



Marluce Lima de Carvalho

**Inovações tecnológicas e de comunicação e
o trabalho dos bibliotecários da Universidade
Federal do Amazonas (UFAM)**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Serviço Social da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Serviço Social.

Orientadora: Profa. Inez Terezinha Stampa

Rio de Janeiro
Agosto de 2011



Marluce Lima de Carvalho

Inovações tecnológicas e de comunicação e o trabalho dos bibliotecários da Universidade Federal do Amazonas (UFAM)

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Profa. Inez Terezinha Stampa

Orientador

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof. Rafael Soares Gonçalves

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof. Vitor Manoel Marques da Fonseca

UFF

Profa. Mônica Herz

Vice-Decana de Pós-Graduação do
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 12 de agosto de 2011

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e da orientadora.

Marluce Lima de Carvalho

Graduou-se em Biblioteconomia na Universidade Federal do Amazonas – UFAM, em 2004. Especializou-se em: Gestão da Informação e Segurança e em Arquivologia pelo Centro Universitário do Norte (Uninorte). Atualmente trabalha como Arquivista no Programa de Pós-Graduação em Sociologia (PPGS) da Universidade Federal do Amazonas (UFAM).

Ficha Catalográfica

Carvalho, Marluce Lima de

Inovações tecnológicas e de comunicação e o trabalho dos bibliotecários da Universidade Federal do Amazonas - UFAM / Marluce Lima de Carvalho ; orientadora: Inez Terezinha Stampa. – 2011.

119 f. ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social, 2011.

Inclui bibliografia.

1. Serviço social – Teses. 2. Bibliotecários. 3. Atualização profissional. 4. Novas tecnologias da informação e comunicação. 5. Trabalho. I. Stampa, Inez Terezinha. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Dedico este trabalho à minha família, especialmente a minha mãe Raimunda, aos meus filhos Jander Klay e Fernanda Lima, aos meus irmãos, sobrinhos e netos. Ao meu avô, tia e pai *in memoriam*, que partiram durante a execução deste trabalho. Dedico aos profissionais bibliotecários participantes desta pesquisa, que contribuíram para a minha formação acadêmica.

Agradecimentos

A Deus, pela oportunidade de realização de mais um sonho.

Agradeço especialmente à amizade e à orientação da professora Inez Stampa.

Aos professores Rafael Soares Gonçalves e Vitor Manoel Marques da Fonseca, que gentilmente aceitaram participar da banca examinadora.

Ao professor Tristão Sócrates Baptista Cavalcante, Dr. Diretor de Pós-Graduação do UNINORTE, meu respeito e admiração por seu profissionalismo e dedicação, incentivo e pelo esforço para trazer para Manaus, juntamente com seus colegas do Centro Universitário do Norte, o Mestrado de Serviço Social da PUC-Rio.

Aos professores do Programa de Pós-Graduação em Serviço Social da PUC-Rio, pela dedicação e respeito. Sem suas contribuições não chegaríamos até aqui. Em particular à professora Suely, professora Ilda e professora Denise.

Aos colegas de mestrado, especialmente a Tânia, Sandra e Clyssia.

Resumo

Carvalho, Marluce de Lima; Stampa, Inez Terezinha. **Inovações tecnológicas e de comunicação e o trabalho dos bibliotecários da Universidade Federal do Amazonas (UFAM)**. Rio de Janeiro, 2011. 119p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Esta pesquisa aborda os desafios que se apresentam ao bibliotecário com a emergência das novas tecnologias da informação e comunicação (TICs), as quais alteraram significativamente as formas de se produzir, processar e difundir informações. Apresenta o contexto de mudanças que a chamada sociedade da informação vivencia, com enfoque no impacto causado pelas TICs nas atividades de profissionais diretamente voltados para o trato da informação, com base em pesquisa realizada com bibliotecários da Universidade Federal do Amazonas - Ufam. Discorre sobre os desafios para a atuação deste profissional, no que diz respeito a seus conhecimentos tradicionais – as atividades de catalogação, indexação e recuperação da informação – bem como sobre a necessidade de atualização contínua e a capacidade de acompanhar o que surge de novo em sua área. Cita o tradicional serviço de referência desenvolvido pelo bibliotecário com o intuito de auxiliar os usuários e orientá-los em suas buscas, demonstrando as tendências de mudança neste serviço, principalmente em razão da Internet. Ressalta as mudanças do perfil do bibliotecário e apresenta o perfil do bibliotecário da Ufam, predominantemente feminino, com idade entre 30 a 60 anos, com tempo de trabalho acima de 10 anos, que precisa estar apto a lidar com as demandas profissionais emergentes. Apresenta, por fim, reflexões sobre oportunidades e limites para o trabalho dos bibliotecários, resultantes do novo paradigma da sociedade da informação e do conhecimento, que pode ter nas tecnologias um fator facilitador. Considera que as TICs agregaram vantagens para o desenvolvimento de atividades diárias como agilidade nos processos, proporcionando uma resposta mais rápida aos usuários e possibilidade de trabalhar em cooperação com outras unidades informacionais. No entanto, constata a necessidade de avaliação contínua, pois somente a utilização das TICs não responde aos desafios enfrentados na área.

Palavras-chave

Bibliotecários; Atuação profissional; Novas tecnologias da informação e comunicação; Trabalho.

Abstract

Carvalho, Marluce de Lima; Stampa, Inez Terezinha (Orientadora). **Technological Innovation and Communication in the Work of the Universidade Federal do Amazonas (Brazil) LIBRARIANS**. Rio de Janeiro, 2011. 119p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This research discusses the challenges facing the librarian before the emergence of new information and communication technologies (ICTs), which significantly altered the ways to produce process and distribute information. Displays the context of changes that the so-called information society experiences, focusing on the impacts of the ICTs in the professional activities directly targeted to deal with information, such as the librarian. Discusses the intense challenges increasingly in the performance of this professional, concerning to their traditional knowledge - which are the activities of cataloging, indexing and retrieval of information - as well as the need for continuous updating and the ability to monitor what arises in his area. It mentions the traditional reference service development of the librarian in order to assist users and guide them in their searches, showing the trends of change in this service mainly due to the introduction of the Internet. It underscores the changing profile of the librarian, who must be able to deal with information in the traditional print support as in the digital, where there are new demands of work. It shows finally, the different job opportunities resulting from the new paradigm of the information and knowledge society, which has in the technologies a facilitator factor of its processes of capture, registration and dissemination of informational contents.

Keywords

Librarian; Professional performance; New Information and Communication Technologies; Work.

Sumário

1. Introdução	18
2. O trabalho e as novas tecnologias da informação e comunicação	25
2.1. A sociedade da informação	28
2.2. Evolução das tecnologias da informação e as bibliotecas	32
3. Desafios para o bibliotecário com as novas tecnologias da informação e comunicação	36
3.1. O impacto das novas tecnologias da informação e comunicação para os bibliotecários	38
3.2. Novos perfis - novas oportunidades de trabalho?	41
4. A biblioteca universitária	47
4.1. Histórico e tipos de bibliotecas	48
4.2. Bibliotecas universitárias	53
4.3. Bibliotecas da UFAM	61
5. Impactos das novas TICs para o trabalho dos bibliotecários da Universidade Federal do Amazonas – UFAM	70
5.1. Perfil e percepções dos bibliotecários frente às novas tecnologias da informação e comunicação	72
5.1.1. Identificação	72
5.1.2. Formação acadêmica	73
5.1.3. Capacitação	77
5.1.4. Perfil Profissional	80
5.1.5. Interação entre o trabalho do bibliotecário e as tecnologias da informação e comunicação	83

6. Considerações finais	98
7. Referências Bibliográficas	101
8. Anexos	107

Lista de Tabelas e Gráficos

Tabela 1- Comparação entre a sociedade industrial e a sociedade da informação	29
Gráfico 1 – Faixa etária dos profissionais que atuam nas bibliotecas da UFAM	72
Gráfico 2 – Gênero dos bibliotecários da UFAM	72
Gráfico 3 – Ano de formação dos profissionais que atuam nas bibliotecas da UFAM	73
Gráfico 4 – Instituição de graduação dos profissionais que atuam nas bibliotecas da UFAM	74
Gráfico 5 – Maior nível de formação acadêmica	74
Gráfico 6 – Cursos extracurriculares realizados	76
Gráfico 7 – Participação dos bibliotecários da UFAM em eventos de Biblioteconomia e Ciência da Informação	77
Gráfico 8 – Formas de atualização feitas pelos bibliotecários da UFAM	78
Gráfico 9 – Cursos considerados importantes para atualização dos bibliotecários da UFAM	79
Gráfico 10 – Tempo de experiência profissional dos bibliotecários da UFAM	80
Gráfico 11 – Função dos bibliotecários da UFAM	81
Gráfico 12 – Período de atuação profissional na UFAM	81
Gráfico 13 – Primeiro emprego na UFAM após a graduação	82
Gráfico 14 – Principais atividades automatizadas realizadas pelos bibliotecários nas bibliotecas da UFAM	82
Gráfico 15 – Uso de tecnologias da informação e comunicação no processamento técnico realizado nas bibliotecas da UFAM	83

Gráfico 16 – Identificação de mudanças com o uso de tecnologias da informação e comunicação nas bibliotecas da UFAM	84
Gráfico 17 – Tecnologias que influenciaram a mudança no perfil dos bibliotecários da UFAM	84
Gráfico 18 – Impacto gerado com a adoção de novas tecnologias nas bibliotecas da UFAM	86
Gráfico 19 – Benefícios aos bibliotecários com o uso de novas tecnologias TICs	88
Gráfico 20 – Problemas enfrentados com a inserção de novas TICs	89
Gráfico 21 – Principais ações que deveriam ser realizadas em relação aos problemas tecnológicos	90
Gráfico 22 – Tecnologias que poderiam ser utilizadas nas bibliotecas da UFAM	91
Gráfico 23 – Visão dos bibliotecários em relação a novas tecnologias que serão utilizadas nas bibliotecas da Ufam em cinco anos	92
Gráfico 24 – Percepção de impactos causados com o uso de novas tecnologias nas relações profissionais	93
Gráfico 25 – Qualificações essenciais para a ascensão profissional	94
Gráfico 26 – Desafios enfrentados para o desenvolvimento profissional dos bibliotecários da UFAM	96

Lista de Figuras

Figura 1 - Fotografia aérea de parte do Campus da UFAM	61
Figura 2 - Vista aérea do Campus Universitário – ICHL	62
Figura 3 – Biblioteca Central – UFAM	67
Figura 4 – Circulação de materiais – empréstimo e devolução	67
Figura 5 – Circulação de materiais – empréstimo e devolução	68
Figura 6 – Consulta à Base de Dados	68
Figura 7 – Acervo/Estrutura física e circulação	69

Lista de Siglas

BASIC - Beginner's All-purpose Symbolic Instruction Code (Código de Instruções Simbólicas de Uso Geral para Principiantes)

BIREME - Biblioteca Regional de Medicina (Centro Latinoamericano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde)

BMINI - Biblioteca Setorial do Minicampus

BSCF - Biblioteca Setorial do Curso de Farmácia

BSCS - Biblioteca Setorial de Ciências da Saúde

BSEEM - Biblioteca Setorial da Escola de Enfermagem de Manaus

BSFACED - Biblioteca Setorial da Faculdade de Educação

BSFES - Biblioteca Setorial da Faculdade de Estudos Sociais

BSFD - Biblioteca Setorial da Faculdade de Direito

BSFT - Biblioteca Setorial da Faculdade de Tecnologia

BSICHL - Biblioteca Setorial do Instituto de Ciências Humanas e Letras

BSMA - Biblioteca Setorial do Museu Amazônico

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento Pessoal de Nível Superior

CBO - Classificação Brasileira de Ocupações

CD - Compact Disc (Disco Compacto)

CD-ROM - Compact Disc Read-Only Memory (Disco Compacto - Memória Somente de Leitura)

CNN - Catálogo Coletivo Nacional

CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

COMUT - Comutação Bibliográfica

CBBU – Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias

CBBD – Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

DC- Dublin Core Metadata (Dublin Core Metadados)

DVD - Digital Versatile Disc ou Digital Video Disc (Disco Digital Versátil ou Disco Digital de Vídeo)

EAD – Encoded Archive Description (Código de Descrição Arquivística)

FUA - Fundação Universidade do Amazonas

GED - Gerenciamento Eletrônico de Documentos

IBICT - Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

IBM - International Business Machines

INPA - Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia

INTERNET – Redes Interligadas

LILACS - Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud

MARC - Machine Readable Cataloging (Catalogação Legível por Computador)

MEC – Ministério da Educação

METS - Metadata Encoding and Transmission Standard (Código de Metadados e Transmissão Padrão)

MODS - Metadata Object and Description Schema (Esquema de Descrição de Objetos de Metadados)

MOS-DOS - MicroSoft Disk Operating System (Sistema Operacional de Disco da Microsoft)

OCR - Optical Character Recognition (Reconhecimento Óptico de Caracteres)

ONIX - Online Information Exchange (Trocas de Informações Online)

OPACS - Online Public Access Catalogs ou Library Catalog (Catálogo de Bibliotecas Públicas Online ou Catálogo de Bibliotecas)

SciELO - Scientific Electronic Library Online (Biblioteca Eletrônica Científica Online)

SGBD - Sistema Gerenciador de Banco de Dados Relacional

SQL - Structured Query Language (Linguagem de Busca Estruturada)

PC – Personal Computer (Computador Pessoal)

PERGAMUM - Sistema Integrado de Bibliotecas

PHP - Hypertext Preprocessor (Pré-Processador de Hipertexto) or Personal Home Page Tools (Ferramentas para Página Pessoal)

PIBIC - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica

SISTEBIB - Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Amazonas

TEI - Text Encoding Initiative (Iniciativa de Codificação de Texto)

TICs – Novas Tecnologias da Informação e Comunicação

UFAM - Universidade Federal do Amazonas

VSAT - Very Small Aperture Terminal (Terminal de Abertura Muito Pequena)

WWW - World Wide Web (Rede de Alcance Mundial).

*“Nem olhos viram, nem ouvidos
ouviram, nem jamais penetrou em
coração humano o que Deus tem
preparado para aqueles que o amam”.*

I Coríntios 2.9