasília, v. 32, n. 2, maio/ago. 2003.

SILVA, Marluce Aparecida Souza e. A complexa e perversa relação trabalho e salário no Brasil. **Ser Social**: Revista do Programa de Pós-Graduação em Política Social do Departamento de Serviço Social da UnB. n. 5 (jul/dez). Brasília: UnB, 1999.

SILVA, Fabiano Couto Corrêa da. **Bibliotecários especialistas**: guia de especialidades e recursos informacionais. Brasília: Thesaurus, 2005.

SOUTO, Leonardo Fernandes (org.). **O profissional da informação em tempos de mudanças**. Campinas, (SP): Editora Alínea, 2005.

TAMMARO, Anna Maria; SALARELLI, Alberto. **A Biblioteca Digital**. Brasília: Briquet Lemos, 2008.

TARGINO, Maria das Graças. **Olhares e fragmentos**: cotidiano da Biblioteconomia e Ciência da Informação. Teresina: EDUFPI, 2006.

TUSHMAM, M.; NADLER, D. Organizando-se para a inovação. In: STARKEY, K. **Como as organizações aprendem**: relatos do sucesso das grandes empresas. São Paulo: Futura, 1997.

UFAM - Universidade Federal do Amazonas. Disponível em: <<http://portal.ufam.edu.br/index.php/historia>> Acesso em: 25.04.2010.

VALENTIM, Marta Ligia Pomim (Org.) **Informação, Conhecimento e Inteligência Organizacional**. 2.ed. Marília (SP): FUNDEPE Editora, 2006.

VICENTINI, L. A. et al. O catálogo eletrônico das bibliotecas da Unicamp na Internet: uma avaliação do uso. **Anais do Seminário Nacional De Bibliotecas Universitárias**. Fortaleza: Tec Treina, 1998. 1 CD.

8 Anexos

8.1 Anexo 1 - Protocolo de Questionário

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA
DO RIO DE JANEIRO



Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro
Departamento de Serviço Social
Programa de Pós-Graduação em Serviço Social
Pesquisa: **Inovações tecnológicas e de comunicação e o trabalho dos bibliotecários da Universidade Federal do Amazonas (Ufam).**
Pesquisadora: Marluce Lima de Carvalho
Orientadora: Profa. Dra. Inez Stampa

PROTOCOLO DE QUESTIONÁRIO

1 Identificação

1.1

Nome: _____

1.2 Idade: _____

1.3 Sexo: _____

1.4 Telefone: _____

1.5 e-mail: _____

2 Formação Acadêmica

2.1 Ano e instituição do curso de graduação

2.2 Qual o seu maior nível de formação acadêmica

() Especialização

() Mestrado

() Doutorado

() Outros, especifique

2.3 Informe outros cursos extracurriculares realizados:

3 Capacitação

3.1 Participou de eventos da área de Biblioteconomia/Ciência da Informação, nos últimos cinco anos? Quais?

3.2 Diante das dificuldades existentes nas universidades federais, que limitam o financiamento de cursos e congressos, o que você está fazendo para se manter atualizado?

3.3 Dentre os itens apresentados assinale os tópicos que considera importantes para a sua atualização profissional:

- () Utilização de tecnologias
 - () Indexação e análise de informação
 - () Formação e desenvolvimento de coleções
 - () Gerência e planejamento de unidades de informação
 - () Gestão de pessoas
 - () Outros, quais ?
-

4 Perfil profissional

4.1 Há quanto tempo exerce a profissão? (em anos e meses):

4.2 Cargo/Função que exerce na instituição:

4.3 Há quanto tempo trabalha nesta instituição?

4.4 A partir de sua graduação, este é o seu primeiro emprego?

- () sim () não

4.5 Descreva as principais atividades profissionais automatizadas no seu trabalho diário?

5 Interação entre o trabalho do bibliotecário e as tecnologias de informação e comunicação

5.1 A sua unidade de informação emprega tecnologias da informação e comunicação no processamento técnico?

() sim () não

5.2 Você identifica mudanças no seu trabalho com a inserção das tecnologias da informação e comunicação?

() sim () não

5.3 O uso das tecnologias da informação e comunicação influenciaram na mudança do perfil bibliotecário na Ufam?

() sim () não

5.4 Qual a sua opinião acerca das novas habilidades e práticas necessárias ao profissional bibliotecário a partir da inserção das tecnologias da informação e comunicação na sua atividade profissional?

5.5 A adoção de novas tecnologias no seu trabalho gerou algum impacto na sua instituição? Vantagens/Desvantagens? Quais?

5.6 Indique, se houver, os principais benefícios/melhorias na sua rotina de trabalho com a inserção das novas tecnologias da informação e comunicação?

5.7 Assinale, se houver, os principais problemas enfrentados com a inserção das novas tecnologias da informação e comunicação?

- () Produtividade diminuída com as novas TICs
- () Tempo exigido para tornar-se eficiente
- () Necessidade de treinamentos
- () Alto custo
- () Apoio insuficiente do fornecedor das TICs
- () Relutância dos usuários para aceitar as novas TICs
- () Desempenho insatisfatório das novas TICs
- () Infraestrutura de equipamentos e pessoal
- () Outros Quais?

5.8 Informe as principais ações realizadas para lidar com situações problemáticas em relação às tecnologias de informação e comunicação?

5.9 Indique novas tecnologias de informação e comunicação que considerar importante e que poderiam ser utilizadas por sua instituição?

5.10 Você consegue vislumbrar que tecnologias informacionais e comunicação serão utilizadas pela sua instituição daqui a cinco anos, diferentes das usadas hoje?

5.11 Você consegue perceber impactos causados pela introdução de novas tecnologias nas suas relações profissionais (trabalhador/chefia;trabalhador/instituição; trabalhador/trabalhador)?

5.12 Quais as qualificações que você considera fundamentais para a ascensão profissional?

5.13 Quais os principais desafios enfrentados para o desenvolvimento profissional?

Muito Obrigada!

8.2

Anexo 2 - Termo de Consentimento Livre e Esclarecido



Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

Departamento de Serviço Social

Programa de Pós-Graduação em Serviço Social

Pesquisa: **Inovações tecnológicas e de comunicação e o trabalho dos bibliotecários da Universidade Federal do Amazonas (Ufam)**

Pesquisadora: Marluce Lima de Carvalho

Orientadora: Profa. Dra. Inez Stampa

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

Eu, Marluce Lima de Carvalho, vou desenvolver uma pesquisa para minha dissertação de mestrado em Serviço Social, sobre os reflexos das inovações tecnológicas e de comunicação no trabalho dos bibliotecários da Universidade Federal do Amazonas (Ufam). Convido-o (a) a participar, mas você não é obrigado(a) a isso. Você tem o direito de não participar desta pesquisa. A sua recusa não mudará nada na sua vida pessoal e profissional e, caso consinta em participar, a qualquer momento poderá desistir e se retirar sem problemas.

A pesquisa tem como objetivo identificar e analisar os reflexos ocasionados pela intensificação das inovações tecnológicas e de comunicação no trabalho dos bibliotecários da Universidade Federal do Amazonas (Ufam).

Essas informações serão obtidas através da aplicação de um questionário. Os seus dados pessoais serão mantidos totalmente sob sigilo. O questionário constará de perguntas a respeito da sua formação profissional, tempo de serviço, variação da sua qualificação com a introdução das novas tecnologias e as conseqüências da automação das bibliotecas para o seu trabalho e terá a duração de aproximadamente 01 (uma) hora.

Seu nome não será usado na análise dos dados e na dissertação. Não será usado nenhum tipo de informação que possa levar à sua identificação. Para melhorar a qualidade e a fidelidade dos dados coletados, durante a aplicação do

questionário, nossa conversa poderá ser gravada, caso você consinta. Você pode desistir de participar a qualquer momento e a aplicação do questionário e/ou a gravação será interrompida na hora. Se houver gravação, a mesma será transcrita e o acesso e a análise dos dados coletados se farão apenas por mim e/ou pela minha orientadora.

Esta pesquisa não oferece qualquer risco para a sua relação social, familiar, profissional, nem para a sua segurança e nem para a sua saúde. Mas como benefício, poderá contribuir para uma melhor compreensão dos impactos causados pela intensificação; o do uso de tecnologias informacionais sobre o trabalho dos bibliotecários, em especial os da Ufam.

Como responsável pela coleta de dados, estarei disponível para esclarecer suas dúvidas sobre a pesquisa e sua participação, no telefone (92) 9903-9052 e através do e-mail lucelima@yahoo.com.br. Se você preferir, também pode contatar minha orientadora, profa. Inez Stampa através do telefone (21) 3527-1290 ou pelo e-mail: inestampa@puc-rio.br.

Você receberá uma cópia assinada deste Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, conforme recomendações da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP).

Após a leitura e explicação recebida, informo ter entendido os objetivos, riscos e benefícios da pesquisa e concordo em participar da mesma.

Manaus, _____ de _____ de _____.

Assinatura do (a) participante: _____

Assinatura do pesquisador: _____

8.3

Anexo 3- Sistema de Biblioteca Pergamum

Imagem 1 – Página inicial do Sistema Pergamum

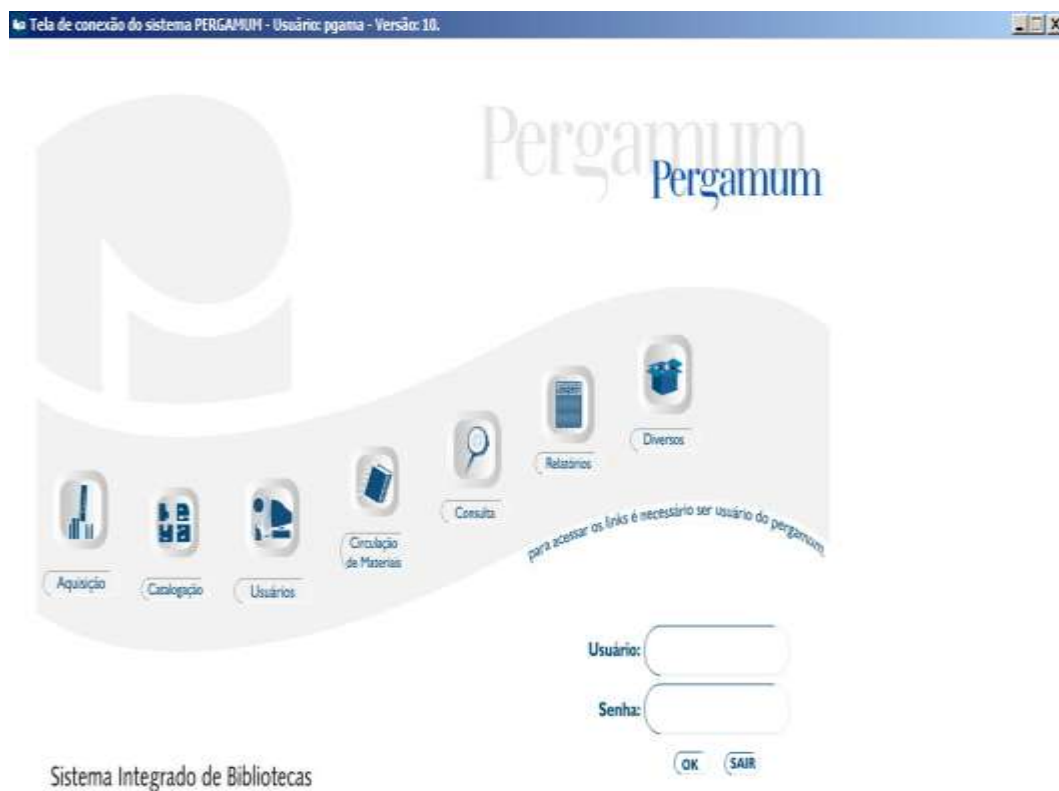


Imagem: 2 – Aquisição



Imagem 3 - Aquisição – Cadastro

Imagem 4 – Catalogação



Imagem 5 – Catalogação – cadastro

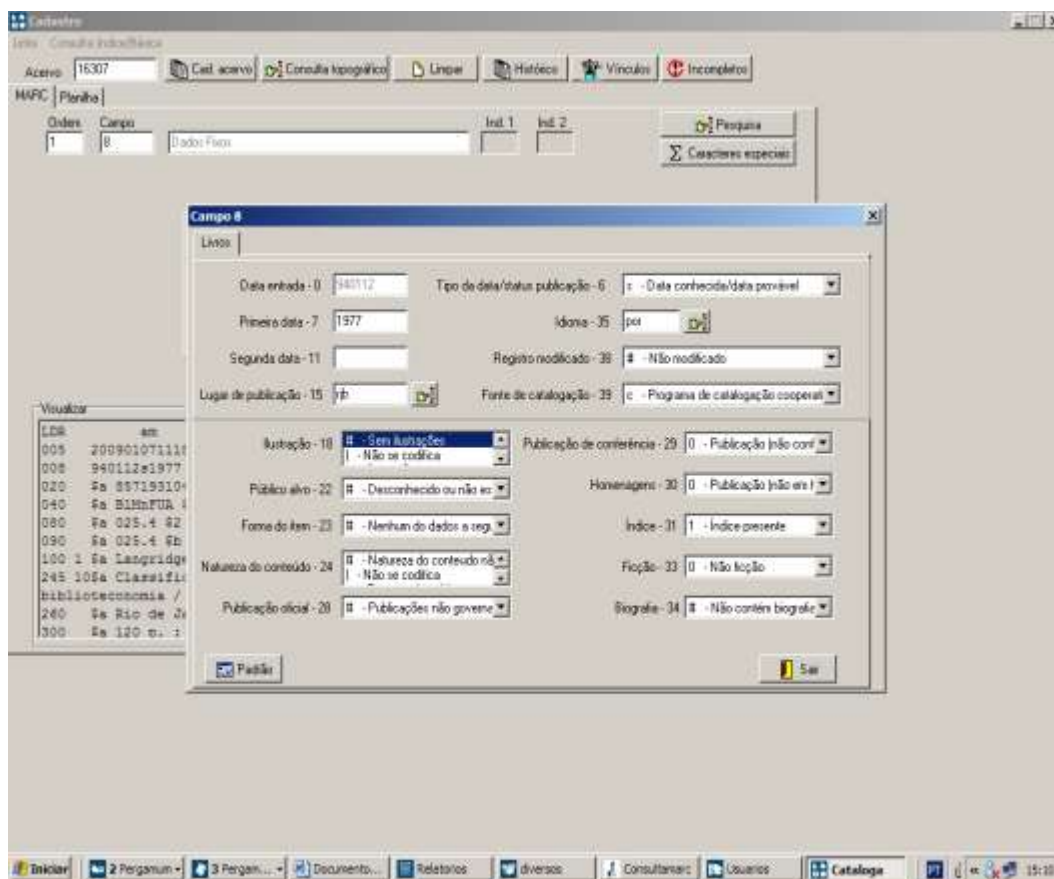


Imagem 6 – Circulação de materiais



Imagem 7 – Circulação de materiais – empréstimo

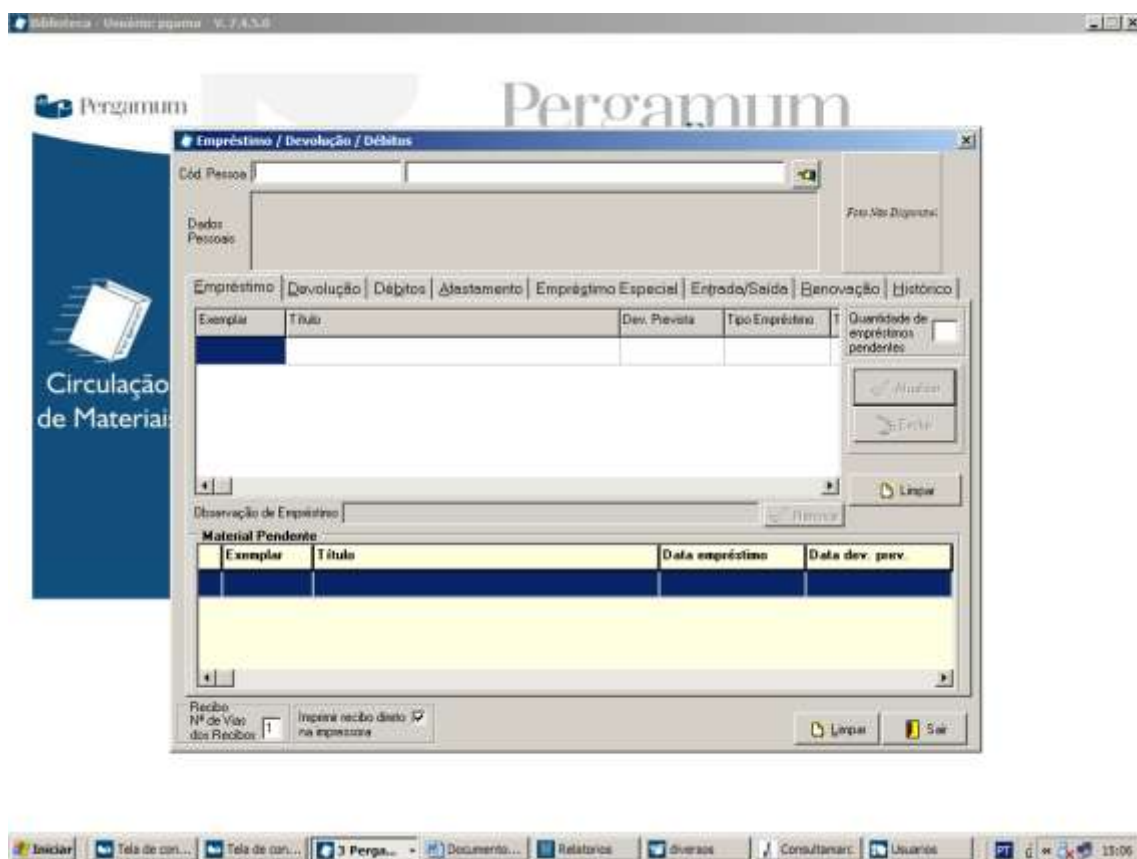


Imagem 8 – Circulação de materiais - devolução

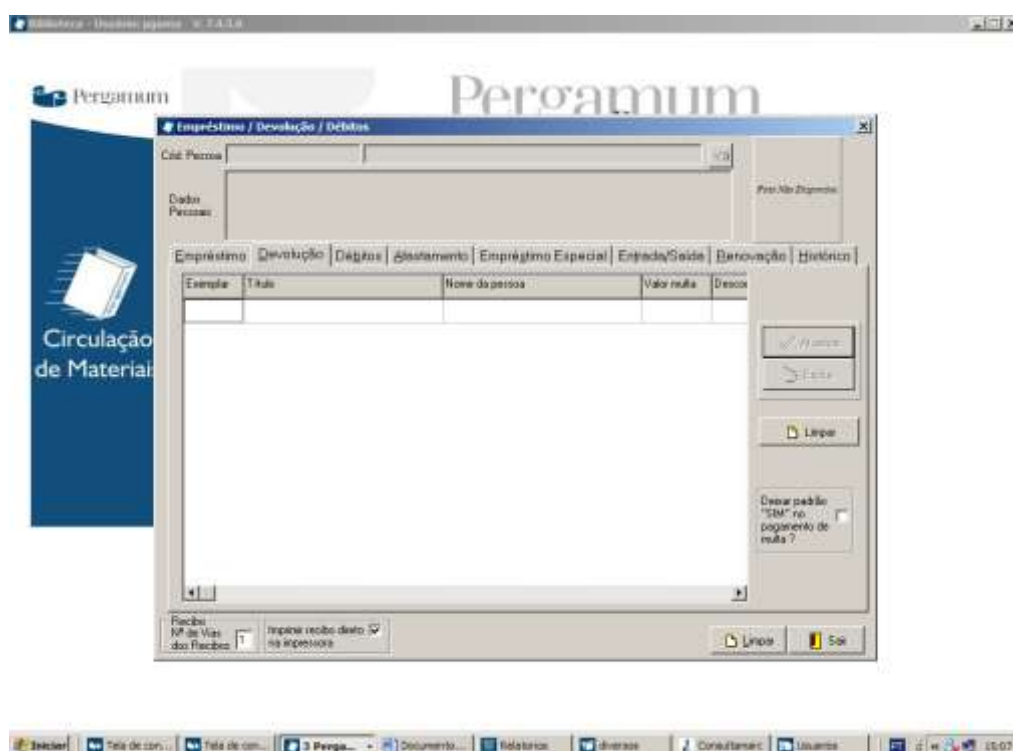


Imagem 9 – Consulta ao catálogo



Imagem 10 – Informações do acervo

The screenshot displays the 'Informações do Acervo' page in the Pergamum system. At the top, it shows the Pergamum logo and the text 'Número do Acervo : 54601 Livros'. Below this, there are navigation icons for 'Dados do Acervo', 'Exemplares', 'Localização', 'Referência', 'Marc', and 'Reservas'. The main title of the collection is 'Historia da técnica e da tecnologia no Brasil. / c1994.'. A sub-section titled 'Informações dos exemplares' shows the 'Biblioteca Setorial do Setor Norte' with a location of '6(81)(091) H673'. A table lists six exemplars (ex. 1 to ex. 6) with their respective registration numbers (116863 to 116868) and status ('Disponível no Acervo').

Registro	Vol./Tomo/Parte/Exemplar	Mat.Adicional	Localização	Tipo de empréstimo
116863	ex. 1		Disponível no Acervo	Normal
116864	ex. 2		Disponível no Acervo	Normal
116865	ex. 3		Disponível no Acervo	Normal
116866	ex. 4		Disponível no Acervo	Normal
116867	ex. 5		Disponível no Acervo	Normal
116868	ex. 6		Disponível no Acervo	Normal

At the bottom of the table, there are navigation links: 'Título Anterior' and 'Próximo Título'.

Imagem 11 – Pesquisa usuário pela Internet

The screenshot shows the search interface of the Universidade Federal do Amazonas (UFAM) website. The browser address bar shows the URL 'http://pergamum.ufam.edu.br/biblioteca/index.php?resolucao=2024_1'. The page features a search form with the following elements:

- Pesquisa Geral** section with a search bar and a 'Pesquisar' button.
- Options for 'Palavra' and 'Índice' search.
- 'Buscar por:' dropdown menu set to 'Livre'.
- 'Ordenação:' dropdown menu set to 'Título'.
- 'Registros por página:' dropdown menu set to '20'.
- 'Ano de Publicação:' input field.
- 'Limpar campos' and 'Pesquisar' buttons.
- Navigation links: 'Acesso Usúários', 'Início', 'Voltar', 'Login'.
- Additional links: '+ Biblioteca', '+ Tipo de Obra'.
- Footer links: 'Autores', 'Assuntos', 'Cesta', 'Histórico', 'Comentários Gerais', 'Sugestões Aquisição', 'Ajuda'.

The footer of the page includes logos for 'Rede UFAM' and 'ICAP', along with the copyright notice: 'Copyright 2008/2009 - Pergamum. Todos os direitos reservados'.

Imagem 12 - Relatórios



Imagem 13 – Malote

