

Luísa Grilo de Abreu

EVOLUÇÃO DO PADRÃO DE CONSUMO DE FAMÍLIAS DE BAIXA RENDA NO RIO DE JANEIRO

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração de Empresas.

Orientador: Prof. Luis Fernando Hor-Meyll Alvares

Rio de Janeiro
Agosto de 2011

Luísa Grilo de Abreu

**Evolução do padrão de consumo de famílias de baixa
renda no Rio de Janeiro**

Dissertação apresentada como requisito parcial para
obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-
graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio.
Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof. Luis Fernando Hor-Meyll Alvares
Orientador
Departamento de Administração - PUC - Rio

Prof. Paulo Cesar de Mendonça Motta
Departamento de Administração - PUC - Rio

Prof. Valdecy Leite
UFRJ

Profª. Mônica Herz
Vice-Decana de Pós-Graduação do CCS

Rio de Janeiro, 29 de agosto de 2011

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e do orientador.

Luísa Grilo de Abreu

Graduou-se em Estatística pela ENCE (Escola Nacional de Ciências Estatísticas) em 2007. Trabalha no IBGE desde 2010.

Ficha Catalográfica

Abreu, Luísa Grilo de

Evolução do padrão de consumo de famílias de baixa renda no Rio de Janeiro / Luísa Grilo de Abreu; orientador: Luis Fernando Hor-Meyll Alvares. – 2011.

58f. ; 30 cm

Dissertação (mestrado) - Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Administração, 2011.

Inclui bibliografia

1. Administração - Teses. 2. Consumo de famílias de baixa renda. 3. Orçamento familiar. 4. Base da pirâmide (BOP). I. Alvares, Luis Fernando Hor-Meyll. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Administração. III. Título.

CDD:658

Aos meus pais, Grace e Marcos,
por todo amor, apoio e confiança.

Agradecimentos

Aos meus pais, Grace e Marcos, por todo o amor e por tudo que me ensinaram.

A Maureen e Jiro, pelo carinho, apoio e incentivo.

Ao meu namorado, Felipe, pelo carinho, força e por sempre estar ao meu lado.

Ao meu orientador, professor Luis Fernando Hor-Meyll, por todo apoio e ensinamentos.

Ao professor Marcelo Maia pela ajuda e incentivo.

Aos colegas e profissionais do IBGE que muito me ajudaram no trabalho com a POF

A todos aqueles que de alguma forma contribuíram para a execução deste trabalho e conclusão de mais uma importante etapa da minha vida.

Resumo

Abreu, Luísa Grilo de; Alvares, Luis Fernando Hor-Meyll. **Evolução do Padrão de Consumo de Famílias de Baixa Renda no Rio de Janeiro**. Rio de Janeiro, 2011. 58p Dissertação de Mestrado - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Existem, na literatura de Marketing no Brasil, poucos estudos de natureza quantitativa sobre o orçamento das famílias de baixa renda, destacando-se o de Silva e Parente (2007). Entretanto, estudos que considerassem um período em que efeitos do aumento real do salário mínimo, a oferta de crédito e programas sociais recentemente implantados pelo governo brasileiro sobre a forma como essas famílias alocam seu orçamento não foram encontrados. O objetivo desta dissertação foi identificar padrões de consumo de famílias de baixa renda, da região metropolitana do Rio de Janeiro, a partir da composição de seu orçamento, nos anos de 2002/2003 e 2008/2009, e analisar mudanças encontradas nesse período. Com base nos dados fornecidos pela Pesquisa de Orçamentos Familiares (POF/IBGE) e utilizando técnica de análise de agrupamentos (cluster), foram identificados os mesmos quatro perfis de consumo nos dois períodos estudados, o que parece confirmar a heterogeneidade do segmento de baixa renda. Verificou-se que os perfis não apresentaram sensíveis mudanças no intervalo estudado, embora tenham surgido evidências de melhora do padrão geral de consumo das famílias de baixa renda e de sua qualidade de vida.

Palavras-chave

Consumo de famílias de baixa renda; orçamento familiar; base da pirâmide (BOP)

Abstract

Abreu, Luísa Grilo de; Alvares, Luis Fernando Hor-Meyll (Advisor). **Evolution of the Consumption Pattern of Low-Income Families in Rio de Janeiro**. Rio de Janeiro, 2011. 58p MSc. Dissertation - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

There are, in the Brazilian marketing literature, few quantitative studies about the low-income families budget, especially that of Silva and Parente (2007). However, studies that consider a period in which the effects of rising real minimum wage, the supply of credit and social programs recently implemented by the Brazilian government on how these families allocate their budgets were not found. The goal of this dissertation was to identify patterns of low-income families from the metropolitan area of Rio de Janeiro, from the composition of its budget in the years 2002/2003 and 2008/2009, and analyze changes found in this period. Based on data from the Pesquisa de Orçamentos Familiares (POF / IBGE) and using cluster analysis, were identified the same four profiles of consumption in both periods studied, which seems to confirm the heterogeneity of the low income segment. It was found that the profiles did not show sensitive changes in the interval studied, although there have been evidence of improvement of the general pattern of consumption of low-income families and their quality of life.

Keywords

Consumption of low-income families; family budget; base-of-the-pyramid (BOP)

Sumário

1 Introdução	11
1.1. Objetivo do Estudo	13
1.2. Relevância do Estudo	13
1.3. Delimitação do Estudo	13
1.4. Pergunta de Pesquisa	14
1.5. Estrutura da Dissertação	14
2 Revisão Bibliográfica	15
2.1. Consumidor de Baixa Renda	15
2.2. Segmentação e Baixa Renda no Brasil	18
2.3. Orçamento Familiar	24
3 Método	26
3.1. Pesquisa de Orçamentos Familiares (POF)	26
3.2. Amostra	27
3.3. Análise de Cluster	28
3.3.1. Método Hierárquico	30
3.3.2. Método Não-Hierárquico	31
3.4. Aplicação da Análise de Cluster	32
4 Discussão dos Resultados	35
4.1. Descrição dos Segmentos	37
4.1.1. 2002/2003	37
4.1.2. 2008/2009	40
4.2. Comparação entre as situações das famílias em 2002/2003 e 2008/2009	43
4.3. Evolução entre 2002/2003 e 2008/2009	48
5 Considerações Finais	52
5.1. Sugestões para trabalhos futuros	53
6 Referências Bibliográficas	55

Lista de figuras

Figura 1: Reajustes do salário mínimo e evolução da inflação anual	12
Figura 2: Percentual total de gastos por categorias de despesa	43
Figura 3: Quantidade de Alimento.....	44
Figura 4: Tipo de Alimento	44
Figura 5: Tipo de Domicílio	45
Figura 6: Condição de ocupação do domicílio.....	45
Figura 7: Sexo do chefe de domicílio	46
Figura 8: Posse de cartão de crédito	46
Figura 9: Posse de cheque	47
Figura 10: Avaliação da condição de vida.....	47
Figura 11: Percentual de famílias com dívidas.....	48
Figura 12: Local de moradia	48
Figura 13: Novas concessões de crédito – pessoa física.....	50

Lista de tabelas

Tabela 1: Domicílios particulares, por classes de rendimento domiciliar mensal (PNAD, 2009).....	11
Tabela 2: Resumo do Orçamento Familiar dos clusters POF02/03.....	35
Tabela 3: Resumo do Orçamento Familiar dos clusters POF08/09.....	36
Tabela 4: Renda familiar, número de moradores, idade e anos de estudo do chefe de família.....	43
Tabela 5: Percentual de famílias por segmento	49