



**Marsiléia Brasil de Lima**

**Percepções de professores do ensino fundamental sobre violência doméstica contra crianças e adolescentes: estudo sobre o processo de notificação em uma escola pública do município de Manaus, AM**

**Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social da PUC-RJ como requisito parcial para obtenção de título de Mestre em Serviço Social.

Orientadora: Profa. Sueli Bulhões da Silva

Rio de Janeiro  
Agosto de 2011



**Marsiléia Brasil de Lima**

**Percepções de professores do ensino fundamental sobre violência doméstica contra crianças e adolescentes: estudo sobre o processo de notificação em uma escola pública do município de Manaus, AM**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Profa. Sueli Bulhões da Silva**

Orientador

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

**Profa. Inez Terezinha Stampa**

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

**Profa. Ludmila Fontenele Cavalcanti**

UFRJ

**Profa. Mônica Herz**

Vice-Decana de Pós-Graduação do  
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 18 de agosto de 2011

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e da orientadora.

### **Marsiléia Brasil de Lima**

Graduou-se em Licenciatura Plena em Letras pela Escola Superior Batista do Amazonas (ESBAM), em 2003. Especializou-se em Metodologia do Ensino Superior pela Faculdade Salesiana Dom Bosco (FSDB), em 2004. Atualmente, é professora em regime celetista do Centro Universitário do Norte. É professora efetiva de Língua e Literatura Portuguesa na Escola Pública Estadual em Manaus (AM).

#### Ficha Catalográfica

Lima, Marsiléia Brasil de

Percepções de professores do ensino fundamental sobre violência doméstica contra crianças e adolescentes : estudo sobre o processo de notificação em uma escola pública do município de Manaus, AM / Marsiléia Brasil de Lima ; orientadora: Sueli Bulhões da Silva. – 2011.

91 f. ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social, 2011.

Inclui bibliografia

1. Serviço social – Teses. 2. Violência doméstica. 3. Criança e adolescente. 4. Professores e direitos humanos. I. Silva, Sueli Bulhões da. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

A todos os professores que se dedicam à tarefa de educar, na maioria das vezes, sem recursos e incansáveis, em busca da realização de sonhos alheios.

## Agradecimentos

À Deus, por me manter até aqui.

À minha professora e orientadora, Sueli Bulhões da Silva, por sua sabedoria, dedicação, compromisso e paciência, em todas as etapas desse trabalho.

Ao Professor Antonio Carlos de Oliveira, pela valiosa colaboração na etapa final desse trabalho.

Às professoras, Ilda, Andréa, Inêz e Rafael pela humildade em ensinar.

A todos os meus alunos que nos momentos difíceis me compreenderam.

Ao Centro Universitário do Norte por seu compromisso e investimento na formação continuada de seus profissionais.

Aos meus pais, Manoel Sarmiento Lima (In memória) e Maria de Lourdes Brasil de Lima (In memória) por seus ensinamentos preciosos em meu caminhar.

Ao meu esposo e companheiro, Carlos Alberto dos Santos Nunes, pela compreensão e apoio, nos momentos de ausência.

Aos meus filhos Thaís e Carlos Marcelo, pelo apoio constante e pelo amor que nos une.

Aos meus irmãos: Manoel Filho, Morelli e Merson, e minhas irmãs: Márcia, Marsília, Marcilena, Marenice que sempre oraram por mim.

À minha irmã, Myrnes (In memória) que foi um exemplo de obstinação.

À Irmã Maria Elza da Silva Siqueira, por suas orações nos momentos difíceis.

Às minhas colegas de mestrado, Adja, Jaqueline e Nereyda, pela ajuda e palavras de incentivo.

À minha amiga, Celeste Marreiro, Gestora da E.E.Sant'Ana, pela compreensão e apoio.

Às minhas amigas, Heleny Ponciano, Maria de Nazaré Andrade, Maria Hosana, e Elza Conceição pelo companheirismo e solidariedade em todos os momentos.

## Resumo

Lima, Marsileia Brasil de; Silva, Sueli Bulhões da. **Percepções de professores do ensino fundamental sobre violência doméstica contra crianças e adolescentes: estudo sobre o processo de notificação em uma escola pública do município de Manaus, AM.** Rio de Janeiro, 2011. 91p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

A presente dissertação, intitulada “**Percepções de professores do ensino fundamental sobre violência doméstica contra crianças e adolescentes: estudo sobre o processo de notificação em uma escola pública do município de Manaus, AM**” é o resultado de uma pesquisa de natureza qualitativa, que procurou conhecer o que um grupo de professores do Ensino Fundamental entende por violência doméstica contra crianças e adolescentes e como se posiciona diante da obrigatoriedade de comunicação dos casos de suspeita ou confirmação deste tipo de violência estabelecido pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). Para sua realização foi elaborado um questionário que foi respondido por 19 professores que atuam nas primeiras séries do ensino básico, de uma escola pública localizada entre as zonas Norte e Leste da cidade de Manaus. A análise das respostas revelou que os professores que participaram deste estudo conhecem pouco sobre a Violência Doméstica e a maioria a associou apenas à agressão física, identificada por marcas corporais. Quanto ao conhecimento e o posicionamento em relação ao que estabelece o ECA, apenas 31,57 % dos professores têm conhecimento do procedimento adequado, 26% deles conhecem parcialmente, enquanto 21% dos professores afirmaram que desconhecem totalmente informações sobre o procedimento previsto. Quanto à obrigatoriedade de denúncia, 63,25% dos professores responderam que a desconhecem.

## Palavras-chave

Violência doméstica; criança e adolescente; professores e direitos humanos.

## Abstract

Lima, Marsileia Brasil de; Silva, Sueli Bulhões da (Advisor). **Perceptions of elementary school teachers on domestic violence against children and adolescents: study of the notification process in a public school in the city of Manaus, AM.** Rio de Janeiro, 2011. 91p. MSc. Dissertation - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This dissertation entitled “Perceptions of elementary school teachers on domestic violence against children and adolescents: study of the notification process in a public school in the city of Manaus, AM.” Is the result of a qualitative research, which sought to find out what a group of elementary school teachers understand as domestic violence against children and adolescents and how they stand in relation to the mandatory reporting of suspected or confirmed cases of this type of violence established by the Statute of Child and Adolescent (ECA). For its realization we designed a questionnaire that was answered by 19 teachers who work in the early grades of basic education in a public school located between the northern and eastern areas of the city of Manaus. The analysis of responses revealed that teachers who participated in this study know little about domestic violence and the majority only associated it with physical aggression, identified by body marks. Regarding knowledge and position in relation to what is established by the ECA, only 31.57% of teachers were aware of proper procedure, 26% of them knew partially, while 21% of teachers said they knew nothing about the procedure. As for mandatory denunciation, 63.25% of teachers responded that they were unaware of it.

## Keywords

Domestic violence; children and adolescents; teachers and human rights.

## Sumário

Introdução	12
1. Direitos Humanos e Direitos da Criança e do Adolescente	18
1.1. O desenvolvimento dos Direitos Humanos ao longo da história	18
1.2. A criança em diferentes momentos históricos	25
1.2.1. A criança na sociedade ocidental	25
1.2.2 A criança na sociedade brasileira	30
1.3 Os direitos de crianças e de adolescentes no Brasil	36
2. Violência Doméstica	44
2.1 A violência como um fenômeno multifacetado	44
2.2 A violência doméstica	47
2.2.1 Família e sua dinâmica	47
2.3 A violência doméstica contra crianças e adolescentes	50
2.4 A violência doméstica contra crianças e adolescentes no Brasil	54
2.4.1 Um pouco de história	56
2.4.2 O Sistema de Garantia de Direitos de Crianças e Adolescentes	58
3. Capítulo III – A escola e a violência doméstica	61
3.1 A Escola Pública e a violência doméstica	63
3.1.1 A escola onde a pesquisa foi desenvolvida	64
3.2 O trabalho de campo	66
3.3 Os professores e a violência doméstica contra crianças e adolescentes: o resultado do questionário	67

4. Considerações Finais	76
5. Referências Bibliográficas	79
6. Anexos	86

## Lista de Siglas

DNCr – Departamento Nacional da Criança

DUDH – Declaração Universal dos Direitos Humanos

ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente

FUNABEM – Fundação Nacional do Bem-Estar do Menor

LBA – Lei Brasileira de Assistência

OMS – Organização Mundial de Saúde

ONU – Organização das Nações Unidas

PRAE – Programa de Redução do Abandono Escolar

SAM – Sistema de Assistência a Menores

SEDUC – Secretaria de Educação

SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SGD – Sistema de Garantia de direitos de Crianças e Adolescentes

SUAS – Sistema Único de Assistência Social

UNESCO – United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization

UNICEF – United Nations International Children's Emergency Fund