



Adilsimar Saraiva Maciel Lima

**Organizações Não-Governamentais de
Manaus/AM. Limites e Desafios ao
Serviço Social**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Serviço Social da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Serviço Social.

Orientadora: Profa. Dra. Inez Terezinha Stampa

Rio de Janeiro
Julho de 2011



Adilsimar Saraiva Maciel Lima

**Organizações Não-Governamentais de
Manaus/AM. Limites e Desafios ao
Serviço Social**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Profa. Inez Terezinha Stampa

Orientador

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof. Rafael Soares Gonçalves

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof. Vitor Manoel Marques da Fonseca

UFF

Profa. Mônica Herz

Vice-Decana de Pós-Graduação do
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 14 de julho de 2011

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, do autor e da orientadora.

Adilsimar Saraiva Lima Maciel

Graduou-se em Serviço Social pelas Faculdades Integradas Maria Imaculada (1998). Especializou-se em Gestão Empresarial e Recursos Humanos e em Responsabilidade Social. Atualmente é docente do curso de Serviço Social do Centro Universitário do Norte – Uninorte/ Laureatte.

Ficha Catalográfica

Lima, Adilsimar Saraiva Maciel

Organizações não-governamentais de Manaus : limites e desafios ao serviço social / , Adilsimar Saraiva Maciel Lima ; orientadora: Inez Terezinha Stampa. – 2011.

117 f. : il. (color.) ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social, 2011.

Inclui bibliografia

1. Serviço social – Teses. 2. Organizações não-governamentais. 3. Parcerias público-privadas. I. Stampa, Inez Terezinha. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

A Gilberto, Isabelle e Julianne,
Meu núcleo de amor.

Aos meus Pais,
Presença incondicional na minha vida.

Agradecimentos

A minha orientadora Inez Stampa, cuja competência intelectual e didática me acolheram com firmeza e discernimento, o que me permitiu transpor os grandes e pequenos obstáculos, mas sobretudo confirmar minha admiração pela postura amiga, pela humildade e respeito a mim dedicados.

Aos Professores da PUC-Rio, que participaram do desafio da realização do Minter, pelas grandes contribuições teóricas e metodológicas.

Ao Centro Universitário do Norte – Uninorte/Laureatte, por ter me proporcionado a oportunidade de ingressar neste mestrado em Serviço Social e pelos auxílios concedidos, sem os quais este trabalho não teria se realizado.

Aos meus amigos e, em muito especial, Fernanda, Elane, Célia, Márcia, Marystella, que além de dividirem comigo as tensões emocionais sempre freqüentes neste processo, de diferentes maneiras me ajudaram na elaboração deste trabalho.

Ao Carlos Henrique, meu amigo que se fez presente durante todo esse processo de forma a apoiar-me incondicionalmente, fortalecendo ainda mais nossa relação fraterna.

À Secretaria de Assistência Social do Amazonas, na figura da Sra. Jane Mara, agradeço pela colaboração. A todos os entrevistados das instituições pesquisadas, pela colaboração e presteza das informações fornecidas.

Aos meus colegas do Mestrado, pela convivência e aprendizado durante o curso.

Resumo

Lima, Adilsimar Saraiva Maciel; Stampa, Inez Terezinha. **Organizações Não-Governamentais de Manaus. Limites e Desafios ao Serviço Social.** Rio de Janeiro, 2011. 117p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

A crescente expansão das atividades sociais efetivadas pelas Organizações Não-Governamentais (ONGs) têm sido constante nas sociedades contemporâneas. Este modelo de intervenção social traz como pano de fundo a redefinição do papel do Estado, aliado ao predomínio da lógica mercadológica e suas conseqüências sociais. No Brasil, o cenário não é diferente, na medida em que o Estado legitima a ação dessas ONGs por meio do estabelecimento de parcerias que possibilitam que suas responsabilidades sejam desenvolvidas através da efetivação de ações sociais coordenadas pelas ONGs. Nesta dissertação buscou-se traçar o perfil das Organizações-Não-Governamentais localizadas na cidade de Manaus/AM, assim como dos profissionais de Serviço Social que atuam nessas organizações, com o objetivo de coletar dados que possibilitassem conhecer os desafios e possíveis limites impostos a esses profissionais. Neste sentido, foi feita uma pesquisa com as assistentes sociais que desenvolvem seu trabalho junto a ONGs que mantêm convênio com a Secretaria de Estado de Assistência Social do Amazonas. Para dar suporte teórico às propostas neste trabalho, foi realizado um levantamento bibliográfico e documental acerca do tema. Os resultados encontrados levam a concluir, ainda que preliminarmente, que o Serviço Social não ficou imune às mudanças societárias em curso, desde a década de 1990. Antes, sofre diretamente, seja nas requisições que lhes são direcionadas pelas mudanças na fatia do mercado de trabalho que lhe cabe, pelos impactos gerados pelas relações que se estabelecem entre Estado, mercado e sociedade, que vai se (re) construindo na atualidade.

Palavras-chave

Organizações Não-Governamentais; Parcerias Público-Privadas; Serviço Social.

Abstract

Lima, Adilsimar Saraiva Maciel; Stampa, Inez Terezinha (Advisor). **Non-Governmental Organizations of Manaus (Amazonas, Brazil). Limits and challenges to the Social Work.** Rio de Janeiro, 2011. 117p. MSc. Dissertation - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The increasing expansion of the social activities accomplished by the Not-Governmental Organizations has been a constant in the societies contemporaries, this model of social intervention brings as deep cloth of the redefinition of the paper of the State, social ally to the predominance of the marketing logic and its consequences. In Brazil the scene is not different, in the measure where the State legitimizes the action of these ONGs by means of the establishment of partnerships that they make possible that its responsibilities are repassed and thus developed through to take the effect of social actions co-ordinate by the ONGs. In this thesis the objective is to trace the profile of Organization-Not-Governmental of Manaus AM, as well as of the professionals of Social Service who act in these ONGs, in order analyzing the limits and the challenges taxes to these professionals. For in such a way, a research with the Social Assistants will be made who develop its work next to ONGs that they keep accord with the State secretary of Social Assistance of Amazon (Brazil). To give theoretical support to the constant reflections in this work, a bibliographical and documentary survey concerning the subject was carried through, object of this study. Thus, one concludes briefly that the Social Service was not immune to the society changes, but that it suffers directly, either in the solicitations that are directed to them, either for the changes in the slice of the work market that fits to it, the impacts generated for the relations that if establish between State, market and society, that goes if (reverse speed) constructing in the present time.

Keywords

Non-Governmental Organizations. Public-Private Partnerships. Social Work.

Sumário

1. Introdução	12
2. Terceiro setor: uma breve abordagem	18
2.1. As organizações não-governamentais e seu contexto Histórico	22
2.2. A dinâmica da parceria entre o público e o privado	28
3. O Serviço Social no “setor” de ONGs	37
3.1. Desafios e possíveis limites para a profissão	38
3.2. Breves considerações sobre o Serviço Social e as ONGs	43
4. Procedimentos metodológicos de pesquisa	46
5. As Organizações Não-Governamentais de Manaus e o Serviço Social– o que revelam os dados coletados	54
5.1. Perfil do assistente social das ONGs de Manaus/AM	55
5.2. Caracterização da ONG na qual o assistente social atua	59
5.3. Vínculo de trabalho do assistente social na ONG	66
5.4. A atuação do assistente social na ONG	70
5.5. Limite(s) e desafio(s) para a realização das atividades profissionais do assistente social na ONG	75
6. À guisa de conclusão	80
7. Referências Bibliográficas	83
8. Anexos	93
9. Apêndices	99

Lista de Gráficos e Ilustrações

Ilustração 1 - Organograma da Secretaria de Estado da Assistência Social e Cidadania – SEAS	51
Gráfico 1 - Perfil do assistente social: sexo	56
Gráfico 2 - Perfil do assistente social: orientação religiosa dos informantes	57
Gráfico 3 - Perfil do assistente social: instituição de ensino superior onde se graduaram os informantes	58
Gráfico 4 - Caracterização da ONG: quantitativo de assistentes sociais	60
Gráfico 5 - Caracterização da ONG: quantitativo de voluntários	61
Gráfico 6 - Caracterização da ONG: público-alvo atendido	62
Gráfico 7 - Caracterização da ONG: natureza dos recursos Financeiros	65
Gráfico 8 - Vínculo de Trabalho: vínculo empregatício dos Informantes	67
Gráfico 9 - Vínculo de Trabalho: carga horária de trabalho dos informantes	68
Gráfico 10 - Vínculo de Trabalho: outras funções exercidas pelos informantes	69
Gráfico 11 - Vínculo de Trabalho: salário mensal dos Informantes	69
Gráfico 12 - Atuação do Assistente Social na ONG: projeto de trabalho dos informantes	71
Gráfico 13 - Atuação do Assistente Social na ONG: realização de atividades dos informantes junto a outros profissionais	73

Lista de Siglas

ABEPSS - Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social

ABONG – Associação Brasileira de Organizações não Governamentais

AID - Associação Internacional de Desenvolvimento

BID - Banco Interamericano de Desenvolvimento

BIRD - Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento

CCFD - Comité Catholique Contre la Faim et pour le Développement

CLT – Consolidação das Relações de Trabalho

CNAS - Conselho Nacional de Assistência Social

CRAS - Centro de Referência de Assistência Social

EED - Serviço das Igrejas Evangélicas da Alemanha para o Desenvolvimento.

ICCO - Organização Interclesiástica para a Cooperação ao Desenvolvimento.

CDH/AM - Conselho Estadual de Desenvolvimento Humano do Estado do Amazonas.

CEAS - Conselho Estadual de Assistência Social

CEBs - Comunidades Eclesiais de Base

CEMPRE – Cadastro Central de Empresas

CEPAL - Comissão Econômica para a América Latina e o Caribe

CIB - Comissão Intergestores Bipartite

CLT - Consolidação das Leis do Trabalho

CRAS – Centros de Referência da Assistência Social

CREAS - Centros de Referência Especializados de Assistência Social

ECOSOC - Conselho Econômico e Social

FASFIL - Fundações Privadas e Associações sem Fins Lucrativos no Brasil

FSS/UERJ - Faculdade de Serviço Social da Universidade Estadual do Rio de Janeiro

FHC - Fernando Henrique Cardoso

FMI - Fundo Monetário Internacional

GIFE – Grupo de Institutos Fundações e Empresas
IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IDH – Índice de Desenvolvimento Humano
IEBEM - Instituto Estadual do Bem Estar do Menor
IPEA – Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada
LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social
MDS - Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome
NOVIB - Organização para a Cooperação Internacional de Desenvolvimento
NOB/Suas - Norma Operacional Básica da Assistência Social
ONG – Organização Não-Governamental
ONU – Organização das Nações Unidas
OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público
PAIF - Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família
PcD – Pessoa com Deficiência
PIB – Produto Interno Bruto
PNAS - Política Nacional de Assistência Social
PNUD - Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento
PPPs - Parcerias Público-Privadas
RAIS - Relação Anual de Informações Sociais
SEAS – Secretaria de Estado de Assistência Social
SETRAB - Secretaria de Estado da Assistência Social e Trabalho
SETRABES - Secretaria de Trabalho e Bem Estar Social
SETRAC - Secretaria do Trabalho e Ação Comunitária
SUAS - Sistema Único de Assistência Social
UNICEF - Fundo das Nações Unidas para a Infância
URV - Unidade Real de Valor