

## 5. Conclusões

Este capítulo visa apresentar as conclusões deste estudo e sugerir pesquisas futuras para dar continuidade a este trabalho.

Esta dissertação procurou identificar melhorias para a gestão pública brasileira na área de compras, buscando promover agilidade às aquisições, aproximando-se da realidade do mercado privado.

As principais contribuições desta dissertação são a proposição de um sistema de pregão permanente para os materiais que são muito consumidos pelo governo federal, e a definição de indicadores de desempenho para a área de compras da Unidade  $\beta$ .

Para a implantação do pregão permanente foi proposto que a Administração substitua o atual catálogo do SIASG por um que contenha as especificações técnicas dos materiais que são adquiridos. Só assim, com uma base centralizada provida de informações confiáveis, onde cada material é univocamente identificado no sistema, seria possível desenvolver um banco de dados analítico capaz de permitir classificações ABC baseadas em parâmetros gerenciais. Essa classificação vai possibilitar:

- a) que os itens mais consumidos pelo governo sejam direcionados para o pregão permanente;
- b) que os fornecedores atualizem constantemente seus preços no sistema do Comprasnet.

Quando um comprador de qualquer órgão do governo, registrado nesse sistema, tiver interesse em um material que esteja contemplado na lista de materiais do pregão permanente, acessará o sistema e efetuará a compra com muito mais agilidade do que nos dias atuais, com o pregão eletrônico comum. Não serão necessários vários procedimentos, como divulgação de edital de licitação, aguardar oito dias úteis para que os licitantes preparem as planilhas de preços, várias horas de procedimento licitatório, etc.

Nos dias atuais todos os materiais e serviços cujas compras perfazerem um mínimo de R\$ 8.000 devem ser licitados, preferencialmente através de pregão

eletrônico. Entretanto alguns itens são muito comprados pelos vários órgãos do governo federal, e todos eles gastam muito tempo em aquisições semelhantes. O pregão permanente pretende proporcionar agilidade às compras públicas de um modo geral.

Com essas duas medidas, os setores de compras do governo consumirão seu tempo, precioso em qualquer companhia, em licitações de produtos e serviços mais específicos, nos quais são investidos muitos recursos financeiros. Trata-se de uma gestão voltada para o resultado.

A melhoria proposta para a Unidade  $\beta$ , instituição estudada nesta dissertação, também visa o aprimoramento dos resultados. Tal organização é responsável pela produção de vacinas, sendo o Governo Federal seu principal cliente. O objetivo não é dar lucro, mas é fundamental que os recursos públicos gerem resultados para a população. E como resultado espera-se a aplicação do mínimo de recursos financeiros para o máximo de doses de vacinas.

Nesta dissertação propõe-se uma melhoria nos trabalhos do departamento de compras dessa Unidade, responsável pelo consumo de R\$ 450 milhões por ano, em média, em materiais e serviços que proporcionarão o faturamento de cerca de R\$ 600 milhões em vacinas e produtos afins, fornecidos gratuitamente para a população brasileira através do Ministério da Saúde.

Hoje a instituição trabalha arduamente para adquirir os materiais e serviços, porém tem pouquíssimos recursos gerenciais para aferir a performance das compras. Para a melhoria da eficiência das aquisições da Unidade  $\beta$ , é sugerido definir indicadores de desempenho da área de compras no sistema unificado de informática que está sendo implantado e acompanhar a evolução desses indicadores, num processo de melhoria contínua.

O PDCA é o procedimento de melhoria contínua aqui sugerido, e busca do aperfeiçoamento das práticas operacionais sugerido para o acompanhamento dos indicadores de desempenho neste trabalho. Trata-se de um ciclo no qual a gerência da área deve estar sempre atenta, planejando, executando, verificando e corrigindo os possíveis erros, para que a melhoria seja efetivamente contínua.

Para chegarmos a essas proposições foi feita uma pesquisa bibliográfica sobre a área de compras, seu desenvolvimento ao longo das últimas décadas, e as tendências atuais do trabalho nessa área.

Também foi feito um estudo detalhado das características das compras públicas brasileiras, a legislação que rege a área, os princípios que devem ser seguidos, e as especificidades do serviço público. As instituições públicas têm muitas limitações em suas aquisições, por força da legislação, que tem o interesse de preservar o patrimônio público.

As proposições de melhorias foram feitas tomando como parâmetro as orientações acerca da administração pública gerencial, orientada pelo controle por resultados, com foco no cidadão e procura de maior qualidade e menor custo.

Finalizando, este estudo preocupou-se em aumentar a agilidade das aquisições, respeitando sempre os princípios administrativos e a legislação que rege as compras públicas. Verifica-se, portanto, a importância de usar as proposições desta dissertação, tanto para o governo federal, quanto para a unidade gestora, sempre com o foco na melhoria dos resultados operacionais e financeiros.

Como perspectiva futura propõe-se mensurar a diferença entre o tempo do procedimento de compras atual e o tempo médio das compras após a implantação do pregão permanente, e se estudar melhorias para as aquisições dos materiais mais recorrentes nesse tipo de pregão.

Outra sugestão é a avaliação dos resultados alcançados através do conhecimento gerencial das informações geradas pelos medidores de desempenho aqui propostos e, a identificação de novos medidores que pudessem gerar melhores resultados para a organização como um todo.