



Carlos Henrique Gomes Sousa

**PESSOA COM DEFICIÊNCIA INTELECTUAL
- Desafios para inclusão nas empresas de
grande porte do Pólo Industrial de
Manaus/AM**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Serviço Social da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Serviço Social.

Orientadora: Profa. Inez Terezinha Stampa

Rio de Janeiro
Julho de 2011



Carlos Henrique Gomes Sousa

**PESSOA COM DEFICIÊNCIA INTELECTUAL
- Desafios para inclusão nas empresas de
grande porte do Pólo Industrial de
Manaus/AM**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Profa. Inez Terezinha Stampa

Orientador

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Profa. Andréia Clapp Salvador

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

Prof. Vitor Manoel Marques da Fonseca

UFF

Profa. Mônica Herz

Vice-Decana de Pós-Graduação do
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 14 de julho de 2011

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, do autor e da orientadora.

Carlos Henrique Gomes Sousa

Graduou-se em Serviço Social pela Universidade Augusto Motta (2003), possui pós-graduação em Gerontologia e Saúde do Idoso pela Universidade do Estado do Amazonas (UEA). Atualmente exerce o campo da docência. Tem experiência na área de Serviço Social, com ênfase em Fundamentos Históricos e Teórico-Methodológico do Serviço Social e realiza pesquisas e estudos na área da pessoa com deficiência.

Ficha Catalográfica

Sousa, Carlos Henrique Gomes

Pessoa com deficiência intelectual: desafios para inclusão nas empresas de grande porte do Pólo Industrial de Manaus/AM / Carlos Henrique Gomes Sousa ; orientadora: Inez Terezinha Stampa. – 2011.
140 f. ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social, 2011 .

Inclui bibliografia.

1. Serviço social – Teses. 2. Pessoa com deficiência. 3. Deficiência intelectual. 4. Inclusão. 5. Trabalho. 6. Pólo Industrial de Manaus. 7. Legislação social. I. Stampa, Inez Terezinha. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Dedico este trabalho aos meus queridos e amados pais,
Maria Eledone Gomes Sousa e Luis Alves de Sousa
e ao meu irmão
Carlos Daniel Gomes Sousa,
que sempre acreditaram em mim.

Agradecimentos

A minha orientadora, Professora Dra. Inez Stampa, por ter assumido o desafio em me orientar numa temática ainda pouco explorada pelo meio académico e profissional do Serviço Social, acreditando em meu potencial e me esclarecendo em meus momentos de dúvidas para a realização deste trabalho.

Ao Centro Universitário do Norte – Uninorte/Laurette, por ter me proporcionado a oportunidade de ingresso no mestrado em Serviço Social e pelos auxílios concedidos, sem os quais este trabalho não poderia ter sido realizado.

As minhas alunas do projeto de extensão UNIPCD, em especial a Heveline, por acreditarem no projeto e escreverem sobre a pessoa com deficiência, ampliando o conhecimento em torno da temática no meio académico.

Aos meus queridos e verdadeiros amigos residentes em Manaus: Adilsimar, Fernanda, Gerlane, Marystella, Cristian, Ana Claudia Martins, Mirnia, Amélia Venâncio, por todo apoio e pelos ensinamentos.

Aos meus amigos e irmãos André Luis Almeida e Fabrício Alves de Andrade que são e fazem parte de minha existência e sucesso.

Aos meus pais, pela educação, atenção e carinho de todas as horas.

Aos meus colegas do Mestrado Uninorte/Laurette - PUC-Rio.

Aos professores que participaram da comissão examinadora do projeto e da defesa da dissertação: Profa. Dra. Andréia Clapp Salvador, Prof. Dr. Rafael Soares Gonçalves e Prof. Dr. Vitor Manoel Marques da Fonseca, sou grato pela disponibilidade, leitura cuidadosa e sugestões, que muito contribuíram para a elaboração deste estudo.

A todos os profissionais das instituições que visitei para a realização da pesquisa, pelos ensinamentos e pelas informações gentilmente fornecidas.

Ao Glauber José Franco Ferreira e ao Eduardo Figueira Rodrigues, que estiveram comigo durante o processo da realização deste mestrado.

Ao meu atual companheiro Henrique Daniel pelo carinho e cuidados que teve comigo durante a finalização deste trabalho.

Resumo

Sousa, Carlos Henrique Gomes; Stampa, Inez Terezinha. **PESSOA COM DEFICIÊNCIA INTELECTUAL. Desafios para inclusão nas empresas de grande porte do Pólo Industrial de Manaus/AM.** Rio de Janeiro, 2011. 140p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

As pessoas com deficiência, em seu processo histórico, sofreram vários tipos de situações por apresentarem uma “diferença” de ordem física, sensorial ou mental. O processo de aceitação e integração desses sujeitos “diferentes” não aconteceu de uma forma linear e fácil. Em busca de desassociar doença mental de deficiência mental, estudos vinculados às diversas correntes teóricas associadas às ciências humanas e sociais foram formulados até a constituição e consolidação do entendimento do sujeito deficiente intelectual como um cidadão de direitos, que pode ser inserido no mercado formal de trabalho. Nesta dissertação o objetivo principal é identificar e analisar os fatores que dificultam o ingresso e a manutenção da pessoa com deficiência intelectual no mercado de trabalho nas empresas de grande porte do Pólo Industrial de Manaus/AM, considerando a aplicabilidade da Lei de Cotas, no que se refere à inserção de pessoas com deficiência. Para isso, foi feita uma pesquisa exploratória in loco em empresas do Distrito Industrial de Manaus que tenham acima de mil e um funcionários, bem como nas instituições especializadas que lidam com a temática na cidade de Manaus e órgãos do governo. Também foi realizado levantamento bibliográfico e documental sobre o tema. Os principais achados da pesquisa indicam que as pessoas com deficiência intelectual ainda sofrem preconceito por serem consideradas incapazes ou frágeis para a execução de um trabalho numa empresa, sendo as pessoas com deficiência sensorial ligada a audição e a visão consideradas preferenciais para ocuparem as vagas oferecidas ao segmento, conforme a legislação vigente, por possuírem uma qualificação e não representarem um custo maior na adaptação do local de trabalho.

Palavras-chave

Pessoa com Deficiência; Deficiência Intelectual; Inclusão; Trabalho; Pólo Industrial de Manaus; Legislação Social.

Abstract

Sousa, Carlos Henrique Gomes; Stampa, Inez Terezinha (Advisor). **Person With an Intellectual Disability. Challenges of inclusion in big companies at the Manaus industrial pole (Amazonas, Brazil)**. Rio de Janeiro, 2011. 140p. MSc. Dissertation - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

People with disabilities, in its historical process, have suffered various types of storms by having a "difference" of a physical, sensory or mental. Related to people with intellectual disabilities, the process of acceptance and integration of different subjects did not happen in a linear and easy. In search of dissociating mental illness with mental retardation associated with the current theoretical humanities and social sciences were formulated by the constitution and consolidation of the subject as mentally handicapped citizen rights and you can enter the job market. In this dissertation, the goal is to identify and analyze the factors that hinder the entry and maintenance of people with intellectual disabilities in the labor market in large companies of the Industrial Pole of Manaus / AM considering the applicability of the 'Law of Quotas, "as regards the inclusion of persons with disabilities. For this exploratory research will be a spot in HR for some companies of the Industrial District of Manaus that have over one thousand employees in specialized institutions and government agencies. Was also conducted literature and documents on the subject? We conclude briefly that people with intellectual disabilities still suffer prejudice because they are considered weak or unable to perform one job at a company with people with sensory disabilities related to hearing and vision preferred to occupy the positions offered to the segment as the legislation by having a qualified and do not represent a major cost more in the adaptation of the workplace.

Keywords

Person with a disability; Intellectual disability; Inclusion. Work; Manaus industrial pole (Amazonas, Brazil); Social Legislation.

Sumário

1. Introdução	15
2. A Construção de um Conceito: da deficiência mental à deficiência intelectual	25
2.1. Construção da deficiência Intelectual e sua associação e dissociação com transtornos mentais: de Hipócrates a Séguin	28
2.2. A deficiência Intelectual vista como um processo pedagógico e social: luta por direitos de inclusão dos sujeitos “diferentes”	44
2.3. A construção da deficiência intelectual no Brasil: aspectos sociais e legais	52
2.4. A construção da deficiência Intelectual e seus os aspectos legais em Manaus – AM	57
3. A Categoria Trabalho e a Pessoa com Deficiência Intelectual: da exclusão a inclusão	63
3.1. A reflexão teórica da categoria trabalho: uma possível negação da deficiência, inclusive a intelectual?	64
3.2. A usurpação do trabalho pelo emprego e a configuração do modo de produção na sociedade capitalista: a fabricação e a exclusão da deficiência intelectual	70
3.3. O trabalho como um direito social: a integração da pessoa com deficiência intelectual	74
3.4. A crise do sistema capitalista em finais do século XX: o toyotismo como uma nova lógica no modo de organização da produção e suas consequências no mundo do trabalho	77
3.5. A influência do toyotismo no Brasil: as estratégias de inclusão da pessoa com deficiência intelectual no mercado de trabalho	81
4. Desafios de Inclusão e de Manutenção da Pessoa com Deficiência Intelectual no Mercado de Trabalho Formal no Pólo Industrial de Manaus/AM	85

4.1. O processo de industrialização e desenvolvimento do Amazonas	85
4.2. O Pólo Industrial de Manaus	90
4.3 O mercado de trabalho para a pessoa com deficiência intelectual na Região Norte e em Manaus/AM	92
4.4. Empresas do Pólo Industrial de Manaus: a negação para o acesso e para a realização da pesquisa	100
4.5. O trabalho das instituições que tratam da promoção educacional e/ou profissional e da defesa e fiscalização do direito ao trabalho das pessoas com deficiência intelectual em Manaus/AM	102
4.6. Os desafios de inclusão da pessoa com deficiência intelectual na visão das instituições estudadas	111
5. Considerações Finais	116
6. Referências Bibliográficas	118
7. Anexos	131

Lista de Tabelas

Tabela 1 - Distribuição por tipo de deficiência na Região Norte	93
Tabela 2 - Trabalhadores inseridos no Mercado de Trabalho com Necessidades Especiais	95
Tabela 3 - Trabalhadores com deficiência intelectual inseridos no mercado de trabalho por Região	95
Tabela 4 - Trabalhadores com deficiência intelectual Inseridos no mercado de trabalho por Estado	96
Tabela 5 - Dados de pessoas com deficiência cadastradas no SINE/AM	100
Tabela 6 - Caracterização das instituições de caráter governamental e não governamental, promoção educacional e/ou profissional de pessoas com deficiência intelectual em Manaus/AM	103
Tabela 7 - Caracterização das instituições governamentais de defesa e fiscalização do direito ao trabalho da pessoa com deficiência intelectual em Manaus/AM	105
Tabela 8- Atividades realizadas pelas instituições na preparação do deficiente intelectual para o mercado de trabalho	109

Lista de Gráficos

Gráfico 1 – Participação dos principais setores no faturamento do Pólo Industrial de Manaus em 2006	91
Gráfico 2 – Número de Pessoas com Deficiência em Porcentagem	93

Lista de Siglas

AAIDD – American Association on Intellectual and Developmental Disabilities (Associação Americana de Deficiência Mental)

AADM - American Association on Mental Deficiency (Associação Americana de Deficiência Mental)

ACERPAM - Associação de Capacitação, Emprego e Renda para Pessoas com Deficiência do Amazonas

ADEFA - Associação de Deficientes Físicos do Amazonas

ADEME-AM - Associação Amazonense de Integração de Pais de Deficientes Mentais

AMA-AM - Associação de Amigos dos Autistas do Amazonas

APA - Associação Pestalozzi do Amazonas

APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais

APAE/Manaus - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Manaus

APAM - Associação Pestalozzi de Manaus

CAGED - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados

CEAS - Conselho Estadual de Assistência Social

CID - Código Internacional de Doenças

CLIDEME - Clínica de Diagnóstico e Terapêutica dos Distúrbios do Desenvolvimento Mental

CLT - Consolidação das Leis do Trabalho

COEAPPNE - Comissão Estadual de Apoio Permanente aos Portadores de Necessidades Especiais

CONADE - Conselho Nacional de Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência

DRT-SP - Delegacia Regional do Trabalho de São Paulo

DSM-IV - Manual Diagnóstico e Estatístico de Desordens Mentais

FECOMERCIO - Federação do Comércio, Bens, Serviços e Turismo do Estado do Amazonas

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

MTSM - Movimento dos Trabalhadores em Saúde Mental

OEA – Organização dos Estados Americanos
OIT - Organização Internacional do Trabalho
OMS - Organização Mundial da Saúde
ONGs – Organizações Não-Governamentais
ONU – Organização das Nações Unidas
OPAS - Organização Pan-Americana da Saúde
SEAS - Secretaria de Estado de Assistência Social e Cidadania
SEMASDH - Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos
SEMTRAD - Secretaria Municipal do Trabalho e Desenvolvimento Social
SETRACI - Secretaria Estadual de Trabalho e Cidadania
SINE/AM - Sistema Nacional de Emprego do Amazonas
SINE/Manaus - Sistema Municipal de Empregos
SRTE-AM - Superintendência Regional do Trabalho e Emprego do Estado do Amazonas
SUDAM - Superintendência de Desenvolvimento da Amazônia
SUFRAMA - Superintendência da Zona Franca de Manaus
UPIAS - Union of the Physically Impaired Against Segregation (União dos Lesionados Físicos Contra a Segregação)