



Patrícia Mattoso de Almeida Serrano

**Assédio moral nas relações de trabalho:
uma perspectiva sociológica**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Ciências Sociais.

Orientadora: Profa. Angela Maria de Randolpho Paiva

Rio de Janeiro
Junho de 2011



Patrícia Mattoso de Almeida Serrano

**Assédio moral nas relações de trabalho:
uma perspectiva sociológica**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do título de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Profa. Angela Maria de Randolpho Paiva

Orientadora

Departamento de Sociologia e Política – PUC-Rio

Dra. Salete Maria Polita Maccalóz

Tribunal Regional Federal

Profa. Maria Alice Rezende de Carvalho

Departamento de Sociologia e Política – PUC-Rio

Profa. Mônica Herz

Coordenadora Setorial do Centro
de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 30 de junho de 2011.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e da orientadora.

Patrícia Mattoso de Almeida Serrano

Bacharel em Direito pela Universidade Candido Mendes - Ipanema (1995). Pós-Graduada com Especialização em Direito do Trabalho (2008) e em Direito Processual Civil e Direito Processual do Trabalho (2008), pela Universidade Veiga de Almeida. Advogada militante, sócia do escritório Almeida Serrano Advocacia. Tem interesses em Ciências Sociais e Direito.

Ficha Catalográfica

Serrano, Patrícia Mattoso de Almeida

Assédio moral nas relações de trabalho: uma perspectiva sociológica / Patrícia Mattoso de Almeida Serrano; orientadora: Angela Maria de Randolpho Paiva. – 2011.

71 f. ; 30 cm

Dissertação (mestrado)—Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Sociologia e Política, 2011.

Inclui bibliografia

1. Sociologia – Teses. 2. Assédio. 3. Sociedade. 4. Mundo do trabalho. 5. Reconhecimento. 6. Perspectivas. I. Paiva, Angela Maria de Randolpho. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Sociologia e Política. III. Título.

CDD: 301

Para Paulo Marcelo, Bernardo, Guilherme e Marcela,
que constituem a razão de toda a minha vida.

Agradecimentos

À minha professora orientadora Angela Randolpho Paiva, pelas valiosas indicações e orientações, bem como pelo carinho e suporte ao longo de toda essa caminhada.

Às professoras que participaram da Banca Examinadora, Maria Alice Rezende de Carvalho e Salete Maria Polita Maccalóz, pela honrosa disponibilização em avaliar o presente estudo.

Ao corpo docente do Departamento de Sociologia e Política, com os quais tive o enorme prazer de um estreito contato com as ciências sociais, de forma aprofundada, profissional e extremamente prazerosa.

Ao amigo Alessandro Santos, Procurador do Trabalho, e demais colaboradores, pela disponibilização do material imprescindível ao presente estudo.

À Ana Roxo, Mônica Gomes Barreto e Carla Matos da Rocha, sempre presentes e dispostas, com carinho e atenção, no suporte de toda e qualquer demanda.

Aos meus pais Noel e Lúcia, que além de proporcionarem minha própria existência, me ensinaram a ver a vida com dignidade e muito bom humor.

Aos meus filhos Bernardo, Guilherme e Marcela, orgulho maior da minha vida.

Ao meu companheiro e melhor amigo, Paulo Marcelo, pelo incansável apoio e incentivo em todas as horas.

Resumo

Serrano, Patrícia Mattoso de Almeida; Paiva, Angela Randolpho (Orientadora). **Assédio Moral nas Relações de Trabalho: uma perspectiva sociológica**. Rio de Janeiro, 2011. 71p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Sociologia e Política, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O assédio moral nas relações trabalhistas é uma questão social presente no novo mundo do trabalho globalizado, manifestando-se igualmente na sociedade brasileira contemporânea. A pesquisa contextualiza o assédio moral nas relações laborais, as formas como se apresenta, os meios para sua identificação, bem como as consequências imputadas à vítima e à sociedade como um todo. Parte da formulação de hipóteses para explicação da motivação das condutas assediadoras encontradas nas relações interpessoais no mundo do trabalho, através da interpretação de depoimentos judiciais e extrajudiciais prestados em inquéritos civis públicos promovidos pelo Ministério Público do Trabalho, em âmbito nacional, através de uma perspectiva sociológica, objetivando compreender, explicar, controlar e sugerir possíveis medidas de prevenção e construção social das relações de trabalho no Brasil. Reconhece a precarização do mundo do trabalho notadamente a partir dos fenômenos da globalização e da flexibilização das relações trabalhistas, articulando estes com a reflexão presente nos referenciais teóricos mobilizados.

Palavras-chave

Assédio; sociedade; mundo do trabalho; reconhecimento; perspectivas.

Abstract

Serrano, Patrícia Mattoso de Almeida; Paiva, Angela Randolpho (Advisor). **Moral Harassment in Labor Relations: a sociological perspective**. Rio de Janeiro, 2011. 71p. MSc. Dissertation - Departamento de Sociologia e Política, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Moral harassment in labor relations is a social issue present in the new globalized labor world, manifesting itself equally in the contemporary Brazilian society. This research puts moral harassment in labor relations into context, the forms in which it presents itself, the means to its identification, as well as the consequences attributed to the victim and society as a whole. Utilizes hypothesis to explain the motivation of harassment behaviour found in personal relations into labor world, through the interpretation of judicial and extrajudicial testimonies done in public civil inquiries promoted by the *Ministério Público do Trabalho*, at a national level, through a sociological perspective, intending to understand, explain, control and suggest possible measures of prevention and social construction of labor relations in Brazil. Recognizes the precariousness of the labor world mainly as a result of globalization and soft law phenomena over labor relations, articulating these with the reflection present in the referred theoretical framework.

Keywords

Harassment; society; labor environment; recognition; perspective.

Sumário

1. Introdução	10
2. Uma questão social	15
2.1. Conceitualizando a questão social	16
2.2. Reconhecendo a questão social	22
2.3. Uma antiga questão	30
2.4. A difícil construção de uma identidade	35
3. O mundo do trabalho e suas mudanças	43
3.1. A precarização do trabalho por Bourdieu e Sennett	44
3.2. A nova moral no novo mundo do trabalho	52
4. Considerações Finais	64
5. Referências Bibliográficas	69

*“Cada vez que o poder que alguém se atribui
oprime seu semelhante
a paciência deve dar lugar à indignação.”*
Cícero